

ଆଲ୍ପି-ଦିଂଚଂଦି ॥ ପ୍ରେରଣଭିଂଚଂଦି ॥ ଏଦଗଂଦି

# సిర్ఫు టెలుగు

## ଅଲା ଗୋପିନାଥ!

## WORKPLACE MANAGEMENT

కొత్త ఆలోచనలు, విభిన్న కానెప్ట్లలో మార్కెట్ లోకి  
ఎలా ప్రవేశించాలి, స్టార్పులు ఎలా ప్రారంభించాలి,  
మార్గదర్శకాలు, స్టార్పుల నిర్వహణలో ఎదురుయ్యే  
పలు అంశాలు, విజయవంతంగా స్టార్పును  
నడిపించడంపై సమగ్ర సమాచారంతో  
తెలుగులో ఏకిక పుసుకం.

PART-1



వంద అనుభవాలు వెంటాడితే వచ్చేది విజయం  
వంద అపజయాలు వెంటాడితే వచ్చేది విజయం  
భయం ఓటమికి గుర్తు కాదు ..  
రేపటి గెలుపుకు ఇవ్వాళ్ళి పునాది

ఆలోచించండి ▶▶ ప్రారంభించండి ▶▶ ఎదగండి

# స్టోర్మింగ్

ఇలా గెలిపించండి!

కొత్త ఆలోచనలు, విభస్తు కానెప్టులతో మార్కెట్లోకి  
ఎలా ప్రవేశించాలి? స్టోర్మింగ్ లు ఎలా ప్రారంభించాలి?  
మార్కెట్లు ఏముంటాయి? స్టోర్మింగ్ ల నిర్వహణలో  
ఎదురయ్యా పలు అంశాలు, విజయపంతంగా స్టోర్మింగ్ ను  
సడిపించడంపై సమగ్ర సమాచారంతో  
తెలుగులో మొత్తముదహి పుస్తకం.

సురేండ్ర వెలుగూరు

WORK PLACE MANAGEMENT

# మీ స్టార్టప్సు ఇలా గెలిపించండి !!

**Mee Startup nu ila gelipinchandi !**

*A success advice concept*

by Suresh Veluguri

© Suphala Veluguri

Editor: K.V. Kutumba Rao

Edition 1: Sep 2016

Cover pages & Book Layout by the Author

Telugu text font: Chitrika ©VMRG

Image resourcing: Setupati RS

Printed at Sai Likhita Printers, Hyd.

Available at all leading Book Stores

E-Book at Kinige & DailyHunt

**Rs. 300**

*The opinions, advice and guidance expressed in this book are intended as a guide only. Every effort has been made to ensure the accuracy of the contents and associated material. The publishers, authors and contributors accept no liability for any loss sustained as a result of using the information in this book.*

Copyright © 2016 by Suphala Veluguri (VMRG International).  
All rights reserved. This book or any portion thereof may not be reproduced or used in any manner whatsoever without the express written permission of the publisher except for the use of brief quotations in a book review.

## **Our Sincere Acknowledgements**

- ▶ Managements & Staff of the Clients of VMRG International
- ▶ Friends from Hyderabad Startup Groups & T-Hub
- ▶ To Google for content search help. Also Friends from FaceBook
- & All the kind hearts who helped me to make this work happen.
- & Thanks to the copyright owners of few free images used in this book.

*Prof. V. Subbarayudu, Management Guru, Sattenapalli*

*Shri V. Subbarayudu, Kurnool & Shri V. Subbaratnam, Guntur*

*Family: Sateesh, Naga Sunitha, Sudhir, Swathi, Chaitanya & Sairam*

*And a special thanks of note to my wife Rajani and Children  
Suhaas & Suphala for making this work happen at home. ☺*

*VMRG International is publishing a series of books on Workplace Management for the benefit of huge number of employees and Startup Managers irrespective of the domains they work for.*

*To know more about our Books and Contents, please visit*

*<http://www.vmrgmedia.com>*

### **VMRG International**

**# 6-3-596/79/4, Naveen Nagar, Khairatabad (West),  
Hyderabad. 500004 - India.**

**91 40 23326620. Publications Helpline: 9849970455  
[publications@vmrgmedia.com](mailto:publications@vmrgmedia.com) | [www.vmrgmedia.com](http://www.vmrgmedia.com)  
[myworkplacebooks.wordpress.com](http://myworkplacebooks.wordpress.com)**

# సురేష్ వెలుగూలి - ఇతర పుస్తకాలు

## వర్క్‌ఫేన్ మేనేజ్‌మెంట్

1) వర్క్‌ఫేన్‌లో ఇలా గెలవండి!	రు. 199
2) ఇంప్ @ వర్క్‌ఫేన్	రు. 199
3) మీ స్టేర్ప్‌ప్పు ఇలా గెలిపించండి	రు. 300
4) స్టేర్ప్ కోసం ఫండింగ్	రు. 100
5) టీమ్ & టాస్క్ మేనేజ్‌మెంట్	రు. 100
6) మీకో మెంటర్ కావాలి	రు. 100
7) వర్క్‌ఫేన్‌లో ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్	రు. 100
8) బాపుబలి @ వర్క్‌ఫేన్	రు. 100
9) వర్క్‌ఫేన్‌లో గెలవాల్సిన 100 భయాలు	రు. 180
10) వర్క్‌ఫేన్‌లో ఒత్తిళ్లను ఇలా ఎదుర్కొండి	రు. 30
11) మీ ఉద్యోగం ఇక సేఫ్ !	రు. 30
12) Win @ Workplace	Rs. 225
13) Team & Task Management	Rs. 185

## ఇతర పుస్తకాలు

1) పదవ తరగతి తరువాత ?	రు. 180
2) వినండి .. వినండి (లిజనింగ్ సిప్పుల్)	రు. 180
3) ఫేన్ ది మీడియా (తెలుగు)	రు. 180
4) కామర్స్ కెరియర్స్	రు. 180
5) రండి .. రాజకీయాల్ఫోకి	రు. 80
6) ఇంటర్నెట్ ఉద్యోగాలు	రు. 180
7) గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ (తెలుగు)	రు. 60
8) పబ్లిక్ స్ట్రికింగ్ (తెలుగు)	రు. 180
9) రికనెక్ట్ (తెలుగు)	రు. 180
10) మీ లోపలి విండోస్ తెరవండి	రు. 180
11) టెక్నికల్ డైటింగ్ హెయిండ్బుక్	రు. 180
12) జీరోలూ గెలుస్తాయ్ !!	రు. 180
13) రాజకీయాల్ఫోకి గెలవాలంపే?	రు. 150

## AUTHOR FOREWORD

# మూలాలు తెలియకుండా మొదలుపెట్టకండి ...

లైఫ్‌స్టీల్స్ మేనేజ్‌మెంట్, టెక్నికల్ రైటింగ్ అంశాల త్రైయినర్సగా గత పదిహేనేళ్లలో అనేక కంపెనీల్లో సమస్య తీసుకున్నాను. వేలాదిమంది ఉద్యోగులను దగ్గరగా చూశాను; వారితో మాట్లాడాను. వీరిలో చాలామంది ... తమ ఉద్యోగాలు నిలబెట్టుకోవడానికి, వర్క్‌ఫీల్డ్స్‌లో ఇబ్బంది లేకుండా పనిచేసుకోవడానికి ఏం చేయాలని అడిగేవారు. కొద్దిమంది మాత్రం ... ఉద్యోగులు సాంత కంపెనీలు ప్రారంభించుకుంటే (ఎంత్రపె స్యార్ట్‌పీఎస్ - స్ట్రాట్ప) ఎలా వుంటుందని ప్రశ్నించేవారు.

రెండు తరఫోల ఉద్యోగులతో మాట్లాడడానికి నేనిష్టపడేవాడిని. అయితే ఎంత్రపె స్యార్ట్‌పీఎస్ ఆసక్తి వున్నహారితో మాట్లాడడానికి ఎక్కువ ఇష్టపడేవాడిని. కారణం నేనూ వారిలాంటివాడినే కాబట్టి. ఏ కంపెనీకి వెళ్లినా, ఏ నెట్‌వర్క్‌యూంగ్ సమావేశానికి వెళ్లినా నాకు ఎక్కువమంది ఇటువంటి ఉద్యోగులే తగిలేవారు. వీరిలో చాలామంది అడిగే ప్రశ్నలు ఒకేలా వుండేవి. రాసురాను నాకో విషయం అర్థమంది. పనిచేస్తున్న రంగాలతో సంబంధం లేకుండా ఉద్యోగులందరికి జీవన వైపుణ్యాలతో పాటు వర్క్‌ఫీల్డ్స్ మేనేజ్ మెంట్ నైపుణ్యాలు ఇంకా అవసరమని. ఈ నేపథ్యంలోనే వర్క్‌ఫీల్డ్స్ మేనేజ్ మెంట్ అంశాల మీద వరుసగా వుస్తుకాలు విడుదల చేయడం మొదలుపెట్టాను.

2005 తరువాత డేశంలో స్ట్రాట్పుల హవా మొదలైంది. కొత్త కొత్త ఆలోచనలతో తమను తాము ఎంత్రపెన్యార్టగా నిలబెట్టుకోవడానికి, దేశానికి దన్సునివ్వడానికి

స్టార్పు మేనేజర్లు పెద్ద సంఖ్యలో పుట్టడం మొదలైంది. ఐపటీలు, ఐపపటీలు, టాప్ మేనేజ్మెంట్ స్కూళ్లు ఈ స్టార్పు ఉద్యమాలకు ప్రేరణగా నిలబడ్డాయి. ఉద్యోగాల మీదకంటే సాంత ఐడియాలను అమలు చేస్తూ, మార్కెట్లో వేగంగా నిలబడే ఆలోచనలతో యూనివర్సిటీలు, కాలేజీల నుంచి బయటికి వస్తున్నవారి సంఖ్య పెరుగుతూవచ్చింది. కేంద్ర ప్రభుత్వం, కొన్ని రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు స్టార్పు కంపెనీలకు కొన్ని వెనులుబాట్లు కల్పించడం మొదలైంది. దీంతో స్టార్పుల పేరుతో భారత మార్కెట్లోకి వచ్చే బోత్సాహిక వ్యాపారుల సంఖ్య బాగా పెరిగింది.

అయితే, అయిదేళ్ల లోనే స్టార్పు బూమ్ పడిపోవడం మొదలైంది. ఏటా వేలాది మంది కొత్త వ్యాపారులు పుడుతూనేవున్నా, అంతే వేగంగా మూతపడుతున్న స్టార్పుల సంఖ్య పెరుగుతూవచ్చింది. ఇందుకు కారణాలు విస్తృతం కలిగించేవిగా వున్నాయి. వని చేతకాకనో, శక్తిసామర్థ్యాలు లేకనో, పెట్టుబడి స్థోమత చాలకనో ఈ బోత్సాహికు లంతా స్టార్పులు మూనేయలేదు. ‘మార్కెట్లో నిలబడడానికి కావల్సిన శక్తిసామర్థ్యాలు’ లేకపోవడంతో ఈ వెనుకడుగులు మొదలయ్యాయి.

కొత్తతరం బోత్సాహిక వ్యాపారులకు స్టార్పు అంశాలపై పైపైన అవగాహనే తప్ప లోతైన పరిజ్ఞానం లేకపోవడం, మార్కెట్ను అర్ధం చేసుకోగల నైపుణ్యాలు, టీమును సముద్రపంతంగా నడవగల సామర్థ్యాలు, దార్శనికత ... ఇవేంతి లేకపోవడం కారణంగా ఈ వైఫల్యాలు ఎదురయ్యాయి. మరోవైపు స్టార్పులు మూనేసి తిరిగి ఉద్యోగ మార్కెట్లో ప్రవేశించినవారు గతంలోకంటే బలపడ్డారు. ఉద్యోగానికి వెళ్లకుండా మళ్ళీ స్టార్పు ప్రయోగాలే చేసినవారు కూడా లాభసాటిగా ముందుకు వెళ్లడం మొదలైంది. కాబట్టి, స్టార్పు వైఫల్యాలను కేవలం ఒక్క కోణం నుంచే చూడడం సరికాదన్న అభిప్రాయానికి విలువ పెరిగింది.

ఈ పుస్తకం రాయడం వెనుక నాకు ప్రేరణనిచ్చిన అంశాలు కూడా ఇవే! స్టార్పు పేరుతో మార్కెట్లోకి వచ్చే యువపారిత్రామికవేత్తల సంఖ్య బాగా పెరగాల్సివుంది. వలు అంశాలపై వీరికి అవసరమైన విలువైన సమాచారాన్ని అందుబాటులోకి తీసుకు రాగలిగితే ... వీరిలో చాలామందిని వైఫల్యాల బాట నుంచి తప్పించవచ్చనే ఆలోచనతో ఈ పుస్తకానికి ఇటువంటి రూపం తీసుకొచ్చే ప్రయత్నం చేశాను. మరోవైపు, స్టార్పు మేనేజ్మెంట్ అంశాలపై నేరుగా కంపెనీల్లో, బయటా సెపస్ట్ తీసుకోవడం కూడా మొదలుపెట్టాను. ఇప్పుడే ఘలితాలు రావడం మొదలైంది. దేశవ్యాప్తంగా త్రధాన నగరాల్లో ఈ తరఫో అవగాహన సమస్యను నిరంతరం నిర్వహించాలని భావిస్తున్నాను.

యువ పారిత్రామికవేత్తలు పెరగడం ఇవ్వాల్సి ఇండియాకి అత్యవసరం. అందుకు ఈ పుస్తకం కూడా ఒక చిన్న సాధనంగా ఉపయోగసర్దుతుందని నా ఆశ. ధన్యవాదాలు.

- సురేష్ వెలుగూరి

# ఇండ్క్స్

## PART 1

01 ► స్టోర్స్ అంటే?	03
02 ► అసలు స్టోర్స్ ఆలోచనలెందుకు చేస్తారు?	07
03 ► మీరు నిజంగా ఎంటర్ప్రైన్స్‌లోనా?	11
04 ► నిర్ణయానికి ముందు ఆలోచించాల్సినవి ...	17
05 ► మీ అర్దాత్తలపై ఆరా తీయండి	23
06 ► ఇది చాలా కరిసం గురూ !	27
07 ► అవకాశాల కోసం అన్యోషించడమేలా?	31
08 ► మీ ఐడియాల్స్ ఎవాల్యూయేట్ చేయండి	37

## PART 2

09 ► స్టోర్స్‌కు ఎలా సిద్ధం కావాలి?	43
10 ► వైపుళ్యాలను ఎలా పెట్టుబడి పెట్టాలి?	57
11 ► స్టోర్స్‌కు నిధుల సమీకరణ ఎలా?	63
12 ► ఇన్వెస్టర్లు మీలో ఏం చూస్తారు?	73
13 ► ఇన్వెస్టర్లు ఎందుకు ఫండింగ్‌కి వెనుకాడుతుంటారు?	77
14 ► అనుమతులూ, గుర్తింపులూ ...!	85
15 ► ఉద్యోగులు, సర్కిస్ ప్రొవైడర్ల నిర్వహణ	93
16 ► కంపెనీ నిర్వహణను సులభతరం చేయండి	101
17 ► కష్టమర్లు, క్లయింట్లతో ఎలా వ్యవహరించాలి?	109
18 ► గ్రీన్‌పెక్స్‌లాజీలను ఉపయోగించుకోండి	115
19 ► ప్రతిభను గుర్తించండి, దానికోసం శోధించండి	123
20 ► ఆర్థిక విషయాల్లో అద్దంలూ వ్యవహరించండి	127
21 ► అవకాశాలు సృష్టించుకుంటేనే టాప్‌లో నిలుస్తారు	133
22 ► మహిళలకు అనువైన స్టోర్స్‌లు	139
23 ► స్టోర్స్‌లలో ఉద్యోగాలు చేయుచూ?	143

**PART 3**

24 ► ఒత్తిళ్లను ఇలా అధిగమించండి	147
25 ► మెంటర్ల సూచనలతో ముందుకు నడవండి	167
26 ► క్యారెక్టర్సు కాపాడుకోండి, స్టోర్షన్ నిలబెట్టండి	173
27 ► భాష, సంస్కృతుల్ని అడ్డంకులుగా చూడకండి	179
28 ► స్టోర్షన్ లకు కీలకం ‘ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్’	185
29 ► స్టోర్షన్ లను నిలబెట్టే సోషల్ మీడియా	189

**PART 4**

30 ► స్టోర్షన్ వైఫల్యాలకు ఇవే ప్రథాన కారణాలు	195
31 ► స్టోర్షన్ మూలేయడం ఎంత సులభం?	201
32 ► మళ్లీ ఉద్యోగానికా? సంశయం ఆక్రమేదు	204
33 ► మళ్లీ స్టోర్షన్ కా? సందేహం ఆక్రమేదు	206

**CONCLUSION CHAPTER**

ఈ పుస్తకం మీకేం చెప్పింది? సంక్లిష్టంగా!	207
--	-----

**అనుబంధ అంశాలు**

1) ఒత్తిళ్ల నుంచి ఉపశమనమిచ్చే అలైవ్ మ్యూజిన్	146
2) నష్టపోతే .. ఏం నష్టం జరిగింది?	200

**Author Visiting Card**

**SURESH VELUGURI**

**Workplace Management Expert**

If you're thinking for a Session  
at your workplace, please contact

**VMRG INTERNATIONAL**

A Media & Language Services Company

Phones: 040 23326620, 9849970455

Email: [info@vmrgmedia.com](mailto:info@vmrgmedia.com)

[www.vmrgmedia.com](http://www.vmrgmedia.com)

# PART 1

స్టార్టప్ అంటే సరదా కాదు; ఉడుకురక్కంతో చేసే పని అనలే కాదు. నాంతకాళ్ల మీద ఎదగడానికి మీరు చేసే బిస్తు ప్రయత్నం మాత్రమే కాదు. స్టార్టప్ ఒక సంకల్పం. మీ తెలివితేటిల్స్ సామర్థ్యాల్క్రిష్ట్ డబ్బును, కాలాస్ట్రీచ్ పెట్టుబడిగా పెట్టి, మీ జీవితంతో మీరు చేసే విలువైన ప్రయోగం. ఈ ప్రయోగం ఫలితాలనిస్తుండా, లేదా అనేబి వేరే విషయం. అనలు ప్రయత్నం ప్రారంభించాలనే ఆలోచనే గొప్ప విషయం. స్టార్టప్లో తొలి అడుగులు వేసేముందు ... స్టార్టప్ గులంబి తొలి సమావారం తెలుసుకుండా.

---

# స్టార్టప్ అంటే?

STARTUP - WHAT & WHAT ?

ENTER  
PAGE



ప్రయత్నం చేసి ఓడిపోవడంలో తప్పులేదు. కానీ  
ప్రయత్నం చేయడంలో మాత్రం ఓడిపోవద్దు.

ఈరోజు మనం స్టోర్ప్ అనే ఆకర్షణీయమైన పేరుతో పిలుచుకుంటున్న పదం నిజానికి చాలా పాతదే. సాంతకాళ మీద ఎదగడానికి జొత్తాహికులు చేసే ప్రయత్నాలనే ఇప్పుడు స్టోర్ప్ లుగా వ్యవహారించుకుంటున్నాం.

ఈరోజు స్టోర్ప్ ఒక అందమైన కల. సాంత శక్తి సామర్యాలను పెట్టుబడిగా పెట్టి, తమకు నచ్చిన రీతిలో బతకడానికి స్టోర్ప్ లు అవకాశం కల్పిస్తాయనే ఆశలు ఈరోజు కొత్తతరం యువతీయువకుల్లో భాగా కనవిస్తున్నాయి. అందుకు ప్రోత్సహిం చేలా అత్యాధునిక సాంకేతిక పరిజ్ఞానం వారికి అందుబాటులోకి వస్తోంది. విశ్వ వ్యాప్తంగా ఎదిగే అవకాశాలు పెరుగుతున్నాయి. దీంతో సాంత వ్యాపారాల సంఖ్య గతంలో కంటే ఈరోజు అనేక రెట్లు పెరిగింది. చదువులు పూర్తిచేసుకుని కెరియర్ ప్రపంచం లోకి అడుగుపెడుతున్న వారిలో ఎక్కువమంది సాంతవ్యాపారాల వైపే మొగ్గ చూపే స్థాయికి చేరింది.

అయితే, ఈ స్టోర్ప్ కలల్ని ఎలా అర్థం చేసుకోవాలి? ఇవన్నీ కలలేనా? లేక నిజంగానే ఉపయోగపడేవా? ఎలా తేల్చుకోవాలి? స్టోర్ప్ ల మాయలో పడ్డాడని ప్రపంచవ్యాప్తంగా నిపుణులు చేస్తున్న సూచనలను ఎలా అర్థం చేసుకోవాలి? ఒకవైపు వందలాదిగా స్టోర్ప్ లు మూతపడుతుంటే, మరోవైపు వేలాదిగా ఎలా పుట్టుకొస్తున్నాయి? ఇందుకు కారణం ఎంట్రోప్రైవ్యార్డ అవగాహనా లోపమా? లేక ఇంకేదైనా? వీటివెనుక వున్న వాస్తవాలను ఎలా పట్టుకోవడం?

ఈ ప్రశ్నలకు సరైన సమాధానాలు దొరికితే స్టోర్ప్ ల ఏర్పాటు చాలా సులభతర మవుతుంది. అయితే, ఈ సమాధానాలు అందరికి ఒకేలా వుంటాయా? ఒకే జవాబు లక్ష్మాదిమందికి ఒకే పద్ధతిలో ఎలా వర్తిస్తుంది? ఎవరి ఆలోచనలు, సామర్యాలు, ప్రణాళికలు, పెట్టుబడులు, అంచనాలు, ఆశలు వారికుంటాయి కదా!

జిదీ నిజమే! అంటే ... ఎవరికి తగినట్లు వారు స్టోర్ప్ అంచనాలను కష్టమైజ్ చేసుకోవాలని అర్థమవతోంది కదా! ఈ కష్టమైజేషన్ ఎలా సాధ్యమవుతుంది?

సరే, మీకు తగినట్లుగానే కష్టమైజ్ చేసుకుని, అన్నివిధాలా ఆలోచించాకే స్టోర్ప్ ప్రారంభించారనుకోంది. అది నిలదొక్కుకునే అవకాశాలు ఎంతవరకూ వుంటాయి?

మీ మనసుల్లోకి అనేక ప్రశ్నలు లేవసెత్తి మిమ్మల్ని గందరగోళం లోకి నెట్టేస్తున్నామని అనుకోకండి. వాస్తవాలెప్పుడూ కొంత గందరగోళంగానే కనిపిస్తాయి. ఈ స్థితిని జయించడం ద్వారానే మీరు దేనిలోనైనా నిలదొక్కుకోగలుగుతారు. స్టోర్ప్ లను ప్రాథమికంగా అర్థం చేసుకోవాలంటే ముందు మీరు అనేక వాస్తవాలు తెలుసుకోవాల్సివుంటుంది. మిమ్మల్ని త్రిముల్లోకి కాకుండా సరైన దారిలోకి నడిపించడానికి ఈ వాస్తవాలే మార్గదర్శకులుగా పనిచేస్తాయి. ఈ పుస్తకం

ఉద్దేశం కూడా ఇదే!

ప్రతిచోటా మంచిచెడూ వున్నట్టే, వ్యాపారంలో కూడా లాభసప్తాలు, ఎగుడుదిగు జ్ఞంటాయి. విశ్లేషకులు వీటిని పాజిటివ్, నెగటివ్ - రెండు కోణాల నుంచి చూస్తుం టారు. అలాగని పూర్తిగా లాభపడే పరిస్థితులు కానీ, అసలుకే నష్టపోయే పరిస్థితులు కానీ వుండనేవుండవని కూడా వారే స్పష్టం చేస్తుంటారు.

ప్రపంచవ్యాప్తంగా పెరుగుతున్న మానవ వనరుల (హృద్యమన్ రిసోర్స్‌స్)కు తగినట్టుగా ఆగ్రానెట్ సెక్టార్లో ఉపాధి అవకాశాలు పెరగడం లేదు. చాలా రంగాల్లో ఉద్యోగావకాశాలు తగ్గిపోతున్నాయి. ఏటా ఉద్యోగుల సంఖ్యను తగించుకుంటూ పోతున్న కంపెనీల సంఖ్య పెరుగుతోంది. ఇది నెగటివ్ కోణం అనుకుందాం.

ప్రపంచవ్యాప్తంగా సమాచార అవసరాలు బాగా పెరుగుతున్నాయి. వీటికి తగినట్టుగా మార్కెట్లోకి అనేక కొత్త ప్రాడక్టులు ప్రవేశిస్తున్నాయి. ఈరోజు మార్కెట్‌ను కాస్త జాగ్రత్తగా పరిశీలిస్తే, మనిషి ప్రతి అవసరానికి తగిన ఉత్పత్తులు మనకు సమీపంలోనే అందుబాటులో వున్నట్టు తెలిసిపోతుంటుంది. ఎన్నో వందల ప్రాడక్టులు మార్కెట్లో అందుబాటులో వున్నా, మరికొన్ని వందల ప్రాడక్టులు రావడానికి అవకాశాలు కూడా అంతే స్థాయిలో పెరుగుతున్నాయి. ఇది పాజిటివ్ కోణం.

ఈ రెండు కోణాల్ని ఎలా విశ్లేషించుకోవాలి? వీటినుంచి ఎలాంటి పాఠాలు మీరు నేర్చుకోవాలి? ఎలా ముందడుగు నేయాలి; ఎలా మీ లక్ష్యాల్ని చేరుకోవాలి?

ఇలాంటి వందలాది ప్రశ్నలకు ఈ పుస్తకంలో సమాధానాలున్నాయి. మీరు నిలకడగా చదివితే ప్రతి అంశానికి ఒక వివరణ, ప్రతి సమస్యకూ ఒక పరిపూర్వం ఈ పుస్తకంలో దొరుకుతాయి.

మీరీ పుస్తకం చదువుతున్నారంటేనే ... మీలో రెండు ఆలోచనల్ని గమనించాచ్చు. మీరు స్టార్టప్ ప్రారంభించే ఆలోచనలో వున్నారు. లేదా, మీరు స్టార్టప్ ప్రారంభించాలనే నిర్ణయం తీసుకునివున్నారు. మీ ఆలోచన ఏదైనా కావచ్చు. అల్ఫిమేట్‌గా మీరు నడవాల్సిన మార్గం ఒకటే. ఈ పుస్తకం మీకా మార్గాల్ని చూపి స్తుంది. ఏది చేయుచ్చ, ఏది చేయకూడదనే విచక్షణను మీలో కల్పించడం వరకూ ఈ పుస్తకం బాధ్యత తీసుకుంటుంది. అంతమ నిర్ణయం మీదే! ఎందుకంటే స్టార్టప్ ఆలోచన మీదే, నిర్ణయం మీదే, ఫలితాలూ మీవే కాబట్టి. సో, తెట్ట మేక ఎ మూవ్.

పీరు స్టార్ట్‌వ్ గులంబి ఆలోచిస్తున్నారంటేనే దాని వెనుక ఏదో ఒక బలమైన కారణం పుండిపుంటుంది. మీ అర్థాతలకు తగిన ఉద్దేశ్యాల్ని వెతుక్కుని నిర్ణింతగా పనిచేసుకునే అవకాశాల్ని వదులుకుని, స్టార్ట్‌వ్ కోసం ఆలోచిస్తున్నారంటే అందుకు మిమ్మల్ని ప్రోత్సహించగల కారణాల్ని వాటి మూలాల్ని కూడా ఈ అధ్యాయంలో గమనించండి.

---

# స్టార్ట్‌వ్ ఆలోచనలు ఎందుకు చేస్తారు?

WHY THEY PLAN FOR STARTUPS ?

స్టార్ట్ ఆరోచనలకు దారితీసే

## 5 ప్రధాన కారణాలు

- 1) స్వేచ్ఛ వెతుక్కేవడం కోసం
- 2) ఉద్యోగానుభవం
- 3) పెట్టుబడి సామర్థ్యాలు
- 4) రోల్మొడల్స్ సూఫ్తి
- 5) మార్కెట్లో కనిపిస్తున్న అవకాశాలు

## 1) స్వేచ్ఛను వెతుక్కుంటూ ...

స్టోర్పు ఆలోచనలు చేసేవారిలో ఎక్కువమంది తాము పనిచేస్తున్న ‘పరిష్కారుల’ నుంచి స్వేచ్ఛను వెతుకోవడానికి చేస్తుంటారని అనేక పరిశోధనలు, సర్వేలు తేల్చిచెప్పన్నాయి. తాము పనిచేసేచోట ఎదిగే అవకాశాలు తక్కువగా వుండడం, తమ అభిప్రాయాలకు విలువ దక్కకపోవడం, కంపెనీ, యాజమాన్యాలు, తోటి ఉద్యోగుల మనస్తత్వాలు ... ఇలాంటి పలు అంశాలు ఉద్యోగులను సాంతవ్యపారాల వైపు మొగ్గు చూపేలా చేస్తుంటాయి. బాసెల ఆధీనంలో చాలాకాలం పనిచేసి, తాము బాసెలుగా మారాలనే తపన కూడా కారణం. ఈ తరఫో వ్యక్తుల్లో అగ్రభాగం 45 సంవత్సరాల పయసుదాటినవారే వుంటారు.

## 2) అనుభవాలే ఆయుధాలుగా ...

కనీసం పది, పదిహేనేళ్లపాటు ఉద్యోగాలు చేసి, మంచి అనుభవం సంపాదించి, స్టోర్పులు ప్రారంభించేవారు రెండో తరఫో. వీరికి అనుభవం నేర్చిన పాతాలతోపాటు ఏ పనిని ఎప్పుడు, ఎలా చేయాలనే స్పష్టత వుంటుంది. తమ ఉద్యోగానుభవం తమ ఒక్కరి వ్యక్తిగత అభిప్రాయాలను కోసమే కాకుండా, పదిమందికి ఉపయోగపడాలని, తమతో పాటు మరికొందరు స్థిరపడాలనే ఆలోచనతో వీర స్టోర్పు ఆలోచనలు చేస్తుంటారు. అంతిమంగా తమ అనుభవం తమకు ఆర్థికంగా, అన్నివిధాలా లాభించాలని కోరుకుంటారు.

## 3) పెట్టుబడి స్థోమత వుంది కాబట్టి ...

స్టోర్పులు మొదలుపెట్టేవారిలో ఎక్కువమంది తమ దగ్గర డబ్బుంది కాబట్టి ప్రయత్నించాలనుకునేవారే కనిపిస్తారు. పెట్టుబడి పెట్టుగలం, సదుపాయాలు ఏర్పాటు చేయగలం, ఉద్యోగానుభవం వున్న నిపుణుల్ని సంపాదించుకోగలం అనే ధీమా వీరిలో బలంగా వుంటుంది. సాంత వ్యాపారం ప్రారంభించడానికి డబ్బే కీలకంగా భావించే తరఫో వీళ్లు. వీరిలో కూడా చాలామంది సాంత స్టోర్పులకే పరిమితం కాకుండా, ప్రపంచవ్యాప్తంగా పట్టుకొస్తున్న అనేక స్టోర్పులలో పెట్టుబడులు పెట్టడం వైపు కూడా దృష్టి సారిస్తున్నారు. ఫలితంగా నాలుగువైపుల నుంచి ఆదాయం సంపాదించగల అవకాశాలు వీరిని ఆకర్షిస్తున్నాయి.

## 4) రోల్ మోడల్ స్టోర్స్ ...

విజయవంతమైన వ్యాపార నిపుణుల నుంచి స్టోర్స్ పొంది స్టోర్పులు ప్రారంభించేవారు మరో తరఫో. ఇంటర్నెట్ ద్వారా, మీడియా ద్వారా తెలుసుకుం టున్న విజయగాథలు, అవకాశాల్ని నిపుణులు ఎలా అందిపుచ్చుకున్నారో, వాచిని తాము ఆచరిస్తే విజయం తప్పక సాధించగలమన్న భరోసా వీరిలో వుంటుంది. ఈ

తరహా యువ పారిశ్రామికవేత్తల సంఖ్య ఏటా గణనీయంగా పెరుగుతోంది. కొంతకాలం క్రితం రతన్టటా ఒక స్టోర్షవ్ సమ్మిట్లో మాట్లాడినప్పుడు ఎక్కువ మంది బెత్తాహికులు తాము మిమ్మల్నే స్ఫూర్తిగా తీసుకుని, స్టోర్షవ్ ఆలోచనలు చేశామని ఆయనకే చెప్పారు. ఈ తరహా బెత్తాహికుల్లో ఎక్కువమంది ఒంటరిగా కాకుండా, మిత్రులతో కలిసి ఒక బృందంలా ఏర్పడి స్టోర్షవ్లు ప్రారంభించడానికి ఇప్పపడుతుండడం ఆసక్తిక రమేష అంశం.

### 5) కళ్లముందు అవకాశాల కొంతిరేఖలు

మార్కెట్లో కొత్తగా పుట్టుకొస్తున్న పలు రంగాల గురించి మీడియా, ఇతర మాధ్యమాల ద్వారా తెలుగుకుంటూ, వాటిలో తమ భవిష్యత్తును పరీక్షించుకునే ఆలోచనతో కూడా చాలామంది స్టోర్షవ్లు ప్రారంభిస్తున్నారు. అత్యాధునిక సాంకేతిక పరిజ్ఞానం అందుబాటులోకి రావడం, ప్రపంచవ్యాప్తంగా లక్షలాది కొత్త ఉత్పత్తులు మార్కెట్లను ఊహిస్తున్డడం, ఎంత పోటీ వున్నా తమకూ అక్కడ అవకాశం లభిస్తున్డనే నమ్మకం పెరుగుతుండడం, అన్నిటినీ మించి భారీ పెట్టుబడుల అవసరం లేకుండానే స్టోర్షవ్లు ప్రారంభించగల అవకాశాలు .. మొదలైన అంశాలన్నీ వీరిని ఆకర్షిస్తున్నాయి.

కోల్డ్ గులంది వద్ద తప్పక పుండార్పి పుస్తకం  
WORKPLACE MANAGEMENT



**వర్జ్హన్ మేనేజ్మెంట్**  
**అంశాలపై తెలుగులో**  
**మొట్టమొదటి పుస్తకం**

1/8 demy size, 180 pages.  
 Regular Edition: Rs. 199.  
 Author Signed Edition: Rs. 225

For copies please contact 9849970455  
 Or write to info@vmrgmedia.com

Referel Site: [www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com)  
 FB: Author Suresh

ఎక్స్‌ఐఎస్‌గం చెస్టులు, మీటి సిర్పిం ఉంచోగాలే వంధులు మిమ్మలు ఉస్తంత నమర్చాంగా అంశంలే వీకై పుస్తకం.

సాంత వ్యాపారం ప్రారంభంచాలనే ఆసక్తి మీకు నిజంగానే వుందా? మీరు నిజంగా ఎంతుపెన్మాయే అని ఎలా నమ్మడం? మీ లోపలి మనిషి నిజంగా స్థార్ట్ప్ కోసం తపూతహాలాడుతున్నాడని ఎలా అర్థం చేసుకోవడం? ఈ వ్యాసం చదవండి, మీకే అర్థమువుతుంది.

# మీరు నిజంగా ఎంతుపెన్మాయేనా?

ARE YOU REALLY AN ENTREPRENEUR ?

**స్టోర్ప్ ప్రారంభించాలనే** ఆలోచన రావడం మంచిదే. ఈరోజు దేశానికి, ప్రపం చానికి మీలాంటి కొత్తతరపో వ్యాపార నిపుణుల అవసరం చాలావుంది. అయితే, ఆ వ్యాపారాలను విజయవంతంగా ఎగ్గికూడా చేయడానికి కావల్సిన ‘ఎంట్రోపెన్యూర్ స్టోర్స్’ మీకున్నాయ్యా అనేదే అసలు ప్రశ్న. ఈ ప్రశ్నకు మీసుంచి పొజిటివ్ జవాబోనే మీరు నిజంగా ఎంట్రోపెన్యూర్.

ఎవరికిందా పనిచేయకుండా, ‘మనకు మనమే’ బాస్ అనే స్వేచ్ఛను కోరుకునే వారంతా సొంత వ్యాపారం తైపే మొగ్గు మాపుతారు. వీరిలో చాలామంది తమకు తామే గొప్ప ఎంట్రోపెన్యూర్ మని భావించుకుంటారు. తాము వ్యాపారం ప్రారంభిస్తే అంతా లాభాల మయమేని నమ్ముతారు. ఆకాశానికి నిచ్చెనలేస్తారు. వాస్తవ పరిస్థితులను మనసులోకి రానిప్పుడానికి పెద్దగా ఇష్టపడరు.

నిజానికి, వాస్తవాలు వేరు, మన ఆలోచనలు వేరు. దీనిని ఒప్పుకోవడానికి చాలా మంది ఇష్టపడరు. మన ఆలోచనల్ని, ఐడియాల్ని వాస్తవ పరిస్థితులకు తగినట్టుగా మలచుకుని, రెంటికీ మంచి సమస్యలు కుదుర్చుకోగలిగితే వ్యాపారంలో నిలబడడం సాధ్యమే. కానీ దానికూడా చాలా సంయుమనం, ఓర్పు, నేర్చు కావాలి. ఇవే కాదు, ఇంకా చాలా లక్షణాలు కావాలి. వాటి గురించి తెలుసుకుంటూనే, మీరు నిజంగా ఎంట్రోపెన్యూర్ నే కాదా అనేది కూడా ఈ వ్యాసం ద్వారా తేల్చేసుకుండాం.

## ఎంట్రోపెన్యూర్ అంటే?

తన ఆలోచనలు, డబ్బు పెట్టుబడిగా పెట్టి, రిస్యూలు తీసుకుంటూ కూడా దానిని నడవడానికి సిద్ధమయ్యాడు, నడిపేవాడు ఎంట్రోపెన్యూర్ అని చెప్పుకోవచ్చు. వీరికి సొసైటీలో మంచి గౌరవం దక్కుతుంటుంది. సొంతకాళ్ల మీద స్వేచ్ఛగా బతుకుతు న్నారనే ప్రశంసలుంటాయి. ఇది ఎంట్రోపెన్యూర్ దరికీ ఒకేలా వర్తించకపోవచ్చు. కుదురైన వ్యక్తిత్వం, నైపుణ్యాలు, పరిస్థితులకు ఎదురీదే తత్త్వం లాంటి విజయసాధన లక్షణాలన్నీ వున్న ఎంట్రోపెన్యూర్ దరికీ ఈ గౌరవం దక్కుతూనేవుంటుంది.

## స్టోర్ప్ చుట్టూ భ్రమలూ, కట్టుకథలూ ...

స్టోర్ప్ ప్రారంభించే ఆలోచనలన్నావారి ఆలోచనలు భిన్నంగా వుంటాయి. వాటిలో చాలావరకూ భ్రమలుంటాయి. వాటిలో ఇవి కొన్ని:

- స్టోర్ప్ కంపెనీని విజయవంతంగా నడవడానికి మనకు మంచి ఆలోచన (ఐడియా) వుంటే చాలు.

- నా సొంత వ్యాపారమైతే నేను ఎక్కువ గంటలు కష్టపడనక్కర్చేదు. పనంతా నా టీమే చూసుకుంటుంది. నేను పైపైన మేనేజ్ చేసుకుంటే చాలు.

- అకోంబింగ్ అంతా నా చేతుల్లోనే వుంటుంది. కాబట్టి పన్నులు కట్టాల్సిన అవసరం లేకుండా మేనేజ్ చేసేయొచ్చు.

- ఇండిపెండెంట్‌గా పనిచేయడం వల్ల నాపైన ఒక బాస్ వుండడు. బాస్‌కి రిపోర్ట్ చేయాల్సిన బాధ్యతలేవీ వుండవు.

- సమాజంలో అందరూ నన్ను విశిష్టమైన వ్యక్తిగా చూస్తారు.

స్టోర్చు కంపెనీ ప్రారంభించరల్సినారు ముందు ఈ బ్రమల నుంచి బయటికి రావాలి. టీమ్‌తో కలిసి పనిచేస్తూ, టీమ్‌ను మరింత బలపరుస్తూ ముందుకు సాగితేనే విజయం సాధ్యం. ఇందుకు ఉపయోగపడే కొండంత సమాచారాన్ని ఈ పుస్తకం ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు.

### స్టోర్చులు - అసలైన వాస్తవాలు

చాలామంది స్టోర్చు మేనేజర్లు వాస్తవాల కంటే బ్రమల మీదే ఎక్కువగా ఆధార పడతారు. తాము మార్కెట్‌లోకి వస్తే దేన్నయినా సాధించగలమనే నమ్మకాలుంటాయి. మరికొండకైతే ... అప్పుటిదాకా ఆ డామెయిన్‌లో మార్కెట్‌ను ఏలుతున్నవారంతా తమ ప్రవేశంతో వెనకడుగు చేయాల్సిందేననే విపరీత బ్రమల్లో కూడా వుంటారు.

కానీ, వాస్తవాలు వేరుగా వుంటాయి. స్టోర్చు ప్రారంభించాలనుకునే మేనేజర్లకు మంచి ఆలోచనలు (బడియాలు), కష్టపడడం, ఎక్కువ గంటలు పనిచేయగల శక్తితోపాటు సహనం బాగా వుండాలి.

*Jock of all, but Master of None* అని ఇంగ్లీష్‌లో ఒక సామెత వుంది. చాలా మందికి అన్ని విషయాల గురించీ ఎంతోకంత అవగాహన వుంటుంది కానీ, దేని గురించీ ఘర్తిగా అవగాహన వుండడు అని దీనిర్థం. నిజానికి ఇలా వుండడం కూడా గొప్ప వరమే అనుకోవాలి. స్టోర్చు నిపుణులకూడా ఈ లక్ష్మణాలుండాలి.

మీరు స్టోర్చు ప్రారంభించారంబే అర్థం ... మీకు తెలిసినవీ, తెలియని అంశాల్ని కూడా విజయవంతంగా ఆర్ధనైజ్ చేయాల్సిన బాధ్యత మీపైన వుంటుందని. మీకు అవగాహన వున్న అంశాలేవి, మీ వైపుణ్యాల్లో మెరుగైనవి ఏవి; ఏ పనిని ఎలా ఘర్తి చేయడానికి ఇష్టపడతారు? వంటి కొన్ని అంశాలపై మాత్రమే ఆధారపడితే సరిపోదు. ఒక స్టోర్చు మేనేజర్గా మీకు తప్పులు చేయడం తెలియాలి; వాటికి పరిష్కారాలు వెతుకోవడం తెలియాలి; పరిష్కారాల్ని అమలు జరపడం తెలియాలి. ఎంత కీఫ్ఫుమైన అంశాలైనా సరే, ఇలాగే వ్యవహారించగలగాలి.

ప్రముఖ ఎంట్రపెన్యార్లు కొండరి పాత సంగతులేంటో చూడండి.

+ యాఫిల్ కంపెనీ సహాయస్థాపకుడు స్టీవ్ జాచ్య్‌ను పాత కంపెనీ వెళ్లగొట్టింది.

+ ధామన్ ఆల్వ్ ఎడిసన్ బల్యాను కనిపెట్టడానికి పదివేలకు పైగా విఫల ప్రయోగాలు చేశాడు.

+ బిల్గెట్స్, జూకర్బర్గ్ కాలేజీ చదువులు మధ్యలోనే వదిలిపెట్టి స్టోర్చులు ప్రారంభించారు. కటోర బ్రమతో మైక్రోస్పోట్, ఫేన్బుక్లను ప్రపంచ ప్రముఖ

ఉత్పత్తులుగా రూపొందించారు.

+ డైసన్ వాక్యమ్ కీసర్ను అందించిన జేమ్స్ డైసన్ తన ప్రయత్నాలు సఫలం కావడానికి ఐదువేల ప్రయోగాలు చేశాడు.

+ టూటాలు, బీర్లాలు కూడా ఎన్నో విఫల ప్రయోగాలు చేసిన తర్వాతే విజేతలైన ఎంట్రపెన్యార్లుగా నిలబడగలిగారు.

ఇలా రాసుకుంటూపోతే కనీసం వంద పేజీల లిస్టు తయారవుతుంది.

## మీ స్థానం మీకెప్పుడూ వుంటుంది

వెయ్యి ప్రాడక్షులన్న మార్కెట్లో కూడా ఇంకో కొత్త ప్రాడక్షుకు అవకాశం వుంటుంది. వెయ్యిన్నోకటో ప్రాడక్షులో సత్తా వుంటే ఆ వెయ్యించీని తలదన్నే శక్తి మీ ఒక్కడానికి వస్తుంది. కాబట్టి ‘నాకు ఫ్లేన్ లేదు’ అనే వాక్యాన్ని మందు మీ మనసు లోంచి చెరిపేయండి.

మీలో తపన (Passion), నిబధ్యత (Commitment), బలం (Energy) లుండి, వాటిని సమర్థవంతంగా ఉపయోగించుకోవడం తెలిసివుంటే స్టార్టప్ మేనేజర్గా మీ ఉన్నత స్థానం మీకెప్పుడూ వుంటుంది. మీ ఎంట్రపెన్యార్టిషిష్ట్ అసక్తి ఎంత బలంగా వుంటే మీ విజయానికి అంత బలమైన దారులు ఏర్పడతాయి. మీరు చేయాల్సిన పనుల్లో కొన్ని మీకు భాగా తెలిసినపే, కొన్ని తక్కువ అవగాహన వున్నాయి వుండోచ్చు; వీటిని సమన్వయం చేసుకోగల శక్తి మీకుందని గ్రహించండి. మీ బలాల కారణంగా కొన్ని బలహీనతలు తుడిచిపెట్టుకోయే అవకాశమూ వుంటుంది.

స్టార్ప్ ప్రారంభించాలనే ఐడియా, లేదా అవకాశం మీకొచ్చినప్పుడు మీరు చాలా ప్రశ్నలకు సమాధానాలు చెప్పుకోవాల్సినప్పుంది. మీ గురించి, మీ సైఫ్యూషణాల గురించి, విజేతలుగా నిలవడానికి మీకున్న సామర్థ్యాల గురించి విశేషించుకోవాల్సినప్పంటుంది. వీటిలో అన్ని ప్రశ్నలకూ జవాబులు రాయండి. కొన్ని ప్రశ్నలకు కాస్త అటూఇటూగా జవాబులు రాసినా, మళ్ళీ వాటిని సరిచేసుకోవచ్చు.

### 1) మీ క్యారెక్టర్ను విశేషించుకోండి

- + మీరొకడ్రే స్టార్ప్సిని ప్రారంభించడలిచారా?
- + ఇందుకు కావల్సిన ఆత్మవిశ్వాసం, మనోబలం మీకున్నాయా?
- + స్వీయ నిర్దయాలు తీసుకోవడానికి ఇష్టపడతారా?
- + మంచి ప్రభాషికలు వేయగలరా? అవసరమైనప్పుడు వాటి దిశలు మార్చుకోవడానికి ఇష్టపడతారా?
- + ఆర్థిక విషయాలను జాగ్రత్తగా మేనేజ్ చేయగలరా?
- + వారానికి 6-7 రోజులు, రోజు 12 నుంచి 14 గంటలు పనిచేయగలరా?

## 2) మీ నైపుణ్యాలను అంచనా చేయండి

- + ఇతరులతో సులభంగా కలిసిపోగల లక్షణాలు మీకున్నాయా?
- + మీ స్టార్టపు విజేతగా నిలబెట్టడానికి కావల్సిన ముఖ్యమైన నైపుణ్యాల గురించి మీకు బాగా తెలుసా? ఆ నైపుణ్యాలన్నీ మీకున్నాయా?
- + గతంలో మీరెక్కడైనా సూపర్ రైజర్ లేదా మేనేజర్ హోదాలో పనిచేశారా?
- + మీ స్టార్టప్ రంగంలో, లేదా దాని తరఫ్త డొమెయిన్లో మీకు పూర్ణాసుభవం ఏదైనా వుందా?
- + వ్యాపార నిర్వహణకు సంబంధించి ఏదైనా శిక్షణ తీసుకున్నారా?
- + కొత్త అలోచనలు చేయడం, ఇతరుల అలోచనలను అప్పోనించడం, కొత్త విషయాలను ప్రభావంతంగా నేర్చుకోవడం, వాటిపై ప్రయోగాలు చేయడం, ప్రయోజనాలు పొందడం ఔ పాజిలీవ్గా వుంటారా?

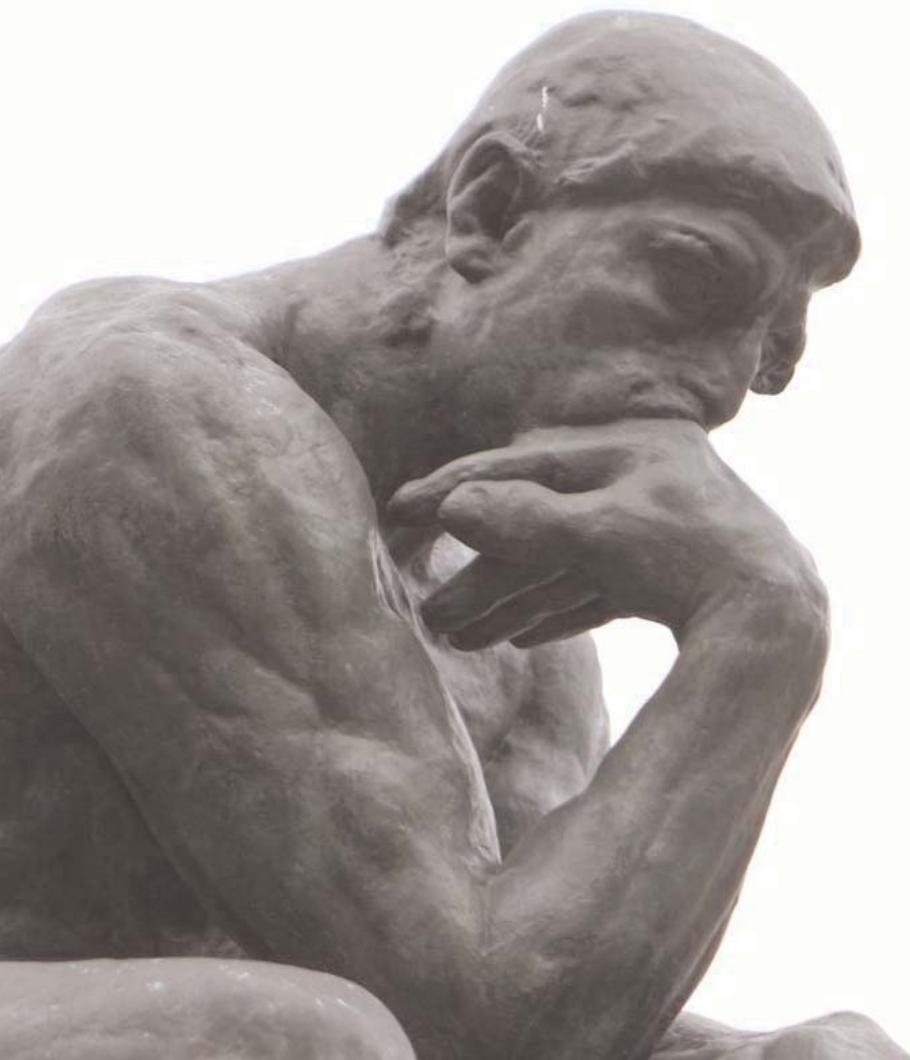
## 3) స్టాండర్డ్ ‘విజయ’ సూత్రాలు పాటించండి

- + మీరు చేసే పనేదైనా సీరియస్‌గా చేయండి. అనాసక్తి, అయిష్టతలకు చోటు లేకుండా చేయండి.
- + అన్ని విషయాలూ పక్కగా ప్లాన్ చేసుకోండి. కానీ, అవసరమైనప్పుడు కొంచెం అటూఇటూగానైనా పనిని విజయవంతంగా పూర్తిచేయడానికి కృషి చేయండి.
- + మీ కష్టమర్థ గురించి బాగా తెలుసుకోండి; మీ స్టార్టప్ ఉన్నతంగా ఎదగడానికి వారే కీలకమని సదా గుర్తుంచుకోండి.
- + టీమ్ శక్తిసామర్థ్యాలకు సమానంగా టెక్నాలజీసిని కూడా ఉపయోగించండి.
- + ఎప్పుడూ అందరికి అందుబాటులో వుండండి.
- + కంపెనీకి ర్యాఫ్ట్‌మెన్ గుర్తింపును నిర్మించండి
- + మీ వర్క్‌ఫేస్, ఉద్యోగులు, వ్యాపార నిర్వహణ, టెక్నాలజీ, ఇతర అన్ని అంశాలనూ విజయానికి అనువుగా రూపుదిద్దండి
- + మీ నిర్దేశిత లక్ష్యాలను ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించుకుంటూ, అప్పేడ్ చేసుకుంటూ ముందుకు వెళ్లండి.

ఈ ఈ-వర్షాను ఎల్లవేళలా గుర్తుంచుకోండి. Energy, Enthusiasm, Excellence, Execution, and Experience.

ఈ వ్యాసంలో వున్న లక్షణాలన్నీ మీకుంటే మీరు నిజంగా ఎంటుపెన్నారే అని ఒప్పుకోవాలి. లేకున్నా, వాటిని సాధించగల శక్తి సామర్థ్యాలు మీకున్నాయనుకున్నా మీరు నిజంగా ఎంటుపెన్నారే!

The decision you make today can affect  
your way of life tomorrow. Always think  
carefully before making any big decision.  
Startup is like one.



స్టార్టవ్ ప్రారంభంచాలనే నిర్ణయం తీసుకోవడం సులభవే! దానిని ఆచరణలో పెట్టడం మాత్రం ఆంత సులభం కాదు. స్టార్టవ్ ఆరంభంచడానికి మీకుండాల్సిన కలీస అవగాహన గులంబి ఈ అధ్యాయంలో క్లాష్టంగా చదవండి. తరువాతి పేజీలల్లి ఫీటి గులంబి సమర్పంగా చదవండి.

---

# నిర్ణయానికి ముందు ఔలోచించాల్సినవి

TO THINK BEFORE A DECISION

మీ ఆలోచనల్ని కార్యాచరణగా మార్పుడానికి ఇప్పటికే మీరొక నిర్దయం తీసుకున్నారు. కాబట్టే ఈ పుస్తకం లోకి అడుగుపెట్టారు. మీ స్టోర్ప్ నిర్దయాన్ని స్వీగతిద్దాం. ఏ ఆశలతో, లక్ష్మీలతో మీరీ ప్రయాణం ప్రారంభించదలచుకున్నారో అవస్నే నెరవేరాలని కోరుకుండా. అందుకు కావల్నిన శారీరక, మనోబలాలు మీకు లభించాలని ఆశిద్దాం.

మీ స్టోర్ప్ ప్రారంభించేముందు ... ఒకసారి మనం మన మూలాల్లోకి వెళ్లాడ్దాం. భారతీయులకో గొప్ప అలవాటుంది. ఏ పనినీ హడావుడి పడి, ఆదరా బాదరాగా చేయరు. ఒకటికి నాలుగుసార్లు క్రాన్స్ చెక్ చేసుకోకుండా ఎందులోనూ అడుగుపెట్టారు. సరే, ఉదారంగా వుండడంలో మనకు మించిన జాతి లేదనుకోండి, అది వేరే విషయం. కానీ, జీవితానికి సంబంధించిన కీలక నిర్దయాలు తీసుకునేప్పుడు ఉదారంగా వ్యవహారించడం మాత్రం ఉద్దేశపూర్వక నిర్దక్కంతో సమానమే!

స్టోర్ప్ ఖచ్చితంగా మీ జీవితానికి సంబంధించిన కీలక నిర్దయమే! ఎందుకంటే, మీ అనుభవం, శక్తిసామర్థ్యాలు, కాలం, డబ్బు ... వీటన్నిటినీ ఒక్క ప్రయత్నం కోసమే ఖర్చు చేయడానికి అన్నివిధాలా సిద్ధపడిపోయారు కాబట్టి. మనిషికి పుండే ఒకే ఒక్క జీవితాన్ని సాధ్యమైనంత మెరుగ్గా, స్వేచ్ఛగా గడపడానికి లభించే ఏకైక అవకాశం ... సొంత ఉద్యోగం / సొంత వ్యాపారం. స్టోర్ప్ ఈ అవకాశాల్ని మీకందిస్తుంది.

నిజమే! అవకాశాలున్నాయి. పెట్టుబడి, తెలివితేటలు, సొమర్యాలు, డబ్బు ... అన్ని వున్నాయి. అన్నివున్నా ... మరెందుకు దేశంలో 30 శాతానికి మించి స్టోర్ప్లు సర్వయివ్ కాలేకపోతున్నాయి? ఎందుకు 20 శాతం మంది స్టోర్ప్ నిపుణులు ప్రయోగాలు వదిలేసి మళ్ళీ ఉద్యోగాల్లో చేరిపోతున్నారు? ఎందుకు 70 శాతం స్టోర్ప్ కంపెనీలు ఏడాది, రెండేళ్లలోనే మూతపడుతున్నాయి? దేశ ఆర్థిక ప్రగతికి కీలకంగా భావిస్తున్న స్టోర్ప్లు మఖలో పుట్టి పబ్బలో మాయమైపోయే దుఃఖి ఎందుకు ఏర్పడుతోంది?

పై ప్రత్యులకు మీవద్ద సరైన సమాధానాలుంటే మిమ్మల్ని మించిన స్టోర్ప్ నిపుణులు లేరు. సమాధానాలు తెలుసుకోవాలనే ఆసక్తి పుంటే మీకు మించిన బెత్తాపో కుడు లేదు. సమాధానాలు తెలుసుకుని, వాటిని ఇంపైమెంట్ చేసే బలమైన లక్ష్మణాలు మీకుంటే ... మీరిపుడే స్టోర్ప్ను ప్రారంభించేయవచ్చు.

అయినాకూడా ... కొద్దినేపాగండి. స్టోర్ప్ గురించిన కొన్ని ప్రాథమిక సత్యాలు అర్థం చేసుకున్న తర్వాత ఒక నిర్దయం తీసుకోవచ్చు.

## 1) స్టోర్స్ ఖచ్చితంగా ప్రయోగమే!

స్టోర్స్ ప్రారంభించడమంటే మిమ్మల్ని మీరు ఒక ప్రయోగానికి సిద్ధం చేసుకుంటున్నట్టే లెక్క ప్రయోగాన్ని యుద్ధం అని కూడా అనుకోవచ్చు. యుద్ధం అన్న తరువాత సహజంగానే అందులో గెలపోటములుంటాయి. గెలపాలంటే అందుకు సరిపడే బలాలు మీకుండాలి. అవి మీ శక్తిసామర్థ్యాలు కావచ్చు, తెలివితేటలు, డబ్బు, దూరదృష్టి, పలుకుబడి, ఇంకా అనేక అంశాలు కావచ్చు. అయితే, వీటన్నిటి కంటే ముఖ్యంగా ... మీ ఆలోచనలు బలంగా వున్నాయని, మీ శక్తి సామర్థ్యాలను క్రమబద్ధంగా ఉపయోగించుకోగలనని మీమీద మీకున్న బలమైన విశ్వాసంతోనే స్టోర్స్ కు సిద్ధమయ్యారని గుర్తుంచుకోవాలి.

## 2) అనంతమైన అవకాశాలు

స్టోర్స్ లు ప్రారంభించాలి అనుకునేవారికి ప్రపంచవ్యాప్తంగా లక్ష్మలాది అవకాశాలున్నాయి. వందల సంపత్తురాల క్రితమే భారతీయులు విదేశాలతో వ్యాపారం చేశారు. కొందరు వ్యాపారులు చక్రవర్తులకే అప్పులివ్వగల స్థాయిలో వుండేవారు. అన్నిటికీమించి ప్రాప్రయిటర్సిప్ప కంపెనీల విషయంలో ప్రపంచంలో మనమే నెంబర్ వన్. 90 శాతం స్టోర్స్ లు సింగిల్ ఓనర్ (ప్రాప్రయిటర్సిప్ప) మోడల్ లోనే ఏర్పడతాయి. స్థిరంగా కూర్చుని వెతుక్కోవాలే కానీ, ఆధునిక ప్రపంచంలో అవకాశాలు అనుంతంగా వున్నాయి. మీరెంచుకున్న రంగంలో స్టోర్స్ అనుభవం, స్టోర్స్ ను జాగ్రత్తగా నడపగల సత్తు మీకుంటే చాలు.

## 3) కాలంతో పాటు పరిగెత్తడం ...

స్టోర్స్ ప్రారంభించడం పెద్ద పనేమీ కాదు, ఒక్క రోజులోనే రిజిస్ట్రేషన్ వ్యవహరాలన్నే పూర్తి చేసుకోవచ్చు. రెండోరోజు నుంచే ఆఫీసులో కూర్చుని పని మొదలు పెట్టోచ్చు. కానీ, తొలింగిజెలా వున్నారో, ప్రతి రోజూ అలాగే వుండగలగాలి. కాలంతో పాటు వేగంగా పరిగెత్తగలగాలి. ఎప్పటికప్పుడు మారే మార్కెట్ పరిస్థితులకు అనుగుణంగా మీరూ మారాలి. చెక్కాలజీని, కొత్త మార్కెటీంగ్ పద్ధతులను అర్థం చేసుకుని ఆచరించగలగాలి. ఈ ‘నిరంతరం నేర్చుకునే శైలి’ మీకఖచ్చితంగా వుండితీరాలి.

## 4) సానుకూల దృక్పుథం (పాజిటివ్ ఆటిట్యూడ్)

స్టోర్స్ నిపుణులకు ప్రధానంగా వుండాల్సిన లక్షణం పాజిటివ్ ఆటిట్యూడ్ కలిగి వుండడం. తమ వ్యాపార వ్యవహారాలు సక్రమంగా నిర్వహించుకోవడానికి అందరూ నిత్యం ఎంతోమంది భిన్న మనస్తత్వాలున్నవారితో మాట్లాడాల్సివస్తుం టుంది. సమయానికి తగినట్లు ప్రవర్తించాల్సివస్తుంటుంది. వందమందితో

మాట్లాడినా, తన సొంత పదెంబిచీని కోల్పోకుండా జాగ్రత్తగా వ్యవహరించాల్సి వుంటుంది. ఎక్కుడికి వెళ్లినా విన్-విన్ సిట్యూమెషన్ (పరస్పరం గెలుపు కోసం ప్రయత్నించడాని)కి ఇష్టపడాలి. ‘మీరు గెలిస్తే నాకు ఉపయోగం, నేను గెలిస్తే మీకు ఉపయోగం’ అనే భావనను బలంగా మనసులో పెట్టుకోవాలి. అంతేబలంగా దానిని ఇతరులతో పంచుకోగలగాలి కూడా. వ్యాపార నిర్వహణలో మీ దక్కత కంటే మీ ప్రవర్తన, వ్యవహర శైలులే మిమ్మల్ని ఉన్నత స్థానాలకు తీసుకువెళతాయని గుర్తుంచుకోవాలి.

### 5) పెట్టుబడి మూలాలు తెలుసు

స్టోర్స్ ప్రారంభించే ముందు మీ ఆర్థిక విషయాల గురించి లోతుగా సమీక్షించు కోవడం అవసరం. స్టోర్స్ కోసం మీరు పెడుతున్న పెట్టుబడిని ఎలా సేకరించారు, దానిని తిరిగి రాబట్టుకోవడానికి మీవద్ద వున్న ప్రణాళికలు, లాభమొన్సే దానిని ఎలా వినియోగించుకోవాలి, సష్టుమొన్సే ఎలా సర్వుకోవాలి మొదలైన అనేక విషయాల మీద లోతుగా అవగాహన వుండాలి. అన్నిటికీ మించి, లాభనష్టుల విషయంలో మీరు మానసికంగా సస్యధంగా వున్నారో లేదో చెక్ చేసుకోవాలి.



Image © FREEIMAGES.COM

### 6) ప్రపంచాన్ని పరిశీలించే గుణం వుండాలి

మీ స్టోర్స్ ఏ రంగానికి సంబంధించినదైనా కావచ్చు; కానీ ప్రపంచంలో జరుగుతున్న అనేక తాజా పరిణామాల్ని గుర్తించే నైపుణ్యం మీకుండి తీరాలి. వ్యాపారపరంగా చూస్తే ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఎప్పుటికప్పుడు మార్కెట్ పరిణా మాలు మారిపోతూ వుంటాయి. వీటికి తగినట్లుగా ఎప్పుటికప్పుడు మీ పంథాలు మార్చు కోవడం, కొత్త లక్ష్యాలను నిర్దేశించుకోవడం, కొత్త అవకాశాలను సృష్టించుకోవడం చేయాల్సివుంటుంది.

ఉదాహరణకు ప్రపంచ మార్కెట్లో డాలర్ విలువ పెరిగిందనుకోండి, అది మీ వ్యాపారానికి ఎలా ఉపయోగపడుతుందో అంచనా వేయగలగాలి. ఇలాగే, అత్యాధు నిక పెక్కాలజీ, కంప్యూటర్లు, కొత్త మీడియా వ్యవస్థలు, ప్రచార పద్ధతుల గురించి కూడా ఎప్పుటికప్పుడు అవ్వడో అవుతూనేవుండాలి.

## 7) మీమీద ఆధారపడి ....

స్టోర్పు ప్రారంభించడం మీ ఒక్కరి కృష్ణేవే కావచ్చు. కానీ, దాని పర్యవేశానాలు వదే అంశాల్ని కూడా బాగా గుర్తుంచుకోవాలి. మీ కుటుంబం, ఆర్థిక పరిస్థితులు, ఆరోగ్య పరిస్థితులు, వయసు, ఉద్యోగానుభవాలు, వ్యాపారానుభవాలు, తరిగి పోతున్న కాలం ... ఇలాంటి అంశాలన్నీ దృష్టిలో పెట్టుకోవాలి. వీటన్నిటి నేపథ్యంలో జాగ్రత్తగా నిర్వహించుకోగలిగితే ఏ స్టోర్పు అయినా నిలబడుతుంది. ఇందులో ఎలాంటి సందేహం లేదు.

## 8) అన్ని తానే అయినా ..

స్టోర్పులు ప్రారంభించేవారిలో నూటికి తొంటై మంది ఒకరు లేదా ఇద్దరితోనే ప్రారంభిస్తుంటారు. వారికి సదరు స్టోర్పు డొమెయిన్ (ఎంచుకున్న రంగం / ఉత్పత్తి) మీద మంచి అవగాహన వుండివుంటుంది. జాధ్వతల్లో చాలామేరకు ఒక్కరు గానో, ఇద్దరుగానో చేసుకుంటారు. బయలుద్దిష్టారిషై ఆధారపడే అవసరం చాలా తక్కువ. అయితే, అవగాహనలు పెరిగి స్టోర్పు పెద్దదయ్యే కొద్ది ఉద్యోగుల సంఖ్య, సదుపొయాలు, పెట్టుబడులను పెంచుకోవాల్సివస్తుంది. ఈ సమయంలో ఉద్యోగుల బాధ్యతల విషయంలో స్టోర్పు మేనేజర్లకు పూర్తి అవగాహన వుండితేరాలి. ఏ ఉద్యోగి అందుబాటులో లేకపోయినా, వారి పనిని తామే స్వయంగా చేసుకోగల శక్తి వుండాలి. అందుకు తగినట్టుగా ఎప్పటికప్పుడు సబ్జెక్ట్ అవగాహనను పెంచుకుంటుండాలి.

స్టోర్పు ద్వారా విజయం సాధించాలంటే ఇలాంటి మరెన్నో అంశాలను మీరు అర్థం చేసుకోవాల్సి వుంటుంది. ఎప్పటికప్పుడు కొత్త విషయాలను నేర్చుకుంటూ మందుకువెళ్లాల్సివుంటుంది.

ఈ అధ్యాయంలో మీరు చదివిన అన్ని అంశాలపై రాబోయే అధ్యాయాల్లో సమగ్రమైన సమాచారం లభిస్తుంది.

**స్టోర్పు నడవడంలో సందేహాలున్నాయా?**

**వర్క్‌ఫేస్‌లో ఎలా గెలవాలో ప్రశ్నలున్నాయా?**

askmeboss100@gmail.comకి ఈమెయిల్ రాయండి.

[www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com) వెబ్‌సైట్‌లో సమాధానాలు వదవండి.

అంతేకాదు, మీలాంటి వందలాదిమంది సందేహాలు, జవాబులూ తెలుసుకోండి.



స్టార్టప్ ప్రారంభంచడానికి సిద్ధమవుతున్నారు సరే, అందుకు తగిన ఆర్హతలు మీకున్నాయనే భావిస్తున్నారా? మీ ఆర్హతలు మీ కొత్త వ్యాపారానికి మెరుగ్గా పనికొస్తాయనే ఆశిస్తున్నారా? ఈ ఆధ్యాయంలో మీ ఆర్హతలను సమీక్షించుకోండి. ఇవస్తీ మీకున్నాయని ధృవపరచుకోండి. మీ కన్ఫర్మేషన్ పాజిటివ్ అయితే, మీకిప్పుడే గుడ్లలక్ వెప్పున్నాం.

---

# మీ ఆర్హతలపై ఆరా తీయండి!

CHECK YOUR QUALIFICATIONS

**స్టోర్ప్ ప్రారంభించడానికి మీకేం అర్థతలుండాలి?** ఏం తెలిసే మీ స్టోర్ప్ ను విజయవంతంగా ముందుకు తీసుకువెళ్లగలగుతారు? ఏమే లక్షణాలుంటే మీ స్టోర్ప్ మార్కెట్లో బలంగా నిలబడగలగుతుంది?

స్టోర్ప్ గురించి ఆలోచించేవారికి ఎదురయ్యే మొదటి ప్రత్యు ఇది. ప్రపంచ వ్యౌప్తింగా స్టోర్ప్ సదస్సులకు, కొన్సిలింగ్లకు హాజరయ్యేవారు అడిగే మొట్టమొదటి ప్రత్యు కూడా ఇదే! ఈ ప్రత్యుకు సమాధానం చాలా రూపాల్లో చెప్పుకోవచ్చు. కొందరు డబ్బుంటే చాలనుకుంటారు; కొందరు తెలివితేటలుంటే చాలనుకుంటారు; పలుకుబడి వుంటే చాలనుకునేవాళ్లు కూడా కొందరుంటారు. పరిస్థితుల్ని మేనేజ్ చేయగల నైపుణ్యాలుంటే చాలనునేవారు కూడా వుంటారు. ఎవరు ఎలా అనుకున్నా, అంతిమంగా అందరూ ఒక్క విషయం దగ్గర స్టోర్ప్ అపుతారు. అదే - మార్కెట్.

తొలి అధ్యాయం 'స్టోర్ప్ బేసిస్'లో చెప్పుకున్నట్లుగా ... ఒక స్టోర్ప్ ను ప్రారంభించడానికి ప్రధానంగా ... అవసరమైన వనరులన్నిటినీ ఒక్కచోటికి చేర్చుకుని, సందర్శనికి తగినట్లుగా వాటిని ఉపయోగించుకోగల నైపుణ్యాలుండాలి. ఇవే మీ స్టోర్ప్ ను ఉన్నత స్టోర్ప్ ను తీసుకువెళ్లగలగుతాయి. ఈ వనరులే మీ అర్థతలవుతాయి. స్టోర్ప్ ప్రారంభానికి మీకుండాల్సిన కొన్సిలింగ్ గురించి ఈ అధ్యాయంలో చూద్దాం.

## 1) విద్యార్థులు

స్టోర్ప్ ప్రారంభించడానికి విద్యార్థులతో సంబంధం లేదు. మీరు ఎంచుకున్న రంగంలో పనిచేయడానికి కావలిన నైపుణ్యాలు మీకుంటే చాలు. ఒక డిగ్రీ పుండడం ఖచ్చితంగా మీకు లాభిస్తుంది. నిజమే! కానీ వ్యాపారాన్ని నిర్వహించడానికి డిగ్రీలు మాత్రమే ఎప్పుడూ కొలమానాలు కావు. నైపుణ్యాలుండడంతోపాటు వాటిని ఎప్పటికప్పుడు పెంచుకోవడం, కొత్త విషయాలను నిరంతరం నేర్చుకోవడం చాలా అవసరం. అలాగే, మీ దొమెయిన్కి ఉపయోగపడే స్టర్టిఫిషన్ కోర్సులు చేయడం, డాక్యుమెంటేషన్ నేర్చుకోవడం, కొత్త భాషలు నేర్చుకోవడం కూడా ఉపయోగమే!

## 2) పని పట్ల తపసు

When you are laboring for others let it be with the same zeal as if it were for yourself.  
- Confucius

Chinese Teacher, Editor,  
Politician and Philosopher  
(551 BC - 479 BC)

తపసు అనే పదం కొంచెం సినిమాలీక్గా అనిపిస్తుం దేశో కానీ, మీ స్టోర్ప్ విజయానికి మీకుండాల్సిన తొలి అర్థత ఇదే! మీరెంచుకున్న రంగంలో మనసుపెట్టి పనిచేయడానికి కావలినంత శక్తి / ప్లేర్ మీలో వుందని నిర్ధారించుకోండి. ఎన్ని ఒడిదుపుకులు ఎదురైనా, వాటిని ఎదుర్కొనుగలనని, తట్టుకుని నిలబడగలననే విశ్వాసం మీలో వుందని కన్ఫర్స్ చేసుకోండి.

### 3) డొమెయిన్ అనుభవం

మీరెంచుకున్న రంగంలో మీ అనుభవాన్ని ప్రథానంగా పరిగణన లోకి తీసుకోవాలి. ఆ డొమెయిన్లో వుండే అవకాశాల సంబుధును పక్కనపెట్టండి. దానిమీద మీకు నిజమైన ఆసక్తి వుండటమే ప్రథానమని గుర్తించండి. సదరు డొమెయిన్లో దీర్ఘకాలం పనిచేయాలనే కోరిక, అందుకు కావల్సిన విషయావగాహన మొదలైనవన్నీ మీలో వున్నాయని నిర్ధారించుకోండి. అలాగే, మీ పనిలో మరికొందరికి మీ అనుభవాన్ని ఆలోచనల్ని వంచుతూ, వారితో పని చేయించుకోగల సామర్థ్యం కూడా మీకుందని ధృవీకరించుకోండి. స్టోర్పును స్వల్పాకాలిక అవసరాల కోసం కాక దీర్ఘకాలిక దృష్టితో చూడగలనని, లక్ష్యం చేరేదాకా పట్ట వదలక పనిచేయగల మానసిక సామర్థ్యం మీకుందని కూడా గుర్తించండి.

### 4) యునికోడ్

స్టోర్పు కోసం మీరెంచుకున్న డొమెయిన్ నుంచి ఇస్పటికే మార్కెట్లో వున్న ప్రాడక్షల గురించి, వాటి మార్కెట్ గురించి మీకు అంచనా వుండాలి. వాటి నాణ్యత, ధరలు, సేవల నాణ్యత, కష్టమర్క రిప్యూట్, ఘన పాయింట్లు, మైనెస పాయింట్లు మొదలైన అన్ని అంశాలపై ఒక అవగాహన వుండితీరాలి. వాటితో పోలిస్టే మీ ప్రాడక్ష ఎలా యునిక్ అవుతుందో స్పష్టత వుండాలి. దానిని విభిన్నంగా తీర్చిదిద్దుడానికి ఎప్పటికప్పుడు కొత్త ప్రణాళికలు వేయడం, అమలు చేయడం తెలియాలి. కష్టమర్కను ఆకర్షించే వినుాత్మమైన గుణాలు మీ ప్రాడక్షల్లో ఏమున్నాయి, వాటిని ఎలా సేలబర్లగా మార్కెట్గలమో అవగాహన వుండాలి. మరోషైపు ఇతర కంపెనీల ఉత్పత్తులు / సేవల అవ్యాపకాన్ని నిరంతరం పరిశీలిస్తూ, వాటికి తగినట్లుగా ఏమ్ముల్ని మీరు అవ్యాపకి చేసుకోగలగాలి.



### 5) సేవల్ని అమ్మగలననే నమ్మకం

మీ ఉత్పత్తులు లేదా సేవల్ని ఖచ్చితంగా అమ్మగలనని, వ్యాపారంలో స్థిరపడగల ననే నమ్మకం మీకుండాలి. మార్కెట్లోని ఇతర ఉత్పత్తులకు దీటుగా మీ ప్రాడక్షకులను తీర్చిదిద్దగలనని, వాటికి కూడా గట్టి పోటీనిపుగలననే విశ్వాసం మీలో వుండాలి. అమ్మడానికి కావల్సిన ఆధునిక టెక్నిక్సును గ్రహించగలగాలి. సంప్రదాయిక (బ్రెడిషనర్) మార్కెటీంగ్ టోపాటు కొత్త బెక్యూలజీ అందిస్తున్న మార్గాల నుంచి కూడా మీ ప్రాడక్షలు, సేవలకు ప్రచారం చేసుకోగలగాలి. మార్కెట్లో మాకూ మంచి వాటా వుండని కష్టమర్కకు విశ్వాసం కలిగించగలగాలి. అన్నిటినీ ఏంచి ప్రయోగాలు చేయడానికి ఎప్పుడూ సిద్ధంగా వుండగలగాలి. మీ స్టోర్పు ఏ డొమెయిన్లోదైనా

మీకుండాల్చిన తప్పనిసరి లక్షణమిది.

## 6) పెట్టబడి మార్గాలపై పట్టు

మీ స్టోర్ప్స్కు అవసరమైన పెట్టుబడిని నిజాయితీగా సేకరించగలగడం మరో ముళ్ళమైన అర్థతగా గుర్తించండి. ఈ పెట్టుబడిని ఎలా సేకరించాలి, డబ్బును ఏయే రూపాల్లో, ఎప్పుడు ఎక్కడ ఎలా ఉపయోగించాలో మీకు మంచి అవగాహన వుండి తీరాలి. పెట్టుబడి సొంతమైనా, ఇతరులడైనా మీ పనితీరు ఒకేలా వుంటుందని, లాభ నష్టాలు అందరికి సమానమే అనే నిజాయితి కూడా మీ మనసులో వుండితీరాలి.

## 7) దార్ఘనికత (ముందుచూపు)

స్టోర్ప్ కోసం మీరెంచుకున్న డామెయిన్ గురించి కనీసం ఐదు సంవత్సరాలు ముందుకు ఆలోచించగల శక్తి మీకుండాలి. మీ ప్రాడక్ట్ లేదా సేవ ప్రతిస్తుత కాలానికి ఎంత అవసరం, రాబోయే రోజుల్లో వీటికేవైనా ప్రత్యామ్నాయాలోచ్చే అవకాశాలు న్నాయా, ఈ రంగంలో టెక్నాలజీ పరంగా దీనికున్న స్థాయి ఎంత, వచ్చే అయిదేళ్ళలో ఇది ఎంతవరకూ పెరగబోతోంది, మార్కెట్‌ింగ్, కొసుగోళ్ళ పరంగా ఇప్పుడున్న స్థాయింత, రాబోయే కాలంలో ఈ స్థాయి పెరిగే / తగ్గే అవకాశాలెంతవరకూ



Image © SETUPATI

వుంటాయి ... ఇలాంటి పలు అంశాల మీద ముందుచూపుతో ఆలోచించే శక్తి వుంటే మాత్రమే స్టోర్ప్ లోకి దిగడం మంచిది. అలాగే, ప్రత్యుతం పెట్టిన పెట్టుబడి, రాబోయే రోజుల్లో దీనినెలా పెంచుకోవాలి, పెరిగిన పెట్టుబడికి అనుగుణంగా ప్రాడక్ట్లు లేదా సర్కీసుల విలువను ఎలా పెంచాలి, ఉద్యోగుల సంఖ్య, ప్రచారం భర్యలు మొదలైన విషయాలను కూడా పరిగణన లోకి తీసుకోవాలి.

పైన పేర్కొన్న లక్షణాలన్నీ మీకుంటే, లేదా వీటిని సాధించుకోగలనన్న నమ్మకం మీకుంటే ... ఇవే మీ అర్థతలుగా భావించండి. మీ స్టోర్ప్ తో ముందుకు నడవండి. ఒక్క విషయం మాత్రం గుర్తుంచుకోండి. ఇవన్నీ నిరంతరాయంగా అమలు చేయాల్సి నవి. ఎక్కడ బ్రేక్ వచ్చినా మీ భవిష్యత్తుకే బ్రేక్ పదుతుందని గుర్తించండి.

స్టోర్ప్ ప్రారంభించడం మీరనుకునేంత సులభమైతే కాదని వెనుకబేసుడు వ్యాసాలు చెప్పాయి కదా! అయినాకూడా, మీ నిర్ణయం సరైందే అనుకుంటే ... ఈ ఒక్క వ్యాసాన్ని చదవండి. నాంత వ్యాపారాన్ని సత్కమంగా నిర్వహించడానికి కావల్సిన మరికొన్ని అంశాలు, వనరుల గులంబి తెలుసుకోండి. దీని తర్వాత అనలు సిసలైన కంటెంట్ లీకి అడుగుపెడడాం.

# అయినా కూడా ... ఇది చాలా కతినం గురూ!

BUT STILL IT IS DIFFICULT BOSS

ఒక కరినమైన వాక్యంతో ఈ వ్యాసాన్ని ప్రారంభించడం చాలా కరినమైన విషయం. ఈ స్టోర్ప్ మీకు చాలా మంచి ఘతితాలు ఇచ్చేదే అయివుండొచ్చు; చాలా వేగంగా మిమ్మల్ని జీవితంలో స్థిరపరిచేదే అయివుండొచ్చు. అయినాకూడా ... స్టోర్ప్ ప్రారంభించడం కష్టమైన విషయమే! ఎందుకిలా ఒకటికి నాలుగుసార్లు అంటున్నామో ఈ వ్యాసం చదివాక మీకే అర్థమవుతుంది.

స్టోర్ప్ గురించి ఆలోచిస్తున్నారుంటేనే మీకు ఎంతోకొంత వృత్తి అనుభవం వుందని అర్థం. సహజంగా స్టోర్ప్ ఆలోచనలు చేసేవారిలో ఎక్కువమంది తమ సామర్థ్యాల మీదకంటే, తమ పాశ్వన ఆలోచన మీదే ఎక్కువ నమ్మకం పెడుతుంటారు. జయాపజయాల్ని ముందస్తు అంచనా వేయడం మంచిది కాదంటారు. తమ వర్షింగ్ ఎక్కుపీరియస్సును ఏదోక కంపెనీ కోసం కాక, తమ సొంతానికి ఉపయోగించుకుంటే ఇంకా ఎక్కువ పనిచేయగలమని, ఖచ్చితంగా గిలిచితీరతామని చెప్పారు. గిలిచేదాకా ప్రయత్నాలు చేస్తూనేవుంటామంటారు.

మరికొంతమంది ఇంకోవిధంగా ఆలోచిస్తారు. స్టోర్ప్ ప్రారంభించడం సాంతకాళ మీద నిలబడాలనే తమ పట్టుదలకు ప్రతిరూపమే అయినా, వ్యాపారంలో విష్ణువు ఒకించుకులు ఏర్పడితే, వాటిని ఎచుకోలైని పరిస్థితి ఎచురైతే ... తిరిగి ఉద్యోగానికి వెళ్ళడానికి కూడా సిద్ధమని నిర్ణయించుకున్న తరువాతే వారు స్టోర్ప్ ప్రయోగం ప్రారంభిస్తారు.

ఈ రెండు తరఫోల మనుషుల నుంచి రెండు పాజిటివ్ అంశాలను తీసుకుంటే ... స్టోర్ప్ ఎంత కరినమైనదైనా, దానిని విజయవంతంగా నిలబెట్టుకోగలుగుతారు. ఒకటి పాశ్వన, రెండోది ఔప్పల్చులను పాతాలుగా తీసుకోగల మనోబలం. ఈ రెండూ వున్నవారు మాత్రమే స్టోర్ప్ లు ప్రారంభించడం మంచిదని అర్థం చేసుకోవాలి. ఇక 'కరినం' అనే పదం విషయానికొడ్దాం.



Image © RAMKY

ప్రారంభించిన తొలికోజుల నుంచీ వ్యాపారం కాస్త స్థిరపడేదాకా ... మీమీద పనిబట్టిది చాలా ఎక్కువగా వుంటుంది; మీ టైమ్ మీ చేతుల్లో వుండకపోవచ్చు; కుటుంబానికి కూడా కావలినంత టైమ్ ఇవ్వలేకపోవచ్చు; ఒక స్థిరమైన ప్రణాళిక, టైమ్ బేసుల లేకుండా కూడా పనిచేయాల్సిరావచ్చు. అయినా కూడా, మీ స్టోర్పును 'ఇదే నా జీవితం' అనుకోగలిగితే అంతకుమించిన నైతిక బలం మరొకటి లేదు. మీ తెలివితేటలు, సామర్యాలను మీ పేషన్స్తో ముడిపెట్టగలిగితే మంచి విజయం సాధించడం కష్టమైన విషయం కానేకాదు.

### పైప్లును కాదు, వాస్తవాలను గుర్తించండి

సాంత వ్యాపారం ప్రారంభించేవారు సహజంగా తమ సన్నిహితులతో, డొమెయిన్ నిపుణులతో సంప్రదిస్తారు. ఈ వ్యాపారం తమకెలా వుండొచ్చని ఆరా తీస్తారు. వారి సమాధానాల మీద ఆధారపడి, తమ సాంత బలాబలాల్ని బేరీజు వేసుకుని ప్రయోగం లోకి దిగుతారు. అయితే మీ సన్నిహితులు చెప్పేవన్నీ వాస్తవాలేనా? ఏటిలో అతిశయోక్తి లేదని ఎలా రూఢిపరచుకోవాలి? ఇలా పరిశీలించి చూద్దాం.

ముందుగా ఒక మూడు వాక్యాల్ని చదవండి.

- 1) ఈ బిజినెస్‌లో నువ్వు ఖచ్చితంగా గెలుస్తావు
- 2) ఈ వ్యాపారంలో నీకు లాభాలు తప్ప నష్టాలు రావడానికి ఆస్కారం లేదు
- 3) నువ్వు తప్ప ఈ వ్యాపారంలో ఇంకెవరూ గెలవలేరు

పై మూడు వాక్యాల్ని ఇప్పుడు ఇంకోవిధంగా చదవండి.

- 1) జాగ్రత్తగా చేసుకోగలిగితే ఏ బిజినెస్‌లోనైనా గెలవగలుగుతావు
- 2) ఏ వ్యాపారంలోనైనా లాభానష్టాలు రెండూ వుంటాయి. రెండూ నీ పనితీరు మీదనే ఆధారపడివుంటాయి.
- 3) సామర్యాలను చక్కగా ఉపయోగించుకుంటే ఎవరైనా విజయం సాధించగలరు.

ఈ రెండు ఉదాహరణల్లో ఏది మీకు వాస్తవంగా కనిపిస్తోంది? తొలి మూడు వాక్యాలూ మిమ్మల్ని సూచికి సూరు శాతం ప్రోత్సహిస్తున్నాయి. రెండవ సెట్ వాక్యాలు మిమ్మల్ని వ్యక్తిగతంగా ప్రోత్సహించేవిగా కనిపించడం లేదు. మీరు ఏ సెట్ను నమ్ముతారు? ఇక్కడే మీ వివేచనను ఉపయోగించాల్సివుంటుంది.

మీరు తొలి సెట్ను నమ్మితే ... మీలో ఆత్మవిశ్వాసం పెరుగుతుంది. మీ వెనుక మిమ్మల్ని ప్రోత్సహించేవారి అండ వుండనే భావం బలపడుతుంది.

మీరు రెండవ సెట్ను నమ్మితే ... వారు మిమ్మల్ని కూడా అందరిలో ఒకరుగానే

భావిస్తున్నారు తప్ప, వ్యక్తిగతంగా మీ ఒక్కరినీ ఉద్దేశించడం లేదని అర్థమవుతుంది.

మనవ నైజం ఎలా వుంటుందంటే ... మనల్ని విషుర్చించేవాడు మనకు శత్రువు, మనల్ని సమర్థించేవాడు మన మిత్రుడు అనుకుంటాం. స్టోర్ప్ విషయంలో కూడా ఇదే వర్తిస్తుంది. మన ఆలోచనకు జమ్మిడియటగా శబ్దాప్ కొట్టేవారు, అందులో కేవలం మంచిని ప్రస్తావించేవారిని నమ్మడానికి మనం ఇష్టపడతాం. ‘పని చెయ్యి, చేస్తే బాగుపడతావ్’ అనేవారిని పెట్టగా పట్టించుకోం. వారు మనల్ని ప్రోత్సుహించడం లేదని, నిరాశపరుస్తున్నారని కూడా అనుమానిస్తుంటాం.

నిజానికి ఇలాంటి సందర్భాల్లో ... మనం ఆధారపడాల్సింది మన వివేచన మీద మాత్రమే తప్ప వ్యక్తిగత ఇష్టాజష్టాల మీద కాదు. మనసును సంతృప్తిపరచడానికి తాత్కాలికంగా తీసుకునే నిర్దిశ్యాలు విఫలమవుతుంటాయని గుర్తుంచుకోవాలి.

పై ఉదాహరణల్లో తొలి మూడు పాయింట్లను ఎక్కువమంది ఉపయోగిస్తారు. మిమ్మల్ని ఆకాశానికి ఎత్తుతున్నారు కాబట్టి మీకూ సరదాగానే వుంటుంది. కానీ ఈ మూడు పాయింట్లూ మీకు ఎన్నటికీ పనికిరావు. కారణం - వీటిలో వారి స్వీయ ఆలోచన లేదు. సాంత అనుభవాలైపు. అప్పటికప్పుడు మిమ్మల్ని ‘వ్యక్తిగతంగా ప్రోత్సుహించడం’ కోసం మాత్రమే చేసిన వ్యాఖ్యలని అర్థం చేసుకోవాలి.

రెండవ సెట్ మూడు పాయింట్లను చాలా తక్కువమంది ఉపయోగిస్తారు. ఇవి వినడానికి చేదుగా వున్నా, వీటిలో వాస్తవాలున్నాయి. కష్టపడే తత్వం, మంచి ఆలోచన వున్నవారెవరైనా విజయం సాధిస్తారని, అందుకు మీరు మినహాయింపు కాదని ఈ కామెంట్లు రుజువు చేస్తాయి. వారు ఒకవైపు మిమ్మల్ని ప్రోత్సుహిస్తానే, మీకు వాస్తవాలు తెలియజేయడానికి మొహమాటపడడం లేదని గుర్తించాలి.

నిజమైన శ్రేయోభిలాఘులు మీలోని లోపాలను నిర్మిహమాటంగా ఎత్తిచూపుతారని గ్రహించాలి. వీరికి మీ శక్తియుక్తులపై ఖచ్చితంగా నమ్మకం వుంటుంది. కానీ, ఏ రూపంలోనూ మీరు మోసపోకూడడనే సంకల్పం వుంటుంది. ఆ సానుకూల సంకల్పం మీకు మేలు చేకూరుస్తుంది.

## విచక్షణే అసలు ఫార్మలా

మీ స్టోర్ప్ ఎంత కలిసమైనదైనా, దానిని విజయవంతంగా ప్రారంభించడానికి, నడిపించడానికి మీ స్వీయ విచక్షణే కీలకంగా ఉపయోగపడుతుందని ఈ వ్యాసం మీకు తెలియజేసింది. ఆవేశం, అనాలోచనలతో తీసుకునే నిర్దిశ్యాలు ఒక్కోసారి జీవితాన్ని ఇరకాటంలో పెడతాయి. ఎప్పటికప్పుడు మీ విచక్షణను పదును పెట్టుకుంటూపోవడం వల్ల ఓపిపోవడం లేదా నిరాశపడే అవసరం రాదు.

ఇక నాలుగో వ్యాసంలోకి పడండి. మీ స్టోర్ప్ కోసం ఏ డొమెయిన్సు ఎంచుకుంటే బాపుంటుందో నిర్ణయించుకుండాం.

మీ స్టార్టప్ నిర్ణయానికి ఊతమిచ్చే డిమెయిన్సు ఎలా  
 నిర్ణయించుకోవాలి? అవకాశాల కోసం ఎక్కడ వెతుకోవాలి?  
 అందుకోసంఎలాంటి పూర్ణాంగి అనుసరించాలి మొదలైన ఆంశాలపై ఈ  
 భాగంలో వివరంగా చదపండి.

---

## అవకాశాల కోసం ఎక్కడ అన్వేషించాలి?

SEARCHING FOR OPPORTUNITIES

ఇంతకుముందు మీరు చదివిన ఐదు వ్యాపాల ద్వారా ... స్టార్ట్ప్ ప్రారంభించాలనే ఆలోచనకు దారితీసే కారణాలు తెలుసుకున్నారు. స్టార్ట్ప్ నిర్జయానికి ముందు మీరు చేయాల్సిన ఆలోచనలేమిటో చదివారు. స్టార్ట్ప్ ప్రారంభించడానికి మీకున్న అర్థతల మీద ఆరా తీశారు. మీ స్వీయ విచక్షణ ఎంత అవసరమో అర్థం చేసుకున్నారు. అంటే ... ఒక కొత్త వ్యాపారం ప్రారంభించడానికి అవసరమైన తెలినాలుగు మెట్లు ఎక్కేశారు. ఇప్పుడిక అసలైన అంశం - అవకాశాల కోసం అన్యేషించడం గురించి వివరంగా చూద్దారు!

### నేనొక్కడినే కాదు .. నాలాగా ఎందరో?

అయాన్‌రాండ్ అనే సుప్రసిద్ధ ఆంగ్ల రచయిత ఒక పుస్తకంలో ఇలా రాశారు. “సాధారణంగా మనకేదైనా వినూత్వమైన ఆలోచన వస్తే, అది మనకే సాంతమని, ఇంకెవరికీ రాలేదని భావిస్తాం. ఒక్కసారి చరిత్రలోకి తొంగిచూస్తే, ఆ ఆలోచనను అప్పుటికే ఇంప్లిమెంట్ చేసేసినవారు అనేకమంది కనిపిస్తారు” అని.

నిజమే. మీ ఆలోచన వినూత్వమైనదే కావచ్చు. కానీ, అది గతంలో ఎవరికీ రాలేదని, ఇంకెవరూ ఆ దిగా ప్రయత్నించలేదని మాత్రం భావించకండి. మీకంటే ముందే ఆ రంగంలో పనిచేస్తున్నారు, మంచి విజయాలు సాధించినవారు కూడా వుండివుండొచ్చు. అంతమాత్రాన నిరాశపడాల్సిన అవసరం లేదు. ఈ సృష్టిలో ఏ ఒక్కటి ఏ ఒక్కరికి సాంతం కాదు. ప్రతిచోటు అందరికి అవకాశాలుంటాయి. వాచిని సమరపంతంగా ఉపయోగించుకునేవారికి అవి ఖచ్చితంగా దక్కుతాయి. ఈ విధమైన పాజిటివ్ ఆలోచనలతో ముందుకు నడవడం అవసరం.

నిజానికి మీకంటే ముందే ఆ రంగంలో పనిచేస్తున్నవారుండడం మీకే మంచిది. కొత్త ఫార్ములాలను ఇంప్లిమెంట్ చేయడానికి కావల్సిన వాతావరణం అప్పుటికే ఏర్పడి వుంటుంది కాబట్టి మీకు చాలామేరకు ఒత్తిడి తగ్గుతుంది.

అంతేకాదు ... మరికాన్ని పాజిటివ్ పాయింట్లను కూడా మీరు గమనించవచ్చు.

1) ఆ రంగంలో ఇప్పటికే కొంత అర్టెడి పని జరిగివుంది. దాని తాలూకు రిఫరెన్సులు మీకు దొరికే అవకాశం వుంటుంది. ప్రాథమిక స్థాయిలో మీరు నేర్చుకోవాల్సిన మెళకువలు అందుబాటులో వున్నాయని దీనఱం.

2) ఆ డౌమెయిన్లో వ్యాపారాన్ని ప్రారంభించడానికి, దెవలప్ చేసుకోవడానికి ఆర్థికంగా, ఇతర అన్నివిధాలా అవకాశాలున్నాయి. మీకంటే ముందే కొందరున్నారు కాబట్టి వారు పాటిస్తున్న సంప్రదాయాలు, పద్ధతుల్ని మీరూ అందిపుచ్చుకోవచ్చు.

3) ఇప్పటిదాకా ఆ రంగంలో జరిగిన వర్క్ ఎంత, దాని ఆధారంగా మీరెంత వని చేయగలరో ఒక అంచనాకు రావచ్చు. మీ వినూత్వమైన ఆలోచనలను ఇక్కడ ఉపయోగించడం ద్వారా సక్షేపించడానికి దార్లు వేసుకోవచ్చు.

## పోటీగా కాదు ... స్వార్తిగా తీసుకోండి !!

మీరెంచుకున్న డొమెయిన్లో ఇప్పటికే వున్నవారిని స్వార్తిగా తీసుకోండి. పోటీగా ఎప్పటికే భావించకండి. మీకంటే ముందే అక్కడ ప్రవేశించి, ఒక కొత్త పంథా విజయవంతంగా నడవడానికి తొలి దార్ఘు వేసినవారిగా వారిని గుర్తించండి. వారితో కలిసి పనిచేయడానికి అవకాశాల్ని వెతుకోవడం కూడా మంచిదే! ఇప్పుడు సోషల్ మీడియా ద్వారా వ్యక్తులను నులభంగా కనెక్ట్ చేసుకోగల అవకాశాలున్నాయి కాబట్టి, ఎవరితోనై మీ ఆలోచనలను నేరుగా పంచుకోవచ్చు.

‘విన్ విన్ సిట్యూయెస్పెన్’ గురించి మీరు వినేవుంటారు. “నువ్వు గెలవాలి, నేనూ గెలవాలి. ఎవరూ ఓడిపోకూడదు. ఆదాయం రావాలి, అందులో పనికి తగిన వాటా వుండాలి. నేనూ లాభపడాలి, నువ్వు లాభపడాలి” అనే ‘విన్-విన్’ సూత్రాన్ని కొత్తతరం ప్రాపెఫసన్ల్ బాగా పాటిస్తున్నారు. పాజిటివ్ ఆలోచనలతో ముందుకు పోవడం ద్వారా విజయాన్ని ఖచ్చితంగా సాధించడమే ఈ ఫార్మ్యులా మూలస్తాత్రం.

మీరెంచుకున్న రంగంలో ఇప్పటికే పనిచేస్తున్నవారితో పరిచయాలు పెంచుకునే ప్రయత్నాలు చేయడం, మీ అనుభవాల్ని వారితో పంచుకోవడం, వారి అనుభవాల నుంచి మీరు నేర్చుకోవడం, ఇద్దరూ కలిసి పనిచేయగల అవకాశాల్ని వెతుకోవడం, అవి లభిస్తే కలిసి పనిచేయడం, అనుభవాలు, ఆదాయాల్ని పంచుకోవడం వల్ల మీ విజయావకాశాలు ఎంతో మెరుగుపడతాయి.

## మీ డొమెయిన్నను గుర్తించడమేలా?

వ్యాపారం ప్రారంభించడానికి మీకంటూ ఒక డొమెయిన్ వుండాలి కదా! అది ఏమిటి? ఏ డొమెయిన్లో మనం గెలిచే అవకాశాలు ఎక్కువగా వుంటాయి? ఏ డొమెయిన్లో నష్టాలకు ఆస్కారమే లేకుండా వుంటుంది?

గత 20 ఏళ్లగా, గ్లోబల్జెప్స్ అనంతర పరిణామాల్ని మనం జాగ్రత్తగా గమనిస్తే ... మనం చదువుకునే అంశాలకూ, చేస్తున్న ఉద్యోగాలకూ పెద్దగా సంబంధం వుండడం లేదని అర్థమవుతుంది. అంతేకాదు, మెయిన్స్ట్రీమ్ కెరియర్ అవకాశాలతో సంబంధం లేకుండా, వ్యక్తిగత ఆసక్తుల మీద ఆధారపడి కెరియర్లు వెతుక్కుంటున్నవారు కూడా వేలల్లో కనిపిస్తారు. ఉదాహరణకి ఫాటోగ్రాఫీ మీద ఆధారపడి జీవిస్తున్నవారిలో అందరూ ఫాటోగ్రాఫీని అకడమిక్గా చదువుకుని వచ్చిన వారు కాదు. వ్యక్తిగత ఆసక్తితో నేర్చుకుని, దానిలోనే అవకాశాల్ని వెతుక్కున్నవారే ఎక్కువగా కనిపిస్తారు. స్టోర్ప్ కోసం మీ సాంత డొమెయిన్నను ఎన్నుకోవడం కూడా ఇలాంచిదే.

మీ స్టోర్ప్ కోసం వెతుక్కునే డొమెయిన్తో మీకు ప్రత్యక్ష సంబంధాలు వుండితేరాల్నిన అవసరమే లేదు. అసలా రంగంలో మీకు అకడమిక్ పరిజ్ఞానం

వుండాల్చిన అవసరం కూడా లేదు. సదరు డొమెయిన్ గురించి కనీసావగావన వుండి, అదెలా పనిచేస్తుంది, అందులో మీరు ప్రవేశిస్తే మీకెలా ప్రయోజనం కలగుతుందో గ్రహిస్తే చాలు.

### మీ రెజిస్ట్రేషన్ మీరే రిఫర్ చేయండి

అకడమిక్‌గా, కెరియర్ పరంగా మీ గ్రాఫ్‌ను రుజువు చేసేది మీ రెజిస్ట్రేషన్. ఇందులోంచి అకడమిక్ విషయాల్ని వదిలిపెట్టి, ప్రస్తుతం మీరు పనిచేస్తున్న డొమెయిన్‌ను మాత్రమే దృష్టిలో పెట్టుకోండి.

ఒక పట్టిక్యుల్ర్ డొమెయిన్‌లో మీకు కొన్ని సంవత్సరాల పని అనుభవం వుండి, ఆ రంగంలోనే మీ స్టోర్స్‌ను ప్రారంభిస్తే మీకు విజయావకాశాలు ఎవ్వువగా వుంటాయి. ఆ రంగంలో మీకున్న అనుభవం, సాధించిన నైపుణ్యాలు, పొందిన శిక్షణ, వ్యాపార సంబంధాలు, కంటాక్ట్ - ఇవన్నీ మీకు పునాదిరాళ్లగా ఉపయోగ పడతాయి. సదరు డొమెయిన్ మీద మీకున్న పట్టు, పరిలీలనా శక్తి వల్ల మీ టార్ట్ కస్టమర్లను సులభంగా గుర్తించగలుగుతారు. మీ స్టోర్స్ ఆలోచనకు మీ అనుభవం రెజిస్ట్రేషన్ కూడా తోడవుతుంది కాబట్టి, పెట్టుబడిని సాధించడం కూడా సులభ మౌతుంది. బ్యాంకులు, ఆర్డిక సంస్థల నుంచి తేలికగా లోస్లు పొందడానికి కూడా మీ ట్రాక్ రికార్డు మెరుగ్గా పనికొస్తుంది.

ఒక ఉదాహరణ చూధ్యాం. మీరు నుంచి అనుభవం వున్న ఎగ్గిక్యూటీవ్ చెఫ్ అనుకుండాం. చాలాకాలంపాటు రెస్టారెంటును నిర్వహించిన అనుభవం మీకుంది. మీ అనుభవంతో మీరు స్టోర్స్‌గా ఒక రెస్టారెంట్‌ను ప్రారంభించడలిస్తే, మీరు సక్సెన్ సాధించడం చాలా సులభం. ఎందుకంతే రెస్టారెంట్ నిర్వహణాపై మీకు నుంచి అనుభవం వుంది. రెస్టారెంట్ నిర్వహణకు కావల్సిన మెటీరియల్స్ సప్లైర్లు, వెండర్లు, చెఫ్ సిబ్జుండితో మీకు నుంచి పరిచయాలుంటాయి. కస్టమర్లు ఎటువంటి ఆహార పదార్థాల్ని ఎక్కువగా ఇష్టపడతారో బాగా తెలిసివుంటుంది. దీని ఆధారంగా మెనూను రూపొందించుకోవడం, అందుకు తగినట్లుగా చెఫ్లను నియమించు కోవడం చాలా ఈజీ. రెస్టారెంట్ స్టోర్స్ కోసం బ్యాంకు లోన్ ప్రయత్నాలకు కూడా మీ రెజిస్ట్రేషన్ బాగా పనిచేస్తుంది.

### అనుభవం లేని డొమెయిన్‌లోకి ప్రవేశించడలిస్తే ...

అందరూ తమకు అనుభవం వున్న డొమెయిన్‌లో ఎంచుకుంటారని లేదు. కొందరు తమకు అనుభవం లేకున్న అసక్తి వున్న డొమెయిన్‌లలో పనిచేయడానికి ఇష్టపడతారు. ఇలాంటి సందర్భాల్లో కూడా మీ పాత అనుభవాలు కొంతమేరకు పనికొస్తాయి. ఆ డొమెయిన్‌లో పనిచేస్తున్న నైపుణ్యాలను సంప్రదించడం ద్వారా డొమెయిన్ పరిజ్ఞానం పొందగలుగుతారు. స్టోర్స్ పెట్టుబడులు, ఇతర ఖర్చులు,

ఎంత ఆదాయం రావడానికి అవకాశం వుంటుందనే విషయాలు వారినుంచి తెలుసుకోవచ్చు. ఆఫీసును ఎలా నిర్వహించాలి; టీమ్సు ఎలా తయారుచేసుకోవాలి; సదుపాయాలు వంటి విషయాల్లో మీ పూర్వానుభవాలు బాగానే ఉపయోగపడతాయి.

కొందరు బైత్స్పిహికులకు ఒకదాని పైనే కాక, వేర్వేరు డొమెయిన్ల మీద ఆసక్తి వుంటుంటుంది. దేనిని ఎంచుకోవాలో సందిగ్ధత వుంటుంది. వీటిలో ఏది బెస్ట్ అని నిర్ణయించుకోవడంలో తడబడుతుంటారు. ఇలాంటి సందర్భాల్లో మీకు అత్యస్తుత స్థాయిలో నైపుణ్యమున్న అంశాలను గుర్తించి, వాటిమీద ఆధారపడడం మంచిది. మీ అకడమిక్ బ్యాక్ట్రోండ్ కూడా ఇందుకు ఉపయోగపడుతుంది. మార్కెట్సు జాగ్రత్తగా పరిశీలించి, ఏ తరఫో వ్యాపారాలు మీకు అన్నివిధాలా సూటవుతాయో గుర్తించండి.

మరికొందరుంటారు. వారికి స్టోర్పు ఆలోచనాతే బలంగా వుంటుంది కానీ, దేనిలో మొదలుపెట్టాలన్న అవగాహన ఏమూత్రం వుండదు. మీరు ఈ తరఫోకు చెందినపారైతే ... మీరు అందరికంటే ఎక్కువగా మార్కెట్సు అధ్యయనం చేయాల్సి వుంటుంది. నేర్చుకోవడానికి చాలా ఎక్కువ సమయం కేటాయించాలివుంటుంది. జీరో నుంచి ప్రారంభించాలి కాబట్టి ఎక్కడా హడావుడి, తడబాటు లేకుండా, సింపుల్గా ఆలోచనాతే మీ డొమెయిన్ ఎంపిక కోసం ప్రయత్నించండి. ఎలాంటి భేషజాలు, కల్పనలు లేకుండా మార్కెట్సు వాస్తవిక చృష్టితో అర్థం చేసుకునే ప్రయత్నం చేయండి.

డొమెయిన్ ఎంచుకోవడానికి ఎక్కువ సమయాన్ని కేటాయించడం అంటే మీ ప్రాజెక్టును డిలే చేయడం అని భావించకండి. కొన్ని సందర్భాల్లో చేతల కంటే థాట్ ప్రాసెన్స్కే ఎక్కువ సమయం వెచ్చించాలివుంటుంది. ఈ సమయాన్ని కూడా మీ పెట్టుబడిలో భాగంగానే గుర్తించోచ్చు. వ్యాపారంలో ప్రవేశించిన తరువాత అప్పుడప్పుడూ మీ తొలి రిఫరెన్సుల నోట్సులను చూస్తుంటే, మీ అసలైన పెట్టుబడి ఎక్కడ ప్రారంభమైందో మీరే స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోగలుగుతారు.

స్టోర్పు బైత్స్పిహికులకు కావల్సిన అనేక ఇతర నైపుణ్యాల గురించి మీకు చాలా సమాచారాన్నిస్తాయి.

స్టోర్పు బైత్స్పిహికుల వలు తరఫోల డొమెయిన్ నందేహాలకు సమాధానాల కోసం ...

askmeboss100@gmail.comకి ఈమెయిల్ రాయండి.

[www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com) వెబ్‌సైట్లో సమాధానాలు చదవండి.

మైక్రోసాప్ట్ ఎప్పుడూ కొత్త ఆలోచనల కోసం అన్వేషిస్తుంది. కానీ, మా పడియాలు పరిశ్రమను ఎలా ముందుకు తీసుకువెళతాయో పెద్దగా పట్టించుకోం. విండోస్ మరిన్ని కాపీలు ఎలా అమ్ముడుపోతాయనే అంశం మీదే ఎక్కువ దృష్టి పెడతాం. - బిల్ గేట్స్



మీరెంచుకున్న డిపెయిన్లో మీకెంత అనుభవమున్నా అనలేమీ  
అనుభవం లేకున్నా కూడా ... మీ జాగనెన్ ఐడియా మీకెంతవరకూ  
సూటపుతుందిచే చెక్ చేసుకోవడం తప్పనిసులి. టీస్చెల్లా సాధించాలో ఈ  
వ్యాసం మీకు వివరిస్తుంది.

## — మీ ఐడియాలను ఎవాల్యూమేట్ చేయండి!

EVALUATE YOUR IDEAS

**ప్రతి వ్యాపారమూ ఏదో ఒక ఐడియా తోనే ప్రారంభమవుతుంది.** అది ఒక చిన్న కిరాణా దుకాణాన్ని ప్రారంభించడం కావచ్చు; లేదా ఒక పెద్ద షాపింగ్ కాంప్లెక్స్ నిర్మాణం కావచ్చు; లేదా ఒక ఐటీ కంపెనీ ప్రారంభం కావచ్చు. కానీ, ఒక ఆలోచన లేకుండా ఏ పనీ జరగదు.

ఏ రంగంలోనైనా విజేతలెప్పుడూ తమ ఐడియాల మీద బాగా నమ్మకంతో వుంటారు. ఎప్పటికప్పుడు వాటిని సరిదిద్దుకుంటూ, కొత్త పంధాల్కోకి మార్పుకుంటూ ముందుకు నడుస్తారు. తమ పూర్తి సమయాన్ని బిజినెస్ ను వృద్ధిలోకి తీసుకురావడా నికే కేటాయిస్తారు. తమ ఉత్పత్తులు / సేవలను సాధ్యమైనంత నాణ్యంగా అందించడానికి తపసపడతారు. ఇందుకోసం కొత్త ఆలోచనలు చేస్తారు; కొత్త మార్గాల్ని అన్వేషిస్తారు. అంతమంగా తమ వ్యాపారాన్ని పైపైకి తీసుకువెళతారు. అంబే ...

**ఆలోచన పుంటే చాలు స్టోర్స్ ప్స్టోర్స్ చేసేయొచ్చు అని ఆర్థం చేసుకోవాలా?**

కాదు. ఏదో ఒక ఆలోచనతో ముందుకుపోతే మనం చేసే పనికి ఆర్థం ఏముం టుంది? మీ ఆలోచన వెనుక వాస్తవికత వుండాలి. మీ ఐడియాలో హేతుబద్ధత (రేషనాలీటీ) వుండాలి. దానికి వ్యాపారాన్ని లాభసాటిగా నడవగల గుణం వుండాలి. అన్నిటినీ మించి మీ ఐడియాని నమర్థవంతంగా ఇంప్లిమెంట్ చేయగలగాలి. ఏ బిజినెస్ మీకు బాగా లాభాలొస్తాయనీ ఎవరూ చెప్పలేరు. బిజినెస్ ఐడియాలను ఇలాగే ఇంప్లిమెంట్ చేయాలని కూడా ఎవరూ చెప్పలేరు. కానీ, మీ స్టోర్స్ ను ‘విజయం దిశగా నడిపించడానికి’ ఈ టిప్పో ఉపయోగపడతాయని మాత్రం చెప్పగలం.

### ఈ ప్రపంచానికి ఏం కావాలో గుర్తిస్తున్నావా?

మనం జీవిస్తున్నది అత్యంత విశాలమైన ప్రపంచంలో. ఇక్కడ అందరికీ కామన్ అవసరాలుంటాయి. అలాగే, ప్రతిభక్కరికీ ప్రత్యేక అవసరాలుంటాయి. కామన్ అవసరాలను తీర్చే ఉత్పత్తులు కావాలి, ప్రత్యేక అవసరాలు తీర్చే ఉత్పత్తులూ కావాలి. మీరేం అందించగలరు? ఏం అందించగల శక్తిసామర్థ్యాలు మీకున్నాయి?

ఒక మనిషి ఈ భూమీద అడుగుపెట్టడానికి పది నెలల ముందే భూమీది ఉత్పత్తులకు కస్టమర్గా మారిపోతాడు. తల్లి గర్భం నుంచి బయటికి రాగానే దైర్యం కస్టమర్గా మారిపోతాడు. అప్పట్టుంచీ ఈ భూమిని వదిలిపెట్టి వెళ్లిపోయేదాకా ప్రతి నిముఛం ఏదోబకచోట, ఏదో ఒక వస్తువు కోసం / ఏదో ఒక సేవ కోసం డబ్బు ఇర్చిపెడుతూనేవుంటాడు. మరణం తర్వాత కూడా ఆతని పేరుమీద కొంత భార్య ఈ భూమీద జరుగుతానేవుంటుంది. ‘పస్తుమూలమిదం జగతే’ అనుకోవచ్చు.

మరి ఇన్ని కోట్లమంది ప్రజల అవసరాలు తీర్చగల ప్రాంగ్ం ఏమిటో మీకు తెలుసా? స్టోర్స్ ప్రారంభించదలచుకున్నవారంతా వేసుకోవాల్సిన మొదటి ప్రశ్న

ఇది. ఇక్కడ మనం ఏం చేయగలం అన్నది ప్రధానం కాదు, జనానికి ఏం కావాలో అది అందించడమే ప్రధానం. అటువంటి ప్రాడక్ట్ లేదా సేవను గుర్తించడమే మీ విజయానికి తొలి మెట్టు మీ ఐడియాను ఎవాల్యూయేట్ చేయడంలో ఈ మొదటి పాయింటను టీక్ చేసుకోండి.

ఈ పుస్తకం 36వ పేజీలో బిల్ గెట్ట్ కామెంట్ ఒకటి చదివే వుంటారు. తాము ఎప్పుడూ కొత్త ఆలోచనల కోసం అనేషిస్టామని, తమ ఉత్పత్తులు అమ్ముడుపోవడం అనే అంశమీదే ఎక్కువగా దృష్టి కేంద్రికిస్టామని గెట్ట్ తమ వ్యాపార సూత్రాన్ని నిక్కచిగా చెప్పాడు. ఔత్స్థికులందరికీ ఈ సాత్రం బాగా వర్తిస్తుంది.

### ఐడియాలో ఒరిజినాలిటీ వుందా?

ఒరిజినాలిటీ అంటే? కల్పితం కానిదని అర్థం చెప్పుకోవచ్చు. కొన్ని ఊహలు, కొన్ని ఎక్కువ అంచనాలు వుండివుండోచ్చు, అది సహజం. కానీ ఓవరాల్గా చూస్తే మీ ఐడియాకి మార్కెట్ వుందని మీకు మీరుగా డృష్టపరముకోవడమే ఒరిజినాలిటీ. మీ ఆలోచనకు మార్కెట్తో కనెక్టివిటీ వుందని రుజువు చేసుకోవడం. అలాగే, మీరందించే సేవలు లేదా ఉత్పత్తులను నాణ్యంగా అందించగలమనే థిమా కూడా ఒరిజినాలిటీయే. మార్కెట్లో మీ బ్రాండ్ను నిలబట్టుకోవడానికి మీరు పదే కష్టమంతా ఒరిజినాలిటీయే. ఒక్క మార్కెటో చెప్పాలంటే 'తిమివ్యాని బమ్మివ్యాని చేసి బతకాలనే కోరిక లేకుండా, వాస్తవ పరిస్థితులకు తగినట్లు వ్యవహారించడమే ఒరిజినాలిటీ'. దీన్ని సాధించడం మీ విజయానికి రెండవ మెట్టు. ఈ పాయింటను ఎవాల్యూయేట్ చేయడమంటే మీ నిజాయితీని ఎవాల్యూయేట్ చేసుకోవడమే అని గుర్తించాలి.

### కంఫర్ట్ జోన్సు సిధం చేసుకున్నానా?

స్టార్టవ్ ఆలోచనలతో వస్తువారు కంఫర్ట్ జోన్ అనే మాటను సీరియస్‌గా తీసుకోరు. అసలా అవసరమే లేదని భావిస్తుంటారు. తమ సొంత వ్యాపారం కోసం ఎంతైనా కష్టపడ్డచ్చని, ఎంత టైమైనా పనిచేయవచ్చని నమ్ముతుంటారు. బాగా కష్టపడి, మార్కెట్లో అత్యస్తుత స్థానానికి చేరుకోవడం ద్వారా తమ వ్యాపార లక్ష్యాల్ని సాధించాలని కోరుకుంటుంటారు. నిజమే, ఆశపడడంలో తప్పు లేదు. కానీ, ఒక కంఫర్టబుల్ జోన్ను స్థాపించుకోలేకపోతే అది మీ వ్యాపారాన్నే కాదు, మీ మానసిక పరిస్థితుల్ని కూడా చిన్నాభిస్థం చేస్తుందని గుర్తించాలి. కంఫర్టబుల్ జోన్ను స్థాపించుకోవడమనేది వ్యాపారం ప్రారంభించిన తరువాత చేయాల్సిన పని. కానీ, 'కంఫర్టబుల్ జోన్' పరిమితులు పెట్టుకోవడం' మాత్రం స్టార్టవ్ కు ముందే చేయాల్సిన పని. దీనినెలా ఎవాల్యూయేట్ చేసుకోవాలో కొంచెం వివరంగా చూద్దాం.

మీ కంఫర్టబుల్ జోన్ మూడు. (ఎ) శారీరక శ్రమ & మానసిక ఒత్తిడి (బి) ప్రైమ్ (సి) పెట్టుబడి & లాభాలు. ఈ మూడు అంశాల్ని వేర్చేరుగా చూదాలి.

మీ స్టార్ప్ కోసం మీ శారీరక, మానసిక శ్రమల్ని ఎంతవరకూ పెట్టగలరో గుర్తించండి. వైద్యపరిభాషలో చెప్పాలంటే ఏ మనిషి 12 గంటల కంటే ఎక్కువ పని చేయలేదు. 16, 20 గంటలు చేసేవారుండొచ్చు. కానీ 12 గంటలకు మించి చేసే పనిలో ఖచ్చితంగా క్షాపించి స్థాండర్డ్ పడిపోతాయి. కాబట్టి రోజుకు 12 గంటల కంటే మించి పనికి సిద్ధం కాకపోవడం తొలి కంపర్ట్బుల్ జోన్సు స్టోర్సు ను స్థాపించుకోవడం. ఫలితంగా మానసికంగా మీపై చాలా ఒక్కిటి తగ్గుతుంది. ఇది మీ పనిలో నాణ్యతను పెంచుతుంది. ప్రణాళికాబద్ధంగా పని చేయడం బాగా అలవాటవుతుంది.

స్టార్ప్ ను నిలబెట్టుకోవడానికి మీకంటూ ఏడాదో, రెండేళ్లో ఒక టైమ్ అంటూ పెట్టుకుంటారు కదా! ఆ గడువులోగా మీరునుకున్న లక్ష్యం చేరలేకపోతే ... తిరిగి మళ్లీ ఉద్యోగానికి వెళ్లడానికి కూడా మానసికంగా సిద్ధపడివుండాలి.

(పేజీ 204లో ఈ అంశంపై ప్రత్యేక అధ్యాయాన్ని చదవండి).

ఇక రెండో కంపర్ట్జోన్ టైమ్. స్టార్ప్ మీదే అయివుండొచ్చు. కానీ అన్ని పనులూ మీరే చేసుకోలేదు. ఏ పనిలో ఎవరు నిపుణులో ఆ పని వారితోనే చేయించుకోవడాన్ని అలవాటు చేసుకోవాలి. దీనివల్ల మీకు కొంత ఖర్చు పెరగొచ్చు, కానీ అవట్పుటలో క్షాపించి పెరుగుతుందన్న విషయం గుర్తించాలి. అంతేకాదు, మీ టైమ్ మీ ఒరిజినల్ అవట్పుటకి ఉపయోగపడుతుంది.

మూడో కంపర్ట్జోన్ పెట్టుబడి. 90 శాతం స్టార్ప్లు లక్ష్మరూపాయల లోపు పెట్టుబడి తోనే ప్రారంభమవుతాయి. ఇవ్వాల్చి వ్యాపార ప్రపంచంలో ఇది చాలా చిన్న మొత్తమే! కాబట్టి, ఈ డబ్బును ‘అనుభవం సంపాదించడానికి పెట్టే పెట్టుబడి’గా గుర్తించాలి. ఏవైనా అవాంతరాలెదురై మీరు స్టార్ప్ ను నడవలేకపోయినా ఆ అనుభవం నాకు ఎక్కుడైనా పనికొన్నందనే వాస్తవాన్ని మనసులో బలంగా పెట్టుకోవాలి.

## నా బలాబలాల ఎవాల్యూమేఫన్

ప్రతి మనిషికి సొంత బలాలు కొన్నుంటాయి. పలానా పని చేయడంలో నాకు తిరుగులేదు అనే విశ్వాసం కొంతుంటుంది. మీరెంచుకున్న డొమెయిన్లో ఉపయోగ పదే మీ సొంత బలాల్ని నిజాయితీగా నోట చేయండి. ఈ బలాల్ని ఉపయోగించుకో వడం వల్ల ఎంతమంది ఉద్యోగులు / సర్వీస్ ప్రావైడర్ల సేవలను తగ్గించుకోగలరో ఆలోచించండి. మరోవైపు మీ డొమెయిన్లో మీ బలహీనతలను కూడా నోట చేయండి. వీటిని అధిగమించడానికి కావల్సిన ఉద్యోగులు / సర్వీస్ ప్రావైడర్ల సేవల్ని అంచనా వేయండి. ఈ రెంబిన్ జాగ్రత్తగా బ్యాలన్స్ చేస్తే మీ బలాబలాలపై ఒక కర్ఱ్ అంచనాకు రాగలుగుతారు.

## అనేక లక్ష్మీల నుంచి ఒక్క లక్ష్మి వైపు ...

స్టార్ప్ ప్రారంభించేవారు చాలామందిలో వ్యాపార లక్ష్మిం ఒక్కటే వుండదు. తమ

వ్యాపారాన్ని అనేకవిధాలుగా విస్తరించాలని లక్ష్యంగా పెట్టుకుంటారు. తాలినుంచీ ఆ దిగశగానే పనిచేస్తుంటారు. ఇలా లక్ష్యం పెట్టుకోవడం వ్యాపారాన్ని దెబ్బతీస్తుందని వ్యాపార, మానసిక నిపుణులు పేర్కొంటారు. స్టోర్పు అలోచన సమయంలో మీరు నిర్ణయించుకున్న లక్ష్యాన్ని దాటి అలోచించకపోవడం మంచిదంటారు. ఎన్ని మార్కెట్లో పనిచేసినా, ఎన్ని టూర్స్ ఉపయోగించుకున్నా, అంతిమంగా మీ లక్ష్యం వైపే నడవాలి తప్ప దానికి వేరేవేరే గమ్యాలుండడం నిస్సందేహంగా మీ వ్యాపారానికి నష్టం కలిగిస్తుంది. కాబట్టి 'పందమార్గాలు - కానీ ఒకటే లక్ష్యం' అనే సూత్రాన్ని మీరు పాటించగలరో లేదో ఎవాల్యూయేట్ చేసుకోండి. ఒక్కసారి మీ లక్ష్యం చేరాక దానిని మరికొన్ని లక్ష్యాల వైపు మళ్ళించుకోవడంలో తప్పులేదు.

### స్క్రోల్ చేయగలనా?

వ్యాపారంలో సహజంగా ఎదురయ్యే పరిషామాలను అంచనా వేయగలగడం చాలా ప్రమాదాలను నివారిస్తుంది. వ్యాపార పరిభాషలో దీన్ని స్క్రోల్ చేయడం అంటారు. మార్కెట్‌ను జాగ్రత్తగా పరిశీలిస్తుండడం, పోటీ ఉత్పత్తుల మీద ఒక కన్ను వేసి వుంచడం, వాటి తాజా ఎత్తులకు దీటుగా మీరూ ఎత్తులు వేయడానికి సంసిద్ధం కావడం ... ఇవన్నీ స్క్రోల్‌గా భాగమే! ఇలా స్క్రోల్ చేయగల గుణాన్ని మీలో ఎవాల్యూయేట్ చేసుకోండి.

### నా ఐడియా అలోరెడ్ మార్కెట్లో వుందా?

స్టోర్పు కోసం మీరెంచుకున్న ఐడియా ఇప్పటికే మార్కెట్లో వున్నట్లయితే ఏం చేయాలి? నిజానికి 90 శాతం స్టోర్పు ఐడియాలు మార్కెట్లో వున్నవే అయివుంటాయి. వెనుకబి అధ్యాయంలో చెప్పుకున్నట్లుగా ... అలోరెడ్ మార్కెట్లో వుండి, లాభంగా నడుస్తున్న ఐడియాల మీద ఆధారపడడం మంచిదే. అయితే ఇందుకు మీరు మానసికంగా సంసిద్ధంగా వున్నారా, లేదా అనేదే అసలు ప్రశ్న: యునికోనెస్‌ను ఐడియాలో కాక, పని తీరులో చూపించడానికి మీరు సిద్ధంగా వుంటే మీ స్టోర్పు నిలబడే అవకాశాలు ఎక్కువగా వుంటాయి. ఇక్కడ కూడా మిమ్మల్ని మీరు ఎవాల్యూయేట్ చేసుకోండి.

పై అంశాలన్నీ మీరు స్టోర్పుకు అన్నివిధాలా సంసిద్ధంగా వున్నారని మీకు మీరు రుజువు చేసుకోవడానికి కీలకంగా పనికొస్తాయి. ఈ ఎవాల్యూయేషన్ లేకుండా స్టోర్పుకు దిగడం ఏమాత్రం మంచిదికాదు. ఆల్ ది బెస్ట్.

If you don't know what the customer benefit is,  
the whole thing's waste of the time.

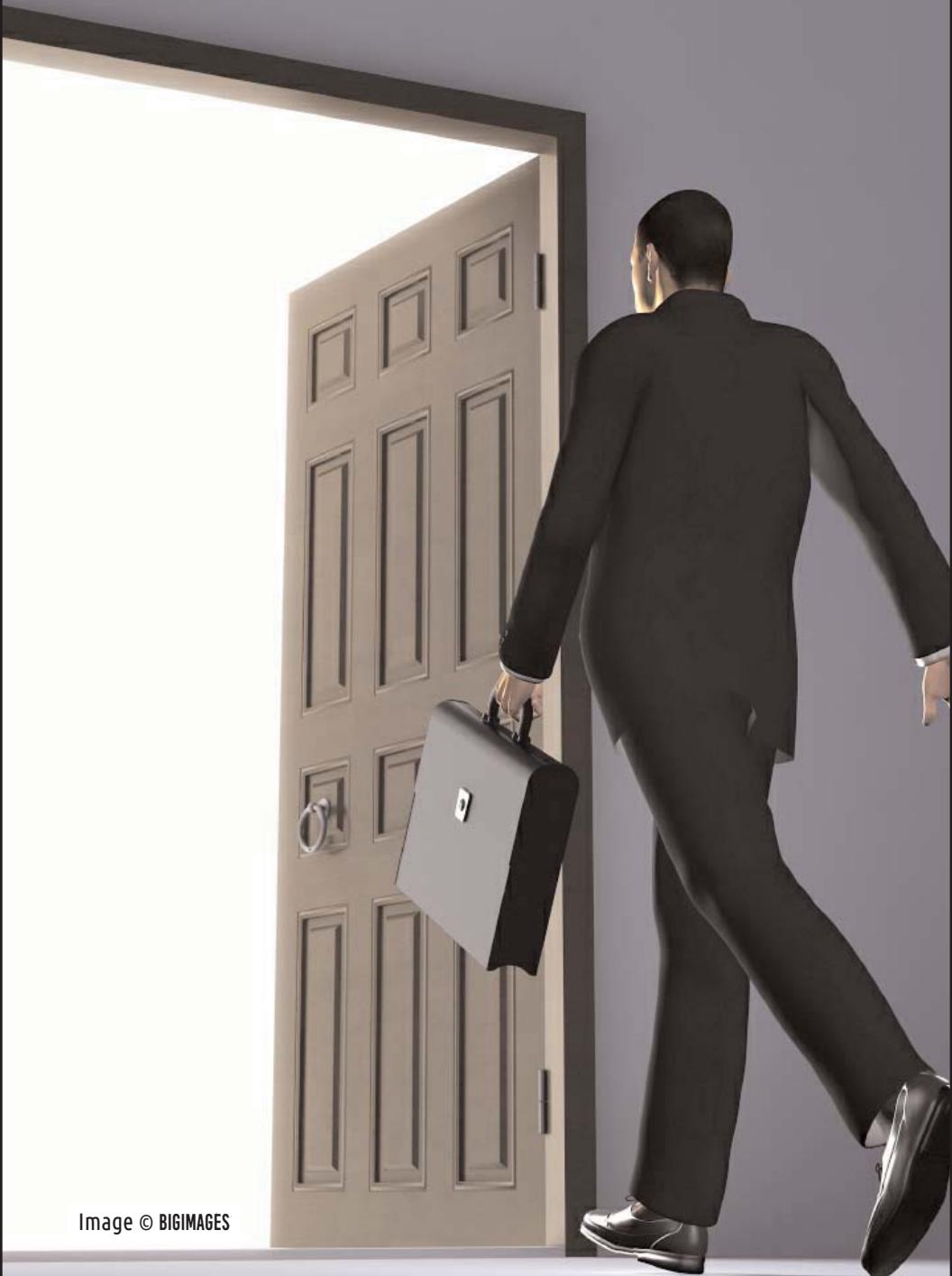


Image © BIGIMAGES

## PART 2

స్టార్టుప్ ప్రారంభంవడానికి నిర్ణయం తీసేనుకున్నారు కాబట్టి ... ఇక స్టార్టుప్ కి ఎలా సిద్ధం కావాలో ఈ వ్యాసంలో చివరంగా చదవండి. గత వ్యాపాలో మీరు చదివిన సమాచారాన్ని ఆచలించడానికి మీరు సిద్ధంగా వుంటే ... ఈ వ్యాసంలోనీ అంశాలను జస్తి .. గుడ్డిగా ఫాలో అయిపోవడమే!

# స్టార్టుప్ కి ఎలా సిద్ధం కావాలి?

HOW TO PREPARE FOR STARTUP?

వెల్. ఇప్పుడు మనం అనతైన అంకం లోకి అడుగుపెట్టాం. స్టోర్షప్సును ఎలా మొదలుపెట్టాలి? వెనుకటి ఏడు అధ్యాయాల్లో మీరు చదివిన సమాచారమంతా మీ మనసులో నిజీప్తంగా వుంది. వాటిద్వారా మీ స్టోర్షప్ ఆలోచన ఎంతవరకూ కర్తృ, కావల్సిన సామర్థ్యాలు, ఆర్థికంశాలు, వనరులు, తైపుణ్యాల గురించి ఒక అవగాహనకి వచ్చారు. ఈ అవగాహన ఆధారంగా మీ స్టోర్షప్సు ప్రారంభించడానికి ఒక నిర్ణయానికొచ్చారు. మీరే అధ్యాయం చదవడం మొదలుపెట్టారంటే అర్థం ఇదే!

స్టోర్షప్ ప్రారంభించడానికి మీరు సిద్ధమైపోయారు కాబట్టి, ఇక అందుకు అవసరమైన ఏర్పాట్లు, సరంజామాల సంగతి చూద్దాం. కింద పేర్కొన్న ఒక్క పాయింటునూ స్థిరంగా థాలో అవతూపెళ్లండి.

### 1) స్టోర్మెంట్ ఆఫ్ పర్సన్ తయారుచేయండి

ఏ ఉద్దేశంతో మీ స్టోర్షప్సు ప్రారంభిస్తున్నాలో వివరించే దాక్యుమెంట్ ఈ ‘స్టోర్మెంట్ ఆఫ్ పర్సన్’. ఒక రకంగా చెప్పాలంటే ఇది మీ ఆలోచలన్నిటినీ రాసుకున్న సెల్ఫ్ అగ్రిమెంట్. ఇందులో ఎనిమిది అంశాలుంటాయి.



- (A) స్టోర్షప్ గురించి ఆలోచించడానికి కారణాలు
- (B) స్టోర్షప్ కోసం ఈ డామెయిన్ నే ఎంచుకోవడానికి కారణాలు
- (C) స్టోర్షప్ ప్రారంభిస్తే కలిగే లాభాలప్పాలను ఎలా ఆలోచించారు?
- (D) స్టోర్షప్ కోసం అంచనా వేసిన పెట్టుబడి మొత్తం, దానిని సేకరించడానికి మనసులో వున్న మార్గాలు
- (E) సాంత టీఎం ఏర్పాటు కోసం మనసులో వున్న ఆలోచనలు
- (F) లౌకేపన్, ఆఫ్స్, క్లయింటింగ్, ఫోకస్ & రన్నింగ్ మెటీరియల్స్, ప్రమోషన్ మార్గాలపై ఎలాంటి మార్గాలు నిర్ణయించుకున్నారు?
- (G) సంస్థను నిలకడగా రెండేళ్లపాటు నడిపించగల శక్తి వుందని ఎలా ఒక నిర్ణయానికొచ్చారు?
- (H) ఒకవేళ స్టోర్షప్ విఫలమైతే తిరిగి ఉద్యోగానికి వెళ్డానికి సిద్ధంగా వున్నావని, ఆర్థికంగా, కుటుంబపరంగా ఇబ్బందులు తలెత్తకుండా చూసుకునే శక్తి మీకుండని ఎలా నిర్ణయానికొచ్చారు?

ఈ ఎనిమిది అంశాలకూ మీ సమాధానాలు నిజాయితీగా రాసుకోండి. ఇది మీరు తప్ప మరెవ్వరూ చూడబోయే దాక్యుమెంట్ కాదు కాబట్టి నిస్యంశయంగా అన్ని విషయాలూ రాయండి. రెండేళ్ల తర్వాత మళ్ళీ మీకు మీరే చదువుకోబోయే దాక్యుమెంట్ ఇది. అంతవరకూ ఆలోచించి ఈ ప్రశ్నలన్నిటికి సాధ్యమైనంత వివరంగా జవాబులు రాసుకోండి. మీకు నవ్విన భాషలో, మీకర్థమయ్యే రీతిలోనే

రాసుకోండి. ఈ పని పూర్తిచేసిన తరువాతే స్టోర్చు ప్రారంభం వైపు ఆలోచించండి.

## 2) మిషన్ స్టేట్‌మెంట్ కూడా ...

మీ బిజినెస్‌ను మీరు ఏ ఫార్మాట్‌లో నడిపించాలను కున్నా, మీ మిషన్ స్టేట్‌మెంట్ కీలకమైన డాక్యుమెంట్. ఇది మీ వ్యాపారాలోచనలు, మీ దార్శనికత (విజన్), మీ అంచనాలను ప్రస్తుతించే బిజినెస్ డాక్యుమెంట్. మీ కంపెనీని రిజిస్టర్ చేయాలన్నా, ప్రమోట్ చేసుకోవాలన్నా, బ్యాంకుల నుంచి లోన్సు పొందాలన్నా, ఆఫరికి జనంలోకి వెళ్లాలన్నా కూడా ఈ మిషన్ స్టేట్‌మెంట్ తొలి డాక్యుమెంట్గా పనికొస్తుంది. ఇది అందరికీ బహిరంగంగా వుంచే డాక్యుమెంట్. మీ కష్టమర్యు, ఉద్యోగులు, ఇన్వెస్టర్లు అందరూ దీనిని జాగ్రత్తగా చదువుతారు కాబట్టి, ఎక్కడా లోపాల్స్‌కుండా చాలా శ్రద్ధగా దీనిని తయారు చేసుకోవాల్సిన్నామని.



మీ వ్యాపార లక్ష్యాలుఎలా వుండాలని నిర్దయం తీసుకున్నారో ఇందులో నోట్ చేయండి. స్టేట్‌మెంట్ అఫ్ పర్సన్' లోని కొన్ని అంశాల ఇందులో రిపీట్ కావచ్చు, కానీ ఇది పూర్తిగా వ్యాపార సంబంధితం కాబట్టి వేరే (సెకండ్) స్టేట్‌మెంట్గానే ప్రిపేర్ చేయాలి. ఇందులో ... మీ వ్యాపారం ఉద్యోగాలు, ఏం చేయాలనుకుంటున్నారు, ఎలా చేయాలనుకుంటున్నారు, మీ బిజినెస్ ఔడియా నుంచి మీరు ఆశిస్తున్న ప్రయోజనాలు, దీనిద్వారా కంపెనీకి, ఇన్వెస్టర్కు ఎలాంటి ప్రయోజనాల్ని ఆశించవచ్చు మొదలైన విపరాలను నోట్ చేయండి.

మిషన్ స్టేట్‌మెంట్లు తయారుచేయడానికి ప్రత్యేక నిపుణులు లభిస్తారు. బిజినెస్ మేనేజ్‌మెంట్ అంశాలపై మంచి పట్టుండి, డాక్యుమెంటేషన్ పక్కగా చేసే నిపుణులపై ఆధారపడడం మంచిది. మీ ఆలోచనలను వారితో పంచుకుంటే వాటిని చక్కటి భాష, మంచి క్రైలో వారు డాక్యుమెంటును రూపొందిస్తారు. సహజంగా చార్పద్ద అంటేంట్లు, ఇన్వెస్ట్‌మెంట్ మేనేజర్లే ఈ డాక్యుమెంట్లను సిద్ధం చేసిస్తుంటారు. అలాగే, లోకలైజేషన్ పరిధి కూడా బాగా పెరుగుతోంది కాబట్టి మీ డాక్యుమెంట్లన్నీ ఇంగ్లీష్‌తో పాటు మీరు వ్యాపారం చేయబోతన్న రాష్ట్రం లోని స్టోర్క భాష లోకి కూడా అనువాదం చేయంచి వుంచుకోవడం మంచిది.

## 3) స్టోర్చు పేరు పెట్టండి

పుట్టిన బిడ్డకు పేరెలా పెడతామో మీ వ్యాపారానికి కూడా ఒక పేరు ఖచ్చితంగా వుండాలి. స్టోర్చు ఒక్కరో ఇద్దరో కలిసి చేసే వ్యాపారం అయినా కావచ్చు; ఎక్కువమంది కలిసి చేసేదే కావచ్చు. కానీ ఆర్గానేజ్మెంట్గా వుండడం అవసరం. కాబట్టి మీకంటూ ఒక

Hello  
my name is

బ్రాండ్, కంపెనీ పేరు వుండితీరాలి. చాలామంది స్టోర్స్ జెత్తాహికులు తమ పేర్లతో వ్యాపారం ప్రారంభించేస్తుంటారు. ఉదాహరణకు ఎన్విఆర్ గ్రూప్. కొందరు మాత్రం ఈస్ట్రాటిక్ సెన్స్ ఉపయోగించి పేర్లు పెట్టుకుంటుంటారు. ఉదాహరణకి - ఎల్లో టీవ్, గోతియ్, రెడ్ మూన్, ఐమేస్. మీ స్టోర్స్ పేరు విషయంలో మీరెల్లాగైనా వ్యవహారించవచ్చు. అయితే, మీ వ్యాపార లక్ష్యాన్ని మీ కంపెనీ పేరులో చూపించ గలిగితే కొంత ఎక్కువ ప్రయోజనం వుంటుంది. ఇంటర్వెషన్ల్, గ్లోబల్ వంటి పదాలు కంపెనీ వ్యాపారం చేసే మోడల్ను సూచిస్తాయి. మీ అవసరం, అవకాశాన్ని బట్టి ఈ పదాలను కూడా జతచేసుకోవచ్చు. ఇలా మీరు నిర్ణయించుకున్న కంపెనీ పేరునే మీ కమ్యూనికేషన్ పద్ధతులన్నిటిలో ఉపయోగిస్తారు.

మీరంచుకునే పేరు, మీ ప్రాడక్ట్ పేరు రెండూ ఒకటే అయివుండాల్సిన అవసరం లేదు. ఉదాహరణకు బజాజ్ కవాసాకీ. ఇందులో బజాజ్ కంపెనీ పేరు; కవాసాకీ ప్రాడక్ట్ పేరు. ప్రతి ప్రాడక్ట్కి, ప్రతి సరీసుకీ వేరేరు పేర్లు పెట్టుకోవచ్చు.

#### 4) రిజిస్ట్రేషన్ తప్పనిసరి కాదు .. కానీ వుంటే మంచిది!

స్టోర్స్ జెత్తాహికుల్లో ఎక్కువమందికి ఎదురయ్యే తొలి ప్రత్యు ఇది. కంపెనీకి రిజిస్ట్రేషన్ అవసరమా అని. మూడో పాయింటల్లో సూచించినట్లుగా కంపెనీకో పేరు వుండడం మంచిదే! కానీ రిజిస్ట్రేషన్ కంపల్స్ ఏమీకాదు. మీ పేరుతో వ్యక్తిగతంగా వ్యాపారం చేసుకోవచ్చు. ప్రాప్రయిటర్సిప్ కంపెనీ అంటారు దీనిని. ఇందులో వ్యాపార లావాదేవీలన్నిటికి మీరే బాధ్యతలు. కంపెనీ పేరుతో మీకూచ్చే ఆదాయాన్ని మీ వ్యక్తిగత ఆదాయంగా గుర్తిస్తారు. మీ ఐటీ రిటర్నులలో మీ కంపెనీ పేరును ప్రస్తుతించాల్సిన అవసరమే లేదు.

మీ ఘర్స్ / కంపెనీ పేరుతో ప్రాప్రయిటర్సిప్ కంపెనీ నమూనాలో ఏ బ్యాంకులోనైనా అకొంటును కూడా తెరుచుకోవచ్చు. ఇందివిష్యవర్ల స్టేటస్లో బిజినెస్ నిర్వహిస్తున్నట్లుగా ఒక నోటరీ అఫిడవిట్సు సమర్పిస్తే సరిపోతుంది. మీ కంపెనీ వెబ్సైట్ రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలో మీ వెబ్ సరీస్ రిజిస్ట్రేషన్ ఇచ్చే సరిఫికెట్ కూడా సరిపోతుంది. కంపెనీ పేరుతో ఇచ్చే అకొంట్ ‘కరెంట్ అకొంట్’ అవుతుంది. ఏ బ్యాంకయినా కరెంట్ అకొంట్ నిర్వహణకు కనీసం అయిదువేల రూపాయలు నికరంగా అకొంట్లో ఎప్పుడూ వుంచాలనే నిబంధన విధిస్తుంది. మరో రెండువేల రూపాయలు అదనంగా వుంచడం మంచిదని నిబంధనలు సూచిస్తారు.

మీ ఆదాయం బావుండి, మీ బ్రాండ్ను కాపాడుకోవాల్సిన అవసరం ఏర్పడితే మాత్రం కంపెనీ / ఘర్స్ రిజిస్ట్రేషన్కు వెళ్లడమే మంచిది.

ప్రాప్రయిటర్సిప్, ప్స్టోర్సిప్, ప్రయవేట్ లిమిటెడ్ ... ఇలా ఏ మోడల్లో మీ కంపెనీని రిజిస్టర్ చేయించుకోవాలన్నా, మీ వ్యక్తిగత డాక్యుమెంట్లు కొన్ని తప్పనిసరిగా వుండాలి. మీ పేరుతో వ్యక్తిగతంగా మీకు పాన్ (పర్సన్) అకొంట్

నెంబర్) వుండితీరాలి. మీ కంపెనీ పేరుతో కూడా ఒక పాన్ కార్బు తీసుకోవచ్చు. పాన్ కార్బు పొందడానికి అయ్యె ఖర్చు రు. 100 లోపే.

గుర్తింపు కోసం ఆధార్ కార్బు, పాన్పోర్ట్ లాంటివి సరిపోతాయి. అదున్ గుర్తింపు కోసం బెలిఫోన్ బిల్లు, కరెంట్ బిల్లు వంటివి సరిపోతాయి. ఇవి మీ పేరుతోనే వుండాల్సిన అవసరం లేదు. మీ తల్లిదండ్రులు, అన్నదమ్ముల పేర్లు, లేదా మీ ఇంటి యజమాని (అదై ఇల్లయతే) పేరుతో వున్నా సరిపోతుంది.

మీ కంపెనీ పేరుతో రిజిస్ట్రేషన్ లేకపోయినా, మీ కమ్యూనికేషన్ అవసరాల న్నటిలో ఆ పేరును నిరభ్యంతరంగా ఉపయోగించుకోవచ్చు. దేశంలో ఎక్కడైనా ఆఫీసులు కూడా పెట్టుకోవచ్చు. అయితే కంపెనీ పేరుతో ఆస్తులు కొనుగోలు చేయడానికి మాత్రం అవకాశం వుందదు.

**ట్రైడ్మార్క్ రిజిస్ట్రేషన్:** మీరెంచుకున్న కంపెనీ పేరును మరివరూ ఉపయోగించుకోకుండా దానికి ట్రైడ్మార్క్ రిజిస్ట్రేషన్ చేయించుకోవచ్చు. మీ బ్రాండ్‌ను కూడా కాపీరైట్ చేయించుకోవచ్చు. మీ కంపెనీ మార్కెట్ విలువ పెరగడానికి ఇవి బాగా ఉపయోగపడతాయి. ఇప్పుడు వీటి రిజిస్ట్రేషన్ థరలు కూడా బాగా తగ్గిపోయాయి. కాబట్టి మీ కంపెనీ పేరు, బ్రాండ్‌లను ట్రైడ్మార్క్ రిజిస్ట్రేషన్ చేయించుకోవడం మంచిదే. భవిష్యత్తులో కంపెనీని మరింత ప్రమోట్ చేయాలన్నా వెంచర్ కేపిటలిస్టులు మీ బ్రాండ్ మీద ఆస్తి చూపాలన్నా, ఆఖరికి మీ కంపెనీని అమ్మడలచుకున్నా కూడా ఈ ట్రైడ్మార్కులు మీకు లాభం కలిగిస్తాయి.

## 5) ఆర్గానైజ్డ్ గా వుండడం అన్నివిధాలా మేలు!

4వ పాయింట్లో పేర్కొన్నట్లుగా మీ కంపెనీకాక పేరు, దానికో రిజిస్ట్రేషన్ వుండడం ఎలా మంచిదో, ఆ కంపెనీని ఆర్గానైజ్డ్ గా వుంచడం ఇంకా అవసరం. ఆర్గానైజ్డ్ గా వ్యవహారించడం అంటే కంపెనీని క్రమశిక్షణలో వుంచడమని అర్థం చేసుకోవాలి. క్రమశిక్షణతో వ్యవహారించే కంపెనీలే పైకస్తాయని వేరే చెప్పాలా?

ఆర్గానైజ్డ్ గా వ్యవహారించడంలో తొలి పాయింటు - మిమ్మల్ని మీరు మీ కంపెనీలో ఒక ఉద్యోగిగా భావించడం. కంపెనీ మీదే అయివుండోచ్చు; దాని బాస్ మీరే అయివుండోచ్చు. కానీ మీరు కూడా అందరితో కలిసిపనిచేసే ఒక ఉద్యోగి అని భావించడం అవసరం. దీనివల్ల మీ సహాద్యోగులకు మీతో కలిసి నడిచే గుణం, కలిసి పనిచేసే అలవాటు పెరుగుతాయి. మీ తప్పాప్పులను సమీక్షిస్తూ ఎప్పటికప్పుడు కంపెనీ నష్టపోకుండా జాగ్రత్తవదగలుగుతారు.

మీరెంచుకున్న డామెయిన్లో మీరు వ్యక్తిగతంగా మంచి ప్రాఫేషనల్ అయివుండోచ్చు. కానీ, మీరో ఇండివిడ్యువల్. సహజంగా ఏ కంపెనీ అయినా తన ప్రాఫేషనల్ అవసరాలు తీర్చుకోవడానికి ఇండివిడ్యువల్ ప్రాఫేషనల్ మీద కంటే ఆర్గానైజ్డ్ ప్రాఫేషనల్స్ (కంపెనీల) మీదనే ఎక్కువగా ఆధారపడతాయి. కాబట్టి మీరు

కూడా మిమ్మల్ని ఆర్గానేజ్ సిస్టమ్ లోకి తెచ్చుకోవడం తప్పనిసరి. ఉదాహరణకు మీ పేరు లక్ష్మినారాయణ అనుకోండి; మీ కంపెనీ పేరు ఇన్నోట్రానిక్స్ (Innotronix) అనుకోండి. మీ పనిలో మీరెంత ప్రొఫెషనల్ అయినా మీ పేరుతో (ప్రాజెక్టులు తెచ్చుకోవడం చాలా కష్టం. కానీ ఇన్నోట్రానిక్స్ అనే ఒక కంపెనీ ఉద్యోగిగా మీ పేరును ఉపయోగించుకుంటూ చేసే కమ్యూనికేషన్ వల్ల మీరు ఆర్గానేజ్గా పనిచేస్తున్నారని వ్యాపార ప్రపంచానికి అర్థమవుతుంది. మీరు ‘వన్ మ్యాన్ ఆర్ట్’ అయినా కూడా ఇలాగే వ్యవహరించడం అవసరం.

మరోపైపు మీ ఈమెయిల్ ఐడీలు కూడా ఆర్గానేజ్గా వుండాలి. ఉదాహరణకు మీ కంపెనీ వెబ్‌సైట్ పేరు [innotronix.com](http://innotronix.com) అనుకోండి. ఇందులో మీ వ్యక్తిగత ఈమెయిల్ ఐడీ [lakshminarayana@innotronix.com](mailto:lakshminarayana@innotronix.com) అవుతుంది. సమాచారం ఇచ్చివుచ్చుకోవడానికి [info@innotronix.com](mailto:info@innotronix.com). ఆర్థిక విషయాల గురించి సంప్రదించేటప్పుడు [accounts@innotronix.com](mailto:accounts@innotronix.com). కంపెనీ పనికి సంబంధించి ఎవరితో కమ్యూనికేట్ చేయాలిపచ్చినా ఇలా ఆర్గానేజ్ కమ్యూనికేషన్ సిస్టమ్ను ఉపయోగించడమే మంచిది. మీ కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌ను రూపొందించే నిపుణులే ఈ ఐడీలను కూడా అందిస్తారు. వీటిని జీమెయిల్, యాహూ వంటి ఈమెయిల్ కంపెనీల మెయిల్ ఐపీలకు కాన్సిగ్రా చేసుకోవచ్చు కూడా!

నా పోచా ఏమిటి? మీ స్టోర్ప్ మీ ఒక్కరి సొంతమే అయితే, కంపెనీలో మీ పోచాడాను ఎలాగైనా పెట్టుకోవచ్చు. కొండరు Chief Executive Officer అని, ఇంకొండరు Chief Executive అని, Director అని, Founder Chairman అనీ, Managing Director అనీ, Chief of Operations అనీ పెట్టుకుంటుంటారు. మీ పోచాడాను మీకెలా నచ్చితే అలా పెట్టుకోవచ్చు. కానీ, కమ్యూనికేషన్ వ్యవహరాల్లో

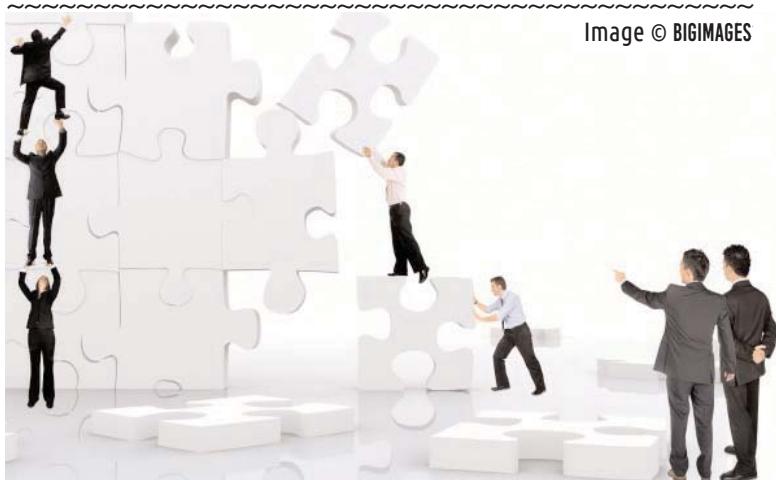


Image © BIGIMAGES

ఎప్పటికీ ఆ హోదాను మాత్రమే వాడాలి. ఎప్పటికప్పుడు కొత్తగా హోదాలను మార్చి వాడడం వ్యాపారపరంగా మీకు ఇబ్బందులను సృష్టిస్తుంది. ప్రభుత్వాలు, బ్యాంకులతో వ్యవహారించే విషయంలోనైతే మరింత జాగ్రత్తగా వుండాలి.

## 6) నేను ... మేము ... కలిస్తే మనం !

ఆర్ద్రనైట్స్గా వ్యవహారించడం ఎంత అవసరమో రివ పాయింట్లో చదివారు. విజేతలుగా నిలిచే వ్యాపారవేత్తలు, ఉద్దోగులు అందరూ ముక్కకంరంతో చెప్పే మాట ఒకటుంది. “నేను అనే మాటను విడిచిపెట్టి ‘మనం’ అనే దిశగా నడవండి” అని. స్టోర్పుల పేరుతో కొత్త వ్యాపారాలు, కొత్త జీవితాలు ప్రారంభించేవారందరికి ఈ సూత్రం బలంగా వర్తిస్తుంది. మిమ్మల్ని మీరు ఒక బాస్గా, ఒక సహాద్యగా, ఒక వెల్విఫర్గా, ఒక మార్గదర్శిగా ఉద్దోగులందరికి నచ్చేవిధంగా మలచుకోవడం చాలా అవసరం. మీ స్టోర్పు మార్కెట్లో మంచి బ్రాండ్గా నిలబడాలన్నా ఇదే కీలకం.

ఒక చిన్న ఉధాహరణ రాస్తాను. మాదాఫూర్లో వున్న Steelwedge Technologies అనే కంపెనీకి మేము అనువాదసేవలు అందిస్తుంటాం. Murali Mohan అనే సీనియర్ డైరెక్టర్ వారి త్రాన్స్లేపన్ ప్రాజెక్టులను మాత్రమే కోఆర్డినేట్ చేసేవారు. కొంతకాలం తర్వాత ఆయన మరో కంపెనీకి మార్చారు. అప్పుడాయన మాకో ఈమెయిల్ పంపిస్తూ ... ‘గతంలో స్టీల్వెడ్జ్ కంపెనీలో నేను మీతో కలిసి పనిచేశాను’ (I worked with you in the past from Steelwedge Technologies) అని రిఫరెన్స్ రాశారు. చాలా గొప్పగా అనిపించింది వాక్యం. ఉద్దోగులు, సర్వీస్ ప్రావైడర్ల మధ్య కమ్యూనికేషన్ ఎంత ఓపెన్గా, మెచ్యర్డ్గా వుంటే దాని ప్రయోజనం అంత ఎక్కువగా వుంటుందనేందుకు ఇది సజీవ ఉధాహరణ.

## 7) పెట్టుబడి 1 - నైపుణ్యాలు

స్టోర్పు ప్రారంభించాలంటే ప్రథానమైన పెట్టుబడి డబ్బేనని చాలామంది భావి స్తారు. నిజానికి దానిది రెండో స్థానం. మీ నైపుణ్యాలను తనభా పెట్టుడమే మొదటి పెట్టుబడిగా గుర్తించాలి. మనుసుపటి అధ్యాయలన్నిటిలో మీరు అర్థం చేసుకున్న సెన్స్ కూడా ఇదే. మీ తెలివితేటలు, సామర్థ్యాలతోపాటు టీమ్ మేనేజ్మెంట్ నైపుణ్యాలను తొలి పెట్టుబడిగా చూడాలి.

మీ సాంత సామర్థ్యాలన్నీ ఒక ఎత్తు. ఇవన్నీ కలిపి స్టోర్పును ప్రారంభిస్తాయి; ఒక వ్యాపారానికి కావల్సిన వాతావరణాన్ని ఏర్పాటు చేస్తాయి. కానీ, మీ నైపుణ్యాలను మరింత మొరుగుపరచడం, మీ కంపెనీ కోసం తమ నైపుణ్యాలు, అనుభవాల్ని కూడా పెట్టుబడి పెట్టే టీమ్ ను సృష్టించుకోవడం అత్యంత క్లిప్పమైన అంశం. చాలా స్టోర్పులు స్తరేన టీమ్ బలం లేకపోవడం వల్లే వెనుకబడుతుంటాయి. మీరెంచుకున్న డామెయన్లో మీకు అండగా నిలబడే టీమ్ ను ఎంత వేగంగా రూపొందించుకుంటే

అంత వేగంగా మీ స్టోర్ప్ నిలబడుతుంది. సరైన టీమ్ దొరికితే ఏ వ్యాపారమైనా తన సాంతకాళ్ల మీద నిలబడే అవకాశాలు వేగంగా పెరుగుతాయని వ్యాపార నిపుణులు పేర్కొంటారు.

సామర్థ్యాలు వుండడమే కాదు, ఎప్పటికప్పుడు వాటికి మెరుగులు దిద్దుకోవడం, ఎక్కడ వాటి అవసరం వుందో ఆక్కడ వాటిని సందర్భానికి తగినట్లు ఉపయోగించు కోవడం కూడా బిజినెస్ మేనేజ్మెంట్లో ముఖ్యమే.

## 8) పెట్టుబడి 2 - డబ్బు

ముందే పేరొన్నట్టు స్టోర్ప్ కోసం మీ రెండో పెట్టుబడి డబ్బు. మీ ఐడియూ ఎంత గొప్పమైనా దానిని సాకారం చేసుకోవాలంటే డబ్బురూపంలో ఎంతోకొంత పెట్టుబడి లేకుండా అది సాధ్యం కాదు. మీ ఆలోచనల్ని కార్యాచరణలోకి తీసుకురావ దానికి మీరు వేసే ప్రతి అడుగులో మీకు డబ్బు అవసరం కీలకంగా వుంటుంది. స్టోర్ప్ అలోచన నుంచి దాని ఏర్పాటు, నిర్వహణ అన్ని విషయాల్లో మీ పెట్టుబడే మిమ్మల్ని ముందుకు నడిపిస్తుంది. సామర్థ్యాలను ఉపయోగించుకోవడానికి, సదుపాయాలు కల్పించడానికి అవసరమైన మేరకు ఇన్వెస్ట్ చేయడానికి సిద్ధం కావాలి. మరోపైపు ఈ పెట్టుబడిని ఎంత తెలివిగా నిర్మించాలో కూడా తెలిసివుండాలి.

స్టోర్ప్ కోసం మీరేం చేయబోతున్నారో అందుకు తగినవిధంగా ఆర్థిక ప్రణాళికను రూపొందించుకోవాలి. స్టోర్ప్ కోసం ఎంత పెట్టుబడి అవసరం; మొదట ఎంత కావాలి, దశల వారీగా ఎంత కావాలి, రన్నింగ్ క్యాపిటల్ ఎంత కావాలి; పెట్టుబడిని ఏ రూపాల్లో పెట్టాలి మొదలైన అంశాల మీద మీకు పూర్తి సృష్టత వుండాలి. ఈ క్లారిటీ లేకుండా వ్యాపారం జీలికి వెళ్ళడం ఏమాత్రం మంచిదికాదు.

స్టోర్ప్ పెట్టుబడులను ఎలా సమీకరించుకోవాలి, వాటిని తెలివిగా ఎలా ఇన్వెస్ట్ చేయాలి మొదలైన అనేక అంశాలపై సమగ్ర సమాచారాన్ని తరువాత పేజీల్లో చదపాచ్చు.

## 9) పెట్టుబడి 3 - నెట్‌వర్క్‌ఇంగ్

మన సామర్థ్యాలు ఎంత గొప్పమైనా, మన పెట్టుబడులు ఎంత పెద్దమైనా, ఈ రెండిని సమర్థవంతంగా ఉపయోగించుకోవాలంటే 'నెట్‌వర్క్‌ఇంగ్' తప్పినిసరి. మీ స్టోర్ప్ ఏ రంగానికి సంబంధించినదైనా, మీ టార్గెట్ కస్టమర్లు లేదా క్లయింట్లను చేరుకోవడానికి మీకు నెట్‌వర్క్‌ఇంగ్ కంపల్చరీ. మంచి పరిచయాలు (కంటాక్ట్), మంచి వ్యాపార సంబంధాలు లేకుండా ఏ బిజినెస్ నడవదని గుర్తుంచుకోవాలి. ఈ పరిచయాలు, సంబంధాలు వాటంతటచే రావు, మీరే వాటిని సృష్టించుకోవాలి. అంటే ... మిమ్మల్ని మీరు ఒక నెట్‌వర్క్ పోర్ట్‌నెర్గా మలచుకోవాలి.

మీరెంచుకున్న డొమెయిన్లో ఇప్పటికే పనిచేస్తున్న ముఖ్యాలను (వ్యక్తులు,

సంస్థలు) గుర్తించడం, వారితో పరిచయాలు ఏర్పాటు చేసుకోవడం తొలిదశలో జరగాలి. అనంతరం వారితో కలిసి పనిచేసే అవకాశాల్ని సృష్టించుకోవడం, విన్-విన్ సిట్యూమేషన్లో మీరు వారికెలా ఉపయోగపడగలరు, వారు మీకెలా ఉపయోగపడగలరో అంచనా వేసుకోవడం జరగాలి. అంతిమంగా ... మీరిద్దరూ ఒకరికొకరు ఉపయోగపడగల వాతావరణాన్ని ఏర్పాటు చేసుకోవాలి.

ఇంటర్వెన్ట్, ఆధునిక సాంకేతిక పరిజ్ఞానాలు అందుబాటులోకి వచ్చాక దొమెయిస్టు వారీగా నెటవర్క్సుగ్ ఫోరమ్లు భాగా పెరుగుతున్నాయి. ప్రధానంగా నగరాల్లోనే వీటి సంఖ్య ఎక్కువగా వుంటున్నా; ఇప్పుడిప్పుడే చిన్న పట్టణాలకు సైతం ఇవి చేరుకుంటున్నాయి.

ఉదాహరణకి జావా ఆధారంగా యాప్స్ డెవలప్ చేసే నిపుణులు, బెత్స్సాప్పాకులు పైదరాబాద్లో కొన్ని ఫోరమ్లు ఏర్పాటు చేసుకున్నారు. తరచుగా పీరంతా కలుస్తూ తమ వైపుణ్యాలను ఇతరులతో పంచుకోవడం, కొత్త ఆలోచనలు సృష్టించుకోవడం, అవకాశాల్ని అందిపుచ్చుకోవడానికి మార్గాలు అన్వేషించడం ద్వారా తమ సజ్జెక్ట్ వైపుణ్యాలు, మార్కెట్‌స్ సామర్థ్యాలను పెంచుకుంటున్నారు. అది ఇది అని లేకుండా ప్రతి దొమెయిన్‌కి ఇలాంటి ఫోరమ్లున్నాయి. మీరుండే లొకాలిటీని ఆధారం చేసుకుని ఇంటర్వెన్ట్లో వెటికి వీటి సమాచారం తెలుసుకోవచ్చు.

ఈ తరపో ఫోరమ్లలో భాగం కావడం ద్వారా మీ స్టార్ట్ప్ ను నిలబెట్టుకోవడానికి అవసరమైన నెటవర్క్సు సృష్టించుకోగలుగుతారు. మీ వ్యాపార విస్తరణకు ఇది కీలకం. వీటితోపాటు కమ్యూనికేషన్ పద్ధతులు అర్థం చేసుకోవడానికి ఉపయోగపడే నెటవర్క్సుగ్ ఫోరమ్లలో కూడా మీరు భాగం తీసుకోవచ్చు.

నగరాల్లో ఈ నెటవర్క్సు సూత్రాన్ని ఆధారం చేసుకునే కాఫీషాపులు పెద్ద సంఖ్యలో ఏర్పడుతున్న విషయం మీ అందరికి తెలిసిందే కదా!

## 10) మీ ఆఫీసు, టీమ్ & సదుపాయాలు

మీ ఐడియాలను అమలు చేయడానికి, వ్యాపారం సాఫ్ట్‌గా నడవడానికి ఒక ఆఫీసు వుండడం తప్పనిసరి. ఉద్యోగులంతా ఒక చూరు కింద పనిచేస్తూ ఎవరి విధులు వారు నిర్వహించడానికి, మీరు కోరుకనే అవుటపుట్టు ఇవ్వడానికి వర్క్‌స్టేషన్ అసరం. అయితే, ఆఫీసు ఏర్పాటు చిన్న విషయమేమీ కాదు. ఈరోజు నలుగురు ఉద్యోగులు పనిచేసే ఒక చిన్నస్టాయి ఆఫీసును నిర్వహించాలంటే దాని ప్రారంభం ఖర్చులు కాక కేవలం నిర్వహణకే నెలకు కనీసం 25వేల రూపాయలు ఖర్చువుతోంది.

ముందే చెప్పుకున్నట్లు స్టార్ట్ప్ బెత్స్సాప్పాకుల్లో ఎక్కువశాతం మంది ఒకరిద్దరుగా పనిచేసే టీమ్‌గానే వుంటారు. ఇండియాలో కార్బోరేట్ కంపెనీలు ప్రోత్సహిస్తూ ప్రారంభిస్తున్న స్టార్ట్ప్లు కూడా బాగానే వున్నా, వాటికి పెట్టుబడి ధోకా లేదు కాబట్టి ఆఫీసుల నిర్వహణ ఖర్చులు వారికి లెక్కలోకి రావు. ఇండివిడ్యుపల్స్ ప్రారంభించేవే

ఎక్కువగా పుంటాయి కాబట్టి వీటిగురించే ప్రథానంగా ప్రస్తావిస్తున్నాం.

కింది ప్రశ్నలకు సమాధానాలు నోట్ చేయడం ద్వారా ముందుగా మీ స్టోర్ప్ స్థాయిని నిర్ణయించండి. మీ కానైప్షను అమలు చేయడానికి ...

(ఎ) ఎంతమేరకు పనిచెట్టిడి వుండొచ్చు? దీనిని పూర్తి చేయడానికి ఎంతమంది ఉద్యోగులు అవసరం? ఇందులో ఎంత పనిని మీరొక్కరూ పూర్తి చేసుకోగలరు?

(బి) ఎంతమంది ఉద్యోగులు అవసరం పడొచ్చు? ఏరిలో ఎంతమంది ఆఫీసుకు తప్పనిసరిగా రావాలి; లేదా, ఎంతమంది తమ ఇళ్ళనుంచే నేరుగా పనిచేసుకోవచ్చు?

(సి) మీ క్లయింట్లు / కస్టమర్లు ఎవరు? వారు తప్పనిసరిగా మీ ఆఫీసుకు రావటిన అవసరం వుంటుందా? మీరే క్లయింట్స్‌ప్లేన్స్కి వెళ్లి కలవడానికి వీలుందా?

(డి) మీరు ఆఫర్ చేస్తున్నది ఉత్పత్తులా? సేవలా?

పై ప్రశ్నలకు మీ సమాధానాల్ని నిజాయితీగా నోట్ చేయండి. ఇందుకోసం కింది సూచనలు మీకు ఉపయోగపడొచ్చు.

(ఎ) మొత్తం పనిలో మీరు ఒక్కరుగా చేసుకోగల పని ఎంతపరకూ వుంటుందో అంచనా వేయండి. అయితే ఈ పని మీకు బాగా తెలిసినది, అనుభవం వున్నదై వుండాలని గుర్తుంచుకోండి. కొత్త విషయాలు నేర్చుకోవడం ద్వారా మరికొంత పనిని కూడా అందుకోవచ్చు. ఇందుకు వట్టే టైమ్, చేయాల్సిన గ్రోండ్వర్చుసు కూడా డృష్టిలో పెట్టుకోండి.

(బి) ఉద్యోగులంతా ఒకేచోట కూర్చుని పనిచేయాల్సిన అవసరం వుంటే ఆఫీసు అవసరం తప్పదు. ఇంటర్వెన్ట్/ ఫోన్/ క్లౌడ్ కంప్యూటీంగ్ ద్వారా ఎంతమంది ఉద్యోగులను ఆఫీసుకు రాతుండా తగ్గించుకోవచ్చే అంచనా వేయండి. ఇందుకయ్యే ఖర్చుల్ని కూడా అంచనా వేయండి. దానికి తగినట్లుగా ఆఫీసు స్థాయిని నిర్ణయించుకోవచ్చు.

(సి) స్టోర్ప్ దశలో మీరే క్లయింట్స్‌ప్లేన్స్కి వెళ్లి వారిని కలవడానికి ప్రాధాన్యం ఇవ్వడమే మంచిది. ఫిజికల్గా మీ ఆఫీసు చూడడానికి వచ్చేవారు పెద్దగా వుండరని గుర్తుంచుకోండి.

(డి) మీ స్టోర్ప్ ద్వారా మీరు ఆఫర్ చేస్తున్నది సేవల పరకే అయితే ఆఫీసు లేకపోయినా, లేదా చిన్న ఆఫీసే అయినా మేనేజ్ చేయవచ్చు). కానీ మీరు ప్రాడక్ట్ అవ్యైవార్తతే మాత్రం స్టోర్ నిర్వహణ వుంటుంది కాబట్టి ఫిజికల్గా ఆఫీసు తప్పనిసరి.

### రాబడిని అంచనాలను మితిమీర్చుకండి

మీ ఆర్థిక సోమత, స్టోర్ప్ ద్వారా రాబడి అవకాశాలను ఆధారం చేసుకుని మాత్రమే మీ స్టోర్ప్ ను ప్రారంభించాలి. పండ రూపాయల ఆదాయం రావచ్చనే

అంచనా పున్నచోట యాభై రూపాయలనే వాస్తవంగా తీసుకోవాలని వ్యాపార నిపుణులు సూచిస్తారు. ఫలితంగా ఖర్చులు అదుపు తప్పక మీ చేతుల్లో వుంటాయి.

### **సోపొతో ప్రారంభిస్తే జయపో!**

నిజానికి ఎక్కువ శాతం స్టోర్మ్స్ లు ఇంటినుంచే నిర్వహించడం మంచిదని వ్యాపార నిపుణులు తేల్చిచెప్పారు. పెద్ద దేశాల్లో కూడా చాలా కంపెనీలు వాటి శాండర ఇట్లోనే ప్రారంభమవుతాయి. వీటిని ‘సోపోతోలుగా వ్యవహరిస్తారు. ఆ దేశాల్లో సోపోతో వ్యాపారులకు కొన్ని ప్రోత్సాహకాలు కూడా వున్నాయి.

సోపోతో (స్టోర్టో అఫీస్ - పోతో అఫీస్) కానెప్పు ఇండియాలో కూడా ఇప్పుడు బాగా వ్యాపిస్తోంది. ఒక్కరే పనిచేసే స్టోర్మ్స్ లైట్ ఇంటినుంచి పనిచేయడమే మేలని ఆర్థిక నిపుణులు సూచిస్తున్నారు. ఇంట్లోనే ఆఫీసు వాతావరణాన్ని సృష్టించుకోవడం, ఇంటినుంచే పనిచేయడం వల్ల అనవసరమైన ఖర్చులకు అడ్డకట్ట వేసినట్లువుతుంది.

అమెరికా, బ్రిటిష్ లాంటి దేశాల్లో నెలకు లక్ష డాలర్ల బిజినెస్ చేసే కంపెనీలు కూడా సోపోతోలుగా నడుస్తున్నాయంటే నమ్రితీరాలి. ముంబయిలో ఇంటినుంచి పనిచేస్తూ నెలకు లక్షల రూపాయల ఆదాయాన్ని సంపాదిస్తున్న ప్రాప్రయిటర్స్ పిఎస్ కంపెనీలూ వున్నాయి. అందువల్లే ఎక్కువమంది స్టోర్మ్ నిపుణులు సోపోతో పద్ధతికే ఓటు వేస్తున్నారు. మీ ఇంట్లోనే ఒక గదిని పూర్తిస్థాయి పోతో ఆఫీసుగా మార్చి, మీ గదికి ప్రోఫెషనల్ లుక్ అందించే ఇంటీరియర్ కంపెనీలూ వచ్చేశాయి.  $10 \times 10$  అడుగుల గది వున్నా చాలా, దానిని మీ పూర్తి ఆఫీసుగా తీర్చిదిద్దుతున్నాయి.

స్టోర్మ్ కాస్ట్ నిలబడి, ఆర్థికంగా బలపడిన తరువాత పూర్తిస్థాయి ఆఫీసు గురించి అలోచించుకోవచ్చు. ఒకవేళ మీ ఇంటి వాతావరణం ఇందుకు అనువైనది కాకపోతే అప్పుడు ‘కామన్ స్పేసెన్’ గురించి అలోచించండి.

### **కామన్ స్పేసెన్ (వర్క్ స్టోర్మ్) చాలా బెస్ట్ !!**

మనదేశంలో కూడా ప్రధాన నగరాల్లో ఇప్పుడిప్పుడే స్టోర్మ్ హబ్లు బాగా వెలుస్తున్నాయి. ముంబై, హైదరాబాద్, ధిల్లీ, బెంగళూరు, మైసూరు, చండ్లహాద్, పూనే, చెన్నై, త్రివేండ్రం వంటి ముఖ్యమైన నగరాల్లో స్టోర్మ్ హబ్ల సంఖ్య బాగా పెరుగుతోంది. ప్రభుత్వాలు ప్రారంభించే హబ్లతోపాటు ప్రయివేటు కంపెనీల హబ్లకు కూడా బాగా గిరాకి పెరుగుతోంది.

ఈ తరఫో కామన్ హబ్లలో వర్క్ స్టోర్మ్ ను నెలవారీ అడ్డకు తీసుకోవడం వల్ల మీ మీద ఆఫీసు నిర్వహణ భారాలేవీ పడవు. ఇవన్నీ ‘ఫ్లోర్ & ఫ్లే’ ఆఫీసులు కావడం వల్ల మీ లాప్టాప్తో వెళ్లి పనిచేసుకుని వెనక్కి రావచ్చు. ఇంకా మీచీంగ్ హెల్స్, ఇంటర్నెట్ వంటి పలు సదుపొయాలు లభిస్తాయి. అన్నితీసీ మించి మీలాంటి అలోచనలతో స్టోర్మ్ లు ప్రారంభించినవారితో నెట్ వర్లింగ్కి అవకాశాలేర్చడతాయి.

## T-Hub building in Hyderabad

Pic: Mahinder



## CHAPTER 09

ప్రోదరూబాద్లో ఇటీవలే ప్రారంభించిన టీ-హబ్ విజయవంతంగా నడుస్తోంది. ప్రభుత్వం నగరంలోని ఇతర ప్రాంతాల్లో కూడా మరికొన్ని హబ్లను ఏర్పాటు చేయడానికి సన్మద్దమవుతోంది. కేవలం అయిదారు వేల రూపాయల భర్యుతో ఒక ఎంటర్ ప్రైన్యార్ ఒక నెలంతా ప్రాఫేషనల్ ఆఫీసు వాతావరణంలో పనిచేసుకోవచ్చు.

### మిన్సెలీడింగ్ వద్ద ... నిజాయితీయే ముద్దు

చాలామంది స్టోర్ప్ మేనేజర్లు తమకు పలనా చోట పెద్ద ఆఫీసుందని, ఇంతమంది ఉద్యోగులున్నారని నమ్మబులుకుతుంటారు. ఆఫీసు వుందని చెప్పే తమకు ప్రాజెక్టులు సులభంగా దక్కుతాయని భావిస్తుంటారు. ఇందులో కొంత నిజం వుంది. ఆఫీసు వుందంటే అర్థం .. ఉద్యోగులు డిసిపిల్స్‌గా పనిచేసే వాతావరణం వుందని. ఇలా ఆర్గానిజేషన్‌గా పనిచేసే కంపెనీల నుంచి అవుటఫ్టు ప్రాఫేషనల్గా వుంటుందని క్లయింట్లు నమ్ముతారు. మీకు నిజంగా ఆఫీసున్నట్టయితే పలనాచోట వుందని చెప్పండి. స్టోర్స్ ఆఫీస్ అని కూడా చెప్పండి, నష్టమేమీ లేదు. దానిని ఇంకా సింపుల్గా I work from Home and my Laptop is my office అని కూడా చెప్పామ్మ.

ఇలా నిజాయితీగా వ్యవహారించడం వల్ల పనివిషయంలో మీరెంత నిజాయితీగా వ్యవహారించగలరో మీ క్లయింట్కి అర్థమవుతుంది. అంతేకాదు, కలినమైన సమయాల్లో కూడా సమయస్వార్థితో వ్యవహారించగలరని కూడా గ్రహిస్తారు.

మీకు ఆఫీసుండడం ఆర్థనైజేషన్ కల్పర్సు సూచిస్తుంది. అయితే అది లేనంత మాత్రాన మీకు సామర్థ్యాలు లేవని ఆర్థం కాదు. ఇందాక చదివినట్లుగా, మీ వర్క్స్పేస్ గురించి నిజాయితీగా చెప్పడం మంచిది. వర్క్స్పేస్ కంబీ ... మీ క్యాలిఫీషన్స్, మీ వర్క్ క్యాలిఫీ గురించి వివరంగా చెప్పడం అలవాటు చేసుకోవాలి.

## 11) మార్కెట్‌టింగ్ టూల్స్ ను సిద్ధం చేసుకోండి

గత 20 శతాబ్దాల్లో సాధించిన మానవ జాతి సాధించిన విజయాలన్నిటికి 21వ శతాబ్దం ఒక్కటీ సమానం. ఈరోజు మనం వున్న కాలం అంత గొప్పది. సమాచార వ్యవస్థలు అత్యున్నత స్థాయికి చేరాయి. ఏ సమాచారం కావాలన్నా, ఒక్క హోస్ట కీక్ మీద ఆధారపడి ప్రపంచం ముందుకు నడుస్తోంది. మనుషులు కనీఖినీ ఎరుగని సాంకేతిక పరిజ్ఞానం అందుబాటులోకి వచ్చింది. భ్రమలనిపించే వస్తువులనేకం మన కళ ముందు వాస్తవాలుగా నిలబడుతున్నాయి. మనిషి అవసరాలకు తగిన ప్రతి వస్తువూ మార్కెట్లోకి చేరుతోంది. ఈరోజు ఇన్ని లక్షల స్టోర్స్ లక్షల ఆవకాశాలు లభిస్తున్నాయంటే కారణం ఇదే!

మరోవైపు వస్తువుల్ని, సేవల్ని జనం చెంతకు చేర్చడానికి, వాటిని అమ్ముకోవడానికి మార్కెట్‌టింగ్ పరిజ్ఞానాలూ అదే స్థాయిలో పెరిగాయి. మార్కెట్‌ను ముంచెత్తు తున్న కొత్తకొత్త ఉత్పత్తులు మార్కెట్లో నిలబడాలంటే వాటి ప్రచార వ్యాప్తోలు కూడా సరికొత్తగా వుండాలి. 2005 దాకా ఏ ఉత్పత్తి ప్రచారానికైనా పత్రికలు, రేడియో, టీవీల మీద ఆధారపడిన జనం (వినియోగదారులు) ఈరోజు ఇంటర్నెట్ రాకతో సోఫ్ట్ మీడియా మీద విపరీతంగా ఆధారపడడం మొదలైంది.

స్టోర్స్ మేనేజర్లుగా మీరూ ఈ కాలానికి తగిన మార్కెట్‌టింగ్ వ్యాప్తోలను సిద్ధం చేసుకోవడం తప్పనిసరి. సంప్రదాయ ప్రచార రంగాల్ని పత్రికలు, టీవీలు,



(ఎఫ్.ఎం) రేడియోల ద్వారా ప్రచారం బాగా ఖర్చుతో కూడుకున్నది. సోషల్ మీడియా ద్వారా అయ్యే ఖర్చు తక్కువే. తక్కువ ఖర్చుతో మంచి ప్రచారం లభించడంతో పాటు, మీ వినియోగదారులు మీ ప్రొడక్ట్ మీద ఒక అంచనాకు రావడానికి వీలయ్యేలా రేటింగ్స్ విధానాలు కూడా మీకు ఉపయోగపడతాయి.

ఫేన్సబుక్, టైట్టర్, ఇన్స్టాగ్రామ్, గూగుల్, వాట్ప్స్, బిజినెస్ వెబ్సైట్లు, ఆన్‌లైన్ పర్చువల్ (పర్చువల్) మీటింగ్స్, జ్ఞాగులు, యూట్యూబ్ మొదలైన అన్ని ప్రచార మాధ్యమాలపై మంచి అవగాహన పెంచుకోవడం ప్రతి స్టోర్ప్ మేనేజర్కి ఈరోజు తప్పనిసరి. లేదంటే ప్రచారంలో వెనుకబడిపోతామని, స్టోర్ప్ మందగిస్తుందని గుర్తించాలి.

మరోవైపు సంప్రదాయ రంగాలైన పత్రికలు, టీవీలు, ఎఫ్‌ఎమ్ రేడియోల రృష్ణి నుంచి కూడా వినియోగదారులను బాగానే ఆకర్షించవచ్చు కాబట్టి, మీ పెట్టుబడి అవకాశాల్ని దృష్టిలో పెట్టుకుని వాటిని కూడా ఉపయోగించుకోవచ్చు.

స్టోర్ప్ కి సిథం కావడానికి పైన పేర్కొన్న అంశాలన్నీ మీకు పునాదిరాశ్శగా ఉపయోగపడతాయి. పుస్తకంలో ముందుకు పోయేకొఢీ మీ స్టోర్ప్ పేసు నమర్థవంతంగా నడపడానికి కావలిన అనేక మార్గాలు అర్థమవుతాయి. ప్రోసేడ్.

## సౌర్య నడపడంలో సందేహాలున్నాయా?

వర్క్‌ఫేస్‌లో ఎలా గెలవాలో ప్రశ్నలున్నాయా?

askmeboss100@gmail.comకి ఈమెయిల్ రాయండి.

www.askmeboss.com వెబ్‌సైట్లో సమాధానాలు చదవండి.

అంతేకాదు, మీలాంటి వందలాదిమంది సందేహాలు, జవాబులూ తెలుసుకోండి.

మీ స్థాపన చురుకుగా సడవడానికి మీ వైపుణ్యాలను ఎలా పెట్టుబడి పెట్టాలి, మీ టీమ్ వైపుణ్యాలను ఎలా వినియోగించుకోవాలి ఈ వ్యాసంలో వివరంగా చదపండి.

---

## వైపుణ్యాలను ఎలా పెట్టుబడి పెట్టాలి?

HOW TO INVEST YOUR SKILLS?

నైపుణ్యలను  
కలిగివుండడం, వాటిని  
ఉపయోగించుకోవడం -  
రెండూ వేర్యేరు  
ఏషయాలు. ఈ రెంటినీ  
స్తరైన సమన్వయంతో  
నిర్వహిస్తేనే విజయం  
సాధ్యం.

స్టోర్మ్ దిశగా తొలి పెట్టుబడి మీ నైపుణ్యాలే అని గత అధ్యాయంలో చదివారు కదా! ఇక మీకు ఎలాంటి నైపుణ్యాలుండాలో ఈ అధ్యాయంలో మాట్లాడుకుండాం. వాటిని విజయవంతంగా పెట్టుబడి పెట్టగల మార్గాల గురించీ తెలుసుకుండాం.

స్టోర్మ్ మేనేజర్లుండరూ తమకు అనుభవం వున్న రంగంలోనే సాంత కెరియర్ ప్రారంభించడానికి ఆసక్తి చూపుతారు. అందుకు అనువుగా పావులు కదువుతారు. వీరంతా తమ అనుభవం నేర్చిన జీవిత పాతాలనే నైపుణ్యాలుగా భావిస్తారు. వీటిని అమలు చేసుకుంటూపోతే స్టోర్మ్స్ ని విజయవంతం చేసుకోవడం సులభమేనని భావిస్తారు. ఇందులో ఎంతవరకూ నిజముందో తెలుసుకోవాలంటే ఎ.వి.ఆర్. కృష్ణమూర్తి గారి అనుభవం ఒకటి ఉదాహరణగా చదవాలి.

జనరల్ మోటార్స్ కంపెనీలో ఇర్టె ఏళ్ళ ఎగ్గిక్యూలీవీగా, సీనియర్ మేనేజర్లగా పనిచేశాక ఈ ఎఫ్సిపీరియస్ట్లో ఒక స్టోర్మ్ ను ప్రారంభించాలని భావించాను. నా అనుభవం ద్వారా సాధించుకున్న నైపుణ్యాలతో సులభంగా ఎదగొచ్చని నమ్మాను. కానీ సాంత వ్యాపారంలోకి దిగిన తర్వాత కానీ నాకు 'నిజమైన వాస్తవాలు' బోధపడలేదు. అనుభవాల కంటే, తాజా మార్కెట్కి అనుగుణంగా కొత్తగా నేర్చుకునే నైపుణ్యాలే కీలకమని గుర్తించడానికి ఏడాది పట్టింది. ఆతర్వాతే నా స్టోర్మ్లో మంచి మార్పులు సౌధ్యమయ్యాయి.

ఇది సంపూర్ణ వాస్తవం. మీ ఉద్దేశ్యాల ద్వారా సాధించిన అనుభవాలు, నైపుణ్యాలు మీ స్టోర్మ్ ను ఒకమేరకు నిలబెట్టడానికి బాగా పనిచేస్తాయి. కానీ మీ ప్రాజెక్ట్ / సేవల్ని మార్కెట్లోకి విస్తరించడానికి ఎప్పటికప్పుడు తాజా మార్గాలు వెతుకోవాలిందే. తాజా సాంకేతిక పరిజ్ఞానాల మీద, కొత్త ఆలోచనల మీద ఆధారపడాలిందే! కాబట్టి స్టోర్మ్ ప్రారంభించడానికి గతానుభవం, పాత నైపుణ్యాలు మాత్రమే ప్రాతిపదికలని భావించకండి. ఎప్పటికప్పుడు మీ నైపుణ్యాల్ని మెరుగుపరచుకుంటూ పోతేనే విజయం సాధ్యమని గుర్తించండి.

మరో ముఖ్యమైన విషయాన్ని కూడా మీరు గుర్తించాలి. స్టోర్మ్ ను సమర్థవం తంగా నిర్వహించడానికి మీ నైపుణ్యాలతోపాటు మీ సిబ్బంది / సర్వీస్ ప్రొఫెషర్ల నైపుణ్యాలు కూడా చక్కగా జతకలవాలి. మీరెంత చిన్న టీమ్స్ స్టోర్మ్ నడువుతున్నా ప్రాజెక్టు పని కంటే మేనేజరీలు బాధ్యతలే మీమీద ఎక్కువగా వుంటాయి. మీ ఉద్దేశ్యాలు మీ బాధ్యతల్ని మాత్రమే పంచుకుంటారు. మీ బిజినెస్ మేనేజమెంట్ విషయాల్లో వారికెలాంటి సంబంధం వుండడని గుర్తుంచుకోవాలి. ఒకవైపు ఈ బాధ్యతలన్నీ మోస్తునే ఇంకోషైప్ ప్రాజెక్ట్ మేనేజమెంట్ బాధ్యతలనూ నెరవేర్బ్ డూయలర్స్ లేను మీరు పోషించాలించండి.

**నైపుణ్యాలు రెండు తరఫోలు.** ఒకటి మీ సాంత నైపుణ్యాలు, రెండోది మీ సిబ్బంది నైపుణ్యాలు. మీ స్కూల్ మళ్ళీ రెండు తరఫోలు. ఒకటి మీ ప్రాజెక్టు పని

గురించి మీకు మంచి అవగాహన వుండడం, రెండోది మీ సిబ్బంది నైపుణ్యాల మీద అవగాహన వుండడం. మీ సిబ్బంది నైపుణ్యాలు కూడా రెండు రకాలు. ఒకటి వారంతట వారు ప్రదర్శించేవి, రెండోది మీరు వారితో చేయించుకునేవి. ఈ నైపుణ్యాలన్నిటి మధ్య సరైన సమన్వయం సాధించడమే మీ అసలు స్క్రీన్‌సెట్‌గా గుర్తించాలి. ఈ రెండు అంశాలనూ ఇప్పుడు దేనికదే విడిగా చూద్దాం.

### మీ నైపుణ్యాలు ...

స్టోర్షెను మీరే ప్రారంభించారు కాబట్టి సదరు డొమెయిన్‌లో మీకు మంచి నైపుణ్యం వుండని ఆర్థం చేసుకోవాలి. మీ స్టోర్షెకి మీరే కర్త, కర్త, క్రియ. వ్యాపార నిర్వహణ వ్యవహరాలన్నీ మీరే నిర్వహించాల్సివుంటుంది. ఆర్గ్‌నేషేషన్‌కి సంబంధించి ప్రతి పనికి, ప్రతి ఫలితానికి మీరే జవాబుదారీ అపుతారు. మీ సజ్జెక్ట్ నైపుణ్యాలు, మేనేజీరియల్ నైపుణ్యాలూ రెండూ కలిస్తేనే మీ బిజినెస్ ఎదుగుతుందని గుర్తుంచు కోవాలి. మీ నైపుణ్యాలను ఎలా వర్గీకరించుకోవాలో ఇప్పుడు వివరంగా చూద్దాం.

### ఆలోచన నుంచి కార్యాచరణకు ...

స్టోర్షె ప్రారంభించాలనే ఆలోచన పూర్తిగా మీదే. మీ ఆలోచనకు సూటినిచ్చిన వారు వుండివుండోచ్చు. కానీ వారెవరూ మీ వ్యాపార భాగస్వాములు కారు. వారెవరూ మీతో కలిసివచ్చి మీకు వ్యాపార సూత్రాలను బోధించబోవడం లేదు. కాబట్టి, మీ ఆలోచనకు పూర్తి జవాబుదారీ మీరే అని గుర్తుంచుకోవాలి. స్టోర్షె ప్రారంభించాలని ఆలోచించడం, డొమెయిన్ నిర్ణయించుకోవడం, వ్యాపారానికి అంచనాలను తయారుచేసుకోవడం, పెట్టుబడులు సమీకరించుకోవడం, ఆఫీసును ప్రారంభించుకోవడం, ఉద్యోగులను ఏర్పాటు చేసుకోవడం, ప్రాజెక్టులు తెచ్చుకోవడం, వాచిని పూర్తిచేయించుకోవడం, అనుమతులూ గందరగోళాలూ అన్నీ మీకు మాత్రమే సొంతం. మీరు మాత్రమే బాధ్యత తీసుకోవాల్సిన అంశాలు. ఈ మొత్తం ప్రయాణమంతా మిమ్మల్ని ముందుకు నడిపించేవి, మీకు ఆసరానిచ్చేవి మీ సొంత నైపుణ్యాలు మాత్రమే!

### రూపాయిని సృష్టించే నైపుణ్యాలు

ఖారతీయ స్టోర్షెలలో చాలావరకూ సొంత పెట్టుబడులు, చిన్నమొత్తాల పెట్టుబడులతో ప్రారంభమవుతుంటాయి. కొంచెం ఎక్కువ పరిధి వున్న స్టోర్షెలక్కుతే ఎక్కువ పెట్టుబడి అవసరమవుతుంటుంది. సరే, పెట్టుబడిని ఎలా తీసుకున్నా, రూపాయిని సృష్టించగల నైపుణ్యాలు మీకు ఖచ్చితంగా వుండితీరాలి. రూపాయిని సృష్టించడమంటే నోట్లు ప్రింట్ చేసే మేషీన్లను కొనడం కాదు కదా! మీ ఆలోచనల్ని నలుగురితో పంచుకుని, వాటికి రెవిన్యూ జనరేట్ చేయగల శక్తివుందని వారిని ఒప్పించి, ప్రాజెక్టులో వారిని భాగస్వాముల్ని చేయడమే మీ ఆర్థిక నైపుణ్యాలకు గుర్తు.

పెట్టుబడి అంటే స్టోర్పు ప్రారంభించినప్పుడే కాదు, దానిని నడవడానికి, సజ్ఞావుగా నిర్వహించడానికి, అనేక రకాల పరిస్థితులను ఎదుర్కొండానికి కూడా కీలకం. ఈ డబ్బును ఎప్పచేటికప్పుడు ఏర్పాటు చేయగల నైపుణ్యాలు మీకుండితీరాలి.

### పని చేయించుకోవడం తెలియాలి

పని చేయడం వేరు; దానిని ఇతరులతో చేయించడం వేరు. మనం సొంతంగా ఎంత పన్నెనా చేసుకోవచ్చు, మన తైమ్, శక్తిసామర్థ్యాలన్నీ మన సొంతం కాబట్టి. కానీ మరొకరితో పని చేయించుకోవడం మాత్రం అంత ఆషామాషీ విషయం కాదు. ఇక్కడ వారి నైపుణ్యాలను వినియోగించుకోవడం కంటే, వారిని కంపెనీకి అనుపుగా మార్కుకోగల నాయకత్వ లక్ష్మణాలే మీకు బాగా అవసరం పడతాయి. టీమ్లోని ప్రతి ఉద్యోగినీ ఎదో ఒక ప్రయోజనాన్ని ఆశించే మీరు ఎంచుకున్నారు. కాబట్టి వారితో మీ ప్రయోజనాలు నెరవేరేలా పని చేయించుకోవడం తప్పనిసరి. చేయించుకోలేక పోవడమంటే అది మీ నైపుణ్యాల లేమి అనే భావించాలి.

ఇక్కడ మీరొక విషయం గుర్తుపెట్టుకోవాలి. మీరు ఎక్కువో ఒక క్లయింట్ నుంచి ఒక ప్రాజెక్టు తెచ్చుకుంటారు. అతనికి, మీకూ ఆర్టిక లావాదేవిలు (బిల్లింగ్ అమోంట్ అంటారు) పుంటాయి. వ్యాపారం అన్నటర్వ్యాత లాభసప్పాలుంటాయి. కానీ, వీటిలో దేవితోనూ మీ ఉద్యోగులకు ఎలాంటి సంబంధం వుండదు. ఎందుకంటే మీ లాభ సప్పాలను ఆధారం చేసుకుని మీరు మీ ఉద్యోగుల జీతభత్వాలు నిర్ణయించలేరు. ఆ ప్రాజెక్టు ఫలితాలను అస్వాదించేది, భరించేది కూడా మీరే. ఉద్యోగులంటే ఫిక్స్డ్గా ఒక మొత్తానికి సెలీల్ అయి పనిచేసేవారు మాత్రమే!

చాలామంది మేనేజర్లు ఉద్యోగులను సింపుల్గా ఒక మాట అనేస్తుంటారు. వారినెంత బాగా చూసుకుంటున్నా కూడా వారు పనిచేయడం లేదు అని. అన్ని కంపెనీల్లోనూ దాదాపు ఇదే తరహా సమస్యలు కనిపిస్తుంటాయి. నిజానికి ఉద్యోగుల నుంచి సరైన అవుట్టపుట్ తీసుకోవడం చేతకాకపోతే ఆ వ్యాపారం దెబ్బుతినడానికి ఎంతోకాలం పట్టదు.

కాబట్టి ‘ఉద్యోగులను మేనేజ్ చేయగల’ నైపుణ్యాలు కూడా స్టోర్పు మేనేజర్లకు వుండితీరాలి. మీ మాటలీరు, నడవడిక, పాజిటివ్ థింకింగ్, విజన్ ... ఇలా అనేక విషయాలు మీ స్టోర్పును ముందుకు తీసుకువెళ్లడానికి కీలకంగా ఉపయోగ పడతాయి.

### వంతెనలు కట్టగల నేర్చుండాలి

ఒక స్టోర్పు ప్రారంభించడమంటే వందమందితో సమన్వయం చేసుకోవడానికి సిద్ధం కావడం. ఎలాగంటారా? మీ ఆలోచన ఒక రూపం తీసుకుని, కార్యాచరణగా మారేంతవరకూ, ఆతమాత్రాత దానిని నడవడంలో కూడా మీరు కొన్ని వందలమంది

మీద ఆధారపడాల్చివస్తుంటుంది. మీ ఆలోచన పేపర్ మీదికి రాకముందే దానిని విని, మంచిచెడ్డలు పంచుకునే స్నేహితులు మొదలుకుని మీకు సహార్థ అందించే ప్రతి మనిషి మీ ప్రాజెక్టులో భాగస్వామే అని గుర్తుంచుకోవాలి.

మీ స్టోర్ప ఆలోచనను నమ్మి మీతో కలిసి పనిచేయడానికి ముందుకు వచ్చే టీమ్, మీకు పెట్టుబడి పెట్టే ఇష్టేషన్లు, మీకు ప్రాజెక్టులిచ్చే కంపెనీలు, మీకు లోన్న అందించే ఆర్థిక సంస్థలు, మీకు సలహాలిచ్చి ముందుకు నడిపించే ముందుల్ల ... ఇలా ఒక్కటిమిటి, అందరితోనూ సరైన సమన్వయాన్ని సాధించడం మీకుండాల్చిన మరో కీలక నైపుణ్యం.

ప్రతి ప్రాజెక్టుకూ ఒక డెఫెల్ట్ వుంటుంది. ఇలా పనిచేయాలనే రోడ్మ్యాప్ వుంటుంది. కొన్ని గైడ్స్‌లైన్స్ (మార్గదర్శకాలు) వుంటాయి. మీ క్లయింట్ డెఫెల్ట్‌నికి అనుగుణంగా మీ ఉద్దేశ్యగులతో పనిచేయించుకోవాలంటే ఎంతో ఓర్పు, సహనం, సమన్వయ నైపుణ్యం వుండాలి. క్లయింట్ కోరిన పద్ధతిలో క్యాలిటీ అవటపుట్టును అందించడానికి అనుమతి మీ ఉద్దేశ్యగులతో / సర్టిఫ్స్ ప్రొవెడర్లతో వ్యవహరించాల్చిందే! ఒక్కసారి గుండుసూదంత సమస్య కూడా పెద్దపెద్ద ప్రమాదాలకు దారితీస్తుంటుంది. వీటిన్నిటినీ జాగ్రత్తగా, సమర్థవంతంగా దాటుకోగల నైపుణ్యాలు, నేర్పు మీకుండితీరాలి.

ఇక ఉద్దేశ్యగుల మధ్య ఏర్పడే సమస్యలు ఇంకో కోణం. ఉద్దేశ్యగులు పనిచేసే పద్ధతుల్లో ఒకరికీ ఒకరికీ పొంతనే వుండడు. కొండరు వేగంగా పనిచేస్తే, ఇంకొండరు నత్తులా పనిచేస్తారు. కొండరు విషయాన్ని పద్ధతిగా అర్థం చేసుకుని పనిలోకి దిగిపోతే, ఇంకొండరు అదే విషయాన్ని సాగలాగుతూ, పరికొసంత పనిని చాంతాడంత చేస్తుంటారు. ఈ పరిణామాలన్నిటికీ మీ క్లయింట్‌కి మీరు అందించాల్చిన అవటపుట్టు తోనే సంబంధం వుంటుంది. కాబట్టి ఈ సమన్వయం కూడా కీలకమే!

ఇలా “సమన్వయం” గురించి రాసుకుంటూపోతే వంద పేజీలు కూడా చాలవు. కాబట్టి దీనికిక్కడ కామా పెట్టి వేరే విషయం లోకి వెళ్లిపోదాం.

### మీ టీమ్ నైపుణ్యాలు !

మీ టీమ్ అంటే మీ ఆలోచనలకు, ప్రణాళికలకు వాస్తవ రూపాలనిచ్చే ఉద్దేశ్యగులు లేదా సర్టిఫ్స్ ప్రొవెడర్ల బృందమని ఆర్థం చేసుకోవాలి. టీమ్లో అందరూ మీ నాయకత్వాన్ని అంగీకరించి, మీ మాటకు అనుగుణంగా పనిచేసే స్థితికి రావాలి. “తమ సామర్థ్యాలను పూర్తిగా మీకోసం వినియోగించడమే వారి సామర్థ్యాలకు గీటురాయి” అని వారు భావించగలగాలి. ఇటువంటి స్థితి మీకూ, ఉద్దేశ్యగులకూ మధ్య ఏర్పడితే ... విజయం ఎప్పుడూ మీకు అడుగు దూరంలోనే వుంటుంది.

శ్రీ స్టార్టప్ ఆలోచన వాస్తవంగా మారాలంటే అందుకు ఆవసరఫైన పెట్టుబడిని ఎలా సాధించాలి, శ్రీ వ్యాపారం శీద డబ్బు ఎలాంటే ప్రభావం చూపిస్తుంబి మొదలైన పలు అంశాలపై ఈ వ్యాపంలో వివరంగా చదపండి.

---

## స్టార్టప్కు నిధుల సర్కిలుకరణ ఎలా?

FUNDING FOR STARTUPS



ఇదిగో, వచ్చేశాం అన్నటైన అధ్యాయం లోకి. ఈ వ్యాసం చదవడానికి ముందు, అతర్వాత మీ స్టోర్పు ఆలోచనలో ఖచ్చితంగా ఒక మలుపైతే తప్పదు. అందుకు సిద్ధపడి, వ్యాసం మొదలజడాం.

స్టోర్పు ప్రారంభించాలంటే కేవలం ఆలోచన ఒక్కటే వుంటే చాలదు. మీ ఆలోచనను అమలు చేయడానికి డబ్బు రూపంలో అండాదండా కావాలి. ఈ డబ్బు పెట్టుబడి రూపంలో మీ స్టోర్పు లోకి ప్రవహిస్తే మీ ప్రణాళికలు అమలవడం మొదలవుతుంది.

## 1) పెట్టుబడి అవసరాల్ని పైనల్గా ఆలోచించండి

మీ స్టోర్పు ఏర్పాటుకు ఎంత పెట్టుబడి అవసరమో మీకు ఇప్పటికే ఒక అంచనా ఏర్పడివుంటుంది. అయితే, ఈ దశలో కూడా పైనాన్నియల్ని గురించి పైనల్గా ఆలోచించడం మంచిది.

(A) స్టోర్పు కోసం మీరు ఊహాస్తున్న పెట్టుబడి మొత్తం హేతుబడ్డంగా వుందని తుది నిర్ణయానికి వచ్చారా?

(B) ఇంతకంటే తక్కువ మొత్తంతో స్టోర్పు ప్రారంభించడానికి వున్న అవకాశాలను గుర్తించే ప్రయత్నం చేశారా? అప్పటికీ ఇదే సరైన మొత్తమని నిర్ణయానికొచ్చారా?

(C) ఈ పెట్టుబడిని ఎలా సమకూర్చుకోవాలో ప్రార్థికల్గా, నిజాయాతీగా ఆలోచించారా? అప్పటికీ ఇదే సరైన మొత్తమని నిర్ణయానికొచ్చారా?

(D) పెట్టుబడి మొత్తాల్ని ఎలా వెనక్కి తెచ్చుకోవాలో కూడా నిజాయాతీగా ఆలోచించారా? అప్పటికీ ఇదే సరైన మొత్తమని నిర్ణయానికొచ్చారా?

(E) కనీసం రెండేళ్ళ కాలానికి స్టోర్పు నడవడానికి కావల్సిన రన్నింగ్ ఇన్వోషమెంట్ డబ్బుకు కూడా అంచనాలు వేసుకున్నారా? ఈ మొత్తం ఏర్పాటుకు ఎలా ఆలోచించారు? దాని రికవరీకి ఎలా ఆలోచించారు?

(F) రెండేళ్ళ తరువాత ... స్టోర్పు ద్వారా మీరు ఆశించినంత ఆదాయానికి ఎంత శాతం చేరువలోకి రాగలనని ఆశిస్తున్నారు?

పై ఆరు పాయింట్లకూ మీనుంచి పాజిటివ్ సమాధానాలుంటే, ఇక ముందుగు వేయండి. పై అంశాలను ఎప్పటికప్పుడు అప్పేడేట్ చేసుకోవాలని గుర్తుంచుకోండి.

## 2) రకరకాల పెట్టుబడి పద్ధతులు ...

స్టోర్పుకి పెట్టుబడి మొత్తాలను సమకూర్చుకోవడానికి అనేక పద్ధతులుంటాయి. వ్యాపారం స్థాయిని బట్టి పెట్టుబడి స్థాయి నిర్ణయమవుతుంది. పెట్టుబడి స్థాయిని బట్టి దానిని సమకూర్చుకునే పద్ధతులు నిర్ణయమవుతాయి. ఎక్కువమంది స్టోర్పు

ఆశావహనులు సౌంత పెట్టుబడితో, అదీ చిన్నమొత్తాలతో తమ వ్యాపారాన్ని ప్రారంభిస్తుంటారు. భారతీలో స్వల్ప పెట్టుబడి అంటే లక్ష రూపాయలుగా అంచనా వేసుకోవచ్చు. కొండరు పార్ట్ నర్సీప్ (భాగస్వామ్య) పడ్డతిలో, మరికొండరు బ్యాంకు లోస్సు, లేదా క్రొడి ఫండింగ్ పడ్డతిలో నడుస్తారు. కొండరైతే వెంచర్ క్యాపిటలిస్టులతో ఐడియాలు పంచకుని, వారితో పెట్టుబడి పెట్టించి తాము వర్ధింగ్ పార్ట్ నర్లుగా వ్యవహారిస్తారు. నిజానికి పెట్టుబడిని ఇలాగే పెట్టాలనే నిర్వచనాలు, నిబంధనలేవీ లేవు. ఎవరి అవసరాలు, స్టోమత, స్టోయలను బట్టి వారు నిర్ణయాలు తీసుకోవాల్సిందే! కానీ మర్చిపోకుండా వుండాల్సిన విషయం మాత్రం ఒక్కటే. ఎవరు పెట్టుబడి పెట్టినా, ఏ రూపాల్లో దాన్ని సాధించినా, అంతిమంగా అది డబ్బు. దానికి నష్టం రాకుండా వ్యవహారించాల్సిన బాధ్యత మీమిదే ఎక్కువగా వుంటుంది.

### సౌంత పెట్టుబడితో ముందుకు ...

భారత్ లాంటి దేశాల్లో సౌంత పెట్టుబడి (బూట్ స్ట్రాపింగ్)తో ముందుకు వెళ్ళడమే శ్రేయస్వరమని వ్యాపార నిపుణులు సూచిస్తారు. దీనికి చాలా కారణాలున్నాయి. కొంచెం వివరంగా తెలుసుకునే ప్రయత్నం చేఢ్చాం.



మనది ప్రధానంగా  
ఉద్యోగ వ్యవస్థల మీద  
అధారపడిన దేశం. నూటికి 90

శాతం మంది ప్రజలు ఉద్యోగం వైపే మొగ్గు చూపిస్తారు. ఉద్యోగం వల్ల జీవన భద్రత వుంటుందని నమ్ముతారు. ఉద్యోగానికి తాను పనిచేసే కంపెనీ వ్యాపార లావాదేవిలు, పెట్టుబడులతో తమకు సంబంధం లేదు కాబట్టి ఇదే సేఫ్ అని భావిస్తారు. అన్నిటికి మించి ఉద్యోగం సామాజికంగా బిలపైన పోచాను కల్పిస్తుందని విశ్వసిస్తారు. తమ ఆలోచనలు, శక్తియుక్తులను తాము పనిచేసే కంపెనీకి మాత్రమే ఉపయోగించాలనే సౌంత నిబంధనకు కట్టుబడివుంటారు.

ఇక కేవలం పది శాతం మంది ప్రజలు మాత్రమే సౌంత వ్యాపారాల పైపు మొగ్గు చూపిస్తారు. అందుకు వీరికుండే కారణాలు కూడా సబబుగానే కనిపిస్తాయి. తమ ఆలోచనలు, శక్తిసామర్థ్యాలను తమకోసమే వినియోగించుకోవాలనే ఆకాంక్ష వీరిలో వుంటుంది. ఒకరి కోసం పనిచేసేవాడిగా మిగిలిపోకుండా లీడర్గా నిలబడాలనే కోరిక కూడా వుంటుంది. మార్కెట్లో తన ఆలోచనలు, ప్రాడక్టులు అమ్మడుపోవాలని, తనకు, తన కంపెనీకి గౌరవం, పేరు దక్కాలని భావిస్తారు. అన్నిటినీమించి 'సౌంత కాళ్ల మీద ఎదిగాడని' జనం ప్రశంసించాలని, తమను స్వార్థిగా తీసుకుని

మరికొందరు మార్కెట్లోకి రావాలని కోరుకుంటారు.

అయితే, మారుతున్న పరిస్థితుల్లో ‘ఉద్యోగ భద్రత’కు అర్థం మారింది. గతంలో లాగా ఒకే కంపెనీలో ఎక్కువ కాలం పనిచేయాలనే భావనను ఎవరూ నమ్మడం లేదు. దేశంలో సగటున నాలుగేళ్ళకోసారి కంపెనీలు మారే ఉద్యోగుల సంఖ్య ఎక్కువగా వుంటుంది. మరోవైపు ఆధునిక సాంకేతిక పరిజ్ఞానాల్ని ఒంటపట్టించు కుని, వాటికి తమ శక్తిసామర్థ్యాలను అనుసంధానించుకుని పనిచేసేవారి సంఖ్య కూడా బాగా పెరుగుతోంది. వీరిలో కూడా ఎక్కువమంది సొంత ప్రయత్నాలే చేస్తున్నారు. తమ ఐడియాలను మరింత పదును పెట్టుకుంటూ, టూర్నెట్ కష్టమర్హకు కావలిన ప్రాడక్షలను రూపొందించడంలో వారు విజయం సాధిస్తున్నారు. ఈ ‘కొత్త మార్పులను’ తల్లిదండ్రులు కూడా స్వీగతిస్తుండడంతో కొత్తతరం యువతి యువకులు స్టోర్పుల వైపు మరీ ఆసక్తి పెంచుకుంటున్నారు. వీరి ఆసక్తికి పెట్టుబడి కూడా అంతే ఆసక్తికరంగా సిద్ధమవుతోంది.

ముందే చెప్పుకున్నట్లుగా ... ఉద్యోగులు ఆర్థిక భారాలకు దూరంగా వుంటారు. సహజంగా స్టోర్పు ప్రయత్నాలలో కూడా ఈ నేర్పు స్వస్థంగా కనిపిస్తుంది. పెట్టుబడికి కావలిన డబ్బును తమ సేవింగ్స్ నుంచి ఏర్పాటు చేసుకోవడానికి వీరు మొగ్గ చూపిస్తారు. ఫలితంగా రుణభారాలుండవని, అభద్రతకు లోనవాలిన అవసరం లేదని, నష్టమొచ్చినా సాంత డబ్బీ పోతుంది తప్ప అప్పుల్లో పడబోమని ఆలోచిస్తారు. సాధ్యమైనతవరకూ తమ కుటుంబం నుంచే తప్ప బయటినుంచి ఏ రూపంలోనూ పెట్టుబడిని సమకూర్చడానికి ఇష్టుపడరు. నిజానికి విజయవంతమైన స్టోర్పులన్నీ కుటుంబాల మద్దతుతో ఎదిగినవేనని గుర్తించాలి.

కాబట్టి, స్టోర్పు ప్రారంభించడానికి సొంత పెట్టుబడితో ముందుకు పోవడమంత సేఫ్ అయిన పద్ధతి ఇంకొకటి లేదని గ్రహించండి.

### **బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థల నుంచి లోన్లు**

స్టోర్పు కోసం మీ సాంత పెట్టుబడి సరిపోదని, బయటినుంచి కొంతమొత్తం తెచ్చుకోక తప్పదని భావిస్తే అందుకు మీరు మొదట చూడాల్సింది బ్యాంకులను మాత్రమే అని గుర్తించండి. అందునా జాతీయ బ్యాంకులే శ్రేయస్కరం. ప్రయవేటు బ్యాంకుల నిబంధనలు వాస్తవాలకు దూరంగా వుంటాయి. జాతీయ బ్యాంకులు ఆర్బిష నిబంధనల్ని పూర్తిగా పాటిస్తాయి. కాబట్టి బ్యాంకుల నుంచి తీసుకోవడమే అన్నివిధాలా మంచిది. అకోంటింగ్ స్టేట్స్ మెంట్స్ లో దాచిపెట్టిన (హిడెన్) చార్టీలు కూడా వుండవు. కొన్ని ప్రయవేటు బ్యాంకులు కూడా ఇష్టుడిష్టుడే పారదర్శకంగా మారుతుండడం గమనిస్తున్నాం. మీరంచుకున్న బ్యాంకు నుంచి రూణాలిచ్చే విధివిధానాలను జాగ్రత్తగా గమనించాలి. ఒకటికి నాలుగుసార్లు వాటిని చదవాలి.



బ్యాంకుల నుంచి తీసుకున్న లోస్సు మీద వడ్డి నూటికి 12 శాతం మించకుండా చూసుకోవాలి. అంటే నెలకు వందకు రు. 1.20ని గరిష్టంగా ఒప్పుకోవచ్చు. కొన్ని బ్యాంకులు వడ్డిని తక్కువగా చూపిస్తూ, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులు అధికంగా వసూలు చేస్తుంటాయి. ఆ ప్రాసెసింగ్ ఫీజుల మొత్తాన్ని కూడా మనం వడ్డిగానే లెక్కచుకోవాలి. మరో గుర్తుంచుకోవాలిన విషయం ఏమిటంటే ... బ్యాంకు లోస్సుకు సంబంధించి నర్సాఫీకారాలూ సదరు బ్రాంచ్ మేనేజర్లకే వుంటాయి. ప్రాసెసింగ్ ఫీజులను రద్దు చేయడం, వడ్డి శాతాన్ని తగ్గించడానికి వారికి కొన్ని ప్రత్యేక అధికారాలుంటాయి. వాటిని ఉపయోగించుకోవడానికి మొహమాటపడనక్కల్చేదు.

కొన్ని బ్యాంకులు స్టోర్చెల కోసం లోస్సు అందించడానికి ప్రత్యేక పథకాలు ప్రవేశ పెడుతున్నాయి. ప్రత్యేకంగా వ్యాపారాల్ని ప్రోత్సహించడం కోసమే పనిచేసే ఐడీబిప వంటి కొన్ని బ్యాంకులు స్టోర్చెలకు ప్రత్యేక లోస్సు ఆఫర్ చేస్తుంటాయి.

అప్పు తీసుకునే విషయంలో మీరు ఎటువంటి చాంచల్యాలకూ లోను కావడం పోవడం మంచిది. నిజంగా మీకు ఎంత మొత్తం అదనంగా కావల్సివస్తే అంత మొత్తాన్ని మాత్రమే లోన్గా తీసుకోండి. అప్పు దొరుకుతోంది కదా అని ఎక్కువగా తీసుకుంటే తీర్చే సమయంలో మీరే ఇబ్బంది పడాల్సివస్తుంది. మీకు ఇంత పెద్ద మొత్తం లోన్ తీసుకోవడానికి అర్థాత వుందని, దానిని వదులుకోవడ్డని ఏజెంట్లు మిమ్మల్ని బురిదీ కొట్టించే ప్రయత్నం చేస్తుంటారు. వాటిని వడ్డించుకోకండి. మీ పరిమితి స్థాయిలను దాటకండి.

ఈక ఆర్థిక సంస్థలు, డబ్బును వడ్డిలకు తీప్పేవారిపై ఆధారపడకపోవడం చాలా మంచిది. వ్యాపారం నడవడానికి పెట్టుబడి కంటే మీ సామర్ఖ్యాలే కీలకమని సదా గుర్తుపెట్టుకోండి. ఎంత అత్యవసరమైనా ప్రయవేటు వడ్డి వ్యాపారుల నుంచి, అధిక వడ్డిలు వసూలు చేసే ఆర్థిక సంస్థల నుంచి డబ్బు తీసుకోకపోవడమే మంచిదని గ్రహించండి.



### పార్ట్సనర్షిప్ పద్ధతిలో ...

స్టోర్మ్ ఆశావహాల్లో ఎక్కువమంది ఒక టీమ్గా పనిచేయడానికి ఇష్టపడతారు. ఐదియాలు, పెట్టుబడులు, ఖర్చులు వంచుకుంటూ స్టోర్మ్స్ ను సమర్థవంతంగా నిర్వహించే ప్రయత్నం చేస్తుంటారు. సొంత పెట్టుబడి తరువాత రెండో బెస్ట్ ఆఫ్స్ ఇదే!

భాగస్వామ్య పద్ధతిలో పనిచేయడంలో కొన్ని లాభాలూ వున్నాయి, నష్టాలూ వున్నాయి. ఇక్కడ డబ్బు కంటే మనస్తత్వాలు, పనిచేసే తీరుతెన్నులు కలవడం ప్రధానం. బిజినెస్ పార్ట్సనర్లలో దీర్ఘకాలం కలిసి పనిచేసేవారి సంఖ్య తక్కువేనని చెప్పాలి. ఒకరి ఆలోచనలు, అభిప్రాయాలను మరొకరు గౌరవించుకోవడం, ఆర్థిక విషయాల్లో మంచిగా వ్యవహరించగలిగితే పార్ట్సనర్షిప్ ప్రయోగాలు కూడా మంచే చేస్తాయి. అందుకు చాలా ఉండాహరణలు కూడా వున్నాయి.

స్టోర్మ్ నిర్వహణలో ఎక్కువమంది ఇంటలెక్చరల్ పార్ట్సనర్షిప్ కోసం చూస్తారు. తమ తైలుణ్ణులను ఒక్క చోటికి చేర్చుకోవడం, ఇరువురికీ లాభం కలిగేలా స్టోర్మ్స్ ను ఆర్గానైజ్ చేసుకోవడానికి ఇష్టపడతారు. ఒక్కచోట నలుగురైదుగురు కలిసి కూడా పనిచేయడం చూస్తుంటాం.

పార్ట్సనర్షిప్లో చాలా తరపోలున్నాయి. షైనాన్సియుల్ పార్ట్సనర్షిప్, వర్క్‌స్టోర్స్ పార్ట్సనర్షిప్, రవిస్యా ప్రేరింగ్ పార్ట్సనర్షిప్ .. ఇలా అనేకం. ఎవరికి ఏది అనుమతిందో వారు దానిని ఎంచుకుంటారు.

కొండరు డబ్బు, సామర్థ్యాలు రెండూ పెట్టుబడి పెడతారు. కొండరు డబ్బు మాత్రమే పెట్టి పేర్ తీసుకుంటారు. మరికొండరు సామర్థ్యాలు మాత్రమే అందించి దానిని (వర్క్‌స్టోర్స్ పార్ట్సనర్షిప్) పెట్టుబడిగా నిర్ణయిస్తారు. ఏ రూపంలో ఇంప్యూచెన్స్ చేసినా అందరూ బ్రాండ్స్ ను నిలబెట్టుకోవడంలో భాగం తీసుకుంటారు.

ఈమధ్య కాలంలో చాలామంది ప్రాజెక్ట్ బేస్సుగా కూడా పనిచేస్తున్నారు. ఒక ప్రాజెక్ట్ వస్తే దానికి అవసరమైన టీమ్సు తయారు చేసుకోవడం, అందరికి పనికి తగిన రెవిస్యూపేర్ మాట్లాడుకోవడం, అందరూ కలిసి ప్రాజెక్ట్ పూర్తిచేయడం

చేస్తున్నారు. ఇది కూడా విలువైన పొర్ట్‌నర్సిప్ పద్ధతే.

**క్రోడ్ ఫండింగ్ :** ఈమధ్యకాలంలో క్రోడ్ ఫండింగ్ పేరుతో కూడా స్టోర్షవ్‌ల కోసం పెట్టుబడులు సమీకరించడం కనిపిస్తోంది. పెట్టుబడి కొంచెం పెద్దదై వుండి, ఒకరి



ద్వరు పెట్టగల శక్తి లేనిదైనప్పుడు క్రోడ్ ఫండింగ్ కూడా బాగా ఉపయోగపడు తుంది. దీన్నే నెట్‌వర్క్‌ఇంగ్ ఇన్వెస్ట్‌మెంట్ అని కూడా అంటుంటారు.

**క్రోడ్ ఫండింగ్ ఒకరకంగా ఐఏర్ మార్కెట్ లాంటిదే.** అయితే అంత

విస్తృతంగా వుండదు. పరిమిత స్థాయిలో పెట్టుబడులు పంచుకోవడం, ఆదాయాల్ని వాటాలుగా తీసుకోవడం జరుగుతుంది. ఈ విధానంలో ఎవరైనా పెట్టుబడులు పెట్టు కోవచ్చు. ఆ డొమెయిన్లో అనుభవం, మేనేజర్లు తెలిసివుండాల్సిన అవసరం కూడా లేదు. కాస్త నిలబడగలుగుతాయనే నమ్మకం వున్న చాలా స్టోర్షవ్‌లలో క్రోడ్ ఫండింగ్ ద్వారా చిన్నమొత్తాలు పెట్టుబడి పెట్టడానికి చిన్న ఇన్వెస్టర్లు సిద్ధంగా వుంటారు. ఆఖరికి రూ.500, 1000 పెట్టుబడికి కూడా ఇక్కడ అవకాశం లభిస్తుంటుంది.

మీ స్టోర్షవ్ ఐడియా బావుండి, దాన్ని ఆర్కాష్ చేయగల సత్తా మీకుండని రుజువు చేసుకోగలిగేతే కింద పేరొన్ను సంస్థలు క్రోడ్ ఫండింగ్, ఇతర రూపాల్లో మీ స్టోర్షవ్ కోసం పెట్టుబడి పెట్టే అవకాశాలుంటాయి. గుర్తుంచుకోండి, ఇది కేవలం సమాచారం మాత్రమే! వారు ఘండింగ్ ఇష్టుడం తప్పనిసరి కాదు.

indianangelnetwork.com, ketto.org, pickaventure.com, milaap.org, bitgiving.com, wishberry.in, funddreamsindia.com, start51.com, dreamwallets.com, impactguru.com, Indiegogo, Wishberry, Ketto, Fundlined and Catapooolt.

Incubators & Accelerators: ngelPrime, CIIE, IAN Business Incubator, Villgro, Startup Village and TLabs.

స్టోర్షవ్ కోసం ఘండింగ్ సేకరించే విధానాలాపై సంపూర్ణ సమాచారాన్ని సరేర్ వెలగూరి రాసిన మరో పుస్తకం స్టోర్షవ్‌ల కోసం ఘండింగ్ చదవండి.

**అగ్రిమెంటు అవసరమే! :** పొర్ట్‌నర్సిప్ ఎలాంటిదైనా, పొర్ట్‌నర్లు ఎవరైనా ... ఒక అగ్రిమెంటు రాసుకోవడం తప్పనిసరి. డబ్బు రూపంలో, లేదా పని రూపంలో ఎవరు ఎంత పెట్టుబడి పెడతున్నారు, దీనిని ఎలా డిప్రోయబ్ చేస్తారు, ఆదాయాన్ని ఏ నిష్పత్తుల్లో పంచుకుంటారు మొదలైన అన్ని విషయాలనూ అగ్రిమెంటులో పక్కా రాసుకోవడం అవసరం. దానిని చట్టబద్ధంగా నోటరీ చేయించడం కూడా మంచిదే.

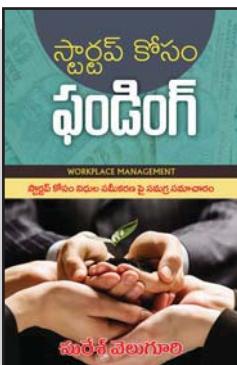
స్టోర్స్ ప్రారంభించే సమయంలో అందరూ నోటిమాటల మీద తలా ఒకటి అనుకుంటారు. వాటిని పేకిట్ గ్రాంపెడ్స్‌గా తీసుకోలేం. కాగితం మీద వున్న దానిని మాత్రమే చట్టబడ్చమైన ఆధారంగా గుర్తిస్తారు. అవతలి వ్యక్తులు ఎంత దగ్గరి మనుషులైనా, డబ్బు విషయాల్లో ఎలాంటి మనస్పర్శలు రాకుండా వుండడానికి అగ్రిమెంట్లు వుండడం చాలా మంచిది. అగ్రిమెంట్లు నమూనాలు చాలావరకూ ఇంటర్నెట్‌లో ఉచితంగా లభిస్తాయి. అడ్వైట్స్‌తో మీ కస్టమ్‌జెష్ట్ అగ్రిమెంటును తయారుచేయించుకోవచ్చు.



**కార్బోరేట్ / వెంచర్ క్యాపిటలిస్టులు:** మీ స్టోర్స్ ఐడియా మంచి రెవిన్యూ మొదల్గా కనిపిస్తే కార్బోరేట్ కంపెనీలు కూడా పెట్టుబడులు పెట్టడానికి ముందు కొస్తాయి. కాగ్రిజెంట్ వంటి కంపెనీలు ఇందుకు ఉధారణ. మీ కంపెనీకి అవసర మైన సదుపాయాలను, నిపుణులను ఏర్పాటు చేయడం, లేదా అందుకు అవసరమైన డబ్బును సమకూర్చడం ద్వారా మీకు దన్పునిస్తాయి. సేల్&రెవిన్యూ మొదల్లో మీ పరస్పర నిర్ణయాల మేరకు ఒక అగ్రిమెంటుకు వస్తారు.

అయితే, ప్రపంచవ్యాప్తంగా కార్బోరేట్ ఫండింగ్ మీద పాజిటివ్ అభిప్రాయాల్లేవు. మంచి ఐడియాలు, సామర్థ్యాలునువారు నిర్వహించే స్టోర్స్ కంపెనీలలో పెట్టుబడి పెట్టడం, నెమ్ముదిగా వాటిని తమ కంపెనీల్లో కలిపేసుకోవడం చేస్తుంటాయని వీటి మీద వున్న ప్రధాన ఆరోపణ. ఇందులో నిజం వుంది కూడా! అయితే, కొందరు స్టోర్స్ మేనేజర్లు ఇందుకు కూడా ఇష్టపడతారు. తమ బ్రాండ్సు ఆ కంపెనీకి విక్రయించి, అందులోనే ఉద్యోగులుగా చేరడానికి కూడా సమృతిస్తుంటారు. ఆ సందర్భానికి తగినట్లు ఎవరి నిర్ణయాలు వారు తీసుకోవచ్చు.

స్టోర్స్ కు నిధులను సమీకరించుకోవడం గురించి తెలుగుకున్నారు కదా! ఇక ఫండ్ ఇన్వెస్టర్లు మీ స్టోర్స్‌లో పెట్టుబడి పెట్టడానికి ఎలా ఆలోచిస్తారో తరువాత అధ్యాయంలో చదవండి.



**స్టోర్స్ ఫండింగ్ లంశాలపై  
తెలుగులో మొట్టమొదటి పుస్తకం**

(Part 2 of this Book)

1/8 demy size, 96 pages. Price: Rs. 100.

For copies please contact 9849970455

Or write to info@vmrgmedia.com

[www.vmrgbooks.com](http://www.vmrgbooks.com)

గుర్తుంచుకోండి.

మీ స్టార్ట్ కలలను నిజం  
చేసుకోవడానికి మీరు ఇన్వెష్టిగ్రాటర్ దగ్గరికి  
వెళ్తున్నారు. వారు మిమ్మల్ని  
నమ్మకుండా మీమీద రూపాయి  
పెట్టుబడి కూడా పెట్టలేరు. కాబట్టి  
వాలని విశ్వాసంలోకి తీసుకురావడం  
పూర్తిగా మీ బాధ్యతే.

మీ స్టార్ట్‌ప్లాట్ పెట్టుబడి పెట్టాలంటే ఇన్వెస్టర్లు ఏయే అంశాలను  
ప్రాతిపదికగా తీసుకుంటారు, స్టార్ట్‌ప్లాట్ మీద ఇన్వెస్టర్లు ఎక్కువ  
దృష్టిపెట్టకపోవడానికి కారణాలేమిదీ నొదలైన అనేక ప్రశ్నలకు ఈ వ్యాసం  
మీకు జవాబిస్తుంది.

---

## ఇన్వెస్టర్లు మీలో ఏం చూస్తారు?

WHAT INVESTERS EXPECT FROM YOU?

ఒక చిన్న ప్రశ్నకు జవాబు చెప్పండి. మీరేదో బిజినెస్ మొదలుపెట్టాలనుకుంటే ఇంకోకరు అందులో ఎందుకు తమ సొంత డబ్బు పెట్టుబడి పెట్టాలి? వారు కష్టపడి సంపాదించిన డబ్బును మీరు బాగుపడడానికి ఎందుకు ఉపయోగించాలి?

లాభమొన్సుందంటే అందులో ఎవరైనా కాస్త డబ్బు పెట్టుబడి పెట్టాలిందే. కానీ అది మీ బిజినెస్ లోనే ఎందుకు పెట్టాలి? మార్కెట్లో ఇన్ని వేల అవకాశాలుండగా మీవైపు మాత్రమే ఎందుకు మొగ్గుచూపాలి?

స్టోర్ప్షవలలో ఇన్వెస్ట్మెంట్కి ఆర్థిక మద్దతు అందించేవారు మీలో ఏం చూస్తారు? మీలో ఏ లక్షణాలుంటే మీకు దన్సునిచ్చి ముందుకు నడపడానికి ఇష్టపడతారు. ఈ అంశాల గురించి ఈ వ్యాసంలో మాట్లాడుకుండాం.

## 1) మీరెవరు, మీ రూట్స్ చూస్తారు

మీ స్టోర్ప్షవలో పెట్టుబడి పెట్టాలంటే ఇన్వెస్ట్పర్లు ముందు చూసేది మీ వైపుణ్యాలను కూడా. మీరెవరు, మీకున్న క్రెడిటిలీ ఏమిటి, ఫోల్యూమీలీ, ఇతర అనేక విషయాలను దృష్టిలో పెట్టుకుంటారు. పెట్టే పెట్టుబడి ఎంత చిన్నమొత్తమైనా దానిని మీకివ్వడానికి మీ బ్యాక్ట్రాండ్సును జాగ్రత్తగా పరిశీలిస్తారు. మీకిచ్చే డబ్బు క్లేమంగా తమకు తిరిగి రావడానికి మీ రూట్స్ తమకు అవసరమని భావిస్తారు. మీ ఆర్థిక పరిస్థితులను కూడా గమనంలో వుంచుకుంటారు. వారిని కన్సైన్స్ చేయడానికి మీకున్న అవకాశాల న్నిటినీ ఉపయోగించుకోవాల్సివుంటుంది. కొండరైతే పెట్టుబడిని అప్పుగా చూపించ మని కూడా కోరుతుంటారు. లేదా ఎవరితోనైనా ఘ్యారిటీ ఇప్పించమని కూడా అడుగుతుంటారు. తొలిసారి వారిని కన్సైన్స్ చేయగలిగితే, ఇక ముందుముందు ప్రాజెక్టులన్నిటికి వారు మీ పనితీరు, విశ్వసనీయత మీదే ఆధారపడతారు.

## 2) మీ బిజినెస్ మోడల్ చూస్తారు

స్టోర్ప్ కోసం మీరెంచుకున్న బిజినెస్ మోడల్ మీ ఇన్వెస్టర్లకు నచ్చాలి. ఏ డౌమెయిన్ ఎంచుకున్నారు; దానికి మార్కెట్లో అవకాశాలెలా వున్నాయి; కొత్త ప్రోడక్ట్ / సర్వీస్ తేస్తే టార్టెట్ కస్టమర్లుంటారా; మార్కెట్ పరిధి ఎంత వుండోచ్చు; మీ సొంత మార్కెట్సును మీరెలా సృష్టించగలుగుతారు వంటి అనేక విషయాలను వారు మీ బిజినెస్ మోడల్ నుంచి ఆశిస్తారు. బిజినెస్ మోడల్ని మీరెలా ఇంప్లిమెంట్ చేస్తారు; ఆపైన మీకాచే లాభాలను ఎలా పంచతారు మొదలైనవి కూడా అలోచిస్తారు. మీ స్టోర్ప్లో పెట్టుబడికి ఎవరిని ఆహ్వానించినా ముందు మీరు సిద్ధం చేసుకోవాల్సింది మీ బిజినెస్ మోడల్నే.

## 3) మీ అనుభవం, శక్తిసామర్థ్యాలు గమనిస్తారు

మీరెంచుకున్న డౌమెయిన్లో మీకున్న గతానుభవాన్ని చూస్తారు. అక్కడ మీ శక్తిసామర్థ్యాలను ఎలా ఉపయోగించారో గమనిస్తారు. మీరు అదే డౌమెయిన్కి

చెందినవారు కాకపోతే మీకు ఆ రంగం మీద వన్న అవగాహనను పరిశీలిస్తారు. మరోపైపు దొమెయిన్స్‌తో సంబంధం లేకుండా మీ పూర్వానుభవాల్సి, విద్యార్థుల్ని కూడా దృష్టిలో పెట్టుకుంటారు. ఎంచుకున్న దొమెయిన్స్‌లో మీరు మీ సాముర్ఖీలను స్క్రమంగా, సమర్థవంతంగా వినియోగించగలరనే నమ్మకం వారికి ఏర్పడాలి. ఈ నమ్మకాన్ని కూడా మీరు ఒక్కసారి వారికి కలిగించగలిగితే ఇన్వెస్టర్లు మళ్ళీ మళ్ళీ మీ ఆర్థికావసరాలను తీర్చడానికి సిద్ధమవతుంటారు.

#### 4) మీ విజన్ చూస్తారు

స్టోర్పు నిర్వహణను మీరు తాత్కాలిక దృష్టితో చూడడం లేదని, దీర్ఘకాలం దీని మీద ఆధారపడడానికి సిద్ధపడ్డారని వారు నమ్మాలి. స్టోర్పును నెమ్మిదిగా ఆభివృద్ధి చేస్తారని, మరికొన్ని ఉత్సవులు / సేవల్ని కూడా ఇందులో కలపగలరని ఆశిస్తారు. మార్కెట్కు, కాలానికి తగినట్లుగా కొత్త ప్రణాళికలు ఆలోచించగలరని, వాటిని సమర్థవంతంగా అనుసరించగలరనే విశ్వాసాన్ని, దీర్ఘకాలిక దృష్టిని ఇన్వెస్టర్లు మీనుంచి కోరుకుంటారు. అందుకు తగినట్లుగా మీ ప్రవర్తన, మీ బిజినెస్ మోడర్, విజన్ దాక్యుమెంట్ వుండాలి.

#### 5) తమ ఇన్వార్ల్మెంట్ అడుగుతారు

మీ స్టోర్పులో పెట్టుబడి పెట్టిన తరువాత దాని నిర్వహణ విషయాల్లో తమకు స్థానం వుంటుందా లేదా అని ప్రత్యుస్తారు. వ్యాపారం, పని సరైన దారిలోనే జరుగుతున్నాయని తమకు విశ్వాసం కలగాలంటే మీరు తీసుకునే నిర్దయాల్లో తమకూ వాటా కావాలని ఆశిస్తారు. మీ రోజువారీ నిర్దయాల్లో తమ అభిప్రాయాలు వ్యక్తం చేసే హక్కుంటుందా, మీ నిర్దయాలను జడ్డు చేసే అధికారం వుంటుందా అని చూస్తారు. ఈ ఒక్క విషయంలో మాత్రం జరుపక్కాలూ జాగ్రత్తగా నిర్దయం తీసుకోవాల్సి వుంటుంది. చాలా సందర్భాల్లో ఇన్వెస్టర్లు మీ దొమెయిన్స్‌తో సంబంధం, దానిమీద అవగాహన వుండకపోవచ్చ). అలాంటి సమయాల్లో గందరగోళాలు ఏర్పడి, కంపెనీ నడకకే ప్రమాదం ఏర్పడే ముప్పుంటుంది. కాబట్టి, వైసంగా ఆలోచించడం, హందాగా వారిని కన్విన్స్ చేయడం అవసరం.

మీ స్టోర్పులో పెట్టుబడికి ఇన్వెస్టర్లు మీలో ప్రధానంగా చూసే అంశాలివే. ఎవరి మనస్తత్వాలు, అనుభవాలను బట్టి వారు మాటల్లాడుతుంటారు. వాటిలో మీకు సాధ్య మైనవి, నిర్వహించగలను అనుకున్నవాటిని మాత్రమే అంగీకరించండి.

ఇక, స్టోర్పులకు ఘండింగ్‌కి ఇన్వెస్టర్లు ఎందుకు వెనకాడతారో తరువాత వ్యాసంలో చదవండి. నిజానికి అది కూడా ఈ వ్యాసానికి కొనసాగింపే అయినా, సమగ్రత, మరింత వివరణ కోసం కొత్త వ్యాసంగా విభజించాల్సిపచ్చింది.

## ఇన్వెస్టర్ దగ్గరికి వెళ్లమందు ...

మీ స్టోర్స్ కి పెట్టుబడి కోరుతూ ఏ ఇన్వెస్టర్ దగ్గరికి వెళ్లినా కింద పాయింట్లున్నటినీ జార్తుగా మనులో పెట్టుకోండి.

- 1) హెపి అంచనాలు పెట్టుకని వెళ్లకండి. ఒక ప్రయత్నం చేస్తున్నామని మాత్రమే భావించుకోండి.
- 2) ఇన్వెస్టర్ నుంచి మీకు వెంటనే ఆహ్వానం అందుతుందని, మీకోసం కావల్సినంత సమయం కేటాయిస్తారని ఖావింపకండి. సాధ్యమైనంత పరకూ 15 నుంచి 20 నిముపాల్సీ మీ కాష్ట్స్ వాలికి విపలింపగలిగేలా స్థిరేర్ల వెళ్లండి. మీ కాష్ట్స్ వాలికి బేసిక్స్ నచ్చినా, వారే ఎక్కువ ట్రైమ్ ఇచ్చి ఆసక్తిగా వింటారు.
- 3) ఒక్కరుగా ఎప్పుడూ వెళ్లకండి. కసీసం ఇద్దరుండడం మంచిని. ఇద్దరులో ఒకరు ఐడియాను విపలింపడాలికి, ఇంకొకరు ఆళ్ళక విషయాలు విపలింపడానికి పరిమితం ఆవండి. అత్యవసరమైతే తప్ప ఒకలి డూటీలో ఇంకొకరు జీక్యం చేసుకోండి.
- 4) మీ స్టోర్స్ ఆలింపన ఎందుకు వేశారో ఒక టీఫ్ నోట్ సిద్ధంగా వుంచుకోండి. ఇది సాధ్యమైనంత పరకూ 200 పదాల లోపుండేలా జార్తుపడండి.
- 5) మీ స్టోర్స్ విజన్ డాక్యుమెంట్, జియెనెన్ మోడల్, మీ టీమ్ విపరాలు, వారి అనుభవాలు, లిజస్టిషన్స్ (ప్రండిషన్స్), మీ ఎక్సైలియన్స్ డాక్యుమెంట్లు తప్పక మీతోపాటు తీసుకువెళ్లాలి.
- 6) మీ స్టోర్స్ కు వాలనుంచి ఎటువంటి సహాయం ఆశిస్తున్నారో నాస్పకుండా సూటిగా చెప్పేయండి. వాలతో మాట్లాడేటప్పుడు మీ ఆత్మవిశ్వాసం వాలికి కనిపించాలి. ఎక్కడా తడబాటు కాసీ, కంగారు కాసీ పడకండి.
- 7) మీ జియెనెన్ మోడల్ను నోటిటో విపలించండి తప్ప ఇన్వెస్టర్ అడిగేనా డాక్యుమెంట్లు ఇప్పలేమని పాలైట్‌గా చెప్పండి. దానిలోని సారమంతా మీకు వెప్పామని, ఇన్వెస్ట్ మెంట్కి అంగీకారం కుబిరాక ఈ డాక్యుమెంట్లు కూడా ఇస్తామని చెప్పండి.
- 8) మీ బట్టలు, మీ ప్రవర్తన ఎంత పుండాగా పుంటే మీకంత గొరవం, మీ స్టోర్స్ కు పెట్టుబడి దొరికే అవకాశాలుంటాయని గుర్తుంచుకోండి. ఆల్ బి బెస్ట్.

మీ స్థార్టవ్ కు ఫండింగ్ చేయడానికి ఇన్వెష్టర్లు ఎందుకు  
 వెనకాడుతుంటారు? ఏ నైపుణ్యాలు లేకపోవడం వల్ల మీరు ఫండింగ్ ను  
 దూరం చేసుకోవాల్సిపుస్తుంబి మొదలైన అంశాలను ఈ వ్యాసంలో  
 వివరంగా వదపండి.

---

## ఇన్వెష్టర్లు ఫండింగ్ కి ఎందుకు వెనకాడతారు?

2006 నుంచి ఇప్పటిదాకా కనీసం 300 మంది స్టార్టవ్ ఆశావహాలు, స్టార్టవ్ కంపనీలకు ఏదోఒక రూపంలో సరైన్ అందించాను. వీటిలో కొన్ని నిలబడ్డాయి, కొన్ని అమ్మడుపోయాయి, కొన్ని కాలగర్జుంలో కలిసిపోయాయి. అల్లిమేట్గా స్టార్టవ్ మేనేజ్మెంట్లో ఫండింగ్ అంశాలపై నాకంటూ కొన్ని స్థిరమైన అభిప్రాయాలు, అనుభవాలు ఏర్పడ్డాయి. వాచిని ఈ వ్యాసం ద్వారా మీతో పంచుకోవాలనుకున్నాను. అయితే ఈ అంశాలను స్టార్టవ్ బౌత్సపీఎక్స్ కోణం నుంచి కాక అన్వేషించి కోణం నుంచి రాయడం వల్ల ఎక్కువ ప్రయోజనం వుంటుందని భావించాను. ఫలితంగా మీ దృష్టికోణం కరెక్ట్గా వుంటుందని నా విశ్వాసం. - రచయిత

**మీ స్టార్టవ్ లో ఇన్వెస్టర్లు భాగం తీసుకోవాలంటే మీకుండాల్సిన నైపుణ్యాలు, లక్షణాల గురించి వెనుకటి అద్భుతయంలో చదివారు కదా! ఈ భాగంలో వాతితో పాటు మరికొన్ని అంశాల్ని గమనించండి. అయితే, ఈసారి కాస్త వెరైటీగా వీటిని ఇన్వెస్టర్ కోణం నుంచి చుపువాడాం.**

పెట్టుబడి పెట్టేవారెవరైనా గెలుపు గుర్తాన్ని కావాలనే ఆశిస్తారు. నష్టపోయే అవకాశాలన్నచోట ఎందుకు డబ్బు పెట్టాలని ఆలోచిస్తారు. స్టార్టవ్ లలో పెట్టుబడి పెట్టడం కూడా గాంభీర్యంగ్ లో తీసుకునే రిస్కు లాంటిదేనని భావిస్తారు. స్టార్టవ్ కి పెట్టుబడులు పెట్టేవారిలో చాలామంది ‘మా ఇంటి కొస్తే ఏం తెస్తారు, మీ ఇంటికొస్తే ఏమితెస్తారు?’ వంటి ప్రశ్నలే వేస్తుంటారని గుర్తుంచుకోవాలి. అయితే, ఇప్పుడిప్పుడే ఈ పరిస్థితిలో మార్పు కనిపిస్తోంది. భారీ స్థాయి పెట్టుబడులు కాకపోయినా నాల్గైదు లక్ష్మి రూపాయల వరకూ స్టార్టవ్ ల మీద వచ్చించడానికి సిద్ధమయ్యే ఇన్వెస్టర్ సంఖ్య పెరుగుతోంది. మొస్తిమధ్య ఔధరాబాద్, తిరువనంతపురంలలో జరిగిన స్టార్టవ్ సమిక్షల్లో ఈ విషయాన్ని రుజువు చేశాయి కూడా!

మీ స్టార్టవ్ డొమెయిన్ ఏదైనా కావచ్చు; అది ప్రస్తుతం ఏ స్టేజ్లో వున్నదైనా కావచ్చు. మీ పెట్టుబడి అవసరాలు ఎంత స్థాయివైనా కావచ్చు. ఇన్వెస్టర్లు మీ స్టార్టవ్ కు పెట్టుబడి పెట్టడానికి ఎందుకు వెనకాడతారో ఈ 24 పాయింట్లు వివరిస్తాయి. ఇవి మీ సమయాన్ని సేవ చేయడమే కాక, ఇన్వెస్టర్ దగ్గరికి వెళ్లమందు మీరు జాగ్రత్తపడాల్సిన అంశాల్ని వివరిస్తాయి.

స్టార్టవ్ ప్రారంభించగానే ఎవరూ ఇన్వెస్టమెంట్ కోసం వెళ్లరు. కొంతకాలం సొంత పెట్టుబడి మీద విజయవంతంగా నడిపి, కొన్ని ఫలితాలు రావడం ప్రారంభమ య్యకే ఫండింగ్కి వెళ్లడం మంచిది. ఫలితంగా మీమీర ఇన్వెస్టర్కు విశ్వాసం మరికొంత పెరిగే అవకాశం వుంటుంది.

## 1) యునికోన్ లేదు, మీ సామర్థ్యాలకు రుజువుల్లేవు

మీ స్టోర్పుకు తనకంటూ ఒక ప్రత్యేకత (విలక్షణత - యునికోన్) ఏదీ కనిపించడం లేదు. వ్యాపారంలో పోటీగా నిలబడాలంటే మీ ప్రాడక్షనుకు ఖచ్చితంగా ఏదో ఒక వైభవం వుండితిరాలి. మార్కెట్లో దానికి సార్ట్ప్రొసెనంత తక్కువ పోటీ వుండాలి. మార్కెట్లో ఇప్పటికే సిద్ధంగా వున్న ప్రాడక్షుల నమూనాలనే మీరూ అందుకున్నారు. పాతనీటినే కొత్తనీరుగా భ్రమింపజేస్తూ మార్కెట్లో నిలబడడం అసంభవం. ఇవేమీ మీ బిజినెస్ మోడల్లో కనిపించడం లేదు.

మీ శక్తిసామర్థ్యాలు ఎలా ఇన్వెస్ట్ చేస్తున్నారో రుజువుల్లేవు. స్టోర్పును క్లైటస్టాయి (గ్రోండ్ లెవెల్) నుంచి షైకి ఎలా తీసుకువెళ్గగలరో విజన్ విపరించలేకపోతున్నారు. దీనికంటే ముందు మీరు చేసిన ఉద్యోగాలకు, దీనికి ఎలాంటి సంబంధం లేదు. ఇక్కడ పెట్టుబడి పెట్టలేను. కాబట్టి ఏదైనా యునిక్ ఐడియాతో మళ్ళీ కలవండి.

## 2) మిమ్మలై నమ్మాలి?

నేను ఇన్వెస్ట్ చేసే ప్రతి కంపెనీనీ చాలా జాగ్రత్తగా పరిశీలిస్తాను. పెట్టుబడి పెట్ట దానికి కంపెనీల కంటే నేను నిపుణులు, వారి వైపుణ్యాలనే ఆధారం చేసుకుంటాను. కాబట్టి మీరు మా ఆఫీసుకొచ్చి, మా ప్రాడక్షులలో ఏదో ఒకదానికి కొద్దికాలం వని చేసి మీ సామర్థ్యాలు రుజువు చేసుకోండి. మీమీద మాకు విశ్వాసం కల్పించండి. అవి మాకు సహకారితే నా పెట్టుబడి గురించి మర్మిషోండి. మీ కార్బోక్సిల్, నాయకత్వ లక్షణాలు, పనితీర్మల్ నచ్చితే మాత్రం మన సమయం వృధా కానిప్పాను. వెంటనే మీకవసరమైన పెట్టుబడిని సమకూరుస్తాను.

## 3) మీ బిజినెస్ మోడల్ కర్రెక్ట్ లేదు

మీ బిజినెస్ మోడల్ కనీసం రెండుమాచేళ్ల వరకూ స్టోర్పును ముందుకు ఎలా తీసుకువెళ్గగలుగుతుందో చెప్పడం లేదు. వచ్చే రూపాయి, పోయే రూపాయిపై స్పష్టత లేదు. ఉద్యోగులు, ఆర్థిక వ్యవహరాల్ని ఎలా మేనేజ్ చేస్తారో విపరణ లేదు. మీ ప్రాడక్షుకి యునికోన్ ఎలా వస్తుంది, దానిని నిరంతరాయంగా ఎలా నిలబెట్టుకోగలుగుతారో విపరించడం లేదు. తాత్కాలికంగా నిలబెట్టుకునే స్టోర్పులలో నేనెందుకు పెట్టుబడి పెట్టాలి? దీర్ఘకాలం మార్కెట్లో నిలబడి, నిరంతరం ఘలితాలనిచ్చే స్టోర్పుల మీద నేను దృష్టి పెడుతుంటాను.

## 4) అదాయం ఎలా వస్తుందో చెప్పడం లేదు

స్టోర్పు ద్వారా ఆర్థిక ఘలితాలు ఎలా వస్తాయా చెప్పడం లేదు. మీ ఉత్పత్తులు / సర్వీసులకు ప్రీఆర్డర్లు కానీ, వీటిని వినియోగించుకుంటామనే పోమీలు కానీ, రికమెండేషన్లు కానీ, కనీసం కొండరు నిపుణుల రివ్యూలు కూడా లేవు. మీ సేవలు

వినియోగించుకునే కష్టమర్లు వున్నారని, వారి సంఖ్యను పెంచుకోగల బలం మీకుండని మీరు రుజువు చేయగలిగితే మీ ఐడియాలో పెట్టుబడి పెట్టడానికి నాకేం అభ్యంతరం?

### 5) మీ ఐడియాని ప్రాడక్ట్స్ మార్కుగలరనే నమ్మకం లేదు

�డియా వుండడం వేరు; దానని విజయవంతంగా అమలు చేయడం వేరు. మీ ఐడియాని ఎలా ఇంప్లిమెంట్ చేస్తారో బ్లాప్రింట్ ఏదీ మీరు ఇవ్వడం లేదు. ఐడియాని ఫ్రైమ్ వర్క్‌గ్రా మార్చడం, దానని దీర్ఘకాలం స్థిరంగా నిలబడే ప్రాడక్ట్స్ గా ఎలా మారుస్తారో స్పృష్టత లేదు. మీ ప్రాడక్ట్ మార్కెట్లోకి విడుదలై, దానని వినియోగించుకుంటున్నవారు కొందరివైనా నేను చూడాలి. వారితో మాటల్లాడి సంతృప్తి చెందితే కానీ మీ స్టార్టప్ కి పెట్టుబడులు పెట్టలేను.

### 6) మీకు ఫోకన్ తక్కువ

మీకు నిలకడగా ఒక ప్రాడక్ట్ మీద ఫోకన్ లేదు. ఎప్పుడు ఏ ఐడియా వస్తే అందులోకి దిగిపోయి పనిచేస్తున్నారు. అందుకోసం మీ టీమ్సిని క్రమశిక్షణ లేకుండా ఉపయోగించుకుంటున్నారు. ఏదో ఒక బెస్ట్ ప్రాడక్ట్ మీద ఫోకన్ చేయకుండా నాలుగు దార్లలో వేలుపెట్టడం వల్ల ఎలాంటి ప్రయోజనం వుండదు. అలాంటి బెస్ట్ ప్రాడక్టును ముందు గుర్తించి, దానిపై ఫోకన్ పెట్టి పనిచేయండి. మీకంటూ టూప్పలో నిలబడే ఒక ప్రాడక్ట్ లేకుండా ఏ ఇన్వెస్టరూ మీమీద ఇన్వెస్ట్ చేయడానికి ఇష్టపడదు.

### 7) మీకు మార్కెట్‌టీంగ్ వ్యాహం లేదు

మీ స్టార్టప్ నుంచి విడుదలయ్యే ప్రాడక్ట్ ఎంత నాణ్యమైనవైనా, వాటిని మార్కెట్ చేసుకోవడానికి గట్టి వ్యాహాలు అవసరం. సేల్వ్ పెంచుకోవడానికి, మార్కెట్లో పోటీని తట్టుకుని నిలబడడానికి బలమైన మార్కెట్‌టీంగ్ ప్లానింగ్ వుండితీరాలి. ఇవి లేకపోతే మీ స్టార్టప్ ను మొగ్గలోనే తుంచేయడానికి వేలమంది సిద్ధంగా వుంటారు. మీ మార్కెట్‌టీంగ్ వ్యాహాల మీద స్పృష్టత లేదు. మీ ప్రాడక్టును ఎలా ప్రమాట్ చేస్తారో వివరణ లేదు. పెట్టుబడి కోసం నా దగ్గరికి వచ్చేటప్పుడు మీరు సిద్ధం చేసుకుని రావల్సిన మార్కెట్‌టీంగ్ ప్రత్యుతివి. పీటికి మీవద్ద సంతృప్తికరమైన సమాధానాలు లేవు కాబట్టి మీ స్టార్టప్ లో నేను ఇన్వెస్ట్ చేయలేను.

### 8) ఐడియాకి దూరం జరిగారు

మీ స్టార్టప్ ప్రారంభించినప్పుడు ఒక సర్వీస్ లేదా ఒక పరిపోర్టం సాధించడానికి వీలుగా మీ ఐడియాను తీర్చిదిద్దుకున్నారు. కానీ నెమ్ముదిగా ఐడియాను మర్చిపోయా అనటైన వ్యాపార లక్షణాల్లోకి పడిపోయారు. మీ ఐడియా తాలూకు సెన్స్ ఇంకా మీలో జీవించేవుందని, అందుకోసం మీరింకా కృషి చేసుకొనేవున్నారని నాకు నమ్మకం

కలగాలి. అది లేని స్టోర్పులలో నేను ఇన్వెష్ట్ చేయలేను.

### 9) మీ టీమ్ కి అనుభవం లేదు

మిమ్మల్ని, మీ ఐడియానీ నేను నమ్ముతాను. కానీ మీ టీమ్ని నమ్మలేను. స్టోర్పు కోసం మీరెంచుకున్న టీమ్కి బిజినెస్‌ను ముందుకు తీసుకువెళ్లగల అనుభవం లేదు. మీ టీమ్ సభ్యులందరికి బాధ్యతలు సక్రమంగా నిర్వహించగల అంకితభావం, డెడ్ లైన్సను చేరగల సామర్థ్యాలు, రూల్స్‌కి తగినట్లు పనిచేయగల క్రమశిక్షణ వున్నాయని నాకు నమ్మకం కలిగితే కానీ నేనిందులో పెట్టుబడి పెట్టలేను.

### 10) మీ టీమ్ మధ్య ఐక్యత లేదు

మీ స్టోర్పు ఫోండర్లు, టీమ్ మధ్య సరైన సయోధ్య లేదు. ఐక్యత్వం లేని టీమ్ వల్ల ప్రయోజనం వుండదు. అలాంటిచోటు నేను పెట్టుబడి పెట్టి రిస్కు తీసుకోలేను. టీమ్ మధ్యలో ఐక్యత సాధిస్తామని, అందరూ కంపెనీ రూల్స్‌కి అనుగుణంగా పనిచేస్తామని మీరు నాకెలాంటి హామీ ఇప్పగలరు?

### 11) మీలో స్పీడ్ లేదు

మీ కంపెనీ చాలా నెమ్మిగా నడుస్తోంది. అంటే ... మీరు మరి పెర్చెక్షన్‌స్టాప్‌న్నా అయివుండాలి; లేదా, మీ పని మీద మీకే నమ్మకమన్నా లేకుండాలి. మీ శైలి కారణంగా ... మీ స్టోర్పులో ఇన్వెష్ట్ చేస్తే అంత త్వరగా రిటర్న్ వస్తాయని నేను ఆశించడంలేదు. మీ స్టోర్పు నిలబడాలంటే ముందు ఒక వెర్షన్ విడుదల చేయడం, దానిని డెవలప్ చేసుకుంటూ వెళ్లడం మంచిది. అలా ఒకటి రెండు దశల్లో విషయం సాధించాక అప్పుడు మళ్ళీ ఇన్వెస్టర్లు కోసం ప్రయత్నించండి. ఇప్పుడున్న దశలో మీకు ఇన్వెస్టర్లు దొరికే అవకాశమే లేదు.

### 12) ఇంతకుముందు తప్పులు చేశారు

గతంలో బాధ్యతారాహిత్యంగా వ్యవహారించిన చరిత్ర మీకుంది. మీకు మరోసారి అవకాశం ఇవ్వడం ద్వారా ఆ తప్పు నేను చేయలేను కదా! గతంలో జరిగిన తప్పుల్ని దిద్దుకుని, నిజాయితీగా మరో ప్రయత్నం ప్రారంభించండి. మీ ప్రయత్నాలు నిజమైనవేనని నాకు విశ్వాసం కలిగితే అప్పుడు మరోసారి కలుద్దాం. ఇప్పుడున్న పరిస్థితుల్లో మీ స్టోర్పు మీద ఇన్వెష్ట్ చేయలేను.

(ఇన్వెస్టర్లు ఒక్కసారి తమను కలిసినపారిని ఎప్పటికీ మర్చిపోరిని, వారి కంటాక్ట్ వివరాలు జాగ్రత్తగా వుంచుకుంటారని, మిమ్మల్ని గమనిస్తూనేవుంటారని గ్రహించండి).

### 13) అనవసరమైన ఖర్చులు

మీ స్టోర్పును ప్రమాట్ చేయడానికి టీషర్టుల వరకూ పరవాలేదు. కానీ, కాఫీ

మగ్గలు, క్యాలెండర్లు, కీ చైస్లు, టోపీలు .. ఇలా అనవసరమైన ఆర్థిటాలపై ఎక్కువ ఖర్చు చేస్తున్నారు. ఒక ప్రాదక్షిను లాంచ్ చేయడానికి ఇంత ఖర్చు అవసరమే లేదు. పైగా స్టోర్స్ నీళం పేరుతో మీకు మీరుగా నిడ్డయించుకున్న నెలవారీ జీతం కూడా చాలా ఎక్కువ అంచనా వేసుకున్నారు. పరిమితమైన ఖర్చులతో నిజాయితీగా వ్యవహరించే స్టోర్స్‌లలో పెట్టుబడి పెట్టడానికి నాకు అభ్యంతరాల్సేవ కానీ, మీ తరఫో వ్యవహర శైలి వుండే స్టోర్స్‌లలో నేను ఇన్వెస్ట్ చేయలేను.

### 14) మీరు నా దగ్గర చాలా దాచిపెడుతున్నారు

మీరు నా వద్ద చాలా విషయాలు దాచిపెడుతున్నారు. మీ స్టోర్స్‌కి సంబంధించి ప్రతి సూక్ష్మమైన అంశాన్ని నాకు తెలియజేయాలని నేను అడగడం లేదు. కానీ నేను ఇన్వెస్ట్ ని. నా కష్టార్థితాన్ని మీ కంపెనీలో పెట్టుబడి పెడుతున్నాను. కాబట్టి నాకు బేసిక్ విషయాల వరక్కునా తెలియాలి. మీ ఐడియాలను నేను దొంగతనం చేయను, అంత ఖాళీ సమయం కూడా నాకు లేదు. కానీ, స్టోర్స్ ఎలా నడుస్తోందో ఎప్పటి కప్పుడు నాకు తెలియాలి. ఈ అప్పేదేట్ ఇష్వదానికి మీరు సిద్ధంగా వుంటారా?

### 15) నాకంటే ముందే చాలామందిని కలిశారు

మీ ఐడియాను ఇప్పటికే మీరు చాలామందితో సేర్ చేసుకున్నారు. మార్కెట్లో స్టోర్స్‌లకు ఇన్వెస్ట్ చేస్తారని పేరున్న వారందరినీ సంప్రదించేశారు. అంటే ... మీరు మీ ఐడియాని లాటరి వేస్తున్నారనిపిస్తోంది. ఈ స్టోర్స్ బావుంది అని ఎవరైనా నాకు రిఫర్ చేస్తే, రికమెండ్ చేస్తే తప్ప నేను ఏ స్టోర్స్‌లోనూ ఇన్వెస్ట్ చేయను. మీ స్టోర్స్‌ను నాకెవరూ రిఫర్ చేయలేదు కాబట్టి నేను మీకోసం పెట్టుబడి పెట్టలేను.

### 16) చాలా ఎక్కువ అశిష్టున్నారు

మీ స్టోర్స్ విలువపై మీరు చెప్పున్న లెక్కలు కర్ఱీక్ కాదు. అది మీరు పేర్కొంటున్న మొత్తంలో పడోవంతు కూడా చేయదు. మీ మార్కెట్ విలువ అంచనాలు కర్ఱీగా లేవు. మీ టీమ్ అనుభవాలు, మీ పాత విజయాలను చాలా ఎక్కువచేసి చూపిస్తున్నారు. నిజాయితీగా, పారదర్శకంగా అంచనాలు, లెక్కలు చూపించే కంపెనీల్లో ఇన్వెస్ట్ చేయడానికి నేను ఇష్పుడతాను.

### 17) చాలా అర్దీగా అడుగుతున్నారు

మీ ఐడియాను చాలా పెద్దదిగా తీర్చిదిద్దాలని భావిస్తున్నారు. కానీ మీ కాన్సెప్ట్ పునాది అందుకు తగినంత బలంగా లేదు. పెద్ద ఇన్వెస్ట్స్‌మెంట్ దశకి మీరింకా చేరలేదు. కానీ, ఇప్పటికీప్పుడే అవసరం లేనంత పెద్ద పెట్టుబడిని అడ్వెన్స్‌గా దగ్గర పెట్టుకోవాలనుకుంటున్నారు. ఇంత అర్దీ స్టేజ్లో నేను ఇన్వెస్ట్ చేయలేను. బాగా రీసెర్చ్ చేసి, కొందరు బలమైన కష్టమర్లు, ఇన్వెస్ట్రస్టక్ ఆసక్తిని కలిగించిచూపండి.

జన్మష్టర్లు ఎప్పుడూ అనుభవం, సాంకేతిక పరిజ్ఞానం వున్నవారిని మాత్రమే నమ్ముతా రని గుర్తుపెట్టుకోండి.

### 18) మీకు నేను కర్ణ్ణ జన్మష్టర్ను కాను

మీ స్టోర్పు డొమెయిన్ నాకు అనుభవమున్నది కాదు. ఇక్కడ పెట్టబడి పెట్టడం వల్ల నేను ఎక్కడా ఇన్వాల్వ్ కాలేసు. నాకు అవగాహన లేని అంశాలపై ఇన్వెస్ట్ చేయడం నష్టాల్సే మిగిలిస్తుంది. కాబట్టి మీ జన్మష్టర్ను మీ డొమెయిన్ నుంచే వెతుకోవడం మంచిది.

### 19) మీరు సలహాలు వినే స్థితిలో లేరు

ఐడియా మీదే అయిపుండొచ్చు. కానీ నా అనుభవాలు నాకున్నాయి. మీ ఐడియా స్టోర్పుగా మారడానికి నా డబ్బు మీకు అవసరమైనప్పుడు నా మాటలు కూడా మీరు వినాల్సిన అవసరం వుంది. కానీ మీరందుకు సిద్ధంగా లేరు. మీ కాన్సెప్ట్ మాత్రమే బలమైందని, మీకంటే నాకేమీ తెలియదని భావిస్తున్నారు. ఈ అనవసర ధీమాలు వదిలిపెట్టి, అవసరమైన సమయాల్లో నా సూచనలు, సలహాలకు కూడా గౌరవం ఇస్తామని హామీ ఇవ్వడానికి మీరు సిద్ధమేనా?

### 20) జనమెప్పుడో మర్చిపోయిన టెక్నాలజీ మీది!

స్టోర్పు కోసం మీరెంచుకున్న టెక్నాలజీ ఇప్పుటికే పాతబడిపోయింది. ఇందులో పనిచేయడం మీకూ ప్రయోజనకరం కాదు. రేపటి టెక్నాలజీని, అవసరాల్ని దృష్టిలో పెట్టుకుని ఈలోజు పనిచేయడం అవసరం. కాబట్టి బాగా అడ్వాన్స్‌డెగా మారండి. రేపటికి పనికొచ్చే ఐడియాలతో రండి, అప్పుడు నా ఇన్వెస్ట్‌మెంట్ గురించి ఆలోచిస్తాను.

### 21) మీకు ఇండస్ట్రీ అర్థం కావడం లేదు

ఒక ఎంటర్ప్రైనర్స్‌గా వ్యాపార రంగంలో గురించి మీకు బాగా అవగాహన లేకుండా మీ స్టోర్పులో నేను ఇన్వెస్ట్ చేయలేను. మీ డొమెయిన్లో మీకు గతంలో అనుభవం వుండివుంటే, కనీసం దాన్నినై నాతో పంచుకోండి. ఆ రంగంలో పనిచేస్తున్న కంపెనీలు, వ్యక్తుల గురించి చెప్పండి. మీ స్టోర్పును ఇండస్ట్రీ అభివృద్ధికి ఎలా అనుసంధానిస్తారో కూడా చెప్పండి. మీ జపాబులు సంతృప్తికరంగా వుంటే మీ కోసం ఇన్వెస్ట్ చేయడానికి ఆలోచిస్తాను. మీ గణాంకాలు వాస్తవాలకు దగ్గరగా లేకపోతే మీకు ఇన్వెస్ట్ చేసేవారెవరూ దొరకరు.

### 22) మీకు రేపటి గురించిన చింత లేదు

మీ ఐడియా పరిశీలనిస్తే మీ స్టోర్పు ఇవ్వాల్సి అవసరాలను మాత్రమే దృష్టిలో

పెట్టుకున్నట్లు కనిపిస్తోంది తప్ప రేపటి గురించిన ఆలోచన, విజన్ ఏదీ కనిపించడం లేదు. ఇలాంటి స్టార్టప్పలు నిలబడవు. మనం భవిష్యత్తును ఊహించలేమని నాకు తెలుసు. కానీ, నేను ఇన్వైషన్ చేయడల్చిన స్టార్టప్పలు ఇవ్వాల్సి త్రైండ్స్ కే పరిమితం కాకుండా, భవిష్యత్ త్రైంస్సు కూడా దృష్టిలో పెట్టుకోవాలని కోరుకుంటాను.

### **23) ఎవరూ పెట్టని చోట నేనెలా పెట్టుబడి పెడతాను?**

మీ స్టార్టప్పలో ఇప్పటిదాకా ఎవరూ పెట్టుబడి పెట్టిన దాఖలాలైపు. కనీసం కొంతమంది కొన్ని వేల రూపాయలు ఇన్వైషన్ చేసివున్నా కొంత సంతృప్తి కలిగి వుండేది. మీమీద ఇన్వైషన్ చేయాలంటే నాకు కనీసం కొంతమందైనా మీ స్టార్టప్ప మీద ఇన్వైషన్ చేసిన అధారాలు కావాలి. దానివల్ల .. మీ స్టార్టప్పకి భవిష్యత్ వుందని నేను నమ్మగలుగుతాను. కొద్దిమందయినా ఇన్వైషన్స్సుంటేనే మీ బిజినెస్ వేగంగా ముందుకు నడవగలుగుతుంది.

### **24) పైవేపీ అమలు చేయలేకపోతే ... ఐ కాంట్ వోల్వ్!**

పైన పేర్కొన్న అంశాలన్నిటినీ దృష్టిలో పెట్టుకుని, వాటికి అనుగణంగా వ్యవహారిస్తే మీ స్టార్టప్పలో పెట్టుబడి పెట్టడానికి ఇన్వైషన్ ముందుకొస్తారు. లేదంటే ఎవరూ మీకు సహాయం చేయలేరు. మీ ఐడియాలు ఎప్పటికీ ఐడియాలుగానే మిగిలిపోతాయి తప్ప కార్యాచరణగా మారలేపు.

గుర్తుంచుకోండి. ఏ మనిషికి సంపూర్ణత్వం వుండదు. ప్రతిఒక్కరికీ ఎగుడుదిగుట్ట, ఉత్సాహ పతనాలు తప్పవు. తప్పల్ని దిద్దుకునే ప్రయత్నం చేసేవారు జీవితంలో నిలబడతారు. మీ బలహీనతలను అంగీకరించడానికి, వాటిని బలాలుగా మార్చుకోవడానికి మీరు సంసిద్ధం కావాలి.

మీ స్టార్టప్ప కలను సాకారం చేసుకోవడానికి ఇన్వైషన్సు వెతుక్కోవడానికి ముందు మీరు చేయాలిన ఎక్స్పౌర్స్‌లైఫ్సు ఈ వాసంలో మీరు చదివారు. దీనిని సవ్యంగా పాటిస్తే మీకు ముంచి ఇన్వైషన్ దొరకడం సులభమే. మంచి ఇన్వైషన్సి సాధించడ మంటే మిమ్మల్ని మీరు లీడర్గా మరికొంత ఎత్తుకు తీసుకువెళ్లగలిగారని అర్థం.

స్టార్టప్ బోత్సాహికుల పలు తరహాల డౌమెయిన్ సందేహాలకు సమాధానాల కోసం ...

askmeboss100@gmail.comకి ఈమెయిల్ రాయండి.

www.askmeboss.com వెబ్‌సైట్‌లో సమాధానాలు చదవండి.

స్టోర్షప్ ప్రారంభించగానే సరివాళీలేదు. ఆ వ్యాపారం నిర్వహించడానికి మీకు  
కొన్ని అనుమతులు, గుర్తింపులు వుండాలి. బీబీలో కొన్ని తప్పాలిన్నదైనచి కాగా  
కొన్ని ఆప్సునల్. ఫీటి గులంబి వివరంగా చదపండి.

---

## అనుమతులూ... గుర్తింపులూ ...

PERMISSIONS & RECOGNITIONS



**స్టోర్మ్ ప్రారంభించడానికి** పెదగగా అనుమతులు, రిజిస్ట్రేషన్లతో అవసరం వుండబోని వెనుకబి పేజీల్లో చదివేశారు. అయితే మీ వ్యాపారం స్థిరపడడానికి, వేగంగా ముందుకు వెళ్ళడానికి కొన్ని గుర్తింపులు, అనుమతులు సాయపడతాయి. కొన్ని ప్రాజెక్టులు తెచ్చుకోవడానికి ఒక్కసారి ఇవి తప్పనిసరపుతుంటాయి కూడా.

అనుమతులు, గుర్తింపులు - ఈ రెండూ వేర్పేరు. మీ వ్యాపారం నిర్వహించడానికి అవసరమైన అన్ని రకాల అనుమతల్ని (Permissions), కొన్ని గుర్తింపుల్ని (Recognitions) ప్రభుత్వ సంస్థల నుంచి తీసుకోవాలి. ఈ అనుమతులు, గుర్తింపులను మూడు తరఫోలుగా విభజించుకోవచ్చు. ప్రభుత్వ గుర్తింపులు, ప్రయవేటు గుర్తింపులు, మైపుణ్ణుల గుర్తింపులు. వీటినెలా తీసుకోవాలి, ఎలా ఆర్టాఫెక్షన్ చేయాలో ఈ వ్యాసంలో వివరంగా చూద్దాం.

**కంపెనీ రిజిస్ట్రేషన్:** మీరు ఎంచుకున్న వ్యాపారం ఏదైనా ఎటువంటి రిజిస్ట్రేషన్ విధానాన్ని ఎంచుకోవచ్చే తెలుసుకోవడానికి ఈ పుస్తకం 46వ పేజీలోని 4వ పాయింట్సు మరొకసారి చదవండి.

## ప్రభుత్వ అనుమతులు

### పన్ను విధానాలనుబట్టి ...

స్టోర్మ్ ఏ తరఫోదైనా, దాని ద్వారా మీరు ఆదాయం సంపాదించుకోవడానికి ఉద్దేశించిందే కాబట్టి అది వ్యాపారం కిందికి వస్తుంది. వ్యాపారం అన్నతరువాత కొన్ని తప్పనిసరి అనుమతులుంటాయి, కొన్ని ఆస్ట్రోల్ అనుమతులుంటాయి. మీ వ్యాపారం ద్వారా మీరు సంపాదించే ఆదాయం మీద ప్రభుత్వాలకు పన్నులు చెల్లించాలివుంటుంది కాబట్టి అందుకు అనుగుణంగా వీటిని వర్గీకరించారు.

ఏ వ్యాపారమైనా రెండు నమూనాల్లో నడుస్తుంది. (ఎ) ఉత్పత్తుల తయారీ, అమృకం, (బి) సేవలు. కొన్ని కంపెనీలు రెండు పన్నల్ని నిర్వహిస్తుంటాయి.

**ఉత్పత్తుల తయారీ / అమృకం / డిస్ట్రిబ్యూషన్ మొదలైనవన్నీ సేల్స్టాప్స్** పరిధి లోకి వస్తాయి. ఈ కంపెనీలు గూడ్స్ & సర్వీస్ టాక్స్ (వస్తుసేవల పన్ను) పరిధిలోకి వస్తాయి. ఎపిజిఎస్టి, టీఎస్జిఎస్టి అని మనం చాలాచోట్ల గమనిస్తుంటాం కదా! ఆయా రాష్ట్రాల వస్తుసేవల పన్నులను ఇలా విభజిస్తారు. 2016 ఆగస్ట్లలో దేశవ్యాప్తంగా ఒకే తరఫో (వికరూప) పన్నులు అందుబాటులోకి వచ్చాయి. కంపెనీలు తాము అమ్మిన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి దిగువు, మార్కెట్, ఇతర పన్నులన్నిటినీ స్టేట్ జిఎస్టి అకొంట్సు జమచేస్తారు. మీరు ఈ కేటగిరీ లోకి వచ్చేట్లయితే మీరు తప్పకుండా ప్రభుత్వం నుంచి జిఎస్టి రిజిస్ట్రేషన్ చేయించుకుని అనుమతి తీసుకోవాల్సిందే! ఈ అనుమతి, రిజిస్ట్రేషన్ లేకుండా మీరు ఎవరినుంచీ అధికారికంగా వస్తువులు కొనలేరు, మరొకరికి మీ సంస్థ బిల్లుపై అమ్మలేరు.

ఇక “నేవ’లన్నీ సర్వీస్టాక్స్ పరిధిలోకి వస్తాయి. ఉత్పత్తులేవీ అమ్మకుండా, వాటి నిర్వహణ, రిపేర్చు, చిన్నచిన్న దుకాణాలు, ప్రాఫేషనల్ అవసరాలు తీవ్రే సంశ్లుమె॥వస్తీ సేవలుగా పరిగణిస్తారు. ఇవన్నీ సేవాపన్ను (సర్వీస్టాక్స్)ను చెల్లించాలిని వుంటుంది. సర్వీస్టాక్స్ దేశవ్యాప్తంగా ఒకే విధంగా వుంటుంది. ప్రస్తుతం అన్ని సేవలమీదా 15% సర్వీస్టాక్స్ వుంది. దేశవ్యాప్తంగా అమలయ్యే కొన్ని పథకాలను దృష్టిలో వుంచుకుని కేంద్రప్రభుత్వం కొన్ని సేవాపన్నుల్ని అదనంగా వసూలు చేస్తుంటుంది. ఉదాహరణకు స్వచ్ఛారత్తు, కళ్యాణక్రాంతి పథకాలు.

(సర్వీస్టాక్స్ పరిధిలోకి వచ్చే సంశ్ల వివరాలకు: <http://goo.gl/wxXm44>)

ఇక రెండు రకాల వ్యాపారాన్ని నిర్వహించే కంపెనీలు కూడా చాలా వుంటాయి. వీటికి రెండు రిజిస్ట్రేషన్లు వుంటాయి. ఆయా కంపెనీలు సదరు పనిమీద ఆధారపడి రెండు రకాల పన్నుల్ని చెల్లిస్తాయి. సర్వీస్టాక్స్ లను ఆయా రాష్ట్రాల సెంట్లు ఎక్కుయిజ్ డిపార్ట్మెంటు నిర్వహిస్తుంది.

### స్టోర్పెలలో సర్వీస్టాక్స్ కేటగిరీవే ఎక్కువ

స్టోర్పెలలో ఎక్కువశాతం టెక్నాలజీ ఆధారంగా సేవలందించేవే వుంటాయి కాబట్టి అవన్నీ సర్వీస్ టాక్స్ పరిధిలోకి వస్తాయి. కేంద్ర, రాష్ట్రప్రభుత్వాలు కొత్త వ్యాపారాల్ని, బైతూహిక పారిశ్రామికవేత్తల్ని ప్రోత్సహించడం కోసం స్టోర్పెల మీద పన్ను మినహాయింపు లను అమలు చేస్తున్నాయి. చాలా స్టోర్పెలపై ఇప్పుడు మూడు నుంచి అయిదు సంవత్సరాల పన్ను రాయితే లభిస్తోంది. వీరు ఆదాయపు పన్ను చెల్లించాలిన అవసరం కూడా లేదు. ప్రతి ఏడాదీ తాజాగా ఈ నిబంధనల్ని అప్పేడ్ చేస్తుంటారు. ఇంటర్నెట్ ద్వారా మీరీ వివరాలు తెలుసుకోవచ్చు).

### ప్రభుత్వ గుర్తింపులు

పలానా పని మీరు చేయవచ్చు అని అధికారికంగా ఇచ్చే అనుమతినే గుర్తింపు అంటారు. ఉదాహరణకు మీరు స్టోర్పె కింద ఒక సూచ్ల్ ప్రారంభించాలనుకుంబే, అందుకు ప్రభుత్వ విద్యార్థి / మానవవనరుల శాఖ నుంచి తీసుకునే అనుమతిని గుర్తింపుగా పరిగణిస్తారు.

కొన్ని స్టోర్పెలకు ప్రభుత్వ గుర్తింపులు తప్పనిసరిగా అవసరమవుతాయి. దేశ భీద్రతకు సంబంధించిన విషయాలతో కనెక్ట్ అయివుండే శాటీలైట్, జీపీఎస్ సిస్టమ్స్ మొడలైన కొన్ని అంశాల్లో పనిచేసే స్టోర్పెలు తప్పకుండా ప్రభుత్వం నుంచి అనుమతులు తీసుకోవాలినిపుట్టుంటుంది. వీటిలో కొన్ని అనుమతులు ప్రభుత్వం ద్వారా అధికారిక గుర్తింపు పొందిన ప్రయివేటు సంశ్ల నుంచి కూడా పొందాలినిపుట్టుంది. గసుల తప్పకం (ప్లైనింగ్), బెషధాల తయారీ, పౌటిజ్లు, రెస్టారెంట్లు మొదలైన డొమెయిన్లో స్టోర్పె ప్రారంభించడానికి సంబంధిత ప్రభుత్వ అనుమతి తప్పనిసరి.

## ప్రయివేటు గుర్తింపులు

మీరెంచుకున్న రంగంలో మీ కంపెనీకి మంచి అనుభవం వుందని రుజువు చేసుకునే కొన్ని సర్టిఫికెట్లు, సర్టిఫికేషన్లను సాధించుకోవడం మంచిది. మీ డొమెయిన్లో ప్రముఖంగా పనిచేస్తున్న నిపుణుల్లో మీరూ ఒకరని ఎస్టోబ్లైవ్ కావడం వల్ల మీ వ్యాపారం స్టోయి పెరుగుతుంది. ఉదాహరణకు మీ స్టోర్మ్ శాటీలైట్ సిస్టమ్స్కి సంబంధించినదనుకోండి. శాటీలైట్ కమ్యూనికేషన్ రంగంలో పేరున్న పెద్ద కంపెనీల నుంచి మీ సామర్థ్యాల ఆధారంగా మీ కంపెనీకి గుర్తింపు తెచ్చుకోవచ్చు. ఇది కంపెనీ సామర్థ్యాలను గుర్తించడంతో పాటు మిమ్మల్ని ఉపయోగించుకోమని ఇతర కంపెనీలకు ఇచ్చే రిఫరెన్సుగా కూడా ఉపయోగపడుతుంది.

## నైపుణ్యాల గుర్తింపులు

మీరెంచుకున్న రంగంలో నెట్వర్కుంగ్ ఆధారంగా పనిచేస్తున్న ఫోరమ్లు, అసోసియేషన్లలో సభ్యత్వం తీసుకోవడం మంచిది. ఉదాహరణకు టెక్నికల్ ట్రైటీంగ్ డొమెయిన్లో పనిచేస్తున్నవారు ‘టెక్నికల్ ట్రైట్ర్స్ ఇండియా నెట్వర్క్’ గ్రూప్లో సభ్యత్వం తీసుకోవచ్చు. ఇన్నారెన్స్ రంగంలోనివారు ‘ఆక్చ్యూపరియల్ సొసైటీ ఆఫ్ ఇండియా’లో సభ్యత్వం తీసుకోవచ్చు. ఇలా అన్ని రంగాల్లోని నిపుణుల కోసం పని చేస్తున్న అసోసియేషన్లన్నాయి. ఇప్పుడు భారతీకి చెందినవే అయివుండనక్రీదు. అంతర్జాతీయ సంస్థలు కూడా అయివుండాచ్చు. ఏ సర్టిఫికేషన్ అయినా మీ వ్యాపారం అభివృద్ధికి సాయపడుతుంది.

ఉదాహరణకు విఎమ్‌ఆర్‌జి ఇంటర్వైషన్ల భాషానువాద (లాంగ్వేజ్ ట్రాన్స్‌లేషన్) సేవల రంగంలో పనిచేస్తోంది. ఈ సంస్థకు ప్రపంచవ్యాప్తంగా (World Translators Network, World Translators United, Indian Translators Association వంటి 24 అంతర్జాతీయ సంస్థల నుంచి నైపుణ్యాల గుర్తింపు సర్టిఫికెట్లున్నాయి. విదేశాలకు వెళ్లే విద్యార్థులు, ఉద్యోగులకు అవసరమైన సర్టిఫైడ్ ట్రాన్స్‌లేషన్ (Authorized & Certified Translation Services) సేవల్ని అందిస్తున్న కంపెనీగా విఎమ్‌ఆర్‌జి స్టిరపడడానికి ఈ నైపుణ్యాల గుర్తింపు సర్టిఫికెట్లు, టెస్టిమోనియల్స్ కీలకంగా ఉపయోగపడుతున్నాయి. హైదరాబాద్ ట్రాన్స్‌లేటర్స్ గ్రూప్ (Hyderabad Translators Group) పెరుతో ఒక అనువాదకుల నెట్వర్కును కూడా విఎమ్‌ఆర్‌జి నిర్వహిస్తోంది.

అలాగే, టెస్టిమోనియల్లు కూడా విలువైన రిఫరెన్సులుగా ఉపయోగపడతాయి. మీ పనితీరుతో సంతృప్తి చెందిన కస్టమర్లు, క్లయింట్లు నుంచి టెస్టిమోనియల్లను తీసుకుని, వాటిని మీ వెబ్‌సైట్లో ప్రదర్శించడం వల్ల కొత్త క్లయింట్లకు మీమీద విశ్వాసం పెరగడానికి దోహదపడుతుంది.

# ఇలా ప్రారంభించండి ...

## 1) పాన్ తప్పనిసరి

మీ ఆర్థిక విషయాల నిర్వహణ కోసం పాన్ (పర్సినెంట్ అకోంట్ నెంబర్) వుండడం తప్పనిసరి. పాన్ అంటే 10 అంకెల అల్ఫాస్యూమరిక్ నెంబర్. పాన్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేయడం అతిసులభం. ఇందుకోసం అయ్యే ఖర్చు రూ. 150 లోపే. పాన్ కార్డ్ నేవల్యూ అందించడానికి ప్రభుత్వం ‘కార్బ్ కన్సెట్స్’ వంటి కొన్ని కంపెనీలకు ఆనుమతినిచ్చింది. మీరు దరఖాస్తు చేసిన 15 రోజుల్లో పాన్కార్డ్ మీ చిరునామాకు చేరుతుంది.

## 2) కరెంట్ అకోంట్ ప్రారంభించండి

మీ స్టార్టప్ పేరున ఏడైనా జాతీయ లేదా ప్రయావేటు బ్యాంకులో ఒక కరెంట్ అకోంటును ప్రారంభించండి. ప్రయావేటు కంటే జాతీయ బ్యాంకుల నిబంధనలు కొంత సరళంగా వుంటాయి. కరెంట్ అకోంట్ కోసం ఏ బ్యాంకులునా కల్పిసం ఐదు వేల రూపాయలు నికరంగా ఎప్పుడూ అకోంటులో వుంచాలి. ఏడువేల రూపాయల దాకా వుంచడం శ్రేయస్కరమని ఆర్థిక నిపుణులు సూచిస్తారు.

మీ వ్యాపారం తరహా (ప్రాప్రయాటర్పిష్ట / ప్రార్టనర్షిష్ట / ప్రయావేట్ లిమిటెడ్) ఏడైనా కరెంట్ అకోంట్ నిర్వహణ ఒకేలా వుంటుంది. కరెంట్ అకోంటును ప్రారంభించడానికి ఆయా బ్యాంకుల దరఖాస్తుల్ని సవ్యంగా పూర్తిచేయాలి. మీ స్టార్టప్ ప్రాప్రయాటర్పిష్ట తరహాదైతే భాతా తెరవడం చాలా సులభం. మీ వ్యక్తిగత సమాచారం అందిస్తే చాలు. నామినేషన్ సదుపాయం ఉపయోగించుకుని మీ కుటుంబసభ్యుల్లో ఒకరిని మీ తరపున నామినీగా నియమించుకోవచ్చ. కరెంట్ అకోంటు ప్రారంభించడానికి 14 సంవత్సరాల వయసు నిండివుండాలి.

తాజగా తీయించుకున్న రెండు పాస్పోర్ట్ సైట్ ఫోటోలు, కంపెనీ పేరుతో చేయించిన ఫర్ రబ్బర్స్టాంప్ (Ex: For Innotronix India Pvt Ltd) వుండాలి. కంపెనీని రిజిస్ట్రేషన్ చేయించివుంటే దాని సర్టిఫికెట్ ఫోటో కాపీ, చేయించకశతోత్తే బ్యాంకు అందించే అఫిడవిట్సు నోటరైజ్ చేయించి ఇవ్వాలి. అదే బ్యాంకులో కనీసం ఆరు నెలల నుంచి అకోంట్ పున్ భాతాదారుతో ఇంటర్వెన్షన్ సంతకం చేయించాలి. కొన్ని బ్యాంకులు సేవింగ్ అకోంట్ భాతాదారుల సంతకాల్ని కూడా అంగీకరిస్తుంటాయి. కేంతైస్ (Know Your Customer) అఫైల్స్ ని విడిగా పూర్తిచేసివ్వాలి.

ఓడెంటిటే రుజువుగా ఏదో ఒక రుజువు చూపించాలి. పాన్కార్డ్, పాస్పోర్ట్, ఓటర్ ఐడి, డ్రెయివింగ్ లైసెన్స్ - ఫీబిలో ఏడైనా పరవాలేదు.

నివాస ధృవీకరణకు పెలిఫోన్ బిల్లు, కరెంటు బిల్లు, బ్యాంక్ పాస్బుక్, పాస్పోర్ట్

- వీటిలో ఏదైనా పరవాలేదు.

కరెంట్ అకోంట్ ప్రారంభించడానికి మీకు గంటకు మించి సమయం పట్టదు.

మీ స్టోర్పు ప్రాప్తయిటర్సిప్ కాక మరేదైనా అయితే, కంపెనీకి సంబంధించిన రిజిస్ట్రేషన్ మొదలుకుని అనేక దాక్యుమెంట్లను సమర్పించాల్సిపుంటుంది.

### 3) సర్టీస్ టాక్స్ రిజిస్ట్రేషన్

మీ స్టోర్పు సేవారంగానికి చెందినదైతే సర్టీస్ టాక్స్ రిజిస్ట్రేషన్ చేయించు కోవాలి. మీరు ఏ సర్టీస్ టాక్స్ జోన్ కిందికి వస్తారో ఇంటర్వెనెట్ ద్వారా తెలుసు కోవచ్చు. సంబంధిత ఆఫీసుకు వెళ్లి నేరుగా అప్లికేషన్ సమర్పించవచ్చు. మీ బ్యాంక్ పాన్బుక్ తొలిపేజీ (అడ్డనీ వున్న పేజీ), ఒక ఫాటోతోపాటు డిపార్ట్మెంట్ అందించే దరఖాస్తును పూర్తిచేస్తే చాలు. ఇది కూడా చాలా సింపులే.

సర్టీస్ టాక్స్ స్టేట్మెంట్లను ప్రతి ఆరునెలలకూ ఒకసారి సమర్పించాలి. ఆరు నెలల్లో ఏ లావాదేవి జరగకపోతే ఆ విషయం కూడా తెలియజేయాలి. వ్యక్తిగతంగా వారి కార్యాలయానికి వెళ్లి సమర్పించాల్సిన అవసరం లేదు. రిజిస్టర్ పోస్టు ద్వారా కూడా పంపవచ్చు.

### 4) సేల్స్ టాక్స్ పరిధిలోకి వస్తారా?

మీ స్టోర్పు సేల్స్ టాక్స్ పరిధి లోకి వచ్చేట్లయితే మీరు వ్యాట్ / సేల్స్ టాక్స్ రిజిస్ట్రేషన్ చేయించుకోవాలి. మీ సమీపం లోని సేల్స్ టాక్స్ కార్యాలయానికి వెళ్లి రిజిస్ట్రేషన్ పూర్తిచేసుకోవచ్చు. అన్నలైన్ ద్వారా కూడా పూర్తిచేసుకోవచ్చు.

### 5) షాప్స్ & ఎస్టోబ్లిష్మెంట్ యాక్స్

మీ స్టోర్పు ఏదైనా కానివ్వండి, కమర్సియల్ ఏరియాలో షాప్ తీసుకుని, అందులో ఉద్యోగులను నియమించుకుని వ్యవహరాలు నిర్వహిస్తున్నట్లయితే మీరు షాప్స్ & ఎస్టోబ్లిష్మెంట్ యాక్స్ కింద రిజిస్టర్ చేసుకోవాలి. ఈ చట్టం నిబంధనలు అయి రాష్ట్రాలకు వేర్పుగా వుంటాయి.

99% స్టోర్పులు ప్రోఫెషనల్ అంశాలపై ఆధారపడివుంటాయి కాబట్టి ఇవి షాప్స్ & ఎస్టోబ్లిష్మెంట్ యాక్స్ పరిధిలోకి రావు.

పైన పేరొన్నవన్నీ మీ వ్యాపారాన్ని బాధ్యతాయుతంగా నిర్వహించడానికి ఉపయోగపడతాయి. అయితే ముందే చెప్పుకున్నట్లుగా స్టోర్పుల ప్రారంభానికి చాలా అనుమతులు అవసరమే లేదు. భారత ప్రభుత్వం, ఆయా రాష్ట్రప్రభుత్వాలు స్టోర్పు లకు అందిస్తున్న మినహాయింపులు, ప్రత్యేక సదుపాయాలన్నీ మీకు వర్తిస్తాయి.

**GO AHEAD**



Image © SETUPATI RS

స్థార్ప్ నిర్వహించడం కేవలం మీ ఒకస్తుతి సాధ్యం కాదు. అనేకమంది  
తమ శక్తిపామర్ఖులను, సమయాన్ని వెచ్చిపోకానీ విజయం సాధ్యం కాదు.  
మీ ఉద్యోగుల్లి, సల్ఫ్ ఎంపైడర్లతో ఎలా ష్టోర్స్ ల్స్ మీ స్థార్ప్  
నిలబడుతుందో ఈ భాగంలో వివరంగా చదపండి.

---

## ఉద్యోగులు, సల్ఫ్ ఎంపైడర్లు నిర్వహణ

నిజానికి స్టార్టవ్ ప్రారంభించడం చాలా సులభం. ఒక్కరోజులో పూర్తవుతుంది. కనీసి, దానిని నిర్వహించడం మాత్రం అంత సులభం కాదు. స్టార్టవ్ మీరే ప్రారంభించినంతమాత్రాన అది మీ ఒక్కరి శ్రమ మీద నిలబడుతుందని భావించడం కుదరదు. కంపెనీని, బ్రాండ్‌ని కాపాడుకోవడం, ఉన్నతంగా తీర్చిదిద్దుకోవడానికి మీకు చాలా మంది మనసుల సాయం కావాలి; చాలా కంపెనీల స్నేహం కావాలి. మీ ఉద్యోగులు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల మనసులు గెలుచుకోవాలి. వ్యాపారాన్ని డబ్బుతో ముడి పడిన కళగా మాత్రమే కాక, మానవసంబంధాల మేలుకలయికగా కూడా మార్చుకోవాలి. ఇవన్నీ ఎలా సాధ్యపడతాయో ఇప్పుడు తెలుసుకుండాం.

**ఉద్యోగుల వేరు; సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల వేరు.** ఆఫీసులో వ్యవహారాలన్నీ మీరొక్కరే చక్కబెట్టలేరు. కొన్ని బాధ్యతలు మీరుగా నిర్వించగలిగినా, కొన్ని త్రిటికల్ అంశాలు - లీగల్, అకౌంటింగ్, మెయింబేన్స్, బెక్యూలజీ, మార్కెటింగ్ వంటి అంశాల్లో మీరు మరికొందరిపై ఆధారపడక తప్పదు. వీరిలో కొందరు మీ ఉద్యోగులుగా మీ వర్కప్లేస్ నుంచే ఈ బాధ్యతలను చక్కబెట్టారు; మరికొందరు బయటిసుంచి ఈ సేవల్ని అందిస్తారు. మీ కంపెనీలో నెలవారీ వేతనాలపై పనిచేస్తూ, రోజూ ఆఫీసుకు వచ్చి పనిచేసేవారిని 'ఉద్యోగులు'గా గుర్తిస్తాం. మీ కంపెనీ లావాదేవీలతో ఎలాంటి సంబంధం లేకుండా, మీకు కావల్సిన పనిని ఆ పనికి తగినంత డబ్బు తీసుకుని పూర్తిచేసిపెట్టే బయటివ్యక్తులను 'సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు'గా వ్యవహరిస్తాం. రెండు తరఫోల వారికి మీ వ్యాపారాఫివ్యాప్తిలో సమాన భాగస్వామ్యం వుంటుంది.

ఆఫీసులో ఇన్హాన్ స్టాఫ్‌గా పనిచేసే ఉద్యోగుల గురించి చూద్దాం.

### ఉద్యోగులను ఎలా ఎంచుకోవాలి?

మీ కంపెనీ ఉద్యోగులంటే మీ వ్యాపారాన్ని మీ అంచనాలకు అనుగుణంగా నష్టించగలవారిని అర్థం చేసుకోవాలి. వీరిలో కొందరికి మీ డొమెయిన్ మీద మీకు సమానమైన అవగాహన వుండోచ్చు; కొందరు మీకంటే ఎక్స్‌ప్రైవేట్ అయివుండోచ్చు. పోచ్చెర్ మేనేజర్, మార్కెటింగ్ స్టాఫ్ వంటి కొందరు మీ సజ్జెషన్లో సంబంధమే లేనివారుండోచ్చు. ఏ నిపుణులైనా, వారిని మీకు, మీ కంపెనీకి అనువగా తీర్చిదిద్దు కోవడం ముఖ్యం. మీ ఎదుగుదల సర్వో మీ నాయకత్వ లక్ష్మణాలు, మీ ఉద్యోగుల నైపుణ్యాలు, వారీని సమర్పించంగా ఉపయోగించుకోగల మీ నైపుణ్యాల మీద ఆధారపడివుంటుంది.

మీ స్టార్టవ్ కోసం ఉద్యోగులను ఎంచుకునేటప్పుడు మీరు చూడాల్సిన రెండు ప్రధానమైన విషయాలు ... 1) క్రమశిక్షణ, అంకితభావం, 2) సజ్జెషన్, పని మైప్ ఇంజనీరింగ్ అనుభవాలు. ఉద్యోగుల కోసం పత్రికలు, సోపల్ మీడియా మొదలైన మార్కెట్లో వెతుకోవడం కంటే రిఫరెన్సుల డ్యూరా వెతుకోవడం వల్ల ఎక్కువ

ప్రయోజనం వుంటుంది. నిజంగా అనుభవం, ఆసక్తి, అవసరం వున్నవారు మాత్రమే మీవద్దకు వస్తారు కాబట్టి ఆమేరకు మీకు పనిజత్తిడి, సమయం ఖర్చు తగ్గుతాయి.

## 1) సదవడి గమనించండి

ఉద్యోగం పూర్తి ప్రొఫెషనల్ బాధ్యత. మీ కంపెనీ రెప్యూటేషన్ ఉద్యోగుల ప్రవర్తన మీద కూడా ఆధారపడి వుంటుంది. అభ్యర్థి సదవడికను జాగ్రత్తగా గమనించండి. అతని / ఆమె మాటలీరు, ప్రవర్తన, ప్రపథరణను పరిశీలించండి. కంపెనీ ఉద్యోగులగా వారు మీ పద్ధతులకు అనువుగా పనిచేయగలరని నిర్ధారించుకోండి. ఎటువంటి శైలిని వారినుంచి మీరు ఆశిస్తున్నారో నేరుగా చెప్పడమూ మంచిదే.

ఈమధ్య ఒక స్టోర్పు కంపెనీకి కావల్సిన ఉద్యోగుల కోసం ఇంటర్వ్యూ బోర్డులో నేను ఒకరిగా పోల్చున్నాను. ఇంటర్వ్యూ అంటే కేవలం ‘అభ్యర్థులను ఎంచుకోవడానికి’ అనే సూత్రాన్ని నేను అంగీకరించును. సదరు అభ్యర్థికి మన గురించి తెలియకుండా మనకు అతనేం చేయగలడు? కాబట్టి ఇంటర్వ్యూను కొంచెం విభిన్నంగా చేధ్వామని నేను చేసిన ప్రతిపాదనకు కంపెనీ ఒప్పుకుంది.

ఉదయం 10 గంటలకు కంపెనీ కార్యాలయంలో అభ్యర్థులందరినీ కూర్చోబెట్టాం. వారికి కంపెనీ గురించి, కంపెనీ చేస్తున్న వ్యాపారాలు, ప్రాడక్టులు, మార్కెట్ రెప్యూటేషన్, ఎటువంటి ఉద్యోగులను కోరుకుంటున్నాం వంటి విషయాలన్నిటినీ అరగంట పాటు వివరించాను. గంటన్నరపాటు విరామం ఇచ్చి 12గంటలకు ఇంటర్వ్యూలు ప్రారంభించాం. ఈ గంటన్నరలో ఏరిలో చాలామంది అభ్యర్థులు ఈ కంపెనీ గురించి ఇంటర్వెన్టలో శోధించి, మిత్రులతో పోస్టులో సంప్రదించి మరికొంత సమాచారాన్ని సేకరించుకున్నారు. హజరైన మొత్తం 60 మంది నుంచి కంపెనీకి అవసరుమైన 12 మందిని ఈ ఒక్క ఇంటర్వ్యూ నుంచే సాధించుకోగలిగాం. కంపెనీ డైరెక్టరు కూడా ఈ పద్ధతి బాగా నచ్చింది. మరొప్పు, ఉద్యోగం పాండలేని అభ్యర్థులకు కూడా కంపెనీ, దాని కార్యకలాపాల గురించి వివరంగా తెలిసింది. ఈ అర్దతలను తమ మిత్రులను కంపెనీని రిఫర్ చేయడం, కంపెనీ ఉత్సత్తుల గురించి మిత్రులతో చర్చించడం వంటి పనుల్ని వారినుంచి కంపెనీ ఆశించగలుగుతుంది. వ్యాపార పరిభాషలో దీన్నే ‘పాజిటివ్ మార్కెటింగ్’ అంటాం. ఇండియా లాంటి దేశాల్లో కోట్లాది రూపాయలు ఖర్చుచేసి చేసే ప్రచారాల కంటే ‘మాత్ర పట్టిస్తిటీ’ వంద రెట్లు ఎక్కువగా పనిచేస్తుంది. ఆన్‌లైన్ స్టోర్స్ ‘రేటింగ్’ విధానాన్ని అనుసరించేది ఇందుకే. - సురేష్ వెలుగూరి

## 2) వింటున్నారా? అర్థం చేసుకుంటున్నారా?

మీ కంపెనీ గురించి, ప్రాడక్షల గురించి మీరు చెప్పేదంతా వారు శ్రద్ధగా వింటున్నారని, విస్వదాన్ని అర్థం చేసుకుంటున్నారని గుర్తించండి. మీ వ్యాపారం దీర్ఘకాలం విజయవంతంగా నడవడానికి వారెందుకు కీలకమో ముందే వివరించండి. వారి అవసరం కంపెనీకి దీర్ఘకాలం వుంటుందని చెప్పండి. మీ వ్యాపార లక్ష్యాల గురించి అర్థం చేసుకోవడానికి, అందుకు అనుగుణంగా పని చేయడానికి ఆ అభ్యర్థి సిద్ధంగా వున్నారో లేదో గ్రహించండి. మీ మాటల ద్వారా, కొన్ని హామీల ద్వారా వారిని అందుకు ప్రేరింపించడం సులభమేనని గుర్తించండి.

## 3) అనుభవాన్ని అంచనా వేయుండి

అభ్యర్థుల అనుభవాల్ని సజ్ఞావుగా పరిశీలించండి. మీ రంగంతో వారికి సంబంధం వుందని, మీరు కోరుకుంటున్న అర్థతలు వారికున్నాయని నిర్మారించుకోండి. అయితే, అవసరమైతే కొంత రాష్ట్రముల్లా వస్తున్నదని కూడా మనసులో పెట్టుకోండి. వారి అనుభవాన్ని మీరిచే వేతనాలతో సరిపోల్చుకుని ప్రవర్తించండి. మీరు కోరుకు న్నంత అనుభవం లేకున్నా, నేర్చిస్తే అందుకోగల శక్తి వారిలో వుందని మీరు భావిస్తే ముందుకువెళ్లండి. పొత కంపెనీలలో వారి బాధ్యతలు, సాధించిన ప్రగతి, మైలురాట్లు, కంపెనీకి వారివల్ల ఎలాంటి మేలు జరిగింది మొదలైన విషయాలపై వివరంగా ప్రశ్నించండి. ఆ కంపెనీని ఎందుకు వదిలిపెట్టడలచుకున్నారో కూడా తెలుసుకోండి. వారి అనుభవం మీ కంపెనీకి ఉపయోగపడగలదని ఎలా నిర్ణయానికి వచ్చారో మీ నోట్సు డైరీలో రాసిపెట్టుకోవడం మంచిది.

## 4) కమ్యూనికేషన్ నైపుణ్యాలున్నాయి ...

ఉద్యోగులకు వారి బాధ్యతల నిర్వహణ ఎంత ముఖ్యమో, కమ్యూనికేషన్ నైపుణ్యాలూ అంతే ముఖ్యం. మీ క్లయింట్లతో కొన్ని విషయాలు నేరుగా మీరే చర్చించినా, క్లయింట్ల సిబ్బందితో ఎక్కువగా మాట్లాడాల్సివచ్చేది మాత్రం మీ ఉద్యోగలే. వారి కమ్యూనికేషన్ బలంగా వుంటేనే మీ పనులు చక్కబడతాయి. కాబట్టి అభ్యర్థుల్లో కమ్యూనికేషన్ లక్షణాలను ప్రధానంగా గమనించండి. క్లయింట్లతో, కస్టమర్లతో సరైన సంబంధాలు నెరపగలరా, కంపెనీ విలువ పెంచేలా వారితో సంప్రదింపులు జరపగలరా మొదలైన నైపుణ్యాల్ని కూడా పరిశీలించండి. వీలైతే ఆ కోణం సుంచి ఒకటి రెండు ప్రశ్నలు కూడా అడగండి.

## 5) అందుబాటులో వుంటారా?

ఉద్యోగ బాధ్యతల్ని సమయానికి పూర్తి చేయగలరా; ఆఫీసు వేళలు సవ్యంగా పాటించగలరా; అవసరమైనప్పుడు అదనపు సమయం వుండగలరా; క్లయింట్ల డెండ్లైస్టుకు అనువుగా పనులు పూర్తిచేయగలరా మొదలైన అంశాల్ని కూడా అభ్యర్థి

నుంచి నిర్ణారించుకోండి. కేవలం నోటిమాటల హోమీలా కాక ఈ నిబంధన అపాయింటమెంట్ లెటర్లో కూడా వుంటుందని వారికి గుర్తుచేయండి. ఘలితంగా వారికి ఇది పైపైన మాటగా కాక సీరియస్ అంశంగా అర్థమవుతుంది.

## 6) విశ్వస్తీయత చూడండి

ఉద్యోగిగా కంపెనీలో ఎంత విశ్వాసంగా పనిచేయగలరో పరిశీలించండి. కంపెనీకి సంబంధించిన అనేక విషయాల్ని స్వేచ్ఛగా తనతో పంచుకోవాల్సిపస్తుం టుండి కాబట్టి వాటికి భద్రత కల్పించగల శక్తిసామర్థ్యాలు వారికున్నాయని రుజువు చేసుకోండి. కంపెనీకి, ఉద్యోగికి మధ్య సంబంధాలు బలపడేలా వ్యవహారించగల నేర్చు కూడా వారికుండని కన్ఫర్మ్ చేసుకోండి. కంపెనీ, ప్రాడక్టులు, కార్యాచరణ పద్ధతులు మొదలైన విషయాలు బయట ఎవరితోస్తా పంచుకోబోమని హామీ తీసుకోండి. అవసరమైతే ఎన్నిడివి (సాన్ డిస్కోజబుల్ అగ్రిమెంట్) కూడా సంతకం చేయాల్సిపుంటుందని చెప్పండి.

## 7) వేతనాల విషయంలో ...

ఉద్యోగులు వేతనాల విషయంలో చాలా పట్టింపుగా వుంటారు. మీ అవసరాలకు తగిన అభ్యర్థి దొరికినప్పుడు మీరనుకున్నదానికంటే కొంత అదనంగా ఇప్పాల్ని వచ్చినా అందుకు సిద్ధపడడం మంచిదని వ్యాపార నిపుణులు సూచిస్తారు. శాలరీల విషయంలో ఎక్కుడా తొట్టుపాటుకు గురికాకుండా సున్నితంగా హాండిల్ చేయాల్సి వుంటుంది. ఇంటర్వ్యూ ప్రారంభం లోనే మీ కంపెనీ గురించి వారికి వివరించండి. స్టోర్పు దశ నుంచి ఎలా ఎదగదలచుకున్నామో చూచాయగా చెప్పండి. మీరు ఏ స్థాయిలో వేతనాలు చెల్లించే స్కిప్పిలో వున్నారో కూడా నేరుగా చెప్పండి. ఘలితంగా మీమీద, మీ కంపెనీ మీద అభ్యర్థికి కూడా ఒక అవగాహన ఏర్పడుతుంది. ఇది ఇద్దరికి మేలు చేకూరుస్తుంది.

అభ్యర్థి విద్యార్థులు, గతానుభవం, చివరగా అందుకున్న జీతం, మీ కంపెనీలో వారికి వుండగల పని స్థాయి మొదలైన విషయాలను దృష్టిలో పెట్టుకుని, మీ శక్తికి అనువుగా మాత్రమే వేతనాలను నిర్ణయించండి. మళ్ళీ ఇంత మంచి క్యాండిడేట్ దొరకడేమో అని కంగారుపడకండి. మార్కెట్ చాలా విశాలమైనది. మీకనువైన సిబ్బంది ఏర్పాటుకు కొంత అదనపు సమయం తీసుకోవడం మంచిదే!

## 8) రిఫరెన్సులు అడగండి

అభ్యర్థి నుంచి రిఫరెన్సులు అడగడానికి మొహమాటపడాల్సిన అవసరం లేదు. గతంలో పనిచేసిన కంపెనీల నుంచి కానీ, వారి గురించి తెలిసినవారినుంచి కానీ రిఫరెన్సులు ఇప్పగలరా అని అడగండి. గుర్తుంచుకోండి, రిఫరెన్స్ అనేది కేవలం ఒక టెస్టిమోనియల్ లాంటిది మాత్రమే! రిఫరెన్స్ ఇచ్చినవారు పీరికి పూచీకత్తు

(హోమీ) వున్నట్లు కాదు. రిఫరెన్సులుగా వారు చూపించే వ్యక్తుల గురించి కూడా అంచనా వేయండి. వారి పెళ్లాడాలు, పరపతిని కాకుండా, ఇండస్ట్రీకి వారెలా ఉపయోగపడుతున్నారో గమనించండి. ఉత్తరాల రూపంలో వుండే రిఫరెన్సులు మంచిది. కొన్ని సందర్భాల్లో బెలిఫోన్ రిఫరెన్సులు కూడా నమ్మాలినిపస్తుంటుంది.

## సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను ఎలా ఎంచుకోవాలి?

ముందే చెప్పుకున్నట్లుగా ఉద్దోగులు ఆఫీసు నుంచి, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు బయటి నుంచి పనిచేస్తారు. కానీ ఇద్దరికీ మీ కంపెనీ అభివృద్ధిలో భాగస్వామ్యం వుంది. ఉద్దోగులను ఎంచుకునేపుడు ఎలా ఆలోచిస్తారో సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను ఎంచుకోవడంలో కూడా అలాగే వ్యవహరించాలని మానవ వనరుల నిపుణులు సూచిస్తారు. ఉద్దోగులను ఎంచుకోవడంలో కంబే సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను ఎంచుకోవడంలో మీకు ఎక్కువ ఆపణ్ణు, స్నేచ్ఛ కూడా వుంటాయి. కింద పేరొస్తు పది అంశాలూ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను ఎంచుకోవడంలో మీకు ఉపయోగపడతాయి.

## 1) సర్వీస్ ప్రొవైడర్ అవసరం పరిమితుల్ని గుర్తించండి

పొర్ట్ దశలో చాలా పనులూ వ్యక్తిగతంగానే పూర్తపడుతుంటాయి. కొన్ని ప్రత్యేక పనుల కోసం మాత్రమే సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మీద ఆధారపడవలసిపస్తుంటుంది. ఇంటర్ నెట్, జెరాష్ట్, ప్రింటవర్ట్ వంటి విజెన్ సేవల వరకూ ఇప్పుడు ప్రతి చిన్న కాలనీలో కూడా లభిస్తున్నాయి కాబట్టి వాటిని సర్వీసుల లిస్టలో వుంచనక్కర్చేదు. ఏ పనుల కోసం బయటినుంచి సర్వీస్ ప్రొవైడర్ సేవలు తీసుకోవాలిన అవసరం ఏర్పడుతుందో ముందే నోట్ చేయండి. వ్యక్తిగతంగా మీరు కానీ, మీ టీమ్ సభ్యులు కానీ కొంత శిక్షణ తీసుకుంటే ఆ పని చేయగల అవకాశం వుందేమో చూడండి.

లీగల్, అకొంటింగ్, ప్రోగ్రామింగ్ వంటి విషయాల్లోనే ఎక్కువగా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మీద ఆధారపడాలిన అవసరం ఏర్పడుతుంటుంది. ఈ అంశాలకు ప్రత్యేక పరిజ్ఞానాలు అవసరం కాబట్టి వారిమీద మాత్రమే ఆధారపడకతప్పదు.

మీ ప్రాజెక్టుల నిర్వహణకు సంబంధించిన సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు మీ ఆఫీసుకు వచ్చి పనిచేయాలా, మీ టీమ్ సభ్యులు వారి ఆఫీసుకు వెళతారా, లేక ఆన్‌లైన్ ద్వారా పనులు చక్కబెట్టుకోవచ్చే ఆలోచించండి. ఆయా పద్ధతులకు అనుగుణంగా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ పారితోషకాలు మారుతుంటాయి.

## 2) వారి ప్రొఫెషనాలిటీని అంచనా వేయండి

సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు మీ బాధ్యతల నిర్వహణలో వున్న పూర్వానుభవాన్ని జాగ్రత్తగా పరిశీలించండి. మీ పనులు చేసిపెట్టడానికి కావల్సిన సామర్థ్యాలు, వనరులు వారికి వున్నాయని నిర్ధారించుకోండి. వారి ఇతర క్లయింట్ల గురించి ఆరా తీయండి. కొందరు సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు తమకు పెద్దపెద్ద కంపెనీలతో కంటాష్ట్ వున్నాయని, వారి

ప్రాజెక్టులు అనేకం నిర్వహించామని చెప్పంటారు. వీటిలో వాస్తవమెంతో గుర్తించండి. అతిశయోక్తులను ఏమాత్రం భాతరు చేయకండి. అల్సిమేట్టగా ... వారు మీ పనులు పూర్తిచేయడానికి పనికొస్తారా, లేదా అని మాత్రమే చూడండి. పనిచేసే లక్షణాలు, క్రమశిక్షణాల్చి పరిశీలించి ఒక నిర్దయం తీసేసుకోండి.

### 3) సర్వీస్ ఫీజుల విషయాల్లో ...

ఖయటినుంచి సర్వీస్ అందించే ప్రాథమికంగా పట్టువిడుపులతో వ్యవహరిస్తుంటారు. తమ నైపుణ్యాలు, మీకు కేటాయించాల్సిన ఔమ్, చేయాల్సిన వర్క్, డెడలైన్స్ వంటి విషయాల మీద ఆధారపడి మీ ప్రాజెక్టులు ఒప్పుకుంటారు. అదే సమయంలో మార్కెట్లో తమలాంటి నిపుణుల లభ్యతను కూడా దృష్టిలో పెట్టు కుంటారు. మీ పనికి సంబంధించి మార్కెట్లో వందమంది నిపుణులు అందుబాటులో వుంటే ఒక ధర, పదిమందే వుంటే ఇంకో ధర వుంటుంది. మార్కెట్ ఎకానమీలో ఇది సర్వసాధారణం. ఈ అంశాలను దృష్టిలో పెట్టుకుని సర్వీస్ ప్రావైడర్ల ఫీజులను నిర్ధారించుకోవచ్చు. అలాగే, ఫీజుల విషయంలో పెద్ద కంపెనీలకు, స్టోర్స్ కంపెనీ లకు కూడా కొన్ని పట్టువిడుపులుంటాయని గుర్తుంచుకోండి.

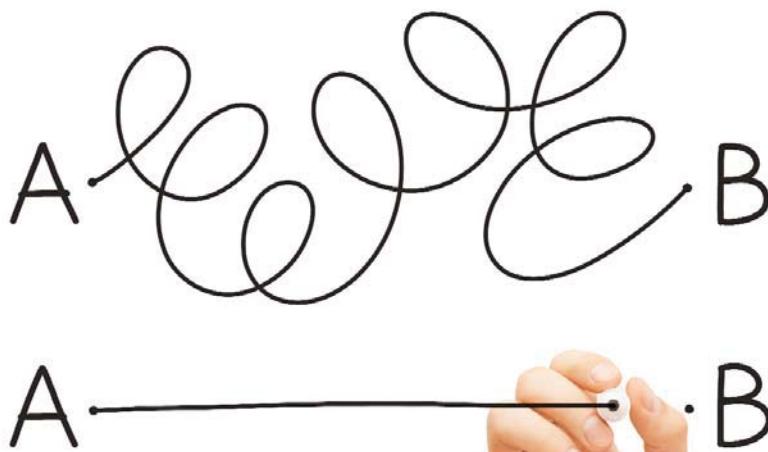
### 4) మీ పుట్టవర్క్స్ ను సిద్ధంగా వుంచుకోండి

సర్వీస్ ప్రావైడర్లు మీకు ఎక్కడ, ఎంత సర్వీస్ అవసరమో అంతే సర్వీసును అందిస్తారని గుర్తుంచుకోవాలి. వారు ఆ పని పూర్తిచేయడానికి అవసరమైన వాతావరణాన్ని మీరే ఏర్పాటు చేయాలిపుంటుంది. ఉదాహరణకు ఒక చార్టర్డ్ అకోంపెంట్ నేవల్ని మీరు తీసుకుంటున్నట్టయితే ... ఆయన మీ ఆఫీసుకు వచ్చే సమయానికి మీ రికార్డులు, ఇన్వాయిసెన్లు, టాక్స్ స్టేట్స్ మెంట్లు, వోచర్లు మొదలైన డాక్యుమెంట్లన్నిటినీ సిద్ధంగా వుంచుకోవాలి. అందుకు అనువగా మీ ఆఫీసులో పని జరగాలి. అవి సిద్ధంగా లేకపోతే ఆగిపోయేది మీ పనేని గమనంలో పెట్టుకోవాలి.

### 5) తరచూ కలుస్తుండండి

పనివున్నా, లేకున్నా తరచుగా మీ సర్వీస్ ప్రావైడర్లతో కంటాక్ట్లో వుండండి. మీ ఆలోచనలు వారితో పంచకుంటుండండి. వారి ఇన్విట్స్ తీసుకోండి. మీ పూర్వాను భహాల్చి వారికి షేర్ చేస్తూ, వారినుంచి కొంత నేర్చుకునే ప్రయత్నం చేయండి. ఇటీవలి కాలంలో ఇలాంటి పిచ్చాపాటీ సమావేశాల కోసం ‘మీ కాఫీ ఔమ్ కావాలి’ అనే ప్రైజ్ ను బాగా వాడుతుండడం గమనిస్తున్నాం. మీకు వారెంత కీలకమో, వారికి మీరూ అంతే కీలకం. అయితే, వారి సమయాన్ని, మనస్తత్వాలను కూడా దృష్టిలో పెట్టుకోవడం అవసరం. ఏ వ్యాపారంలోనైనా నెట్ పరింగ్ చాలా కీలకం. సర్వీస్ ప్రావైడర్కు కూడా ఇది వర్తిస్తుంది.

మన క్లయింట్ మనసుంచి ఏం ఆశిస్తారో, మన ఉద్యోగులు,  
సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల నుంచి మనమూ దానినే ఆశించాలి. అయితే,  
క్లయింట్లకూ మీకూ మధ్య ఎలాంటి సంబంధాలుంటాయో  
అలాంటి సంబంధాలే మీకూ, మీ ఉద్యోగుల మధ్య పుండువని  
కూడా తెలుసుకోవాలి.



స్పార్ట్స్ ను నిర్వహించడంలో సాధ్యమైనంత సులభమైన పద్ధతులు  
వినియోగించుకోవాలి. లీప్స్ చైన పరిస్థితుల్ని స్థాపించడం వల్ల అంతిమంగా  
నష్టవేయేబి మీరే! ఇలాంటి పరిస్థితుల్ని ఎలా అభిగమించాలో ఈ  
అధ్యాయంలో వివరంగా చదపండి.

---

# కంపెనీ నిర్వహణను సులభతరం చేయండి

**స్టోర్ప్స్** ఏ స్థాయిదైనా, దాని నిర్వహణలో మీ వర్చుంగ్ స్టోర్లే ప్రధానంగా పని చేస్తుంది. మీ పని విధానాలు, వాటిని ఆచరించే పద్ధతులు ఎంత సరళంగా పుంటే మీ వ్యాపారం అంత వేగంగా అభివృద్ధి చెందుతుంది. కలినమైన పద్ధతులు, క్లిప్పుమైన టుల్స్ ఉపయోగించే సంస్థల్లో అభివృద్ధి మందకొడిగా వుంటుందని, ఇలాంటి సంస్థలు తొందరగా కనుమరుగవుతాయని వ్యాపార నిపుణులు పేర్కొంటారు.

సులభమైన పద్ధతులు పాటించడమంటే కంపెనీని ఎప్పుడూ ఆర్గానిజెషన్లుగా వుంచుకో వడమని ఆర్థం. ‘ఆర్గానిజెషన్లుగా వుండడం’ గురించి మీరింతకముందే (47వ పేజీలో) కొంత సమాచారం చదివారు. ఈ అధ్యాయంలో ప్రత్యేకంగా మరికొన్ని అంశాలపై మాటల్లడుకుండాం.

ఏ కంపెనీలో అయినా .. కంపెనీ విధానాలు, వర్క్స్పేస్ విధానాలు, మార్కెట్ విధానాలు - ఇలా పలు విషయాల్లో టాన్స్ మేనేజ్మెంట్ పద్ధతులు ఎవరికివారు నిర్దేశించుకుంటారు. కొంతమంది ఏ పని చేసినా దానిని క్లిప్పంగా మార్కెట్సుంటారు. తాము తప్ప మరొకరు చేయడానికి ఫిల్ట్స్ నివిధంగా పనిని కంగాళీగా మారుస్తుంటారు. మరికొందరుంటారు. ఎంత కలినమైన పనిదైనా సులభంగా మార్కెట్సుంటారు. విటికలో పూర్తయ్యేలా టాన్స్సుము హండిల్ చేస్తుంటారు. తామే కాదు, ఆ పని ఇంకెపరు చేసినా మంచి ఘరీతమే వచ్చేలా దాన్ని తీర్చిదిద్దుతుంటారు.

ఇప్పటికే ఎస్టోబ్లిష్ అయివున్న కంపెనీలలో టాన్స్ మేనేజ్మెంట్ ప్రక్రియలు వేరుగా వుంటాయి. చాలా అనుభవాలు, చాలా ప్రయోగాలు జరిగివుంటాయి కాబట్టి తనకంటూ ప్రతి కంపెనీకి ఒక తైలి ఏర్పడిపోయివుంటుంది. కానీ స్టోర్ప్స్ లలో ఆ తైలి వుండదు కాబట్టి దానిని సృష్టించుకోవడానికి స్టోర్ప్ మేనేజర్లు ముందుగానే సిద్ధం కావాలి. నిజంగా చెప్పాలంటే - పెట్టుబడి, ఇతర విషయాల గురించి ఆలోచి స్తున్స్టుప్పుడే కంపెనీ నడిచే పద్ధతుల గురించి కూడా నిర్ణయించుకోవడం అవసరం.

## 1) ఉద్యోగుల నిర్వహణ

స్టోర్ప్ కోసం మీరు ఎంచుకున్న ఉద్యోగుల పనితీరును సులభతరం చేయడం తొలి ప్రాధాన్యతగా భావించాలి. బాధ్యతల వారీగా ఉద్యోగులను ఎలా విభజిస్తామో, వారి పనితీరును కూడా అలాగే విభజించుకోవాలివుంటుంది. ఆచుతూపాడుతూ పనిచేసేంత మెత్తగా వుండనకర్మదేరు. నిజానికి అంత సున్నితంగా పనిచేయగల విధానాలేవీ ఇప్పుడు లేవు. కానీ, తనకప్పగించిన పని తాను ఎలాంటి గందరగోళం లేకుండా పూర్తిచేయగల విధంగా వుండని ఉద్యోగి భావించగలిగితే చాలు. అటువంటి వాతావరణాన్ని వర్క్స్పేస్లో ఏర్పాటు చేయగలిగితే చాలు.

సహజంగా ఏ ప్రాజెక్టులునా అంత సులభంగా పూర్తిచేసేదిలా వుండదు. కొంత ఆలోచన, శ్రమ, సమయం కలిసికట్టగా ఒక టీమ్ ఆధ్వర్యంలో పూర్తిచేయాలిన్నది

వుంటుంది. ఎవరైనా మీకు ఒక బాధ్యత అప్జెషన్స్‌రంబే అర్థం ... అది వారు చేయలేనిదైనా అయివుండాలి; లేదా చేయడానికి సమయం లేనిదైనా అయివుండాలి. స్టోర్పు మేనేజర్గా మీ బాధ్యత మీ ఉద్యోగులతో ఆ పనిని క్లయింట్ అంచనాలకు అనుగుణంగా పూర్తిచేయించివుడం. ఇందుకు అనుసరించాల్సిన పద్ధతులను ఏ క్లయింటూ మీకు చెప్పరు. మీకు మీరే అందుకు అనువైన కార్యాచరణ పద్ధతులను రూపొందించుకుని, ఆచరణలో పెట్టుకోవాలిపుంటుంది. పాయింట్లవారీగా చూద్దాం.

1) మీ వర్క్‌ఫ్లేస్ వాతావరణం ఎలాంటి గజిబిజి లేకుండా, సాఫ్ట్‌గా వ్యవహరాలు చక్కనిద్దుకునేలా ప్రటాశికాబడ్డంగా వుండాలి.

2) ఉద్యోగులు తమ విధులు నిర్వహించడానికి కావల్సిన అన్ని ఏర్పాట్లు చేయాలి. ఆఫీసు సమయాలు, ఫర్నిచర్, ఇతర వర్షింగ్ స్టేషనరీ అవసరమైన మేరకు అందుబాటులో వుంచాలి.

3) ఆఫీసులో స్నేచ్ఛగా, కలిసికట్టగా పనిచేసే వాతావరణం ఏర్పాటు కావాలి. ఉద్యోగుల మధ్య సుహృద్భావ సంబంధాలు పెరిగేలా ఎప్పటికప్పుడు చర్యలు తీసుకోవాలి. ఇందుకోసం అవసరమైతే బయటిసుంచి మానవ సంబంధాలు, ఉద్యోగ సంబంధాల నివుణిల్చి ఆవోనించి, ఉద్యోగుల మధ్య సమన్వయం పెరిగేలా అవగాహన పెంచే కార్యక్రమాలు ఏర్పాటు చేయవచ్చు.

4) ఉద్యోగుల బాధ్యతల గురించి వారికి అర్థమయ్యేలా సరళీకరించి చెప్పాలి. ప్రాజెక్టు వివరాలు, క్లయింటు ఎటువంటి అవుట్టపుట్టను కోరుకుంటున్నారు, డెడ్‌లైన్లు మొదలైన వివరాల్ని టీమ్‌లో అందరికీ విడమర్చి చెప్పాలి. అన్నిటినీ మించి బయటి సుంచి నిరంతరాయంగా ప్రాజెక్టులను తెచ్చుకోవడానికి ప్రస్తుత ప్రాజెక్టు ఎంత



కీలకమైనదో వివరించాలి. నోటిమాటలతోనే కాక, అవసరమైతే స్థయిడ్స్‌ను ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా కూడా ఈ పనిని సమర్థవంతంగా పూర్తిచేయవచ్చు.

పైనల్గా ఒక విషయం గుర్తుంచుకోవాలి. మన క్లయింట్ మనసుంచి ఏం ఆశిస్టరో మన ఉద్యోగుల నుంచి మనమూ అదే ఆశించాలి. వర్క్ అప్పట్టపుట్ ఒకటే కీలకం. ఇదే సమయంలో .. క్లయింట్‌కి, మీకూ మధ్య ఎలాంటి సంబంధాలుం టాయో మీకూ, ఉద్యోగులకూ మధ్య అలాంటి సంబంధాలే వుండవని కూడా గుర్తించాలి. మీ క్లయింట్ ఎప్పటిక్కుప్పుడు మారిపోవచ్చు, కానీ ఉద్యోగులు దీర్ఘకాలం వుంటారు. క్లయింటు ఎవరన్నదానితో సంబంధం లేకుండా వారు మీ ప్రాజెక్టులు పూర్తిచేస్తారు. కాబట్టి క్లయింట్ల అవసరాల్ని మీ ఉద్యోగుల బాధ్యతలతో జాగ్రత్తగా సమన్వయం చేసుకుంటేనే మంచి ఫలితాలౌస్తాయి; మీ స్టోర్ప్ కూడా దీర్ఘకాలం నిలబడుతుంది.

## 2) సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల నిర్వహణ

ఉద్యోగులంటే మీ ఆఫీసులో వుండి, నెలజీతాల లెక్కలో పనిచేసే వారు. కానీ, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు వేరు. సాధారణంగా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు తమ డొమెయిన్లో మంచి వైపుళ్యం వున్నప్పాటివుంటారు. మనం చేసుకో లేనివి, మన ఉద్యోగుల ద్వారా చేయించుకోలేనివి మాత్రమే సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ద్వారా పూర్తిచేయించుకుంటాం. ఇందుకోసం మార్కెట్ ధరలు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల అనుభవం, వారి లభ్యత, టైమ్ డెడలైన్లు మొదలైన పలు అంశాలపై ఆధారపడి మన అవసరాలు పూర్తిచేసుకుంటుంటాం.



అయితే మేనేజర్లలో చాలామంది సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు ఒక బాధ్యత లప్పజెప్పే ఇక మనకు సంబంధం లేదని భావిస్తుంటారు. ఆ పనిని వారేలా పూర్తిచేస్తాలో మనకు సంబంధం లేదు, మనకు మాత్రం సరైన పైనల్ అప్పట్టపుట్ ఇస్తే చాలనుకుంటారు. స్టోర్ప్ దశలో వున్న కంపెనీలే కాదు, పెద్ద పెద్ద కంపెనీల మేనేజర్లు సైతం ఇలాగే అలోచిస్తుంటారని ఒక సందర్భంలో వైట్కోల్ అనే ఐ కంపెనీ సీనియర్ మేనేజర్ సమతా పరిషి ఈ పుస్తక రచయితతో వ్యాఖ్యానించారు. మన పని పూర్తిచేయడానికి మనం నిర్ణయించుకున్న సర్వీస్ ప్రొవైడర్లను అందుకు సిద్ధం చేసుకోవాల్సిన బాధ్యత మనమీదే వుంటుందంటారామే. మరికొన్ని అంశాలు ...

1) సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల నుంచి మీరాశిస్తున్న పని ఏ పర్పన్ కోసమో వారికి అర్థమ య్యేలా వివరించండి. ఫలితంగా మీ ఉద్యోగులు తమ జ్ఞానం, శక్తిసామర్థ్యాలను

సరైన తీరులో వినియోగించి, మీ పర్సన్ నెరవేర్సగలుగుతారు.

2) పైనల్ అపుటపుట్ ఎలా వుండాలని కోరుకుంటున్నారో కూడా ఏవరంగా చెప్పండి. ఉదాహరణకి మీరొక పైనాన్నియల్ స్టేట్మెంట్ తయారుచేయించాల్సిన అవసరం ఏర్పడిందనుకోండి. దాని అపుటపుట్ను ఏవిధంగా కోరుకుంటున్నారో వారికి ముందే తెలియజప్పాలి. వర్క్ ఫార్మాట్లో ఇస్తే సరిపోతుందా; దేఱా ఎలా నిజీప్రం చేయాలి; [గ్రాపులు, చిత్రాలు ఎలా ఫైషన్ చేయాలి? మొదలైన మీ ప్రాథాన్య తల్లి ముందే వారితో పంచుకోవడం వల్ల మీకు అనుష్ఠానికి వారు పసిపుర్తిచేస్తారు. ఘలితంగా మీ అంచనాలకు తగినట్టే మీ స్టేట్మెంటును సిద్ధం చేసుకోగలుగుతారు. వీలు, అవసరాన్నిబట్టి మీదగ్గర వున్న సమాచారాన్ని, చిత్రాలను, ఇతర మెదీరియ ల్యాన్ ను సర్వీస్ ప్రావైడర్లతో పంచుకోవడం వల్ల మీ పని మరింత సులభమవుతుంది.

3) డెడలైన్ పై స్పష్టత ఇష్టండి. ఎప్పటిలోగా మీ పని పూర్తిచేయాలో ఖచ్చితంగా చెప్పండి. ఎస్.గోవిందన్ అనే బిజినెస్ మాగ్నిట్ ఈ పుస్తక రచయితకు ఖచ్చిన ఒక ఇంటర్వ్యూలో ఒక మాటలన్నారు. ‘పలానాతేది పలానా సమయానికి నా పని పూర్తి కావాలి’ అని మీరు గట్టిగా చెప్పినప్పుడు మాత్రమే ఆ పని పూర్తవుతుంది. కొంచెం అటూఇటూ అనే మాట వాడారంటే ఆ పని అతీగతీ లేకుండా పోతుంది’ అని. ఆయన తన యాభై రెండేళ్ళ వ్యాపార జీవితంలో ఈ హాధ్యలను నూరుశాతం పాటించానని, అందువల్లే విజయాలు సాధ్యమయ్యాయని చెప్పారు.

4) సర్వీస్ ప్రావైడర్లతో కమ్యూనికేషన్స్ నోటిమాటల పైనే కాక ఈమెయిల్స్, ఫోన్ సందేశాల రూపంలో కూడా వుంచండి. కొన్ని సందర్భాల్లో ఈ కమ్యూనికేషన్ మీమధ్య గందరగోళాల్సి నివారిస్తుంది. ప్రాజెక్ట్ నిర్వహణ, డెడలైన్లు, అపుటపుట్, మీ స్టోర్స్ ను ప్రావైడర్కి మధ్య పొరపాచ్చాలు నివారించడానికి కూడా ఈ-కమ్యూనికేషన్ మెరుగ్గా పనికొస్తుంది.

5) సర్వీస్ ప్రావైడర్లు మీకు తప్పనిసరిగా పనిచేయాలనే రూలేమీ లేదు కాబట్టి, పైగా వారు రెగ్యులర్గా మీతో కంటాక్ట్లో వుండే సిబ్బంది కాదు కాబట్టి ... వారికి సంబంధించిన కొన్ని విషయాల్లో ఎప్పుకొచ్చుకొన్ని తాజా సమాచారం సేకరించుకుంటుండాలి. మీ సర్వీస్ ప్రావైడర్ మీకు అందిస్తున్న సేవలే కాక, ఇంకా ఏ తరహా సేవలు కూడా అందిస్తున్నారో తెలుసుకోండి. మీకవసరమైన సేవలన్నీ ఒకే గౌడగు కింద లభించడం మీకూ మంచిదే.

6) మీమధ్య కమ్యూనికేషన్ సిస్టమ్సు సులభంగా వుంచండి. ఏ పనికి సంబంధించి ఎవరితో సంప్రదించాలో నేరుగా చెప్పేయండి. మీ ఉద్యోగిని సర్వీస్ ప్రావైడర్కి పరిచయం చేసి వారిద్దరి మధ్య కమ్యూనికేషన్ గ్రాఫ్ రాకుండా చూసుకోండి.

ఫలితంగా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు గందరగోళ్లేకుండా వ్యవహరించగలుగుతారు.

7) సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు చేయాల్సిన చెల్లింపుల విషయంలో ఆలస్యాలకు తావివ్వక వ్యవహరించడం మంచిది. సహజంగా సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు ఎప్పటికప్పుడు పూర్తిచేసిన పనికి డబ్బు ఆశిస్తారు. ఉద్దోగ్సుల్లాగా వారికి నెలవారీ స్థిరంగా చేతికాచే మొత్తం అంటూ వుండడు కాబట్టి, వారు తాము పనిచేసినదానికి ఎప్పటికప్పుడు చెల్లింపులు కోరుకుంటారు. అందుకు తగినట్టుగా మనమూ చెల్లింపులు జరపడం వల్ల మన కంపెనీ మీద వారికి గురి, గౌరవం పెరుగుతాయి. ఏ కంపెనీకైనా ఇది తప్పనిసరి.

8) దీర్ఘకాలం తమ సేవల్ని ఉపయోగించుకునే కంపెనీలకు సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు అండగా వుంటారని కూడా గుర్తుంచుకోవాలి. పేమెంట్ల విషయంలో కూడా పట్టింపు లకు పోకుండా, ముందు పని పూర్తిచేసిపెట్టాలనే సానుకూల వైభారితో పనిచేసేవారూ వుంటారు. ఇటువంటివారిని మీ కంపెనీకి దగ్గరి మనములుగా గుర్తుంచండి. కంపెనీ విషయాలే కాక వారి వ్యక్తిగత విషయాలను కూడా (మరీ లోతుకు పోకుండా) అడిగి తెలుసుకుంటుండండి. మీ అనుభవాల్ని వారితో పంచుకోండి; వారి అనుభవాల్ని మీరూ అర్థం చేసుకోండి. ఇది మీమధ్య మంచి సంబంధాలను పెంచుతుంది.

9) రిఫరెన్సులు ఇవ్వండి. మీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ సేవలు మీకు నచ్చినట్లయితే వారిని మరికొండరికి పరిచయం చేయడానికి ప్రయత్నించండి. మీవల్ల తనకు వర్క్‌పెరికీతే ఆ రెప్యూబోసన్ కూడా మీ భాతాలోకే చేరుతుంది. నెట్‌వర్క్‌ప్రింగ్ ఎంత కీలకమైన అంశమో గత అధ్యాయాల్లో చదివారు కదా!

ఒక్కమాటలో చెప్పాలంటే - ఉద్దోగులు మీకు ఆఫీసు గొంతులైతే, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు బయటి గొంతులు. ఇష్టదివల్ల కలిగే ప్రయోజనాల్ని ఒక్కటిగానే చూడాలి.

### 3) పనివిధానాలు సులభతరం చేయండి

వర్క్‌ఫైల్స్‌లో ఒక్కో టాస్క్ ఒక్కో వుంటుంది. ఉద్దోగులు కూడా ఒక్కో పనిని ఒక్కో పద్ధతిలో చేస్తారు. ఏవిధంగా చేసినా పైన్‌లోగా అవట్‌పుట్ ఒకటే కదా అని చాలామంది ఉద్దోగులు భావిస్తారు. వ్యాపార నిర్వహణలో ఈ సూత్రం నిజం కాదు.

ప్రతి ఆఫీసుకూ ఒక మనస్తత్తుం వుంటుంది. దానికి తగినట్టు ఉద్దోగులు నడుచుకుంటారు. క్రమశిక్షణ, పనితీరు, ప్రవర్తన మొదలైన చాలా విషయాల్లో టాటా కంపెనీల ఉద్దోగులను ఒకసారి పరిశీలించండి. పెద్దస్థాయి నుంచీ చిన్న స్థాయి దాకా అందరూ కంపెనీ అందించే ‘ఎంప్లోయీ మాన్యపోను ఖళ్ళితంగా పాటిస్తారు. బోర్డు సమావేశాలు మొదలుకని చిన్న క్లయింట్ మీటింగ్‌లో కూడా తమమైన మంచి సంప్రదాయాల్ని వారు పాటిస్తారు. కష్టమర్లతో వ్యవహరించే శైలి కూడా సంయుక్త ధోరణిలో వుంటుంది.

ఏ పని చేయడానికి ఎలాంటి పద్ధతులు అనుసరించాలో వారి మాన్యవల్ఫ్‌లో

స్వష్టంగా రాశివుంటుంది. ఉద్యోగులకు వాటిపై తమ అభిప్రాయాల్ని తెలియజేసే నేపుచ్చ కూడా వుంటుంది. కానీ అంతిమంగా కంపెనీ ప్రయోజనాలకు అనుగుణంగా ఆ టాన్స్‌ను పూర్తిచేయాల్సివుంటుంది. మీ స్టోర్మ్స్ లకూ ఈ సూత్రాలే వర్తిస్తాయి.

ఒక పని చేయమని చెప్పడం వేరు; ఆ పని చేయడానికి కావల్సిన వాతావరణం సృష్టించడం వేరు. ఉద్యోగులు తాము చేయాల్సిన పని గురించి తర్జునభర్జనలు పడాల్సిన అవసరం లేకుండా, వారివారి బాధ్యతలను విభజించడం, ఏ టాన్స్ ఎవరు పూర్తిచేయాలి, ఇందుకు ఎవరితో సమస్యలుం చేసుకోవాలి, అవుట్పుట్సు ఎవరికి సబ్సిట్ చేయాలి, ఎలా చేయాలి మొదలైన విషయాల్ని క్రమపద్ధతిలో ఉద్యోగులతే పంచుకోవడం అవసరం. ఘలితంగా వర్క్‌ఫ్లేస్‌లో పద్ధతులన్నీ సరళమవుతాయి.

ఉద్యోగుల అటెండెన్స్, క్లయింట్లతో సమావేశాలు, చర్చలు, పంపించాల్సిన మెయిల్స్, కొట్టేషన్స్, ఇన్వాయిస్‌లు ... ఇలా చిన్నాపెద్దా తేడా లేకుండా ప్రతి విషయంలో మీకంటూ కొన్ని సింత పద్ధతులు అమల్లో వుండాలి. చాలా కంపెనీలు క్లయింట్లకు పంపాల్సిన తమ కంపెనీ ప్రొఫైల్, తామందించే సేవల వివరాలు, ఇన్వాయిస్‌లు, కొట్టేషన్ ఫార్మాట్లు మొదలైనవన్నీ సిద్ధంగా వుంచుకుంటాయి. ఘలితంగా క్లయింట్ కోరిన నిమ్మాల్లోనే సమాచారం అందించగల సామర్థ్యం ఏర్పడుతుంది. పనివిధానాలు సరళతరం చేయడంలో ఇదీ భాగమే!

ఏ పనికి ఏ ఉద్యోగిని / సరీస్ ప్రొవైడర్సు ఉపయోగించుకోవాలో అవగాహన వుండడం కూడా వర్క్‌ఫ్లేస్ కల్చర్సు మెరుగుపరుస్తుంది.

#### 4) కంప్యూటర్లు, ఇతర డివైజ్సులు

శరోజు ఏ వ్యాపారమైనా పెక్కాలజి ఆధారంగానే జరుగుతోంది. కంప్యూటర్లు, వాటి అనుబంధ సామగ్రి లేకుండా ఏ కంపెనీనీ ప్రారంభించలేం. ఒక చిన్న స్టోర్మ్స్ ప్రారంభించాలన్నా ఒక కంప్యూటర్ / లాప్‌టాప్ వుండడం తప్పనిసరి.

ఉద్యోగులు తమ బాధ్యతల్ని సక్రమంగా నిర్వచించానికి కావల్సిన కంప్యూటర్లు, ఇతర సాంకేతిక పరికరాలను సిద్ధం చేసుకోవడం స్టోర్మ్ మేనేజర్ల వర్క్‌ఫ్లేస్ మేనేజ్ మెంట్ బాధ్యతల్లో ప్రధానమైనది. వీటితోపాటు, మీ ప్రాజెక్టుల నిర్వహణకు అవసర మైన సాఫ్ట్‌వేర్ అప్లికేషన్లను సిద్ధం చేసుకోవడం, వీటిని సమర్థవంతంగా ఉపయోగించుకునే పద్ధతుల గురించి ఉద్యోగులకు శిక్షణ ఇప్పించడం, మీరూ అందులో భాగం కావడం అవసరం. ఘలితంగా ఉద్యోగి మీరు కోరుకునే రీతిలో అవుట్పుట్సు అందించగలుగుతారు. మీ స్టోర్మ్ ఎంత చిన్నదైనా ... కంప్యూటర్లు, ప్రింటర్, స్నాఫ్ట్ వంటి ప్రాథమిక అవసరాలన్నీ అందుబాటులో వుంచడం అత్యవసరం.

(గ్రెన్ కంప్యూటీంగ్ విధానాలను ప్రోత్సహించడం ద్వారా మీ స్టోర్మ్స్ స్వల్ప భర్యతో ఎలా నిర్వహించుకోవచ్చే ఈ పుస్తకం 18వ వ్యాసంలో చదవండి).

## 5) కమ్యూనికేషన్ నెట్వర్కులు

మీ స్టోర్ప్ వేగంగా ఎదగాలంటే మీ కమ్యూనికేషన్ నెట్వర్కులు బలంగా వుండాలి. కమ్యూనికేషన్ నెట్వర్కులను హ్యామన్ కమ్యూనికేషన్, టెక్నికల్ కమ్యూనికేషన్ అని రెండు రకాలుగా చూడాల్చు.

మనుషులతో / క్లయింట్లతో సంబంధాలు నెరపడంలో మన మనస్తత్వం, భాష, ప్రవర్తన, విషయాన్ని అందరికి అర్థమయ్యేలా చెప్పగల నేర్చరితనం, వ్యాపారాన్ని సానుకూలంగా నడవగల సామర్థ్యాలు ... ఇవన్నీ హ్యామన్ కమ్యూనికేషన్లో భాగంగా చూడాలి. మీతోపాటు మీ ఉద్యోగులందరికి హ్యామన్ కమ్యూనికేషన్ పద్ధతులపై మంచి అవగాహన వుండాలి.

ఆఫీసులో ఉపయోగించే కంప్యూటర్లు, ఇంటర్నెట్, యాప్స్, సాఫ్ట్వేర్ అప్లికేషన్లు మొదలైన అంశాలన్నీ టెక్నికల్ కమ్యూనికేషన్ కిందికొస్తాయి. వీటిని ఎప్పుటికప్పుడు అప్పేడేబిగ్గా వుంచడం, వీటిని ఉపయోగించే ఉద్యోగులు కూడా అప్పేట్ అప్పతూ వుండడం అవసరం. మీ వ్యాపారానికి సంబంధించి మార్కెట్లోకి కొత్తగా వచ్చే టూర్స్‌ను గుర్తించడం కూడా కీలకమే! ఈమెయిల్స్ మొదలుకుని కంపెనీకి సంబంధించిన సర్వ సమాచారాన్ని ఎప్పటికప్పుడు స్టోర్ చేసుకోవడం, వాటికి భద్రత కల్పించడం (డేటా సెక్యూరిటీ) మొదలైనవన్నీ కమ్యూనికేషన్ నెట్వర్కుల కోవలోకే వస్తాయి.

**వర్కఫ్లేస్ మేనేజ్మెంట్**  
అంశాలపై తెలుగులో  
మొట్టమొదటి పుస్తకం

1/8 demy size, 180 pages.  
Regular Edition: Rs. 199.  
Author Signed Edition: Rs. 225

For copies please contact 9849970455  
Or write to info@vmrgmedia.com

Referel Site: [www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com)  
FB: Author Suresh

మీ స్టోర్స్ నడవదానికి కీలకషైన కష్టమర్లు, క్లయింట్లతో ఎలా  
వ్యవహరించాలి; అందుకు అనుమతి విధానాల గురించి ఈ వ్యాపంలో  
వివరంగా చదవండి.

---

## క్లయింట్లు, కష్టమర్లతో ఎలా వ్యవహరించాలి?

MANAGING THE CLIENTALE

క్షయింట మీ పనితీరుతో సంతృప్తి చెందారని ఎప్పటికప్పుడు నిర్ధారించుకోవడం బిజినెస్ నిర్వహణలో కీలకం. మీరందించే సేవలు వారికి సంతృప్తిని కలిగిస్తున్నంతకాలం వారితో మీ సంబంధాలు బలంగా పుంచాయి. ఈ సేవల కోసం మరొకరి మీద ఆధారపడాలన్న ఆలోచనే వారు దగ్గరికి రానిప్పారు.



మీ స్టోర్పు ముందుకు వెళ్లాలంటే మీ క్లయింట్లతో మీ సంబంధాలు బలంగా వుండాలి. ఏ వ్యాపారానికైనా క్లయింట్లు, కస్టమర్ల బలమే కీలకం. మీరు పనిచేస్తున్న దొమెయిన్ ఏదైనా కానివ్యంది; మీ క్లయింట్ల ఆదరణ మీకున్నంతకాలం మీ వ్యాపారానికి ధోకా వుండదు. మరి అటువంటి క్లయింట్లను ఎలా సృష్టించుకోవాలి? వారినెలా నిలబెట్టుకోవాలి?

వెనుకటి వ్యాపార్లో మీరు చదివినట్లు ... వ్యాపారం చేయడం అంత ఈజీ టాన్స్ అయితే కాదు. తొలి క్లయింట్లను సాధించడానికి, తొలి వంద రూపాయలు సంపూ దించడానికి చాలా సమయం పట్టోచ్చు. కానీ ఒకస్టారి ఈ ప్రాసెన్స్‌లో పడి, జాగ్రత్తగా వ్యవహరించగలిగితే బండి చాలా సులభంగా పట్టాలెక్కుతుంది. అశేంక కాసరవెల్లి అనే బెంగుతూరు ఫార్మా స్టోర్పు కంపెనీ సిరిట్ ఈ మాటను ఒప్పుకున్నారు. 2010లో కొన్ని సంశయాలు, భయాలతో స్టోర్పును మొదలుపెట్టి, తొలి క్లయింట్లను సృష్టించుకోవడానికి తనకు అయిదు నెలలు పట్టిందన్నారాయన. పదివేల రూపాయలు బిల్లింగ్ చేయడానికి ఏడు నెలలు టైమ్ పట్టిందన్నారు. కానీ, క్లయింట్లను ఎలా సృష్టించుకోవాలో అవగాహన పెరిగేకొద్దీ తన బిజినెస్ పెరుగుతూ వచ్చిందన్నారు. చాలామంది తమ దగ్గర సజ్జెక్ట్, పనిచేసే గుణం వుంటే చాలు, ఎదిగి పోతామని భావిస్తుంటారని, కానీ వ్యాపారంలో వ్యాపార సూత్రాల కంటే మానవ సంబంధాలే ప్రధానంగా పనిచేస్తాయని అశేంక స్పృష్టంగా చెప్పారు.

ఇలాంటివే మరికొన్ని అంశాల గురించి ఇప్పుడు చూద్దాం.

## 1) సహానుంతో క్లయింట్లను సృష్టించాలి

క్లయింట్లు, కస్టమర్లతో మంచి సంబంధాలు నెలకొల్పుకోవడం అంత సులభమైన టాన్స్ కాదు. దీనికి చాలా సమయం, శక్తి వినియోగించాల్సిన అవసరం వుంటుంది. నెలల తరబడి ఎదురుచూడాల్సివస్తుంటుంది. అయినాకూడా పట్టువదలకుండా వ్యవహారించినప్పుడు మాత్రమే మంచి ఫలితాలు సాధ్యవదతాయి.

స్టోర్పు తొలి దశలో మీకు క్లయింట్లతో పెద్దగా సంబంధాలుండవు. వాటిని ఏర్పాటు చేసుకోవడానికి చేసే ప్రయత్నాలు కూడా అంత వేగవంతంగా వుండవు. కానీ ఒకస్టారి వ్యాపారం మీద స్థిరంగా దృష్టి పెట్టేకొద్దీ మీకు కస్టమర్లు, క్లయింట్లు సంఖ్య పెరుగుతుంటుంది. మీరు పాటించే వ్యాపార సూత్రాలు, వ్యక్తిగత సంబంధాలు ఎంత మెరుగ్గా వుంటే క్లయింట్లతో మీ సంబంధాలు అంత బలపడుతుంటాయి. నెమ్ముదిగా మీకంటూ ఒక 'విశ్వసనీయమైన కస్టమర్ల నెట్వర్క్' ఏర్పడుతుంది. వ్యాపారం పుంజుకుని స్థిరపడేకొద్దీ ఈ నెట్వర్క్ మరింత పుంజుకుంటుంది.

## 2) క్లయింట్లంటే మనుషులు ... నెంబర్లు కాదు

మీరెంతమంది క్లయింట్లతో సంబంధాలు నెరుపుతున్నారనేది ప్రశ్న కాదు.

ఎంతమంది మనుషులతో కనెక్ట్ అయివున్నారనేది ప్రత్య. ఇండియా లాంటి దేశాల్లో హక్కు పభ్లిసిటీకి మించిన ప్రచారం వుండడని మరోసారి గుర్తుచేసుకోండి. మీ పని తీరు జావుండని, మీ సేవలు సంతృప్తికరంగా వున్నాయని మీ క్లయింట్లు ఒకరిద్దరు భావించినా అది పాజిటివ్‌గా స్ట్రోండ్ అవుతుంది. వారిద్వారా మీకు మరికొందరు క్లయింట్లు, క్లస్టమర్లు ఏవ్రదతారు. మీ వ్యాపారాన్ని ఒక గొప్ప గమ్యానికి చేర్చాలంటే మీకు నెంబర్లు కాదు, మనుషులు ముఖ్యమని గుర్తుంచుకోవాలి. మరీముఖ్యంగా, మిమ్మల్ని ఉన్నతంగా నిలబెట్టేది మీ పనితీరు ఒక్కటేని గ్రహించాలి.

### 3) వారి గురించి బాగా తెలుసుకోండి

ఏ క్లయింటును సంప్రదించడానికి మీరు సిద్ధమవుతున్నారో వారి గురించి శ్రద్ధగా తెలుసుకోండి. కంపెనీ కార్యకలాపాలు, దాని మార్కెట్ స్థాయి, ఉత్పత్తులు, సేవలు మొదలైన విషయాల గురించి అవగాహన పెంచుకోండి. మరీ ఎక్స్‌పర్ట్ స్థాయిలో తెలుసుకోవాల్సిన అవసరం లేదు. కానీ, ఆ కంపెనీ గురించి కనీసి స్థాయిలో తెలుసుకున్న తరువాతే క్లయింటును సంప్రదించండి.

స్టార్టప్ ప్రారంభించే దశ లోనే.. అంటే బిజినెస్ మోడల్ తయారుచేసే దశ లోనే మీరంచుకున్న రంగంలో మీకు ప్రాజెక్ట్ ఇప్పగల / మీ సేవల్ని ఉపయోగించుకోగల క్లయింట్లు, క్లస్టమర్లు ప్రాథమిక జాబితాను తయారుచేసుకోవడం అవసరం. ఎబ్ ద్వారా ఇప్పుడ్లి పని చాలా సులభంగా పూర్తిచేసుకోవచ్చు. ఏయే అంశాల్లో మీరు సేవలందించగలరో వాటి గురించి వివరిస్తూ మీ క్లయింట్లకు ఈమెయిల్ సమాచారాన్ని పంపడం, వారితో పనిచేయడానికి ఆసక్తిని ప్రకటించడం తొలి దశలో జరగాల్సిన పనులే. మీ క్లయింట్ గురించి మీకెంత బాగా తెలిసే వారితో మీ సంబంధాలు అంతగా బలవడతాయని గుర్తుంచుకోండి.

### 4) క్లయింట్ సంతృప్తిని నిర్ధారించుకోండి

క్లయింట్ మీ పనితీరుతో సంతృప్తి చెందారని ఎప్పటికప్పుడు నిర్ధారించుకోవడం బిజినెస్ నిర్వహణలో కీలకం. మీరందించే సేవలు వారికి సంతృప్తి కలిగిస్తున్నంత కాలం వారితో మీ సంబంధాలు బలంగా వుంటాయి. ఈ సేవల కోసం మరొకరి మీద ఆధారపడాలన్న ఆలోచన దగ్గరికి రానివ్వరు. ప్రపంచంలో ఎక్కడైనా ... తనకు సంతృప్తి కలిగించే స్థాయిలో సేవలందించే ఏ కంపెనీని, సర్వీస్ ప్రోవైడర్స్ ఎవరూ అంత సులభంగా వదిలిపెట్టరు. ఒకరి పనితీరు మరొకరికి స్పష్టంగా అర్థమవుతుంది కాబట్టి పరస్పర సమన్వయంతో వ్యవహారిస్తూపోతారు. కొత్త సర్వీస్ ప్రోవైడర్ అయితే మళ్ళీ తొలినుంచీ మొదలుపెట్టాల్సివస్తుందనే భయం కూడా ఇందుకో కారణం.

### 5) చిన్న పెద్ద లేనే లేదు

మీ క్లయింట్లో కొందరు కార్పోరేట్ అయివుండోచ్చు; మరికొందరు చిన్న

కంపెనీలవారై వుండొచ్చు. ఇంకొందరు మీలాగే స్టోర్ప్ దశలో పున్నహారైవుండొచ్చు. కానీ అంతిమంగా క్లయింట్ అంటే ఒకరే. క్లయింట్కి ఒక స్థాయిని అంటగట్టడం సరికాదు. ఏటా పది లక్షల రూపాయల బిల్లింగ్ చేసే క్లయింట్ అయినా, పాతిక వేలు బిల్లింగ్ చేసే క్లయింటైనా ... క్వాంటిటీ ఆధారంగానే బిల్లింగ్ వుంటుంది కాబట్టి మీరు చేసే పనిలో ఎలాంటి తేడా లేదని గుర్తుంచుకోవాలి.

**AUTHOR NOTE**

ఈమధ్య నేనొక క్లయింట్ను కలిశాను. అది ఫర్మ్యూన్ 500 కంపెనీల్లో ఒకటి. దాని చీఫ్ అపరేటింగ్ ఆఫీసర్ ఒక మాటన్నారు. “మా కంపెనీ చాలా పెద్దదే కానీ, ప్రొస్ట్రోస్ అపసరాలు అంతగా వుండవు. కాబట్టి ఎక్కువ అంచనాలు పెట్టుకో కండి” అని. నిజంగానే ఒక ఏడాది కాలంలో వారికి మేము పూర్తిచేసిన పనివిలువ కేవలం 16 వేల రూపాయలు. ఇంకో క్లయింట్ది ఒక మధ్యతరపో కంపెనీ. ఏటా కోటిస్టుర టర్మినల్లో పనిచేస్తుంది. వారికి 75 వేల రూపాయల పనిచేశాం. కంపెనీ స్థాయిని చూడడం కాదు, ఆ కంపెనీ ద్వారా మనకు లభించే వర్క్ గురించి మాత్రమే ఆలోచించాలనే విషయం అర్థమైంది.

## 6) వేగంగా రెస్ప్యూండ్ అవండి

స్టోర్ప్లు మార్కెట్లో నిలదొక్కోవడానికి ‘వేగంగా రెస్ప్యూండ్ అయ్యే గుణం’ కూడా కీలకంగా పనిచేస్తుంది. క్లయింట్ నుంచి ఏ సమాచారం అందినా వెంటనే ఈమెయిల్, లేదా మొనేజ్ రూపంలో వారికి అక్కాల్డ్రెచ్ చేయండి. వారి వర్క్ స్టేటస్‌ను తెలియజేస్తూ మీ సమాధానాన్ని క్లప్పంగావైనా సరే, వీలైనంత త్వరగా క్లయింట్కి తెలియజేయండి. ఫలితంగా తన సర్వీస్ ప్రొఫెడర్ తనకు పూర్తిగా అందుబాటులో వున్నారని, తన పని బ్రైక్ లేకుండా కొనసాగుతోందని క్లయింట్లకు నమ్మకం కలుగుతుంది. వ్యాపారంలో నమ్మకం కలిగించడమే తొలి అభివృద్ధి సూత్రం.

## 7) ఎక్కువ ఛానెల్స్ అందుబాటులో వుంచండి

ఇవ్వాళ్లి వ్యాపార ప్రపంచంలో సమాచారం సంచకోవడానికి ఈమెయిల్‌ను ప్రధాన టూల్‌గా ఉపయోగించుకుంటున్నాం. సాంకేతిక పరిజ్ఞానం మరింత దూసుకుపోతున్న తరుణంలో క్లయింట్లకు మరింత మెరుగైన సమాచారం ఇవ్వడానికి స్టోర్ప్లు సిద్ధపడాలి. లేదంటే పరగులో వెనుకబడిపోతారు.

వ్యాపారం అంటే ఒత్తిడితో కూడుకున్నది కాబట్టి, క్లయింట్ ద్వారా మీకు, మీ ద్వారా క్లయింట్కు ఒత్తిడి పెరిగే పరిస్థితులు ఎదురుకుండా జాగ్రత్తపడాలి. పీటిని నివారించాలంటే మీ కమ్యూనికేషన్ ఛానెల్స్ మరింత శక్తివంతం కావాలి. ఫోన్, సైప్ర్స్, ఈ-మీటింగ్ వంటి సాధనాలను ఉపయోగించుకోవడం పెరగాలి. అదే విభంగా ఎవరు ఎవరితో కమ్యూనికేట్ చేస్తున్నారో కూడా ఒకరికొకరికి తెలిసి వుండాలి. ఒక ప్రాజెక్టుపై పనిచేస్తున్న టీమ్లో ప్రధానమైన ఉద్యోగులందరూ

క్షయింటకి కనీసం భోన్, ఈమెయిల్ పరిచయమైనా వుండితీరాలి. ఫలితంగా కొన్ని సందర్భాల్లో పెద్ద పెద్ద సమస్యలు కూడా ఒక్క భోన్ కాల్ ద్వారా పరిష్కారమే పోతుంటాయి. ఈమెయిల్ ద్వారా విపరించలేని కొన్ని విషయాలను క్షయింటకు భోన్ ద్వారా విపరించడం వీలపుతుంది. సైప్ లాంటి వీడియో కాస్టరెన్సింగ్ టూల్స్ ఉపయోగించుకోవడం ద్వారా మీ క్షయింట పనికి సంబంధించిన సాక్ష్యాల్ని కూడా చూపగలుగుతారు. మీ కమ్యూనికేషన్ టూల్స్ ఎంత శక్తివంతంగా వుంటే మీ వ్యాపారం అంత శక్తివంతంగా మార్కెటండని ఆర్థం చేసుకోవాలి.

### 8) వివరాలు సిద్ధంగా వుంచుకోండి

ఏ క్షయింట కోసం మీరు పనిచేస్తున్నా వారి పని తాలూకు అవ్వేటను ఎప్పుడూ సిద్ధంగా వుంచుకోవాలి. ఏ సమయంలో క్షయింట మిమ్మల్ని సంప్రదించినా, అప్పటి దాకా వారి పని ఎంత పూర్తయింది, ఎప్పట్లోగా పూర్తవుతుంది మొదలైన స్టేట్ ను మెటీరియల్ ఎప్పుడూ మీ మొదడులో నిఖిల్పమైవుండాలి. ఎన్ని ప్రాజెక్టులు చేతిలో వున్న ప్రతి ప్రాజెక్టు తాలూకు అవ్వేట్టు మీతో వుండితీరాలి. స్టోర్స్ మేనేజర్లతో పాటు, సదరు ప్రాజెక్టుల ఉద్యోగులందరూ ఈ గుణాన్ని అలవరచుకోవాలి.

మైన వేర్చున్న అంశాలన్నీ స్టోర్స్ మేనేజర్లకు కీలకంగా పనికొస్తాయి. అనుభవం పెరిగేకొఢ్చి, క్షయింటలు మనస్తత్వాలు, కంపెనీల పనితీర్మలు ఆర్థమయ్యేకొఢ్చి మీరూ రాటు దేలతారు. ఎవరికి తగినట్లు వారికి సమాధానం చెప్పగలుగుతారు, విజయవంతంగా మీ వ్యాపారాన్ని ముందుకు తీసుకువెళ్లగలుగుతారు.

**ఆన్‌లైన్‌లో విఎమ్‌ఆర్జి పుస్తకాలు @ [www.vmrbooks.com](http://www.vmrbooks.com)**

వర్షాఫ్లోన్ మేనేజ్‌మెంట్ అంశాలపై విఎమ్‌ఆర్జి ఇంటర్వ్యూషనల్ తెలుగు, ఇంగ్లీష్, కన్నడ భాషల్లో విలువైన పుస్తకాలను ప్రచురిస్తోంది. ఈ పుస్తకాల గురించి తెలుసుకోవడానికి, కొనుగోలు చేయడానికి విఎమ్‌ఆర్జి ఆన్‌లైన్ బుక్‌స్టార్స్‌ను సందర్శించండి.

స్టోర్మ్ లిఫ్టపూణ ఖర్చుల్ని తగ్గించుకోవడానికి గ్రీన్ టెక్నాలజీ బాగా ఉపయోగపడుతుంది. ప్రపంచవ్యాప్తంగా స్టోర్మ్ లు ప్రారంభస్తున్న డొస్టాబిలిటీల్లో 70 శాతం మంచి గ్రీన్ టెక్నాలజీలనే ఆత్మయిస్తున్నారు. మీ స్టోర్మ్ ను ఇందుకు అనువుగా ఎలా మార్చుకోవాలో ఈ భాగంలో వివరంగా తెలుసుకోండి.

---

## గ్రీన్ టెక్నాలజీలను ఉపయోగించండి

**GO FOR GREEN TECHNOLOGIES**



చాలామంది బెత్తొహికులు స్టోర్పులను అట్టవోసంగా ప్రారంభిస్తారు. తమ శక్తికి మించి పెట్టుబడులు కుమ్మురిస్తారు. స్టోర్పు నిర్వహణ ఆసలు స్థాయికి చేరేకొద్దీ నొప్పి తెలియడం అర్థమవుతుంది. అనవసరమైన చోట పెట్టిన ఖర్చుల మీద తీవ్రంగా చింతిస్తుంటారు. నిజానికి స్టోర్పు ఆలోచన ప్రారంభమైన నాటి నుంచే మీ ఖర్చుల మీద పరిమితులు విధించుకోవాలి. రూపాయి అవసరమైన చోట అర్థరూపాయి, అంతకంటే తక్కువ ఖర్చుతో ఆ పని ఎలా పూర్తిచేసుకోగలమని ఆలోచించాలి. అందుకోసం ప్రయత్నించాలి కూడా!

స్టోర్పు అంటేనే అప్పుడే మొదలుపెట్టిందని అర్థం కదా! తొలి దశలోనే పెద్ద స్థాయిలో పెట్టుబడులు పెట్టడం, భారీ అంచనాలకు వెళ్లడం మంచిది కాదని, సౌధ్యమైనంత తక్కువ ఖర్చుతో, తక్కువ వనరులతో స్టోర్పును నిర్వహించడం అవసరమని గత ఆధ్యాయాల్లో మీరు చదివారు. ఇందుకోసం మీకు 'గ్రీన్ బెక్యూలజీ' పద్ధతులు బాగా ఉపయోగపడతాయి.

### గ్రీన్ బెక్యూలజీలంటే?

సాంకేతిక పరిజ్ఞానం లేకుండా ఏ స్టోర్పు కూడా నిలబడదు. అయితే, బెక్యూలజీ అసిస్టెన్స్ కోసం పెట్టాలన్న పెట్టుబడులు అంత తక్కువ ధరక లభ్యం కావు. అందుకే సూచికి 90 శాతం మంది అనైతిక పద్ధతుల్లో బెక్యూలజీని ఉపయోగిస్తుం టారు. దీనిని నివారిస్తూ ... స్టోర్పులన్నీ నిజాయితీగా బెక్యూలజీలను ఉపయోగించు కోవడం, తక్కువ ఖర్చుతో వాటిని సుస్థాయం చేసుకోవడం అవసరం.

గ్రీన్ బెక్యూలజీలను గ్రీన్ కంప్యూటర్లు, గ్రీన్ సాఫ్ట్‌వేర్లు అనే రెండు రకాలుగా చూడవచ్చు. పర్యావరమిత్ర కంప్యూటర్లను వినియోగించడం, ఓపెన్సోర్స్ సాఫ్ట్‌వేర్లను వినియోగించుకోవడం అని కూడా వర్గీకరించుకోవచ్చు. ఈ రెండు విధానాలూ మీ స్టోర్పు ఖర్చులను పరిమితం చేస్తాయి. లక్ష రూపాయల పెట్టుబడి అవసరమైన చోట సగం కంటే తక్కువ ఖర్చులో మీ స్టోర్పును ప్రారంభిస్తాయి. అంతేకాదు, ఆమేరకు కొత్త కంప్యూటర్ల తయారీని తగ్గించడం ద్వారా పర్యావరణానికి కూడా మేలుచేస్తాయి.

### గ్రీన్ కంప్యూటర్లు ...

ఒక చిన్న స్టోర్పు ప్రారంభించాలన్నా కనీసం 2,3 కంప్యూటర్లు తప్పనిసరి. మొబిలిటీ డ్రైవ్లు ఎక్కువమంది ల్యాప్‌టాప్ల మీదే ఆధారపడుతున్నప్పటికీ డెస్కోప్ కంప్యూటింగ్ ఆరోగ్యరీత్యా చాలా మంచిదని డాక్టర్లు సూచిస్తుంటారు. మూడు కంప్యూటర్లు / ల్యాప్‌టాప్లను ఓపెన్ మార్కెట్లో కొత్తవి కొనుకోవాలంటే కనీసం 90



వేల రూపాయలు ఖర్చువుతుంది. అదే మీరు గ్రీన్ కంప్యూటర్లకు వెత్తే ఇదంతా 35 వేల రూపాయల్లోనే పూర్తవుతుంది.

**గ్రీన్ కంప్యూటర్లలో గ్రీన్-1, గ్రీన్-2 అనే రెండు తరఫోలుంటాయి.**

### గ్రీన్-1 కంప్యూటర్లు

అమెరికా, కెనడా, బ్రిటన్ మొదలైన దేశాల్లో ఓరూమ్లలో డిస్ట్రిబ్యూలో వుంచిన బ్రాండ్ న్యూ కంప్యూటర్లను వారంబీ గడువు ముగిశాక ... ఆ దేశాల చట్టాల ప్రకారం కొత్తవిగా విక్రియించే అవకాశం వుండదు. దీంతో ఆయా కంపెనీలు భారత్ లాంటి దేశాలకు వీటిని గ్రీన్ కంప్యూటర్లుగా ఎగుమతి చేస్తాయి. ఇవి వినియోగదారులు ఉపయోగించినవి కాపోయినప్పటికీ, భారత్కు చేరినతర్వాత వీటికి మళ్ళీ ఫాక్ట్యూన్ రీఫర్బ్రిషింగ్ జరుగుతుంది. దీంతో ఇవి మళ్ళీ కొత్త కంప్యూటర్లుగా నమోదువుతాయి. పూర్తిగా కొత్త కంప్యూటర్ సామర్థ్యాన్నే కలిగివుంటాయి. గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ సంస్థలైట్ పన్నుల భారతం స్వల్పం కావడంతో ఇవి మార్కెట్ ధరల కంబీ కనీసం 50% తక్కువకు లభ్యమవుతాయి.

### గ్రీన్-1 డిఫెన్స్ కంప్యూటర్లు

అమెరికా, జర్మనీ వంటి దేశాల డిఫెన్స్ ఉపయోగాల కోసం రూపొందించి, క్యాంబిటీలో మిగిలిపోయిన కంప్యూటర్లను కూడా ఆయా కంపెనీలు ఇండియాకి గ్రీన్-1 డిఫెన్స్ కంప్యూటర్ పేరుతో ఎగుమతి చేస్తాయి. గ్రీన్-1 జనరల్ కంప్యూటర్ కంటే డిఫెన్స్ కంప్యూటర్ ధరలు కొన్ని వందల రూపాయలు ఎక్కువగా వుంటాయి. కానీ నాణ్యత పరంగా చాలా బావుంటాయి. ‘ఎమ్కోర్’ అనే పేరుతో విడుదలయ్యే ఈ గ్రీన్ కంప్యూటర్ దిగుమతి తక్కువగా వుంటుంది.

### గ్రీన్-2 కంప్యూటర్లు

అమెరికా, తెలావ్, చైనా మొదలైన అనేక దేశాల నుంచి ప్రార్థీ రూపంలో ఇండియాకి చేరే కంప్యూటర్లను ఈ-వేస్టేషన్ ఖరీదు చేసే వ్యక్తులు కొంటారు. వాటిలో పనికొచ్చే భాగాలను ఉపయోగించి కంప్యూటర్లను రీఅసెంబిల్ చేస్తారు. వీటి పనితీరు సామర్థ్యం ఆశించిన స్థాయిలో వుండకపోవచ్చు. కానీ, తక్కువధరకు లభిస్తాయి. ఒక్కేసారి సీపీయూ, స్ట్రోన్, కీబోర్డ్, మౌస్ కలిపి కూడా ఐదువేల రూపాయల్లోనే లభిస్తుంటాయి.

### మీ అవసరాలను దృష్టిలో వుంచుకుని ...

మీ స్టోర్మ్ నడవదానికి ఎలాంటి కంప్యూటర్లు కావాలో ఒక స్వప్తత తీసుకోండి. హని స్థాయిని బట్టి కంప్యూటర్ స్థాయిని నిర్దేశించుకోండి. సాధారణ కార్బూకలాపాల కోసం ప్లైఎండ్ కంప్యూటర్లను నియోగించాల్సిన అవసరం లేదు. ఉదాహరణకు మీ

ప్రాజెక్టుల నిర్వహణ కోసం కోర్ ఐ5, కోర్ ఐ7 కంప్యూటర్లు అవసరం పడొచ్చు. కానీ, దేటా ఎంట్రీ కోసం అంత ప్రైఎండ్ అవసరం లేదు కదా! దేటా ఎంట్రీ, రిసెప్షన్, కస్టమర్ కేర్, పెలికాలింగ్ వంటి అవసరాల కోసం ఈరోజుకు కూడా పెంచియమ్-4, డూయల్ కోర్ పీసీలను ఉపయోగించే పెద్ద కంపెనీలున్నాయంటే మీరు ఆశ్చర్యపోవచ్చు. కానీ, ఇది నిజం. ఒక ఐ7 కంప్యూటర్ కొనడానికి రూ.40 - 50 వేలు ఖర్చువుతుంది. కానీ, ఒక డూయల్కోర్ పీసీ కొనడానికి పదివేల రూపాయిలకు మించదు. టెక్నోలజీ ఖర్చులో చాలా మేరకు ఇక్కడే తగ్గించుకోవచ్చని సాంకేతిక నిపుణులు, వ్యాపార నిపుణులు సూచిస్తుంటారు.

కొన్ని కంపెనీలైతే మేజర్ ప్రాజెక్టుల కోసం కూడా గ్రీన్-1 డిఫెన్స్ కంప్యూటర్ల మీద ఆధారపడుతుంటాయి. డిఫెన్స్ తరఫోలో లభించే MCore2Duo కంప్యూటర్ల ఇండియాలో I4 ప్రమాణాలకు సరిపోలుతుంటాయి. ఇన్ఫోసిన్, కాగ్నిజెంట్ వంటి పెద్ద కంపెనీలు కూడా ఎమ్కోర్ సిస్టమ్స్ మీద ఆధారపడుతుంటాయి.

స్టోర్షన్ కంపెనీలు, హెలామ్ యూజర్లు, విద్యార్థులు, చిన్న వ్యాపారస్తులు, ఇంటర్నేట్ కేఫేలు, విద్యాసంస్థలకు గ్రీన్కంప్యూటర్లు వరప్రసాదం అని చెప్పాచ్చు.

### గ్రీన్ సాఫ్ట్వేర్లు

స్టోర్షన్ నిర్వాహకుల్లో అగ్రభాగం విండోస్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ ఆధారం గానే వనిచేస్తుంటారు. చాలా కొద్దిమంది మాత్రం ఆపిల్ మెకింతోష్ కంప్యూటర్లను ఉపయోగిస్తుంటారు.

ఏ ప్రాడక్ట్ అయినా ఒరిజినల్సు మాత్రమే ఉపయోగించుకోవాలి. తద్వారా ఆ ప్రాడక్ట్ రూపకర్తల శ్రమకు విలువ, గుర్తింపు లభిస్తాయి. విండోస్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ మైక్రోసాఫ్ట్ కార్బోరేషన్కి చెందిన ప్రాప్రయిటరీ ప్రాడక్టులు కాబట్టి, వాటి అవసరం వున్నారు వాటి ఒరిజినల్ కాపీలను కొనుకోవాలిగిందే. ఇందుకోసం ఒక్కే కంప్యూటర్కి విండోస్, మైక్రోసాఫ్ట్ ఆఫీస్కి కలిపి దాదాపు 25 వేల రూపాయిల ఖర్చు పడుతోంది. ఇది ఆ కంప్యూటర్ ఖరీదుకు దాదాపు సమానం. ఈ కారణంగానే నూటికి 90 మంది వినియోగదారులు పైరసీ వెర్షన్ తోనే తమ పనులు పూర్తిచేసుకుంటారు.

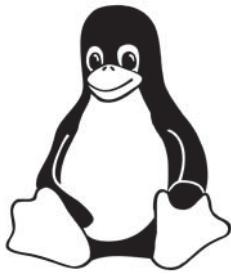
మరోవైపు ప్రపంచవ్యాప్తంగా టెక్నోలజీ పై మైక్రోసాఫ్ట్ గుత్తాధిపత్యం వహిస్తోందంటూ చాలాకాలంగా పెద్దవెత్తున విమర్శలున్నాయి. మైక్రోసాఫ్ట్ సాఫ్ట్వేర్

**USE & SUPPORT  
OpenSource Softwares**



ఉత్సత్తులు, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్లు ప్రొప్రయిటరీ కాబట్టి, వాటి కోడింగ్‌ను బహిర్జత పరచదు. మార్కెట్లో విండోస్ తప్ప వేరే ప్రత్యోమ్యూనియం లేదు కాబట్టి; ఎక్కువమంది దీనిమిదే ఆధారపడతారు కాబట్టి ... సాఫ్ట్‌వేర్ రూపకర్తలు ఎవరైనా విండోస్‌కి అనువుగానే తమ ప్రాడక్షలు రూపొందించాల్సివస్తోంది.

ఈ విధానాలను నిరసిస్తూ ప్రపంచవ్యాప్తంగా వేలాదిమంది సాంకేతిక నిపుణులు ఎలాంటి నిర్వంధాలు లేని కంప్యూటింగ్ అవకాశాల్ని సాధ్యపరిచేందుకు ముందడగు వేశారు. అనేక ‘బిపెన్సోర్స్’ సాఫ్ట్‌వేర్లు, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్లను



రూపొందించారు. లినక్స్ / లైనక్స్ అని పిలిచే ఈ బిపెన్సోర్స్ అభ్యక్తిషస్తను ఎవరైనా ఉచితంగా ఉపయోగించుకోవచ్చు. ఎలాంటి లైసెన్సులు తీసుకోవాల్సిన అవసరం లేదు. సాఫ్ట్‌వేర్‌తోపాటు దానిని రూపొందించి కోడ్ కూడా ఉచితంగా లభ్యమవుతుంది. దెవలపర్లు వాటికి తమకు అనువుగా ఎలాంటి మార్పులైనా చేసుకోవచ్చు.

కనోనికల్ ఉత్సత్తుల పేరుతో లినక్స్‌లో కూడా కొన్ని ప్రొప్రయిటరీ సాఫ్ట్‌వేర్లన్న ప్రపాటికీ వాటి ధరలు చాలా చౌక. మైక్రోసాఫ్ట్ ఉత్సత్తుల ద్వారా ఎటువంటి ప్రయోజనాలు లభిస్తాయా లినక్స్ బిపెన్ల ద్వారా కూడా అవే ప్రయోజనాలు లభిస్తాయి. దీంతో ఎక్కువమంది స్టోర్షిప్ మేనేజర్లు ఇప్పుడు లైనక్స్ వైపే చూస్తున్నారు. ఉబుంటు, మింట్, ఫెదోరా, రెడ్‌హెచ్ట్, క్రోమియం, ఆర్బ్, స్టీమ్, సంట్ బిపెన్, టెయిల్స్, ఎలిమెంటరీ బిపెన్, సాలిడ్ ఎక్స్ వంటి వందకు పైగా లినక్స్ ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్లు వీరి పాలిట వరంగా మారాయి.

ముందే చెప్పుకున్నట్లుగా ఒక స్టోర్షిప్ కోసం కనీసం 3 కంప్యూటర్లు అవసరం అనుకుంటే ... మైక్రోసాఫ్ట్ కార్బోరేషన్‌కి 75 వేల రూపాయలు చెల్లించి ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్సు, మైక్రోసాఫ్ట్ ఆఫీస్ సాఫ్ట్‌వేర్లు కొనుగోలు చేయాల్సివచ్చేది. పైగా ప్రతి మూడు నాలుగేళ్ళకీ ఒకసారి కొత్త బిపెన్కు అప్పేడేట్ చేసుకోవాలంటే మళ్ళీ దాడాపు ఇంతమొత్తం ఖర్చుంటుంది. లినక్స్ ప్రాడక్షల ద్వారా ఈ ఖర్చు 90 శాతం వరకూ తగ్గుతుంది. లినక్స్ ఎన్నిసార్లు అప్పేడేట్ అయినా, అప్పేడ్స్ అన్నే ఉచితంగానే లభిస్తాయి.

విండోస్ ద్వారా ఆశించే ఫలితాల్లో చాలావరకూ లినక్స్ ద్వారా కూడా లభ్యమవుతాయి. యాప్స్ తయారీ, డిజిటింగ్, వర్కస్టాషన్ రూపకల్పన వంటి కొన్ని విషయాల్లో విండోస్ కంటే లినక్స్ ఉత్సత్తులే నాణ్యంగా వుంటున్నాయని సాంకేతిక నిపుణులు కూడా పేర్కొంటున్నారు. పైగా విండోస్‌లో తయారైన పైట్‌సు లినక్స్‌లో కూడా ఉపయోగించుకోగల అవకాశమూ వుంది. దీంతో గత నాలుగుయొళ్ళగా

స్టోర్పులలో ఎక్కువ శాతం మంది లినక్సు ఓవన్సెల మీద ఆధారపడడం పెరిగింది.

## గ్రీన్ కంప్యూటర్లు ఎక్కడ లభిస్తాయి?

గ్రీన్ కంప్యూటర్లను అధికారికంగా విక్రయిస్తున్న కంపెనీలు ఇండియాలో చాలా తక్కువగానే వున్నాయి. కంప్యూటర్ గ్రీన్, ఎకోసిస్, గ్రీనెడ్ వంటి కొన్ని సంస్థలు గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ సేవల్ని అందిస్తున్నవాటిలో అగ్రగమలుగా వున్నాయి. వీటిలో కంప్యూటర్ గ్రీన్ ఏజెస్టీ లాబ్హాపేష్ణ లేని ఎన్జీవోగా పనిచేస్తోంది. దక్కిణ భారత దేశంలో 'కంప్యూటర్ గ్రీన్', ఏజెస్టీ 'గ్రీన్-1 డిఫెన్స్' కంప్యూటర్లను అందిస్తోంది.

## కంప్యూటర్ గ్రీన్ మీకెలా ఉపయోగపడుతుంది?



పైదరాబాద్ కేంద్రంగా పనిచేస్తున్న కొందరు సాంకేతిక నిపుణులు 'ఎకానమీ కంప్యూటింగ్' అవసరాల్ని ప్రచారం చేస్తూ 'కంప్యూటర్ గ్రీన్' పేరుతో ఒక గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ ఏజెస్టీని 2013లో ప్రారంభించారు. గ్రీన్-1, గ్రీన్-1 డిఫెన్స్ కంప్యూటర్లను సరఫరా చేయడంతో పాటు, ఓపెన్సోర్స్ సాఫ్ట్వేర్లపై ప్రచారం, వాటి సేవలను అందించడం మొదలైన కార్బూక్మాలు నిర్వహిస్తున్నారు. కేవలం మూడేళ్ళ లోనే 200కి పైగా కంపెనీలకు కంప్యూటర్ గ్రీన్ గ్రీనెపెక్కాలజీ సేవల్ని అందించింది. కంప్యూటర్ గ్రీన్ అందించే మరికొన్ని సేవలిని.

- 1) మీ స్టోర్పు / కంపెనీ నిర్వహణ కోసం ఎలాంటి కంప్యూటర్లు అవసరమో సూచిస్తుంది. మీ అవసరాలకు తగిన గ్రీన్ కంప్యూటర్లను సరఫరా చేస్తుంది.
  - 2) గ్రీన్ కంప్యూటర్ మొయింటెన్స్ సేవలు అందిస్తుంది.
  - 3) లినక్సు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్లను అందిస్తుంది,
  - 4) లినక్సుతో లాన్ (నెట్వర్కింగ్) సేవలు అందిస్తుంది. లినక్సు ల్యాబ్స్ సిధ్యం చేస్తుంది.
  - 5) లినక్సు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్లపై పనిచేయడం పై అవగాహన సెషన్సును నిర్వహిస్తుంది.
  - 6) స్టోర్పు వేదికలు, కార్బూరేట్ కంపెనీలు, కళాశాలల్లో గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ గురించి అవగాహనకార్బూక్మాలు నిర్వహిస్తోంది.
  - 7) గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ ను ప్రోత్సహిస్తూ తరచూ న్యూసెలెటర్లు, కరపత్రాలు, ఇ-కరపత్రాలను కూడా విడుదల చేస్తోంది.
- కంప్యూటర్ గ్రీన్ వేదికగా సుమారు 150 మంది ఓపెన్సోర్స్ సాఫ్ట్వేర్ నిపుణులు, గ్రీన్ కంప్యూటర్ల నిపుణులు, టెక్నాలజీ జర్నలిస్టులు వలంతీర్ణగా పనిచేస్తున్నారు.

స్టోర్ప్ కంపెనీలకు గ్రీన్కంప్యూటింగ్ నేవల్చు అందించేందుకు 20 మంది సిబ్బందితో ఒక ప్రత్యేక బృందం పనిచేస్తోంది. ఫోన్ : (0)9290583333

## ఎకానమీ కంప్యూటింగ్స్ ప్రోట్ప్హించండి

స్టోర్ప్ కావచ్; ఇప్పటికే పనిచేస్తున్న కంపెనీలు కావచ్... గ్రీన్ కంప్యూటింగ్ అవకాశాల్ని ప్రోత్సహించడం, ఉపయోగించుకోవడం ఇప్పాటి ఆర్థిక, పర్యావరణ పరిస్థితుల్లో అత్యవసరం. మీ పెట్టుబడులు, ఖర్చుల్లి గణనీయంగా తగ్గించడంతో పాటు పర్యావరణ పరిరక్షణకూ గ్రీన్ టెక్నాలజీలు ఉపయోగపడతాయి.

### ComputeGreen

# 6-3-596/79/3, Naveen Nagar,  
Khairatabad (West), Hyderabad - 500004.  
Helplines: 91- 9290583333, 040 65572593  
Email: computegreen@gmail.com  
[www.buygreenpc.com](http://www.buygreenpc.com)  
**STARTUPS HELPLINE: 8125968527**

## TESTIMONIALS

ఏడాది క్రితం మా గేమింగ్ స్టోర్ప్ కోసం కంప్యూటర్గ్రీన్ నుంచి ఆరు యువన్ డిఫెన్స్ రిఫర్స్‌ట్రైన్ కంప్యూటర్లను కేవలం 65 వేల రూపాయల ఖర్చుతో కొన్నాం. మా అంచనా ఖర్చు కంటే ఇది 75% తక్కువ. ఎకానమీ కంప్యూటింగ్ ఫలితాల్ని ఏడాదిగా గుర్తిస్తున్నాము. కంప్యూటర్లన్నీ చాలా బాగా పనిచేస్తున్నాయి. మా మిట్రులకూడా గ్రీన్ కంప్యూటర్లనే సూచిస్తున్నాం. కంప్యూటర్గ్రీన్ చక్కటి సహకారాన్ని అందిస్తోంది. - వి.ప్రభాకర్, యూనిసార్ట్ ఐటీ, గాళ్లపూర్

కంప్యూటర్గ్రీన్ నుంచి మేము 20కి ప్లెగా కంప్యూటర్లు, ల్యాప్‌టాప్లను కొన్నాం. మా ఆఫీసులో లినక్స్ ల్యాబ్ ఏర్పాటులో కూడా కంప్యూటర్గ్రీన్ నిపుణులే సహకరించారు. రెండేళ్లగా ఎలాంటి సమస్య లేకుండా స్మార్ట్‌గా కంప్యూటింగ్ పనులు పూర్తవుతున్నాయి. ఎకానమీ కంప్యూటింగ్కి కంప్యూటర్గ్రీన్ మంచి సేవలందిస్తోంది. - శిలీపా మల్లిపూడి, గుల్బెంగర్ ఐటీ.

మా స్టోర్ప్ కి లినక్స్ ల్యాబ్ కోసం ఇంటర్వెన్ట్ ద్వారా తెలుసుకుని కంప్యూటర్గ్రీన్ని సంప్రదించాం. వారు మాకు చాలా స్వల్ప ధరల్లో మంచి కంప్యూటర్లను అందించడంతోపాటు లినక్స్ ల్యాబ్‌ను కూడా సిద్ధం చేశారు. మా స్టోర్ప్ నిరంతరాయంగా నడుస్తోందింటే అందుకు కంప్యూటర్గ్రీన్ సిబ్బంది ఎసాంకేతిక సహకారమే కారణం. - కిరణ్ కొత్తపట్టి, లిస్టేషన్స్ కస్టమీంగ్

మీరెంత ప్రతిభావంతులైనా, మరికొందలి ప్రతిభ మీకు ఇత కూడకవోలే మీ  
 స్ట్రోఫ్ విజయం సాధించడం కష్టం. ప్రతభను గుర్తించడం, దానికోసం  
 శోభించడం ఎంత అవసరమో ఈ అధ్యాయంలో తెలుసుకోవచ్చు.

---

## ప్రతిభను గుర్తించండి దానికోసం శోభించండి

SEARCH FOR THE SKILLED

మీ స్టోర్ప్ ఆలోచనల దశలో వున్నప్పుడే ఏయే విషయాల్ని ముందుస్తుగా మనసులో పెట్టుకొవాలో వెనుకబి పేజీల్లో చదివారు. హ్యామన్ రీసోర్సెస్ - అంటే ఉద్యోగులను ఎంచుకునేటప్పుడు ఎలా వ్యవహరించాలో, వారి సామర్థ్యాలను ఎలా ఉపయోగించుకోవాలో కూడా చదివేశారు. ఈ చిన్న అధ్యాయంలో ఇంకో కోణం నుంచి మరికొన్ని విషయాలు తెలుసుకుండాం.

మీరు ప్రతిభావంతులు. కాబట్టే స్టోర్ప్ ప్రారంభించాలని, మీ కాళ్ళమీద మీరు నిలబడాలని ఆశించారు. మీ ఆలోచనలు, బడియాలు సాకారం కావాలని, వాటిని ఉపయోగించుకుంటూ జీవితంలో ఎదగాలని కోరుకుంటున్నారు. ఈ పుస్తకం చదపడానికి మీరు ఆసక్తి చూపించడమే మీలోపలి బొత్తాహికుడికి ప్రతిభను గుర్తించే లక్షణం వుందనడానికి గుర్తు.

ఒక మనిషి అభివృద్ధికి తన స్వీయసామర్థ్యాలు ఎంత అవసరమో, ఇతరుల తోడ్పాటూ అంతే అవసరం. ఇన్ఫోసిస్ నారాయణమార్తి ఒక సందర్భంలో మాట్లాడుతూ “ఒక టీమ్గా అందరి సామర్థ్యాలను కలిపికట్టుగా ముందుకు తీసుకువెళ్లడం వల్ల ఇప్పాటి ఈ గొప్ప స్థితి సాధ్యపడింది” అన్నారు. నిజానికి స్టోర్ప్ ప్రారంభించడానికి మీ ప్రతిభ, సామర్థ్యాలు ఎంత అవసరమో, బయటించుంచి లభించే ప్రతిభా సామర్థ్యాలు అంతకంటే ఎక్కువ అవసరం. ఈ విషయం గుర్తించిన కంపెనీలు, వ్యక్తులు ఉన్నతస్థానాలకు చేరుకుంటుంటారు.

మీరెంచుకున్న దొమెయిన్ ఏదైనా కావచ్చు. అందులో మీరు నెంబర్సన్ నిపుణులు అయివుండొచ్చు. కానీ, బండి నడుపడానికి మీకంటూ ఒక టీమ్ కావాలి. మీ టీమ్ కూడా మీ అంత ప్రతిభావంతులే అయివుండాలని కోరుకోండి. మీకన్నా ఎక్కువ ప్రతిభ వున్నవారైతే మరింత సాదరంగా ఆహ్వానించండి. అల్లిమేట్గా వీరందరి కృషి ఫలితంగా లాభపడేది, ఉన్నత స్థితికి చేరేది మీరేనని గుర్తుంచుకోండి.

### **ప్రతిభను గుర్తించడమే విజయానికి తొలి మెట్టు**

యాటి భారత ప్రధాని పీఎస్ నరసింహరావు పుట్టమా అని భారతదేశం ఈరోజు ఆర్థిక సంస్కరణలను సమర్థవంతంగా అమలు చేసుకోగలుగుతోంది. లక్షలాదిమంది యువతీ యువకులు తమ ఆలోచనలు, సామర్థ్యాలకు పదును పెట్టుకుంటూ ప్రపంచ వ్యాప్తంగా ఎక్కడైనా వాటిని ఉపయోగించుకోగల అవకాశం ఏర్పడింది. ప్రతిభ ఎక్కున్నా దానిని శోధించి, వెతికిపట్టుకుని ఉపయోగించుకునే అవకాశాలు కంపెనీలకూ పెరిగాయి. ఈ సూత్రం స్టోర్ప్ మేనేజర్లుగా మీకూ వర్తిస్తుంది.

మీక్కాపల్సిన ప్రతిభ ఖచ్చితంగా ఈ భూమ్మీద వుంది; అందులో ఎలాంటి సందేహం లేదు. మీరు చేయాల్నిందల్లా దానికోసం శోధించడమే! దొరకబుచ్చ కున్నారా, గెలుపు మీవే! ఈ మాటల్ని ఎప్పుడూ మనసులో వుంచుకోండి.

**మరికొన్ని అంశాలను గమనించండి.**

**1)** మీ ప్రతిభను ప్రదర్శించకండి. స్టోర్మ్ విజయవంతంగా నడవదానికి ఉద్యోగులను ఎంచుకునే సమయంలో మీకున్న ప్రతిభాపాటువాల విషయాన్ని పక్కన పెట్టండి. ఆ సబ్జెక్టపై మీకున్న అవగాహనను ఆ అభ్యర్థులపై ప్రయోగించకండి. వారి నుంచి మీరేం ఆశిస్తున్నారు; ఆ అవట్టపుట్ ఇవ్వడానికి వారి సామర్థ్యాలు సరిపోతాయా; వాటిని నిజాయితీగా ఉపయోగించడానికి వారు సిద్ధంగా పున్నారా ... అనే మూడు విషయాలను మాత్రమే దృష్టిలో వుంచుకోండి.

**2)** రిఫరెన్సులు కోరండి. అభ్యర్థుల అర్థతలు, సామర్థ్యాలు మీకు చాలవనిపిస్తే ఆ మాటలు సున్నితంగా వారికి చెప్పానే, ‘మాకవసరమైన క్వాలిఫికేషన్స్ పున్న మిత్రులవరైనా పుంటే వారికి మా కంపెనీని సజ్ఞే చేయండి’ అని కోరండి. ఘలితంగా వారు తమకు ఉద్యోగం రాకపోయినా, ఆ అర్థతలున్న మిత్రులకు ఉద్యోగం ఇప్పించగలుగుతారు. ఇది మార్కెట్లో మీ రెస్యూచెషన్సు పెంచుతుంది.

**3)** మీకంటే నిపుణుల్ని ఆహ్వానించండి. అభ్యర్థుల అర్థతలు, సామర్థ్యాలు మీకంటే ఎక్కువగా పున్నాయనిపిస్తే ఆ విషయాన్ని బయలుపెట్టునక్కడేదు. కానీ, ‘మేము కోరుకుంటున్న క్వాలిఫికేషన్స్ మీలో పున్నాయి’ అనే ఒక్క మాట మాత్రం వారికి చెప్పేయండి. ‘ఇకసుంచీ మీరూ మా టీమ్లో భాగం. లెటిజ్ ట్రావెల్ లెర్నింగ్ టుగిదర్’ అని ఆహ్వానించండి. ఘలితంగా ఆ అభ్యర్థికి మీమీద మంచి అభిప్రాయం ఏర్పడజమే కాక, కంపెనీ కోసం నిజాయితీగా హనిచేస్తారు.

**4)** మీక్వాఫల్సింది మాత్రమే చూడకండి. ఉద్యోగుల కోసం చేసే ఇంటర్వ్యూల్లో అందరూ మీకవసరమైన స్టీల్ పున్నావారే దొరకరు. వారిలో చాలామంది వైపుణ్యాలు మీకు సరిపోకపోవ్చు. కానీ, వారినుంచి కూడా మీకు మంచి టీమ్ దొరుకుతుందని అనుభవజ్ఞులు పేర్కొటూరు. చాలామంది స్టోర్మ్ / కంపెనీ మేనేజర్లు తమకు అవసరమైన అర్థతలున్న వారిని మాత్రమే దృష్టిలో పెట్టుకుంటారు. కానీ, అసలైన మేనేజర్ ... ఇంటర్వ్యూకు వచ్చినవారి నుంచి తనకవసరమైన భవిష్యత్ ఉద్యోగుల కోసం కూడా ప్రయత్నిస్తారు.

స్టోర్మ్ ప్రారంభించడానికి ముందే మీరు మీ బిజినెస్ మోడల్ను సిద్ధం చేసుకునివుంటారు. ఇందులో మీక్వాఫల్సిన నైపుణ్యాలున్న ఉద్యోగుల ప్రస్తావన తప్పకుండా పుంటుంది. కాబట్టి, మీకు ప్రస్తుత అవసరాలతోపాటు భవిష్యత్లో అవసరమయ్యే ఉద్యోగుల గురించి కూడా అవగాహన పుస్తక్సే. కాబట్టి, ఏ పోస్టు కోసం ఇంటర్వ్యూ చేస్తున్నప్పటికీ, అన్ని పోస్టుల గురించి మనసులో పెట్టుకోవడం అవసరమని గుర్తించండి. Many birds by One shot.

**5)** తాత్కాలిక ఉద్యోగుల్ని ఆహ్వానించండి. కొన్ని బాధ్యతల కోసం మీకు

రెగ్యులర్ సిబ్బంది అవసరమైనా, వారు లభించే అవకాశం లేనప్పుడు తాత్కాలిక ఉద్దేశుల కోసం, ప్రీలాస్పుడు కోసం కూడా ప్రయత్నించండి. కొందరు ఉద్దేశులు ప్రాజెక్టుల వారీగా, లేదా ప్రైమ్ ఫ్రైమ్ ఆధారంగా పనిచేయడానికి ముందుకొస్తారు. మీ అవసరాలను దృష్టిలో పెట్టుకుని వీరి సేవల్ని కూడా వినియోగించుకునే ప్రయత్నం చేయండి. వ్యాపారంలో 'అప్పటి పని అప్పుడు పూర్తపడం' ముఖ్యం.

**6)** రిఫరెన్సులకు గుర్తింపునిప్పండి. మీక్కావల్నిన సిబ్బంది గురించి మీ ఉద్దేశులు, స్నేహితుల ద్వారా మంచి రిఫరెన్సులు లభిస్తే వాటికి ప్రాధాన్యత నిప్పండి. వారికి చిన్నచిన్న ప్రోత్స్థాపకాలూ ఇప్పండి. ఘలితంగా కంపెనీకి కావలిన స్ట్రోట్ సిబ్బందిని శోధించడంలో వారూ మీకు తోడుగా నిలుస్తారు.

**7)** భూమీద ఎక్కడున్నా ... మీకవసరమైన పనులు చేసిపెట్టే సిబ్బంది ఈ భూమీద ఎక్కడున్నా పరవాలేదని గుర్తించండి. ఇంటర్వెనెట్, బెక్యూలజీల సాయంతో సదరు పనిని మీ కోఆర్డినేషన్, డెస్టిన్షన్, రెమ్యూనరేషన్స్కి అనుగుణంగా పూర్తిచేయగలరనుకుంటే ఆ ఉద్దేశిగిని ఎంచుకోవడానికి మొహమాటపడాలిపున అవసరం లేదని వ్యాపార నిపుణులు సూచిస్తారు. గ్లోబల్జెషన్ ఘలితాల్లో ఇది ఒకటి. సరిహద్దులతో సంబంధం లేకుండా ఉద్దేశ్యావకాశాలు పెరుగుతున్నాయి కాబట్టి, ప్రపంచవ్యాప్తంగా భాష, యాక్సంట్ల శిక్షణ తీసుకునేవారి సంఖ్య పెరుగుతోంది.

**8)** శోధన నిరంతరం జరగాలి. మీరు కోరుకుంటున్న నైపుణ్యాలన్నవారి కోసం మీ శోధన నిరంతరం జరుగుతునే వుండాలని గుర్తుంచుకోండి. ప్రస్తుతం మీ వద్ద వున్న పని స్థాయి ఎంతదైనా, కావలినంతమంది స్టోప్ అందుబాటులో వున్నా కూడా .... సిబ్బంది కోసం మీ వెతుకులాట మాత్రం కంచిన్య అవుతూనేవుండాలి. కంపెనీని ముందుకు నడిపించడానికి ఎప్పటికప్పుడు కొత్త నైపుణ్యాలను ఆహారిస్తున్న పనినే వుండడం మీ వ్యాపార దక్కతలో ఒక ప్రధానాంశం. LinkedIn వంటి టాలెంట్ హబ్లు ఈ సూత్రం ఆధారంగానే పనిచేస్తాయి.

**9)** కాలేజీల నుంచీ శోధించండి. మీ పనులు పూర్తిచేసిపెట్టగల స్థాయి వున్నవారు కాలేజీల స్థాయిలో దొరికినా కూడా ప్రయత్నం చేయుచ్చని నిపుణులు సూచిస్తారు. వారి రెగ్యులర్ చదువులకు ఇబ్బంది కలగకుండా, వారి సమయాలకు అనువగా మీ బాధ్యతలు నిర్వహించగల అవకాశం వుంటే ... విద్యార్థులను ప్రోత్స్హాత పొందడం కూడా మంచిదే! ఘలితంగా మీకు తక్కువ ఖర్చుతో పనులు పూర్తపడంతోపాటు, విద్యార్థులకూ వారి ఖర్చులు సంపాదించుకునే వీలవుతుంది.

పైన్లోగా ఒక్క విషయం గుర్తుంచుకోండి. మీరు కోరుకునే నైపుణ్యాలు ఎక్కడున్నా, వాటిని వెతికిపట్టుకునే నైపుణ్యాలు మీకున్నప్పుడే మీ స్టోప్ మీరు ఆశించిన విధంగా ముందుకు వెళ్లగలుగుతుంది.

స్టార్టవ్ ఎంత పెద్దబి, లేదా ఎంత చిన్నబి అనే బిషయం వచిలిపెట్టండి.  
 ఆర్థిక విషయాల్లో మీరెంత పక్ష్యంబీగా వ్యవహారిస్తే మీ వ్యాపారం అంత  
 సజ్ఞాపుగా ముందుకు సాగుతుంది. ఈ వ్యవహార పద్ధతులాణై ఈ వ్యాపంలో  
 సమాచారం పొందండి.

---

# ఆర్థిక విషయాల్లో అద్దంలా వ్యవహారించండి

ఆర్థిక క్రమశిక్షణ పున్న స్టార్పోలు వేగంగా ఎదుగుతాయి. వచ్చే  
రూపాయి, పోయే రూపాయి మీద మంచి అవగాహన వుండి,  
వాటిమధ్య సమన్వయం సాధించగల శక్తిసామర్థ్యాలు  
మేనేజర్లకు వుండి తీరాలి.

Image © SETUPATI RS



స్టార్టప్ మేనేజ్‌మెంట్‌లో ఆర్థిక విషయాలు అత్యంత కీలకం. మీ పెట్టుబడులు, ఏర్పాటు చేసుకున్న సదుపాయాలు, ఆదాయం, ఖర్చులు, చెల్లింపులు ... ఇవన్నీ లెక్క పరంగా చాలా పక్షుండిగా వుంచుకుంటేనే మీ వ్యాపారం సాఫీగా నడుస్తుంది. వీటిలో ఎక్కడ లెక్క తప్పినా స్టార్టప్ కూడా దారితప్పుతుంది. ఔసా పైసాకీ లెక్క చూపగల వ్యాపార నిపుణులకు మన దేశం పెట్టిందిపేరు. కేలిక్కులేటర్లు, కంప్యూటర్ల లాంటి సాధనాలేవీ లేని రోజుల్లోనే మన వెనుకటి తరాలవాళ్ల కోట్ల రూపాయల లెక్కల్ని కాగితాల మీద పారదర్శకంగా వేసి చూపించారని చరిత్ర రుజువుచేస్తోంది. స్టార్టప్ నిలబెట్టుకోవాలంటే మీరు వారి మార్గంలోనే నడిచితీరాలి.

ఎలా నడవాలి? అయిదే అయిదు పాయింట్లలో తెలుసుకుండాం.

## 1) వచ్చే రూపాయి, పోయే రూపాయి లెక్క వేయండి

స్టార్టప్ కోసం మీరు పెదుతున్న ఖర్చులన్నీ 'పోయే రూపాయి'గా, వచ్చే ఆదాయమంతా 'వచ్చే రూపాయి'గా పరిగిణించాలి. మీరు పెదుతున్న ప్రతి ఖర్చుకీ, సంపాదించే ప్రతి రూపాయికీ ... అది నయాపైనట్టునై సరే, దానికి కాగితం మీద లెక్కతుండాలి. మీరు ఆర్గానిజెషన్లగా వున్నారని, మీ వ్యాపారాన్ని ఒక క్రమవధ్యతిలో నిర్వహిస్తున్నారని అర్థం చేసుకోవడానికి ఈ 'బ్యాలెన్స్ షీట్' లెక్కటే రుజువు.

చాలామంది ఆదాయాన్ని, ఖర్చుల్ని నోటిలెక్కల మీద, గాలిలో లెక్కల మీద నడుపుతుంటారు. ఇలాంటివారికి వచ్చే రూపాయి కంటే పోయే రూపాయే ఎక్కువగా వుంటుందని వ్యాపార నిపుణులు చెప్పారు. పెట్టే ఖర్చు, దానిమీద ఆశించే లాభం, వచ్చే ఆదాయం ... ఈ మూడూ చక్కగా బ్యాలెన్స్ చేయగలిగినప్పుడు మాత్రమే మీ వ్యాపారానికి జవాబుదారీతనం లభిస్తుంది. లేదంటే ఖర్చులు పెరుగుతూనే వుంటాయి; ఆదాయం తరుగుతూనేవుంటుంది. తస్క్రీత్ జాగ్రత్త.

## 2) ఆదాయం, ఖర్చుల సమన్వయం ఎలా?

స్టార్టప్ ద్వారా మీరు ఆశించే ఆదాయానికి మీ పెట్టుబడులు, ఖర్చులతో బలమైన సంబంధం వుంటుంది. మీరు పెట్టిన పెట్టుబడికి, చేసిన క్రమకి ఆర్థికంగా లాభం రావడం కోసమే మీరు వ్యాపారాన్ని నిర్వహిస్తారు. కాబట్టి మీ ఆదాయం, ఖర్చుల్ని ఎప్పిడికప్పుడు సమన్వయం చేసుకుంటుండాలి.

మీరు పెట్టిన ఖర్చులు మాత్రమే మీకు దక్కుతున్నాయంటే మీ వ్యాపారానికి ట్రైక్షన్‌వెన్ లభించినట్లు. మీ ఖర్చులు కూడా రాబట్టుకోలేకపోతున్నారంటే మీ వ్యాపారం నష్టంలో వున్నట్లు గుర్తు. ఖర్చులన్నీ పోను ఎక్కువ డబ్బు వస్తోందంటే మీ వ్యాపారం లాభాల దారిలో పడినట్లు గుర్తు.

ఈ మూడు పాయింట్లనూ మనసులో పెట్టుకుని స్టార్టప్పను రన్ చేసుకోవాలి. తొలి దశలో కొంత అటూఇటూ కావచ్చు. కానీ, ఏదాది తరువాత కూడా నష్టాలే

వస్తున్నా, బ్రేక్ ఈవెన్ దశలోనే వున్నా ... మీ బిజినెస్ గురించి మళ్ళీ ఆలోచించాలిన సమయం వచ్చిందని అర్థం. బిజినెస్ ని వుంచాలా, వద్ద, ఉంచదలచుకుంటే పరిస్థితిని ఎలా అదుపులోకి తెచ్చుకోవాలి; వ్యాపారాన్ని ఎలా ఇంప్రొవ్ చేసుకోవాలో ఆలోచించుకోవాలి. అందుకనువుగా ప్రయత్నాలు ప్రారంభించాలి.

### 3) చెల్లింపులు ఆపకండి

చాలామంది వ్యాపారస్తులు తమ వ్యాపారంలో లాభాలన్నీ తనవి, నష్టాలన్నీ అందరిటీ అని భావిస్తుంటారు. క్లయింట్ నుంచి డబ్బు రాలేదు కాబట్టి సర్టీస్ ప్రొవైడర్లకు డబ్బు ఇవ్వులేనని చెప్పుంటారు. నిజానికి ఇదంతా వారి వ్యాపారాల్ని వారే పడ్డవ్యుధాం లోకి నడిపించుకనే ప్రయత్నం చేయడం అవుతుంది.

వ్యాపారంలో ఒక్క విషయం గుర్తుపెట్టుకోవాలి. మీరు వనిచేసినవారి నుంచి వని తాలూకు డబ్బు తెప్పించుకోవడం మీ బాధ్యత. దీనితో మీ సర్టీస్ ప్రొవైడర్కి ఏ సంబంధమూ వుండడు. వారికి జరపాల్చిన చెల్లింపులను ఆపడానికి వీల్చేదు. క్లయింట్ నుంచి మీకు రావల్సిన డబ్బు కూడా పెట్టుబడి రూపంలో మీవద్ద సిద్ధంగా వుండాలి. అలా లేనప్పుడు ఆ ప్రాజెక్టులోకి దిగకపోవడమే మంచిదని నిపుణులు గట్టిగా సూచిస్తుంటారు. ఉండేశపూర్వకంగా మోసం చేయడానికి అవుతుందంటారు.

ఉడాహరణకు మీకు ఆర్.ఆర్. ఎంజెనీకి పదివేల రూపాయల వనిచేశారు. ఇందుకోసం ఒక సర్టీస్ ప్రొవైడర్ను బయటిసుంచి మాట్లాడుకున్నారు. అతనికి మీరు ఏడువేల రూపాయలు చెల్లించాలినిపుంది. ఆర్.ఆర్. ఎంజెనీ మీకు ఆ పదివేల రూపాయలు ఇచ్చినా, ఇవ్వకున్నా ... మీ సర్టీస్ ప్రొవైడర్కి మీరు ఆ ఏడువేల రూపాయలు చెల్లించాలినిందే! ఈ ఏడువేల రూపాయలు కూడా పెట్టుబడి రూపంలో మీవద్ద వున్నప్పుడు మాత్రమే ఆ ప్రాజెక్టును అంగీకరించాలి.

క్లయింట్ డబ్బులిచ్చిన తరువాతే, సర్టీస్ ప్రొవైడర్కి చెల్లింపులు జరపాలనే అగ్రిమెంట్ మీజర్చరి మధ్య వున్నట్లయితే పై నిబంధన వర్తించకపోవచ్చ. కానీ, స్టోర్ప్స్ ను ఏదాది నుంచి రెండెళ్లపాటు నిర్వహించడానికి కావల్సిన డబ్బు సిద్ధంగా లేకుండా స్టోర్ప్ ప్రారంభించడం ఏమాత్రం మంచిదికాదు.

సర్టీస్ ప్రొవైడర్లకు చెల్లింపులు జరపలేకపోతే అది మీ కంపెనీ రెప్యూటెఫ్ఫన్ నే దెబ్బతిస్తుంది. ఇప్పుడంతా పెక్కాలజీ ఆధారంగానే నడుస్తోంది కాబట్టి, సర్టీస్ ప్రొవైడర్లకు చాలా రూపాల్లో రక్కణ లభిస్తోంది. కంపెనీలు ఆర్థికపరంగా ఎవరినీ మోసం చేయలేని పరిస్థితులు ఏర్పడుతున్నాయి.

### 4) అకోంటీంగ్ సర్వదా సిద్ధంగా వుంచండి

మీ ఖర్చులు, రాబడి, చెల్లింపులు - వీటన్నిటి అకోంటీంగ్ వ్యవహారాలు ఎప్పుడూ సిద్ధంగా వుంచుకోవాలి. ఇన్స్పెయిన్లు, బిల్లులు, కొబేషన్లు, ఓచర్లు

మొదలైన సరంజామా అంతా రోజువారీగా సిద్ధం చేసుకుంటుండాలి. ఇందుకోసం పైక్రోస్ట్ ఎక్సెల్, టాబీ వంటి ప్రాప్రయిటరీ కంప్యూటర్ సాఫ్ట్వేర్లు, లిబరే ఆఫీస్ వంటి ఓపెన్సోర్స్ సాఫ్ట్వేర్లను ఉపయోగించుకోవచ్చు. ఇప్పుడు యాప్స్ రూపంలో కూడా చాలా బెట్టులజీలు అందుబాటులోకి వచ్చాయి. వాటిలో మీకు అనుమతి వాటిని మీరు ఉపయోగించుకోవచ్చు. ప్రతి మూడు నెలలకూ ఒకసారి Quarterly Statement సిద్ధం చేసుకోవడం మంచిదని ఆర్థిక నిపుణులు పేర్కొంటారు.

## 5) పన్నుల క్రమశిక్షణ

మీ స్టోర్పు ద్వారా పన్నులు చెల్లించాల్సిన అవసరం వున్నప్పుడు వాటిని ఎప్పటికప్పుడు చెల్లించేయాలి. ప్రతి ఆరు నెలలకీ చెల్లించాల్సిన సర్వీస్సుకునులు, ప్రతి ఏడాదీ చెల్లించాల్సిన ఆదాయపున్నలు, ఇతర అన్ని రకాల టాక్సుల చెల్లింపుల్లో అలనత్వం, నిర్దక్షం పనికిరావు. అన్ని ప్రభుత్వశాఖలూ ఇప్పుడు అత్యన్నత స్థాయి సాంకేతిక పరిజ్ఞానాన్ని వినియోగించుకుంటున్నాయి కాబట్టి, ఎవరైనా పన్నులు సక్రమంగా చెల్లించకపోయినా, ఆదాయయ్వయాల్ని పారదర్శకంగా చూపకపోయినా పెద్దస్థాయిలో జరిమానాలు చెల్లించాల్సిన పరిస్థితులు ఏర్పడ్డాయి. అయితే, చాలా స్టోర్స్లకు టాక్స్ హాలీదేలు అమలుపుతున్నాయి కాబట్టి, ఈ నిబంధనలు వాటికి వర్తించకపోవచ్చు. కానీ మన జాగ్రత్తలో మనం వుండడం మంచిది కదా!

ఇంకా అనేక రూపాల్లో మీ ఆర్థిక విషయాల్ని జాగ్రత్తగా నిర్వహించుకోవాల్సి వుంటుంది. మీ ఆర్థిక విషయాలన్నీ మీతోనే వుంటాయి కాబట్టి; వాటిని ఎవరికి బహిర్భూతపరచాల్సిన అవసరమే లేదు కాబట్టి, ఈ విషయాల్లో అద్దంలా వ్యవహారించడం మేలు. ఏ క్షణాన ఏ అవసరం ఏర్పడినా మీ బ్యాలెన్స్ పీటర్స్ నిముషాల మీద చూపించగల పరిస్థితిలో వుంచాలని గుర్తుంచుకోండి. ఆర్థికంగా మీ ప్రవర్తన ఎంత బావుంటే, మీ బిజినెస్ అంత బావుంటుందని గుర్తించాలి.

మీ స్టార్ప్ ఎంత స్థాయిదైనా కావచ్చ. కానీ, మీ ఆలోచనల  
స్థాయికి మాత్రం పరిమితులు పెట్టుకోకండి. ఎంత స్వేచ్ఛగా  
వీల్తుటే అంత స్వేచ్ఛగా ఆలోచించండి. ఒక పాజిటివ్ పరిష్కారం  
దొరికేదాకా దానిని ఆపకండి.



స్థాపి ప్రారంభించారంటే, అవకాశాలు సృష్టించుకోవడం కూడా మీకు  
తెలిసిపుండాలి. ఇందుకు సంబంధించి కొంత సమాచారాన్ని మీరు ఈ  
వ్యాసం ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు.

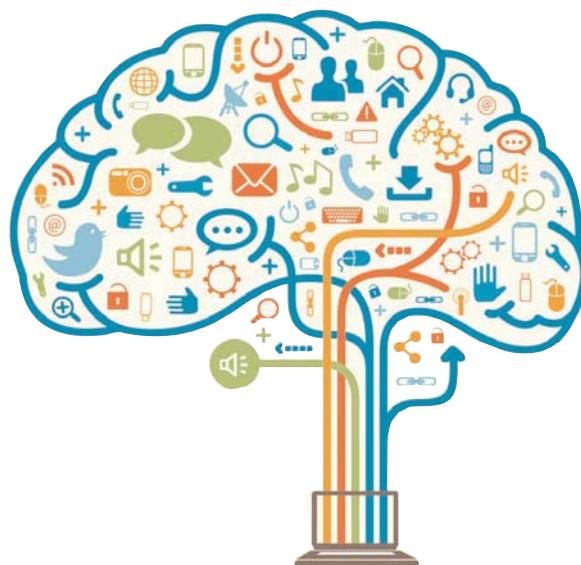
---

## అవకాశాలు సృష్టించుకుంటేనే ట్రావ్హిల్ నిలుస్తారు

‘మంచి అవకాశం జీవితంలో ఒక్కసారే తలుపు తడతుంది. ఆప్పుడే దాన్నందు కోవాలి, లేకపోతే మరెపుడూ అది రాదు’ అంటుంటారు. ఇది పూర్తిగా అబద్ధం. ఎందుకంటే అవకాశం అనేది ఎవరో సృష్టించి ఇచ్చేది కాదు, మనంతట మనమే సృష్టించుకునేది. మంచి ఆలోచన, స్వష్టమైన ప్రణాళిక, ఆచరించడంలో నిజాయితీ, నిబద్ధత వున్నవాళ్ల అవకాశాల కోసం ఎప్పుడూ ఎదురుచూడరు. తమంతట తామే వాటిని సృష్టించుకుంటారు. అలా సాంత అవకాశాలు సృష్టించుకున్నవారే జీవితంలో టాప్లో నిలబడతారు. అంతేకాదు, తమలాంటి మరందరినో తయారుచేయగలు గుతారు. ఈ రూల్ స్టోర్చ్ ప్లక్ కూడా అంతే వర్తిస్తుంది. స్టోర్చ్ ప్రారంభించడం ద్వారా మీరు కోరుకుంటున్న లక్ష్యాల్ని చేరాలంటే ... మీకు ‘అవకాశాల్ని సృష్టించుకోగల’ లక్ష్యాలుండాలి. వాటిని సాధించడానికి మీకు ఉపయోగపడే కొన్ని అంశాలను పాయింట్లు రూపంలో చూదాం.

## నాయకత్వ లక్షణాలు ప్రదర్శించండి

స్పార్ఫ వర్క్‌ఫేన్లో దాని శాండర్గా, మేనేజర్గా మీ బాధ్యతలే అత్యంత కీలకం. ఉద్దేశులు ఎవరి పోచాదాలు, బాధ్యతలకు తగినట్లు వారు వ్యవహరిస్తారు. పని స్థాయిని బట్టి, ఆ పనిలో మంచి శక్తి సామర్థ్యాలు ప్రదర్శించేవారు ఆ స్థాయిలో నాయకులవుతారు. ఇలా ప్రతి స్థాయి లోనూ వుండే నాయకత్వం ద్వారా కంపెనీ పరిపుష్టం అవుతుంటుంది. సింపుల్గా చెప్పాలంటే - తమ బాధ్యతల్ని తాము శక్తివంతంగా నిర్వహించేవారు, మాట పడకుండా పనిచేసేవారంతా నాయకులే అవుతారు. వీరికి ఉద్దేశగ జీవితంలో ఎక్కుడా ఫోకా వుండదు. కంపెనీలో, బయట కూడా మంచి గౌరవాన్ని పొందగలుగుతారు. ఇలాంటి నాయకులుగా ఎదగడానికి,



తమ ఉద్దేశ్యగుల్ని, మార్కెట్‌ను తమ గ్రిప్‌లో వుంచుకోవడానికి స్టోర్మ్ మేనేజర్లందరూ ప్రయత్నించాల్సిందే! కొండరు దీనిని వేగంగా సాధిస్తారు; కొండరికి కొంత ఎక్కువ సమయం పట్టపచ్చ). కానీ, లీడర్ స్థాయికి చేరడానికి మాత్రం అందరికి అవకాశాలుంటాయి. వాటిని అందిపుచ్చుకోవడానికి మీరెప్పుడూ సంసిద్ధంగా వుండాలి. మార్కెట్‌ను మీరు ఎంత బాగా అర్థం చేసుకుంటే లీడర్గా అంత బాగా ఎదగగలుగుతారు.

### పరిమితుల్లేకుండా ఆలోచించండి

ఎప్పటికప్పుడు వినూత్తుంగా ఆలోచించేవారే అవకాశాల్ని అందిపుచ్చుకోగలుగుతారు. మీ స్టోర్మ్ కంపెనీకి లాభం, వ్యక్తిగతంగా మీకు మంచి ఫేమ్ అందించగల ఐడియాల కోసం నిరంతరం ఆలోచిస్తావుండండి. ఇదంత సులభమైన వ్యవహారం కాకపోవచ్చు; కానీ, మొదలంటూ పెడితే ఇదంత కష్టమైన విషయం కాదని మీకే అర్థమవతుంది. మీ కంపెనీ వ్యవహారాలు, ప్రాజెక్టులు, క్లయింట్లు గురించి మీకు మంచి అవగాహన వుంటుంది. కంపెనీ వ్యాపారాన్ని అభివృద్ధి చేయడంలో మీ పాత్రే కీలకమైనది కాబట్టి, అందుకోసం మీ స్థాయిలో మీరు కొత్త ఆలోచనలు చేయడం అవసరం. మీ స్టోర్మ్ ఎంత స్థాయిదైనా కావచ్చు. కానీ ఆలోచనల స్థాయికి పరిమితులు పెట్టుకోకండి. క్లిష్టమైన వ్యవహారాలను చక్కబెట్టడానికి మీవద్ద వున్న ఉపాయాలను రికార్డు చేయండి.

స్టోర్మ్ దశలో ఇలా ఆలోచించగల స్వేచ్ఛ మీకు పరిమితంగా వుండోచ్చు. కానీ మీ ఐడియాలో సత్తా వుండి, దాన్ని సరైన పద్ధతిలో ప్రైజెంట్ చేయగలిగితే డామెయన్స్‌తో సంబంధం లేకుండా ఏ క్లయింట్ కంపెనీ అయినా దానిని నమ్మకంగా పరిశీలిస్తుంది. మార్కెట్ అవకాశాలు, పెట్టుబడి సామర్చ్చల మీద ఆధారపడి మీ ఆలోచనకు వాస్తవ రూపమిచ్చే ప్రయత్నం చేస్తుంది.

### ఐడియాలు పంచుకోవడంలో తొందర వద్దు

మీ ఆలోచన బలమైనదే అయివుండోచ్చు; అది కంపెనీకి ఎంతో మేలు చేసిపెట్టగలిగిందే అయివుండోచ్చు. కానీ, దానిని క్లయింట్ ర్యాప్టికి తీసుకువెళ్లడంలో ఏమాత్రం తొందరపడకండి. ఆలోచన బావుండడం వేరు, దానిని ప్రభావపంతంగా వివరించగలగడం వేరు. ప్రైజెంట్స్‌ను ఇచ్చేది స్టోర్మ్ సీఱ్స్, లేదా టీమ్ మెంబర్లు ఎవరైనా కావచ్చు. ఎంత గొప్ప ఆలోచనెనా, దానిని సరైన పద్ధతిలో ప్రైజెంట్ చేయలేకపోతే మీ లక్ష్యం నెరవేరదు. కాబట్టి కొన్ని చిస్కిచిస్కి చిట్టాలను పాటించండి.

► ముందు మీ ఆలోచనను వివరంగా పేపర్ మీద పెటుతూ ఫ్లై డ్రాఫ్ట్ తయారు చేయండి. దానిని ఒకటికి నాలుగుసార్లు రివ్యూ చేస్తూ, ఫైనల్ డ్రాఫ్ట్‌ను తయారు చేయండి. ఈ ఫైనల్ కాపీ ఒక (ఎ4) పేజీకి మించకుండా వుండాలి.

► ఇప్పుడు ఈ సమాచారంతో ప్రెజెంటేషన్ తయారుచేయండి. పూర్తి కంటెంట్సు సమ్మరైజ్ చేసుకుంటూ, పాయింట్పారీగా మీ అలోచనను ప్రెజెంటేషన్గా మార్చండి. ఆరు నుంచి ఎనిమిది స్లైడ్స్‌లో ప్రెజెంటేషన్ ముగించగలిగే మంచిది. మాజీముమ్ పది. అంతకు మించితే ఆధియున్స్ బోర్గా ఫీలవవచ్చు.

► మీ ప్రెజెంటేషన్లో మీ ఐడియా శక్తివంతంగా ఎగ్గిక్కుయ్యాట్ అయ్యేలా చూసుకోండి. అవసరమైతే మిత్రుల సహకారం తీసుకోండి. చిన్నచిన్న మొత్తాలు ఖర్చులునా కూడా వెనుకంజ వేయకండి. ఘలితంగా మీ ఐడియాకు మరింత శక్తిని సమకూర్చుగలుగుతారు.

► ఇలా తయారైన మీ ప్రెజెంటేషన్సు ముందుగా దగ్గరి మిత్రులతో పంచుకోండి. వారి సూచనలు, సలహాలను కూడా తీసుకుని, అవసరమైన మార్పుచేర్చులు చేసి షైనల్ ప్రెజెంటేషన్సు సిద్ధం చేయండి. ప్రెజెంటేషన్ అనంతరం క్లయింట్ నుంచి ఎదురుకాగల సందేహాల్చి కూడా ముందే ఊహించివుండగలగాలి.

ఈ ప్రోసెస్ అంతా పూర్తిచేయడానికి మీకు కొన్ని గంటలో, కొన్ని రోజులో సమయం పట్టివచ్చు. కానీ, నిరాశపడకుండా పని పూర్తిచేయండి. మీరు ఎంచుకున్న క్లయింట్ ఇష్టపడితే సరే, లేదంటే మరొకచోటక్కడైనా ఉపయోగించుకోవచ్చునే ఆశాపా ధోరణిలో పనిచేయండి.

ప్రెజెంటేషన్ ఇచ్చేటప్పుడు ఎలాంటి బెరుకు, తడబాటు లేకుండా వ్యవహరించండి. మీరు చెప్పాలనుకుంటున్న పాయింట్ వరకే పరిమితం అవండి. అదనంగా ఒక్క మాట కూడా మాట్లాడకండి. ప్రెజెంటేషన్ అనంతరం క్లయింట్ బృందం నుంచి ఎదురుయ్యే సందేహాలకు ఓపికగా, లౌక్యంగా సమాధానం చెప్పండి. మీకు తెలియని విషయాల గురించి అడిగితే, తెలుసుకుని జవాబిస్తానని చెప్పండి. ఇది నాకు సంబంధించిన కాదంటూ ఎన్నో అయ్యే ధోరణిని ప్రదర్శించకండి. మీ ఐడియా కంటే దానిని ప్రెజెంట్ చేసిన వధ్దతికే ఎక్కువ మార్పులు వడతాయని గుర్తించండి. ఒక్కసారి మీ ఐడియా మీ క్లయింట్ కంపెనీకి నచ్చించంటే, దానిని ఎగ్గిక్కుయ్యాట్ చేసే బాధ్యతలను నిర్వహించాల్సింది మీరే కదా!

### ప్రయోగాలకు సిద్ధపడండి

వ్యాపారం చేయడమే రోజువారీ ప్రయోగం. మళ్ళీ కొత్త ప్రయోగాలకు ఆస్థారం ఎక్కడుండంటారా? నిజానికి ఆఫీసే ఒక పెద్ద ప్రయోగశాల. ఒక్క పనీ ఒక్క పధ్ధతిలో చేయడానికి అందరూ అలవాటు పడివుంటారు. కానీ, విధి నిర్వహణలో కొత్త పోడలు ప్రవేశపెట్టడం, వాటిలో విజయాలు సాధించడానికి కొందరు స్టోర్స్ బెత్స్‌పోకులు ప్రత్యేక ఆస్క్రిటిని ప్రదర్శిస్తుంటారు. అన్ని సందర్భాల్లోనూ విజయం సాధించలేక పోయినా, వీరి ప్రయోగాలు చేసే వైఫిరికి ప్రశంసలు లభిస్తుంటాయి.

## టాగెట్లకు గురిపెట్టండి, ఛేదించండి

మీ దొమెయిన్ మార్కెట్లో మీకంటూ ఒక గుర్తింపు, మీ పనితీరుకు ప్రశంసలు, మీ ఐడియాలకు మద్దతు లభించాలంటే ... మీ లక్ష్యం సూచిగా వుండాలి. ప్రయోగాలు చేయడానికి మీరెంచుకున్న వ్యక్తులు కానీ, విధానాలు కానీ మీకు సంపూర్ణగా అర్థాన్ని వుండాలి. ఎలాంటి గందరగోళాలు, తికమకలు లేకుండా మీ ప్రయోగాలు అక్కడ ఫలితాలిచ్చేవిగా వుండాలి. అంత బలమైన లక్ష్యం వున్నప్పుడు మాత్రమే మీ ప్రయోగాలకు ప్రయోజనం లభిస్తుంది.

## అవకాశాలు, ప్రశంసల్ని నలుగురికీ పంచండి

మీ ఆలోచనలను నలుగురితో ఎలాగైతే పంచుకుంటారో, అవకాశాలను కూడా అలాగే పంచుకోండి. మీ పనితీరుకు లభించే ప్రశంసల్లో మీ టీఎస్ సబ్మ్యులకు కూడా వాటా వుందని బాహోటంగా చెప్పండి. క్రెడిట్స్‌లో అందరమూ వాటాదారులమే అని ప్రకటించండి. ఫలితంగా ఆఫీసులో టీఎస్‌వర్క్స్ ప్రాథాన్యత పెరుగుతుంది. మీ ప్రతి ప్రయోగంలో, చర్యలో మీ కొలీగ్స్ అంతా మీకు మద్దతుగా నిలబడతారు. సహజంగా స్టోర్స్ కంపెనీల్లో కలిసి పనిచేసే మనస్తత్వం బాగా కనిపిస్తుంది. పనిచేసే ప్రదేశంలో మీకు మరిన్ని అవకాశాలు దక్కడానికి, మిమ్మల్ని టావ్లో నిలబట్టడానికి మీ టీఎస్ మద్దతు అత్యంత కీలకం. మీరు పాలమునిగినా, నీటి మునిగినా మీతో పాటు మీ బృందం పాత్ర ఖచ్చితంగా వుంటుందని గుర్తుంచుకోండి.

## వర్క్‌ప్లేస్‌లో ఇలా గెలవండి!!

ఉద్యోగాలందరి వద్ద తప్పక వుండాల్సిన పుస్తకం

వర్క్‌ప్లేస్ మేనేజ్‌మెంట్ అంశాలపై తెలుగులో ఏకైక పుస్తకం

1/8 demy size, 180 pages. Regular Edition: Rs. 199.

For copies please contact 9849970455. Or write to info@vmrgmedia.com

[www.vmrgbooks.com](http://www.vmrgbooks.com) | FB: Author Suresh



స్టార్టప్లు ప్రారంభించడంలో మహిళలు కూడా ముందున్నారు. కొన్ని స్టార్టప్లు మహిళలు మాత్రమే బాగా ఆర్డ్రోష్ చేయగలరని కూడా రుజువులున్నాయి. మహిళా ఎంట్రెప్సర్స్కు ఉపయోగపడే కొన్ని స్టార్టప్లల గులంబి ఈ వ్యాపంలో చదవండి.

# మహిళలకు అనువైన స్టార్టప్లు

BEST STARTUP IDEAS FOR WOMEN

**స్టార్టప్స్‌లు** ప్రారంభించడంలో పురుషుల కంటే మహిళలే ఎక్కువ చొరవ చూపిస్తారని అనేక సర్వేలు, అధ్యయనాల్లో వెల్లడైంది. మేనేజ్మెంట్, టెక్నాలజీ, హాస్పిటేల్జ్ స్టార్టప్స్‌లో మహిళా మేనేజర్లే ఎక్కువగా ముందుకొస్తున్నారు.

మహిళలు ప్రవేశిస్తే నిలబడలేని వ్యాపారమేది వుండడని నానుడి. సాధారణంగా మహిళా ఎంట్రపెన్యార్లు తక్కువ పెట్టుబడితో పనిచేసే స్టార్టప్స్‌లను ఎంచుకుంటుంటారు. వీటిలో కూడా అధికభాగం హాస్పిటేల్జ్ స్టార్టప్స్ వుంటాయి. వీటిలో ఎక్కువ భాగం ... 25 వేల రూపాయల కంటే తక్కువ పెట్టుబడితో ప్రారంభమవుతాయి. కానీ వ్యాపారం మాత్రం అందుకు ఎదారు రెట్లు ఎక్కువగా జరుగుతుంది. ఆహార పదార్థాల తయారీ-సరఫరా, వస్త్రాల డిజైనింగ్, అలంకరణ వంటి రంగాల్లో మహిళల స్టార్టప్ లన్నీ లాభసాటిగా నడుస్తున్నాయి.

పెట్టుబడి తక్కువే అయినా, ఆ ప్రభావం బాధ్యతల నిర్వహణ మీద చూపించక పోవడం మహిళా ఎంట్రపెన్యార్లు, క్రెడిట్‌గా చెప్పాలి. ఎక్కువ పనిగంటులు పని చేయడం, బాధ్యతల్లి కస్టమైజ్ చేసుకోవడం, చిన్నచిన్న విషయాలపై కూడా ఎక్కువ శ్రద్ధ పెట్టడం వంటి లక్షణాల్లో వీరే టాప్‌లో నిలుస్తారు.

మహిళా ఎంట్రపెన్యార్లకు సంబంధించి ప్రపంచవ్యాప్తంగా వందలాది స్టార్టప్ రంగాలున్నాయి. మహిళలకు ఉపయోగపడే స్టార్టప్ ఐడియాలంటూ ఇంటర్నేట్‌లో చాలా సమాచారమే లభిస్తోంది. అయితే ఇప్పస్తే భారతీయ మహిళలకు నూట్ కావు. కొన్ని రంగాల గురించి భారతీలో ఇప్పటికీ అవగాహనే లేదు. భారతీయ మహిళలు తమ అవగాహన, ఇండియన్ మార్కెట్ గురించి తెలుసుకున్న తరువాతే స్టార్టప్ గురించి ఆలోచించాలని వ్యాపార నిపుణులు సూచిస్తున్నారు.

**స్టార్టప్స్‌లు** ప్రారంభించడల్నిన మహిళల కోసం ఉపయోగపడగల కొన్ని రంగాల గురించి ఈ చిన్న వ్యాసంలో ప్రస్తావిస్తున్నాం. అయితే ఇప్పస్తే వారికి నూరుకాతం ఉపయోగపడతాయనే హామీ విడి వుండదు. కష్టపడి పనిచేసి, మార్కెట్‌కు అనుగుణంగా పనిచేయగలిగితే ఏ దొమెయిన్ లోని స్టార్టప్ అయినా నిలబడుతుంది. ఇక స్టార్టప్ నిలబెట్టుకోవడానికి సంబంధించి ఈ పుస్తకంలో ఇచ్చిన సమాచారమంతా మహిళా స్టార్టప్ డెటాసిపీకులకూ ఒకేలా ఉపయోగపడుతుంది.

భారతీయ మహిళలకు ఉపయోగపడగల కొన్ని స్టార్టప్ ఆలోచనలిపి. సాలఫ్ట్‌ఓ కోసం వీటిని ఇంగ్రీష్‌లో ఇస్తున్నాం.

1) Food production & delivery

2) Office Management: Book keeping, Taxation, Filings, Pay roll management etc.

3) Event Management: Wedding planning and other Event

planning services

4) Online Business: Conducting online Surveys, Generation of Reports, Supervision etc.

5) Consultation: Interior designing, Jewellery making, Social Media Consultation, Pets management, Recruitment agency, Travel & Ticketing agency, Affiliate marketing etc.

6) Health & Fitness: Beauty Parlors, Boutique Store, Fitness Centres, Diet Care, Yoga Centres, Medical Tourism etc.

7) Training & Modules Management: Preschools, Computer Training Institutes, Preparation of Training materials, Computers Refurbishing etc.

8) Child Care & Hospitality Services: Nursing services etc.

9) Creative Services: Blogging, Features Writing, Content Writing, Translation, Copy Writing, Copy editing, Voiceover services, Photography/Videography, Tour guiding, etc.

#### 10) Household Services

స్థలాభావం కారణంగా వీటన్నిటి గురించీ ఈ పుస్తకంలో వివరంగా ఇవ్వలేక పోతున్నాం. ఇంటర్నెట్ ద్వారా చాలావరకూ సమాచారం సేకరించుకోవచ్చు. [www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com) వెబ్సైట్ నుంచి కూడా కొంత సమాచారాన్ని పొందవచ్చు.

పైన పేరొన్న రంగాల్లో మీకు నచ్చిన, అవగాహన వున్న ఏ డొమెయిన్లోనైనా మీ స్టార్టవు ప్రారంభించుకోవచ్చు. మహిళా ఎంట్రపెన్యూర్లకు బ్యాంకులు కూడా సులభంగా లోస్తు అందిస్తున్నాయి.

**మహిళలకు అనువైన స్టార్ప్స్ల సమాచారం కోసం ..**

[askmeboss100@gmail.com](mailto:askmeboss100@gmail.com)కి ఈమెయిల్ రాయండి.

[www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com) వెబ్సైట్లో సమాధానాలు చదవండి.

స్టోర్ప్ కంపెనీలు గొప్ప ప్రయోగాలలు. వని నేర్చుకోవడానికి,  
వని విధానాలకు అలవాటు పడడానికి స్టోర్ప్ కంపెనీలలో  
వీలైనట్లుగా పెద్ద కంపెనీలలో వీలు కాదు. బాధ్యతలను అర్థం  
చేసుకోవడానికి, మీ నైపుణ్యాలను ఉపయోగించడానికి దారికే  
తొలి అవకాశంగా ఈ ఉద్దోగాలను గుర్తించండి.



ప్రార్థిం కంపెనీలంబే చిన్న కంపెనీలనే ఆభప్రాయం వుంటుంది ఎవర్లకైనా.  
 మరి ఫీడీలో ఉద్యోగాలు చేయడం క్రేమమేనా? శ్రేయస్కరమేనా?  
 ఇటువంటి అనేక సందేహాలకు ఈ అధ్యాయం జవాబిస్తుంది.

# స్టార్టప్స్‌లలో ఉద్యోగాలు చేయుచ్చా?

SHALL WE WORK FOR STARTUPS?

కాలేజీల నుంచి, యూనివరిటీల నుంచి బయటికి రాగానే అందరూ పెద్ద కంపెనీల్లో ఉద్యోగం సంపాదించాలని, తొందరగా జీవితంలో స్థిరపడాలనే భావిస్తారు. మన దేశంలో ఇది మరీ ఎక్కువ. చిన్న చిన్న కంపెనీల్లో పని చేయడం ద్వారా జీవితానికి స్థిరత్వం రాదని నమ్ముతారు. అనలు చిన్న కంపెనీలంబే ఎదుగుబోదుగూ లేని జీవితాలనే అభిప్రాయంలో వుంటారు. మరి కొండరైతే వీటిలో పనిచేయడాన్ని నామోషీగా కూడా భావిస్తుంటారు.

నిజానికి ఇవన్నీ మానసిక భ్రమలేనని వ్యాపార నిపుణులు, మానసిక నిపుణులు పేర్కాంటారు. ఉద్యోగం అంటే సామర్థ్యాలను ప్రదర్శించాలిన ప్రదేశమని, వాటిని సాధించుకోవడానికి పెద్ద కంపెనీల్లో దక్కే అవకాశాలు చాలా స్వల్పమని వారంటారు. స్టోర్స్ కంపెనీలు, చిన్న కంపెనీల్లో కొంతకాలం పనిచేసిన అనుభవం వున్నారికి జీవితంలో ఎదిగే అవకాశాలు ఎక్కువగా వుంటాయంటారు. ఉద్యోగ జీవితంలోకి అడుగుపెట్టబోయేవారంతా మొదట స్టోర్స్, చిన్న కంపెనీల్లో పనిచేయడం చాలా మంచిదని గట్టిగా సూచిస్తారు.

స్టోర్స్ కంపెనీల్లో ఉద్యోగాలు చేయడం ఎందుకు మంచిది; ఎందుకు మంచిది కాదు మొదలైన విషయాల్ని ... ఎప్పట్లాగే కొన్ని పాయింట్ల రూపంలో చూసేద్దాం.

## 1) అనంతమైన అవకాశాలు

స్టోర్స్ లో పారితోషికం రూపంలో మీకు దక్కేది మీకు, మీ డిగ్రీలకు సరిపోలేది కాకపోవచ్చు. కానీ, ఇక్కడ పని నేర్చుకోవడానికి మీకు దక్కే అవకాశాలు చాలా ఎక్కువ. స్టోర్స్ లో పనిచేయడం అంటే ఒక చిన్న టీమ్లో భాగంగా పని చేయడం. తక్కువమంది సభ్యులుంటారు కాబట్టి అక్కడ మీ నైపుణ్యాలకు గుర్తింపు, వాటిని మరింత మెరుగుపరచుకునే అవకాశాలూ ఎక్కువగా వుంటాయి. టీమ్ నిర్ణయాల్లో మీ అభిప్రాయాలకూ మంచి విలువ లభిస్తుంది. మీచుట్టూ పున్న వాతావరణం పై మీ ప్రభావం చూపగలుగుతారు. పెద్ద కంపెనీల్లో ఈ తరహా అవకాశాలు తక్కువే. స్టోర్స్ లో సాఖల్లా ఎక్కువే; అవకాశాలూ ఎక్కువేని గుర్తుంచుకోవాలి.

## 2) నేర్చుకోవడానికి పరిమితులుండవు

కార్బోరేట్ కంపెనీలు, పెద్ద కంపెనీల్లో సదుపాయాలు ఆకర్షణీయంగా వుంటాయి. కానీ, పనిచేసే పద్ధతుల్లో అనేక పరిమితులుంటాయి. అక్కడ మీ ‘పని ఎంతపరకో అంతపరకే’ చేయాలినిపుంటుంది. మీ నైపుణ్యాలను అమలు చేయడానికి మాత్రమే అనుమతి వుంటుంది. ఒక పని చేస్తూ ఇంకో పనిలోకి తొంగిచూసే అవకాశం కూడా వుండదు. స్టోర్స్ కంపెనీల్లో మీకి పరిమితులుండవు. మీ అనలు బాధ్యతతో పాటు కంపెనీ మేనేజ్మెంట్, ఆఫీస్ మేనేజ్మెంట్, మార్కెటీంగ్ వంటి పలు ఇతర అంశాలపై పట్టు సాధించగలుగుతారు. పని పట్ల మీ పేషన్ (తపస)ను ప్రదర్శించడానికి, అందులో నెగ్గడానికి అవకాశాలుంటాయి.

### 3) ఇన్నోవేషన్‌కి ముందుంటారు ...

స్టోర్పు కంపెనీలు ప్రారంభించేవారు మానసికంగా, క్రియేటివిటీ పరంగా ప్రత్యే కంగా ఆలోచించగల మనస్తత్వం కలిగినవారైవుంటారు. ఏ విషయాన్నయినా వేర్పేరు కోణాల నుంచి కొత్తగా ఆలోచించగల నైపుణ్యాలున్నవారైవుంటారు. మార్కెట్లో బలమైన పునాది వేసుకోవడానికి తమకంటూ విలక్షణమైన కార్బాచరణ పద్ధతులు కలిగినవు వారైవుంటారు. సమస్యలను గుర్తించడం, వాటిని అర్థం చేసుకోవడం, పరిష్కారాల్ని ఆలోచించడం, వాటిని అమలు చేయడం - ఇలా ప్రతి దశలోనూ వారి ముద్ర స్వస్థంగా కనపడుతుంటుంది. ఇటువంటి శోండర్లన్న స్టోర్పులలో పనిచేయడం ద్వారా ఈ నైపుణ్యాలను మీరూ సాంతం చేసుకోగలుగుతారు.

### 4) మీ త్రమకు గుర్తింపు లభిస్తుంది

తక్కువ సిబ్బందితో నడిచే స్టోర్పులలో మీ పనితీరు తప్పక పాజిలీవ్ ముద్ర వేస్తుంది. బాధ్యతల నిర్వహణలో మీకంటూ కొన్ని సాంత పద్ధతులు స్వస్థించుకుంటారు. క్లయింట్లతో, సర్టిఫ్ ప్రొవెడర్లతో సమర్థంగా డీల్ చేయడంతోపాటు మీ కృషికి ప్రశంసలు కూడా సాధించగలుగుతారు. ఇంకా చెప్పాలంటే, చిన్న కంపెనీల్లో అందరికీ సంస్థ మీద ఓనర్సిప్ ఫీల్ పుంటుంది. భలితంగా మీకంటూ లభించే 'ఇండివిడ్యులర్ రిక్గ్రాఫ్స్' మీరక్కడికి వెళ్లినా తోడుగా నిలుస్తుంది. అనంతరం పెద్ద కంపెనీలు, కార్పొరేట్లలో పనిచేయడానికి కూడా మీకిది అక్కరకొస్తుంది. భవిష్యత్తోలో మీ సాంత స్టోర్పులు ప్రారంభించడానికి కూడా ఈ నైపుణ్యాలు ఉపయోగపడుతాయి.

### 5) ఆత్మవిశ్వాసం, క్రమశిక్షణ పెరుగుతాయి

స్టోర్పు కంపెనీల్లో పలు అంశాలపై మీరు ఒక్కరుగా తీసుకునే నిర్ణయాలే ఎక్కువగా వుంటాయి. అవి మీ నైపుణ్యాలపై మీకు మరింత నమ్మకాన్ని పెంచుతాయి. మీ నిర్ణయాలు సరైనవని రుజువయ్యేకోడ్డి మీలో ఆత్మవిశ్వాసం, నిర్భయత పెరుగుతాయి. వీటితోపాటు .... క్లయింట్లను సంతృప్తిపరిచేలా డెడలైన్లు మేనేజ్ చేయడం, కొత్త ఆలోచనలు అమలు చేయడం ద్వారా వ్యక్తిగత క్రమశిక్షణు పెంచుకోగలుగుతారు.

### కానీ, ఎక్కువ కాలం కొనసాగకండి

స్టోర్పు కంపెనీల్లో మూడేళ్ళకి మించి కొనసాగకపోవడం మంచిదని నిపుణులు సూచిస్తారు. ఇక్కడి అనుభవాల్ని పెట్టుబడి పెడుతూ పెద్ద కంపెనీల వైపు వెళ్లడమో, లేదా ఇంకో స్టోర్పులో లీడ్ పాజిషన్‌కి వెళ్లడమో మంచిది. మీకంటూ సాంత స్టోర్పు ఆలోచనలుంటే ... ముందుచెనుకా ఆలోచించుకుని ముందడుగు వేయవచ్చు. ఒకవేళ, ఇప్పటికే మీరు పనిచేసున్న స్టోర్పు నుంచి మీకేవైనా అదనపు ప్రయోజనాలు కలిగే అవకాశాలుంటే అక్కడే కొనసాగడానికి ఆలోచించుకోవచ్చు.

# బత్తిళ్ల నుంచి ఉపశమనాన్నిచే ..

# alaiVam<sup>TM</sup>

where your body makes a sense

స్టోర్స్ వర్క్‌హాస్ట్ ... నిరంతరం ఒత్తిడితో నిండివుండే ప్రదేశం. ఎప్పుటికప్పుడు కొత్త సవాళ్లను ఎదుర్కొంటూ, కొత్త విషయాలు నేర్చుకుంటూ, విజయవంతంగా బాధ్యతలు నిర్మించాల్సిన చేటు. ఒత్తిళ్లను అధిగమించడానికి మీకు ఉపకరించే ఒక సమగ్ర వ్యాసం పక్క పేజీ నుంచి చదవండి. వాటితోపాటు ఆరోగ్యసూత్రాలను పాటించడమూ ప్రధానమే! అందుకు అలైవమ్ విధానం ఒక మంచి టూర్చగా మీకు పనికొస్తుంది.

**అనేక ప్రక్రియలు :** ప్రాచీన ధాయ్ గృహవైద్య విధానం ‘అలైవమ్’. మనిషి శారీరక, మానసిక స్థితిగతులను ఆధారం చేసుకుని, వారిలో సహజమైన శక్తిని పెంచడానికి అలైవమ్ ఎంతో ఉపయోగపడుతుంది. ప్రధానంగా మానసిక ఒత్తిడిని తగ్గించి, సాంత్వన కల్పించడం, కళ పనిసామర్యం పెంచడం, పార్శ్వపు తలనొప్పులు (మైగ్రియిస్ట్) నివారించడం, చేతి వేళ్ల టీమ్యూలను బలోపేతం చేయడం ద్వారా మన చేతులు, వేళ్ల పనిచేసే శక్తిని పెంచడంలో అలైవమ్ అత్యధ్వతమైన ఫలితాలనిస్తుంది.

**ఖర్చు అతి స్వల్పం:** అలైవమ్ ఆరోగ్యవిధానాలు అతి స్వల్ప ఖర్చుతో కూడుకు న్నవి. ఎక్కువ చికిత్సలు కేవలం వంద రూపాయల ఖర్చుతోనే పూర్తపడుతాయి. కళ పని సామర్థ్యాన్ని పెంచే సైనియతలె, మైగ్రియిస్ట్ నుంచి ఉపశమనం కల్పించే ‘తరవి’ మొదలైన ప్రక్రియలకు మంచి ప్రాచుర్యం, ఆదరణ వున్నాయి.

దేశీయ ఆరోగ్య విధానాలను ప్రచారం లోకి తీసుకురావడం ద్వారా ప్రజల మీద ఆసుపత్రులు, ఖర్చుతో కూడుకున్న చికిత్సల భారం తగ్గించడానికి ఈ పుస్తక రచయితతో పాటు కొందరు సామూజిక కార్యకర్తలు, వైద్యులు అలైవమ్ ప్రక్రియల్ని అందిస్తున్నారు. ఇటువంటి సంప్రదాయ వైద్యవిధానాలను ప్రోత్సహించడం వల్ల జనం ఆర్థిక భారం లేకుండా పలు ఆరోగ్య ప్రయోజనాలు పొందగలుగుతారు. అలైవమ్ నేవలు ప్రస్తుతం హైదరాబాద్లో మాత్రమే లభిస్తున్నాయి. అలైవమ్ నిపుణులు కొందరు వీకండ్సులో ఉద్యోగులకు వారి వర్క్‌ఫేస్లకు వెళ్లి కూడా నేవలందిస్తున్నారు.

అలైవమ్ ప్రక్రియల పూర్తి సమాచారం కోసం : [alaiavam.wordpress.com](http://alaiavam.wordpress.com)

ఫోన్: 9290583333. రోజు సాయంత్రం 6.00 - 8.00. సోమవారం సెలవు.

## PART 3

సౌర్య వర్గాల్లో ఎదురయ్యి ఒత్తిళ్లను అధిగమించడం, విజయవంతంగా ముందుకు దూసుకుపోవడానికి ఎలా వ్యవహరించాలో ఈ వ్యాసం మీకు తెలియజేస్తుంది.

---

**సౌర్య వర్గాల్లో  
ఒత్తిళ్లను అధిగమించండి!**

**MANAGE STRESS AT WORKPLACE**

‘వర్క్‌ఫ్లేన్‌లో’ ఇలా గెలవండి’ పుస్తకం కోసం నేను రాణిన ఈ వ్యాసం ఈ ‘స్టేట్స్ మేనేజ్‌మెంట్’ సబ్‌టైప్ కూడా ఇంతే కీలకంగా ఉపయోగపడుతుందనే భావశతో దీనిని ఈ పుస్తకంలో కూడా జతచేస్తున్నాను. స్టేట్స్ అనేది కంపెనీ ప్రారంభానికి ఉద్దేశించిందే అయినా, అక్కడ జిరీగేదంతా వర్క్‌ఫ్లేన్ మేనేజ్‌మెంట్ కీందీకే వస్తుంది. అయినప్పటికే ‘స్టేట్స్’ సబ్‌టైప్ అనుపుగా ఈ సమాచారాన్ని కొంత అవ్డేట్ చేశాను.

పనిచేస్తున్న రంగంతో సంబంధం లేకుండా ఉద్యోగులందరికి కీలకంగా ఉపయోగపడే ఈ వ్యాసాన్ని 2015 డిసెంబర్‌లో ఆరు వారాలపాటు నా బ్లాగులో వుంచితే, సుమారు 2.8 లక్షల మంది పారశ్రలు చదివారు. కొంతకాలం క్రితం హైదరాబాద్‌లో ఒక కంపెనీని సందర్శించినప్పుడు అక్కడి ఉద్యోగులు ఇద్దరు ఈ వ్యాసం త్రైంపుల్లను నాకు చూపించారు. ఈమధ్య కాలంలో సోషల్ బ్లాగింగ్‌లో నాకు బాగా గుర్తింపును తెచ్చిపెట్టిన వ్యాసాల్లో ఇదొకటి.

నిజానికి మన మెడడులోనే ఎలాంటి ఒత్తిక్కనొనే ఎదుర్కొనే సామర్థ్యం వుంటుంది. చాలా సందర్భాల్లో మనకు తెలియకుండానే ఒత్తిక్క మాయమవతుంటాయి. ఇలా అంతచేతన ద్వారా ఒత్తిక్కను దూరం చేసుకోగల కోణం నుంచి రాయడం వల్లనే ఈ వ్యాసానికి ఇంత ప్రాధాన్యత లభించిందని భావిస్తున్నాను. - సురేక వెలుగూరి

పనిచేసే చోట కొంత ఒత్తిడి అనేది సర్వసాధారణమే. అయితే ఆ ఒత్తిడి మరీ ఎక్కువైతే మాత్రం మీ పనిచేసే శక్తికి అది అడ్డం పడుతుంది, మీ శారీరక, మానసిక ఆరోగ్యాల మీద ప్రభావం చూపిస్తుంది. దాన్ని ఎదురోడ్డపడంలో మీకున్న సామర్థ్యమే మీరు విజయం సాధించడానికి లేదా విఫలం కావడానికి మధ్య తేడా !!

స్టోర్ప్ మేనేజర్లకు ఉద్యోగుల కంటే ఎక్కువ ఒత్తిడి వుంటుంది. మేనేజర్ కూడా ఒక ఉద్యోగి కాబట్టి, ఉద్యోగుల కోణం నుంచి ఈ వ్యాసాన్ని చదువుదాం.

మారుతున్న ఆర్థిక పరిస్థితుల్లో ఏ ఉద్యోగమూ సేఫ్ అని చెప్పలేం. మార్కెట్ అవసరాలు, మన పనితీరు, కంపెనీకి కలిగే ప్రయోజనాలు - ఈ మూడు అంశాల సమస్యలు మీ ఉద్యోగం అని గుర్తుంచుకోవాలి.

ఒక ఉద్యోగిగా వర్క్‌ఫ్లేన్‌లో ప్రతి విషయాన్ని మీరు నియంత్రించలేరు. నిజాని కది మీ బాధ్యత కూడా కాదు. అయితే, మీ ఉద్యోగానికి సంబంధించినంతపరకూ క్లిప్పమైన పరిస్థితులు ఎదురైనప్పుడు ... వాటినుంచి బయటపడలేనంత సామర్థ్యం లేనివారు కూడా కారు. ఇక్కడ సమస్య ఆ ‘పరిస్థితి’ కాదు, మీ సామర్థ్యాలను ఉపయోగించుకోలేకపోవడమే!

పరిస్థితులే ఎక్కుడైనా ఒత్తిళ్లకు కారణమవుతాయి. వర్క్‌ఫేస్ ఒత్తిళ్ల అందరికీ ఒకేలా వుండవు. కానీ, కామన్ అంశాలు మాత్రం అనేకం వుంటాయి. ఈ కామన్ కోణం నుంచి పరిశీలిస్తే ఒత్తిళ్లను ఎదురోచ్చవడానికి మనముండు బోలెడు మార్గాలు కనిపిస్తాయి. ఈ మార్గాల్ని అన్వేషించడానికి, పరిష్కారాలుగా మార్పుకోవడానికి మీ జీవితంలో పెద్ద మార్పులేం చేసుకోనికుర్చేదు. జస్త మీ పనితీరులో కొన్ని చిన్నచిన్న మార్పులు చేసుకుంటే చాలు. వాటి గురించి ఇప్పుడు వివరంగా చూద్దాం.

## 1) భావోద్వేగాలను అదుపులో పెట్టండి

గత కొన్నెళ్లగా ఉద్యోగుల్లో పెరుగుతున్న ఒత్తిళ్లకు కారణం ఉద్యోగాల విషయంలో ఏర్పడుతున్న అనిశ్చిత పరిస్థితులే. మీరు ఎక్కుడైనా ఉద్యోగం చేస్తూ ఉండ్డాచ్చు, కానీ ఆర్థిక వ్యవస్థల తీరు చూస్తే భావోద్వేగాల 'రోలర్ కోస్టర్'లా అనిపిస్తోంది. 'లే ఆప్స', 'బడ్జెట్ కోతలు' అనేవి పనిచేసేచోట సాధారణమైపోయాయి. ఘలితం - భయం, అనిశ్చితి, భారీ స్థాయిలో ఒత్తిడి పెరగడం. వీటిని తట్టుకోవాలన్నా, ఎదురోచ్చవాలన్నా మీరు మొట్టమొదట చేయాల్సింది మీ భావోద్వేగాలను అదుపులో పెట్టుకోవడం.

మనిషిని నడిపించేవి భావోద్వేగాలే. సంతోషం, భయం, బాధ, ఇబ్బందులు, కరినమైన పరిస్థితులు, విజయాలు, వైఫల్యాలు, సంబంధాలు ... ఇవన్నీ మనిషిని ఎప్పటికప్పుడు సంస్కరిస్తుంటాయి. కానీ అంతిమంగా మనిషి ఎప్పుడూ ఒక్కడే. తనకు ఎదురచేయ పరిస్థితులను బట్టి మనిషి ఒక్కోసారి ఒక్కోవిధంగా స్పందిస్తుంటాడు. కొన్ని సందర్భాల్లో ట్రైమెని బట్టి కూడా స్పందిస్తుంటాడు. కాబట్టి, భావోద్వేగాలన్నీ ఒక్కటే అనుకోనికుర్చేదు.

భావోద్వేగాలు అంటువ్యాధి లాంటివి. మీ వరకూ మీరు బాగా పనిచేస్తుండోచ్చు. కానీ మీ సహాద్వేగుల పనితీరు ప్రభావం ఖచ్చితంగా మీమీద కూడా పడుతుంది. ఈ తరహా ఒత్తిళ్లే వర్క్‌ఫేస్ లో ఎక్కువగా కనిపిస్తుంటాయి. వీటిని ఎదురోచ్చడం మొదలుపెడితే ... మీ చుట్టూవున్న వర్క్‌ఫేస్ లో ఒక సానుకూలమైన వాతావరణాన్ని సృష్టించుకోగలుగుతారు.

భావోద్వేగాలను అదుపు చేసుకోవాలంటే ముందు మిమ్మల్ని మీరు సమీక్షించుకోవాలి.

- ▶ ఆఫీసులో నేను చేయాల్సిన పని నాకు స్పష్టంగానే అర్థమైందా? లేదా అర్థమైనట్లు నట్టిన్నాన్నా?
- ▶ నా పనిని నేను సక్రమంగా నిర్వహించగలుగుతున్నాన్నా? లేదా, నన్ను నేను మోసం చేసుకుంటున్నాన్నా?
- ▶ నా కొలీగ్ని ఎలా పనిచేస్తున్నారు? వారితో నేను పోటీపడగలుగుతున్నాన్నా?

- ▶ నా తోటి ఉద్యోగులు నన్ను ఎలా గుర్తిస్తున్నారు? నా సబ్జెక్ట్, నా పనితీరును వారెలా అంచనా వేస్తున్నారు?
  - ▶ నా పనిని మరింత మొరుగుపరచుకోవడానికి అవకాశాలున్నాయా? ఇందుకు నాకు సాయం చేయగలిగే సహాద్యోగులెవరు?
  - ▶ ఆఫీసులో టైమ్సెస్ట్స్ ను పాటిస్తున్నానా? నా వల్ల కొలీగ్స్ పనితీరుకు ఏదైనా ఇఱ్పుంది ఎదురవుతోందా?
  - ▶ ఆఫీసులో నాకు అసహనం కలిగించే పరిస్థితులు ఎలా ఏర్పడుతన్నాయి?
  - ▶ నా కోపం, అసహనం లాంటి భావేద్యోగాలను నాలోనే దాచుకుంటున్నానా, ఇతరుల మీదికి ప్రదర్శిస్తున్నానా?
  - ▶ కొలీగ్స్తో నా ప్రవర్తన ఎలా వుంది? వారు నన్ను మిత్రునిలా చూస్తున్నారా? లేదా పట్టించుకోసక్కర్నేని మనిషిగా పరిగణిస్తున్నారా?
  - ▶ ఆఫీసులో నాకు దగ్గరి మిత్రులంతమందున్నారు? నాతో దూరంగా వుండేవారంతమంది?
  - ▶ నా బాస్కి నామీద ఎటువంటి ఆఫీప్రాయం వుండే అవకాశం వుంది? అది తక్కువ అభిప్రాయమైతే దానిని పాజిటివ్‌గా మార్చుకోవడానికి నేనేం చేయాలి?
- ఈ ప్రపుడు పై ప్రశ్నలకు సమాధానాలు ఒక పేపర్ మీద రాయండి. ఈ పేపర్ మీరు తప్ప ఇంకెవరూ చూడబోవడం లేదు. కాబట్టి నూరుశాతం నిజాయాతీగా వ్యవహారించండి. మీ తప్పిప్పులను నిర్మాహమాటంగా ఒప్పుకోండి. ఇవన్నీ మీ పనితీరుకు ఎలా అర్థం పడుతున్నాయో గుర్తించండి. పాయింట్లపారీగా మీరు రాసుకున్న ఇన్స్పెక్టర్సు రిప్ప్యూ చేసుకుని, మళ్ళీ పాయింట్లపారీ గానే పరిష్కారాలు రాసుకోండి. సమస్య మీదగ్గర వుందంటే పరిష్కారం కూడా మీ దగ్గరే వున్నట్లు. మీరు రాసుకునే పరిష్కారాల్లో 90 శాతం అంశాలు మీకు నేరుగా ఉపయోగపడతాయి. ఇంటలో ఎలాంటి సందేహం లేదు.

ఈ ఒక్క ప్రయోగం చాలు; మిమ్మల్ని మీరు సరికొత్తగా తీర్చిదిద్దుకోవడానికి. ఎలాంటి వ్యక్తిత్వ వికాస గ్రంథాలూ మీకపసరం లేదు. వర్తిస్తేనే ఒత్తిళ్ళను ఎదురోపు దానికి మరికొన్ని టీప్స్ ను అంశాలపారీగా ఇప్పుడు చూద్దాం.

## 2) ఒత్తిడి పొచ్చరికల్ని గుర్తించండి

ఆఫీసులో పని ఒత్తిడి పెరుగుతోందని మీకనిపిస్తోంది అంటే ... మీరు ఆత్మవిశ్వాసం కోల్పోయే పరిస్థితి ఎదురవుతోందని అర్థం చేసుకోవాలి. ఒత్తిడి పెరగడానికి దీనిని తొలి పొచ్చరికగా తీసుకోవాలి.

ఇలాంటి సమయాల్లో బాగా కోపం రావడం, ఎపరితోసూ కలవాలనిపించక

పోవడం, ఒంటరిగా వుండాలనిపించడం వంటి లక్ష్ణాలుంటాయి. మీలో పనిచేసే సామర్థ్యాల్చి తగ్గించే తొలి సూచన ఇదే! దీనిని మెగ్గలోనే తుంచేయకపోతే ఇది నెమ్ముదిగా మీలో అత్యవిశ్వాసపు అనవాళ్ళన్నిటినీ చెరిపేస్తుంది. నిరాశలోకి దింపేస్తుంది. మీమీద, మీ చుట్టూవున్నవారి మీద అసహనం, అసంతృప్తి పెరిగేలా చేస్తుంది. ఫలితంగా మిమ్మల్ని మీరు ఉద్దోగానికి పనికిరానివారుగా మార్చుకోగల ప్రమాదం ఏర్పడుతుంది.

ఈ పొచ్చరిక సంకేతాల్చి మీరు నిర్ణయం చేస్తే, అవే పెనుసమస్యలకి దారితీస్తాయి! అంతేకాదు, శారీరకంగా, మానసికంగా కూడా భావేద్వేగపరమైన ఆరోగ్య సమస్యలు తలెత్తే ప్రమాదాన్ని కూడా సృష్టించవచ్చు.

### మీలో ఒత్తిడికి కారణమయ్యే సాధారణ అంశాలు

- ▶ విచారంగా, కోపంగా, నిరాశగా అనిపించడం
- ▶ పని మీద ఆసక్తి తగ్గి, ఉదాసీనత పెరగడం
- ▶ నిద్ర పట్టకపోవడం, పట్టినా కలత నిద్ర పట్టడం
- ▶ ఏకాగ్రత కోల్పేవడం, దేనిమీదా శ్రద్ధ లేకపోవడం
- ▶ శరీరంలో, మనసులో వికారంగా అనిపించడం
- ▶ నరాలు, కండరాలు బిగుసుపోయినట్లు అనిపించడం, లేదా తలనొప్పి
- ▶ పొట్టలో సమస్యలు
- ▶ ఎవరినీ కలవాలనిపించకపోవడం
- ▶ లైంగిక ఆసక్తి తగ్గిపోవడం
- ▶ అల్ఫాలోర్ లేదా సిగరెట్లు వాడాలనిపించడం
- ▶ మిమ్మల్ని మీరే ఒక ప్రత్యేకమైన మనిషిగా భావించడం

### పనిచేసే చోట ఒత్తిడి పెరగడానికి కారణాలు

- ▶ ఉద్యోగం పోతుందేమాననే భయం
- ▶ స్టోచ్చని తగ్గించడం వల్ల మరింత ఎక్కువసేపు పనిచేయాల్చి రావడం
- ▶ కంపెనీకి మీమీద వున్న అంచనాలను అందుకోవడానికి మరింత ఎక్కువ పనిచేయాల్చిరావడం
- ▶ అన్ని సమయాల్లోనూ గరిష్ట స్థాయిల్లో పని చెయ్యడం వల్ల కలిగే ఒత్తిడి

### 3) వ్యక్తిగత శ్రద్ధను పెంచుకోండి

ఉద్యోగంలో ఒత్తిట్లు మీ పని చేసే సామర్థ్యం మీదనే కాదు, మీ వ్యక్తిగత జీవితం మీదా ప్రభావం చూపిస్తాయి. వెనుకలే పాయింట్లో పేర్కాస్తుట్లుగా మీ ఆరోగ్యం మీద కూడా పలు ప్రభావాలు కలిగిస్తాయి. పీటిని ఎదుర్కొపాలంబే ముందు మీమీద మీరు దృష్టి పెట్టాలి. వ్యక్తిగత శ్రద్ధను పెంచుకోవాలి. మీ సాంత

అవసరాలు తీరుతున్నాయనే పాజిటివ్ భావన మీలో పెరిగినప్పుడు పని విషయంలో మరింత ర్ఘంగా, బాధ్యతగా వ్యవహరించగలగుతారు. మరోసారి నోటప్యాడ్ తీసుకుని మీకుమీరు కింది ప్రత్యులను వేసుకోండి.

- శారీరకంగా నేను ఆరోగ్యంగా వున్నానా? ఫిట్నెస్ కాపాడుకుంటున్నానా?
- ఒకే తరచో ఆరోగ్య సమస్యెదైనా తరచూ ఎదురవుతోందా?
- కళ్ళు తరచూ అలసటకు గురవుతున్నాయనిపిస్తోందా?
- కనీసం 8 గంటలు నిద్రపోతున్నానా? నిద్ర లేచాక శారీరకంగా, మానసికంగా ఏవైనా కొత్త మార్పులు కనిపిస్తున్నాయా?
- ఆఫీసుకు బయల్దేరుతున్నప్పుడు సంతోషంగానే బయల్దేరుతున్నానా? లేక బలవంతాన వెళ్లున్నట్లు అనిపిస్తోందా?
- పనిచేసేచోట మనసులో ఎప్పుడూ ప్రశాంతంగానే వుంటోందా?
- ఏదైనా ఒత్తిడి ఎదురైనప్పుడు - దీన్ని నేను ఎదురోగ్గలను, అధిగమించగలననే ఆత్మవిశ్వాసం మీలో వుంటోందా?
- ఆఫీసు స్నేహితులతో మాటలదేటప్పుడు మనసులో ఏవైనా భయాలుంటున్నాయా? ఏవైనా నెగటివ్ అభిప్రాయాలు కలుగుతున్నాయా?
- నా బట్టలు, డ్రెస్ సెన్స్ కంపర్టబుల్గానే అనిపిస్తున్నాయా? లేక ఏవైనా మార్పులు అవసరమనిపిస్తోందా?

గతంలో లాగే, పై ప్రత్యులకు మీ సమాధానాలు మీరు రాసుకోండి. రాసుకునే ముందు కింది పేరాగ్రాఫ్ఫిని ఒక్కసారి తప్పినిస్తిగా చదవండి. ఈ ఊహ / అభిప్రాయాన్ని మనసులో పెట్టుకుని, ఆత్మరూప రాయడం మొదలుపెట్టండి; మీ పాయింట్లన్నీటికీ సరైన, ఖచ్చితమైన పరిపూర్వాలు దొరుకుతాయి.

ఆఫీసులో నామీద ఎవరికీ కోపతాపాలు ద్వ్యాపాలు లేవు. నేను బాగా పనిచేసినప్పుడు నన్ను ప్రోత్స్థిస్తారు. నా పనిని మరింత మెరుగుపరచుకోవడానికి నాకు సహకరిస్తారు. నా అలోచనలకు ఊతమిస్తారు. వాటిని అమలు చేయడంలో అండగా నిలబడతారు. నా ప్రతి విజయాన్ని తమిదిగా కూడా భావిస్తారు. నేను గెలవడాన్ని మనస్సుల్లిగా అప్పోవిస్తారు.

మీ గురించి మీరు శ్రద్ధ తీసుకోడానికి మీ జీవనశైలిని పూర్తిగా మార్చేసుకోనక్కడేదు. చిన్న చిన్న విషయాలు సైతం మీ మూడీని సరిచేస్తాయి, మీ శక్తిని పెంచుతాయి, మీ జీవితాన్ని మీరే సమర్థంగా నడిపించుకునే సామర్థ్యం మీకున్నట్లు రుజువయ్యేలా చేస్తాయి. ఒకసారి ఒక్క అడుగుతో పనులు మొదలెట్టండి. మీ లైఫ్స్ట్యాల్టర్లో మరిన్ని పాజిటివ్ మార్పులు చేసుకుంటూ వుంటే, అటు ఇంట్లో, ఇటు ఉద్దేశంలో మీ ఒత్తిడి స్థాయిలు తగ్గిపోతున్నట్టు త్వరలోనే

మీరు గుర్తించగలుగుతారు. మీ ఆలోచనలు హాయిగా వుండి, మీ సన్మద్దత మెరుగ్గా వుంటే, ఎలాంటి అణచివేతకూ లోనవకుండా పని ఒత్తిళ్లను ఎదుర్కొనగలుగుతారు.

#### 4) వ్యాయామాన్ని తప్పనిసరి చేయండి



వర్క్‌జైస్‌లో మాత్రమే కాదు, ఎప్పుడూ మిమ్మిల్చి మానసికంగా ఫిట్‌గా వుంచేది వ్యాయామమే! వ్యాయామాన్ని రెగ్యులర్ అలవాటుగా మార్పుకునేవారికి అనారోగ్య సమస్యలు అంత తొందరగా తలెత్తవు. వ్యాయామం ఆరోగ్యానికి చాలా మంచిదనే విషయం అందరికి తెలిసినా, మనలో ఎక్కువశాతం మంది నిర్మల్యంగా వ్యవహారిస్తుంటుంది. చేద్దాంలే, చూద్దాంలే అంటూ దానిని ప్రయారిటీల లిస్ట్‌లో ఆఖరున పెడుతుంటాం. నిజానికి ఇది ప్రాధాన్యతల్లో మొట్టమొదట పెట్టతగింది.

వ్యాయామం అతిశక్తివంతమైన బత్తిడి నివారిణి. వ్యాయామాల్లో ఎన్నో తరహాలున్నాయి. అన్నీ మీ శరీరానికి సూట్ కాకపోవచ్చు. నిజానికి కలినమైన వ్యాయామ పద్ధతులు అందరికి అవసరం లేదు. మీ శరీరాన్ని మీ పనికి తగినట్లు తీర్చిదిద్దే సాధారణ వ్యాయామాలు సరిపోతాయి. భారతీయ యోగశాస్త్రంలో సూచించిన సూర్యనమస్కారాలు సాధారణంగా అందరికి సరిపోతాయి.

ఫిజికల్ ఫిట్‌నెన్ మీద గత పదేళ్లలో ప్రపంచవ్యాప్తంగా బాగా అవగాహన పెరుగుతోంది. చిన్నచిన్న కాలనీల్లో సైతం మంచి జిమ్మలు వెలుస్తున్నాయి. రోజూ కప్పు కాఫీకి పెట్టే ఖర్చుతో వ్యాయామశాలకు వెళ్లచ్చంటే ఆశ్చర్యపోసకమైదు. ఇక కొన్ని పెద్ద కంపెనీలు తమ ఉద్దేశ్యాలకు కోసం ఆఫీసుల్లోనే ఫిట్‌నెన్ సెంటర్లను ఏర్పాటు చేస్తున్నాయి.

ఇప్పటికే ఏమైనా ఆరోగ్య సమస్యలుండివన్నట్లయితే, తప్పనిసరిగా మీ డాక్టర్‌ని సంప్రదించిన తరువాతే వ్యాయామం మొదలుపెట్టండి. ఎలాంటి ఇబ్బందులూ లేకపోయినా కూడా మీ శరీర తత్త్వానికి తగిన వ్యాయామాన్ని సూచించమని మీ

ఫిట్నేస్ ఇన్స్ప్రక్షన్ కోరండి.

వరోబిక్ ఎక్స్‌రెస్‌జెంస్ మీ గుండె వేగాన్ని పెంచుతుంది, బాగా చెమట పట్టేలా చేస్తుంది. మీ మూడ్సిని ప్రభావపంతంగా సరి చేస్తుంది, మీలో శక్తిని పెంచుతుంది, మీ ఏకాగ్రతకు పదును పెడుతుంది, శరీరానికి, మెదుకూ రిలాక్షేషన్ ఇస్తుంది.

నడక అత్యుత్తమమైన వ్యాయామం. రోజుా కనీసం 45 నిముషాలపాటు సరైన పద్ధతిలో నడిస్తే గుండెజబ్బులు దగ్గరికి రావని వైద్యులు పేర్కొంటారు. నడక తర్వాత స్విమ్మింగ్ (ఈత) మెరుగైన వ్యాయామ పద్ధతి. ఇంకా డ్యూస్, స్క్రిప్పింగ్ కూడా మంచి పద్ధతులే! పిల్లలతో పింగ్‌పాంగ్ ఆడడం కూడా! ప్రమాదాలు సంభవించినప్పుడు మీ నాడీ వ్యవస్థ దెబ్బతినకుండా కాపాడడంలో కూడా నిరంతర వ్యాయామం ఉపయోగపడుతుంది.

వ్యాయామం చేసేటప్పుడు మనసులో ఆలోచనలేపీ పెట్టుకోకండి. వ్యాయామం ద్వారా మీ శరీరానికి, మనసుకు లభిస్తున్న స్పందనల మీద మాత్రమే దృష్టి పెట్టండి. కనీసం అరగంట పాటు విరామం లేకుండా చేయండి. ఘలితంగా మీ గుండె కొట్టుకునే రేటు పెరుగుతుంది. నాడీవ్యవస్థ తేజోవంతమవుతుంది. ఎంత ఎక్కువ చెమట పడితే అంత ఘలితం వుంటుండని గుర్తించండి.

వ్యాయామం ప్రారంభించిన కొద్ది రోజుల్లోనే ... మిమ్మల్ని ఒత్తిళ్ల నుంచి బయట పడేయడానికి అడెంత అల్ట్రిమేట్ పరిష్కారమో మీకే అర్థమవుతుంది. ఫిట్నేస్ కాపాడుకోవడానికి కూడా ఒక షైఫ్ట్‌లోను కేటాయించుకోండి. మీ అవకాశం మేరకు ఉదయం, సాయంత్రం వేళల్లో రెండు మూడు చిన్నచిన్న సెగ్సణంట్టుగా విభజించుకుని కూడా ఫిట్నేస్ ప్రయత్నాలు చేయవచ్చు.

## 5) సపోర్ట్‌ర్స్ నెట్‌వర్క్‌ను సృష్టించుకోండి

పర్క్‌హెస్‌లో ఒత్తిళ్లను ఎదుర్కొవడానికి మీకు కీలకంగా ఉపయోగపడే అంశమిది. పనిచేసే చోట ఎవరూ ఎవరికి శత్రువులు కారు. పరస్పర సహకారంతో ఎవరి పని వారు చేసుకుంటూ వెల్లిపోతుంటారు. రోజులో అధిక భాగం ఒకే చూరు కింద కలిసి పనిచేస్తారు కాబట్టి, ఉద్యోగుల మధ్య పరస్పర సంబంధాలు, స్నేహాలు బాపుంటాయి. ఒకరి మీద ఒకరికి మంచి అవగాహన ఏర్పడుతుంటుంది. ఇటువంటి మిత్రులు (సహాద్యోగులు) మీకుంటే అదే మీకు పెద్ద సపోర్ట్‌ర్స్ నెట్‌వర్క్ మిమ్మల్ని అనేక ఒత్తిళ్ల నుంచి దూరం చేసే దివ్యమైన జౌపథం.

ఆఫీసులో ఎదుర్కొచ్చే ఒత్తిళ్లో ఎక్కువ శాతం తోటి ఉద్యోగుల నుంచే వస్తుంటాయి. మీ పనికి తగినట్టుగా వారి అవుట్‌పుట్ వుండకపోవడం, పనిలో ఆలన్యం కావడం, నిబంధనలకు విరుద్ధంగా వ్యవహారించడం, నిర్దక్షం, పట్టుదలలు, ఆవేశాలు ... ఇలాంటి అనేక అంశాలు పనిచేసేచోట ఉద్యోగులకు

అడ్డంకులుగా మారుతుంటాయి. వీటిని నివారించే మార్గాల్ని కూడా వీరినుంచే సాధించుకోవడానికి అలవాటు పడాలి. మీ సపోర్టర్స్ నెట్వర్క్ ఎంత బలంగా వుంటే మీరంత త్వరగా మీ ఒత్తిళ్ల నుంచి బయటపడగలుగుతారు. ఇందుకు మీకు కింది టీప్స్ సహకరిస్తాయేమో ప్రయత్నించిచూడండి.

► వర్కఫ్లేన్లో సాధ్యమైనంత ఎక్కువమంది స్నేహితులను తయారుచేసుకోండి. వారంతా మీతో మీ ప్రాజెక్టులో కలిసి పనిచేసేవారే అయివుండాల్సిన అవసరం లేదు. ఆఫీస్ బాయి మొదలుకుని బాస్ దాకా అందరితో సప్తంబంధాలు పెంచుకోండి. సాధారణంగా క్యాంటీన్ సిబ్బంది, కాఫీ మేకర్, ప్రింటపట్టు తెచ్చే సిబ్బంది ... వీరితో అందరికీ మంచి సంబంధాలుంటాయి. ఒక్కొక్కరిది ఒక్కో విధమైన జీవన శైలి. అందరినుంచి నేర్చుకోవడానికి అవకాశముంటుంది.

► మీ సమస్యలకు మీ స్నేహితులు పరిష్కారాలు చూపించలేకపోయినా, కనీసం వాటిని వినగలుగుతారు. కాబట్టి కాస్త కూల్గా వుండే మిత్రులతో రోజుా కానేపు మాట్లాడు తుండండి. ఉద్యోగ విషయాల్ని సాధ్యమైనంత పైపైన వారితో పంచుకుంటుండండి. దీనివల్ల కొంత ఊరట, మానసిక సంతృప్తి లభిస్తాయి. మీకవి ఛైర్యాన్నిస్తాయి.

► కుటుంబశభ్యల నెట్వర్క్సు కూడా కీలకంగా గుర్తించండి. తల్లిదండ్రులతో, బంధువులతో తరచూ మాట్లాడుతుండండి. ఇక్కడ మీ పోయాదాల్ని, జ్ఞానాన్ని, మీకున్న ఆస్తిపాస్తుల్ని పక్కనపెట్టండి. సాధ్యమైనంత సంయుమనంగా, సహజంగా మాట్లాడండి. ఘలితంగా మీకు మానసికంగా బలాన్నిచ్చేవారి సంఖ్య పెరుగుతుంది. అనేక సందర్భాల్లో ఈ నెట్వర్క్ మీకు కీలకంగా పనికొస్తుంటుంది.

► మీ సహాద్యోగుల బాధ్యతల్లో మీ సాయం ఏదైనా అవసరం పడుతుందేమో గమనిస్తుండండి. పనిని పంచుకోవడంలో ఏదైనా అవసరం వుంటే అడగుని మీ కొలీగ్నీ అందరితో స్పష్టంగా చెప్పండి. సాధారణంగా ఎవరూ తమ పనిని మరొకరి మీద రుద్దే ప్రయత్నం చేయరు. కానీ, పనిబత్తిది ఎక్కువగా వున్నప్పుడు కొలీగ్నీ సాయం కోసం చూస్తారు. ఇలాంటి పరిస్థితుల్లో ఒకరికొకరు సాయంగా వుండడం వల్ల ఒత్తిళ్లను తగ్గించుకోగలుగుతారు.

► ఉద్యోగ సంబంధిత విషయాలే కాక, అందరికీ ఉపయోగపడగల విషయాలను సహాద్యోగులతో పంచుకోండి. కొత్త కెరియర్లు, ఉద్యోగాల సమాచారం, పుస్తకాలు, ఈవెంట్స్, ఆరోగ్యం, వైద్యం, పిల్లల భవిష్యత్కు సంబంధించి ... ఇలా నలుగురికి పనికొచ్చే అంశాలను కొలీగ్నతో పంచుకోవడం అవసరం. ఘలితంగా బలమైన ఇన్ఫర్మేషన్ నెట్వర్క్సు పనిచేసేచోట మీరే సృష్టించుకోగలుగుతారు.

ఇంకా అనేక పద్ధతుల్లో నెట్వర్క్ డ్యూరా పనిబత్తిల్లను దూరం చేసుకోవచ్చు.

## 6) పోషకాహారం ఒత్తిళ్లను తగ్గిస్తుంది



అనేక రకాల మానసిక ఒత్తిళ్లను ఎదురోధవడానికి మీకు స్థయిర్యాన్నిచేచేది పోషకాహారమే! రోజువారీ మీరు తీసుకునే ఆహారం సమతుల్యంగా లేకపోతే ఆఫీసులో ఎదురయ్యే చిన్నవిన్న ఒత్తిళ్లు కూడా పెద్దవిగా కనిపిస్తాయి. శరీరానికి, ముఖ్యంగా కళ్లు, మొదడుకు చురుకు దనాన్నిచే) పోషకా

హారం తీసుకోవడం తప్పనిసరి. మీ శరీర తత్త్వానికి సరిపడే ఆహారాన్ని మాత్రమే తీసుకోండి. అదికూడా మీ శరీరం బరువు, మీరు చేయాల్సిన పని, ప్రయాణించాల్సిన దూరం మొదలైన అంశాల్ని కూడా ధృష్టిలో పెట్టుకుని తీసుకోవాలి. అవసరమైన మేరకు మాత్రమే తీసుకోవాలి.

రక్తంలో ఘగర్ పరిమాణం తక్కువగా వుంటే మీకు ఆందోళనగా, వికాగ్గా అనిపిస్తుంది, మరీ ఎక్కువగా చక్కర తింటే నిస్పత్తువ కలిగిస్తుంది. ఆరోగ్యకరమైన ఆహారం వల్ల ఒక్కిగా వుండే రోజుల్ని మీరు నెగ్గుకూరాగలరు. ఆహారం మొత్తాన్ని ఒకేసారి తీసుకోకుండా కొడ్డికొడ్డిగా, తరచూ తినడం వల్ల మీ శరీరంలో చక్కర స్థాయిలు సమతుల్యంగా వుంటాయి. ఘలితంగా పనిచేసే శక్తిని నిరంతరం నిలబెట్టు కోగలుగుతారు. ఏకాగ్రత పెరగడంతో పాటు, మూడ్ తరచూ మారిపోకుండా నివారించగలగుతారు.

ఉద్యోగులు ప్రతి ఏడాదీ ఒకసారి కంటి పరీక్షలు చేయించుకోవడం అవసరం. అలాగే, తమ పనితీరుకు తగిన డైట్‌ను ఎప్పుటికప్పుడు సమీక్షించుకుంటూవుండాలి. ఒత్తిళ్లను తగ్గించడం కంటే, వాటిని ఎదురోధవడానికి తగిన శక్తిని పొందాలంటే డైట్ సక్రమంగా వుండితీరాలి.

## 7) పరిమితంగా ఆల్యాషోల్ బికే .. కానీ నికోటీన్ వద్దే వద్దు

ఆందోళనలు, బెంగలును నివారించడంలో ఆల్యాషోల్, సిగరెట్లు తాత్కాలికంగా కొంత ఊరటనివ్వోచ్చు. అకేషణల్గా ఎప్పుడైనా తీసుకుంటే పరవాలేదు కానీ, అది అవసరంగా మారే స్థాయికి వెళ్లకూడదు. ఇలా మారితే, ఒత్తిళ్లు తగ్గడం కాదు సరికదా, కొత్త ఒత్తిళ్లు ఎదురవుతాయని గుర్తించండి. అయితే నికోటీన్కి మాత్రం పూర్తిగా దూరంగా వుండండి. నికోటీన్ చాలా శక్తిమంతమైన స్థిర్ములెంట్ అని, మీ రోగినిరోధక వ్యవస్థను దెబ్బతిస్తుందని గుర్తించండి.

## 8) ప్రణాళికతో పనిచేస్తే ఒత్తిడి జీరో

ఉద్యోగంలో, పనిచేసే చోట ఒత్తిడి మిమ్మల్ని తొక్కిపెట్టే ప్రమాదం ఎదురవుతూ వుంటుంది. అలాంటి సమయాల్లో మీరు మీ మీద, సదరు పరిస్థితుల మీద తిరిగి నియంత్రణను సాధించుకోవాల్సివుంటుంది. ప్రణాళికాబద్ధమైన పనితీరుకు అలవాటు పడితే దీనిని సాధించడం సుసాధ్యం.

చాలామంది ఉద్యోగులు ఒక ముందస్తు షాస్ట్రో పనిచేయడానికి ఇష్టపడడు. ఎప్పటి పని అప్పుడు చేయడానికి ఇష్టపడతారు. ఫలితంగా పనిలో ఒత్తిభ్యు పెరుగు తుంటాయి. రేపటి పని ఈరోజే, ఇవ్వాల్సి పని ఇష్టుడే అనే సూత్రాన్ని ఆచరించేవారికి ఎలాంటి ఒత్తిభ్యు డరిచేరవు. ప్రాధాన్యతా క్రమాన్ని నిర్దేశించుకో వడం, ఒక ప్రణాళిక పెట్టుకుని పనిచేయడం వల్ల అనేక విషయాల్లో మిమ్మల్ని మీరు నియంత్రించుకోగలుగుతారు. మీ వివేచన స్థాయి పెరుగుతుంది. మీ ఆదేశాల్ని మీ సిబ్బంది, సహాద్యోగులు చక్కగా స్పీకరిస్తారు. పనులు సమయానికి పూర్తపడతాయి. ఫలితంగా ఉద్యోగుల మధ్య వర్క్‌ప్లేస్‌లో మంచి సంబంధాలు ఏర్పడతాయి.

**తైమ్ మేనేజ్‌మెంట్**

తైమ్ మేనేజ్‌మెంట్, టాస్స్ మేనేజ్‌మెంట్, ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్ వంటి పలు అంశాలు వర్క్‌ప్లేస్‌లో ఎదురచేయే ఒత్తిభ్యును ఎడురోపుడానికి మీకు కీలకంగా పనికొస్తాయి.

## తైమ్ మేనేజ్‌మెంట్



► మీ పని షెడ్యూల్స్‌ని సక్రమంగా తయారు చేసుకోండి. ఏ పని చేయడానికి ఎంత సమయం పడుతుందో కొంచెం అటూఅటూగా అయినా అంచనా వేయండి. కొంత తైమ్ రిలాక్సేషన్ పెట్టుకుని షెడ్యూల్స్‌ని షాస్ట్ చేసుకోండి. ఎవరికి ఏ బాధ్యత అప్పగించాలి, ఎవరి అవుటప్పుటను ఎలా తీసుకోవాలి, వాటిని మీ పనికెలా అప్పటి చేయాలో ఆలోచించుకోండి.

► మీ శారీరక, మానసిక బలాబలాల్ని గుర్తించండి. ఎంత పనిచేయగలరో అంత పనిని మాత్రమే భుజాల మీద వేసుకోండి. ఎంత పన్నెనా చేయగలననే ఓవర్ కాన్ఫిడెన్స్ జోలికి వెళ్కండి. నిజాయాతీగా ఆలోచిస్తే మీరెంత పనిచేయగలరో మీకే అర్థమపుతుంది. ప్రతి టాస్స్కీ మధ్యలో కొన్ని నిముషాల గ్యావ్ వుండేలా చూసుకోండి. మీ పనికీ, మీ మానసిక, శారీరక శ్రేష్ఠత్వకీ మధ్యలో సమతూకం వుండేలా చూసుకోండి. చేయాల్సిన పనులు మరీ ఎక్కువగా వున్నప్పుడు .. ఆరైంట్, ఆర్డినరీ అని పనుల్ని విభజించుకోండి. అప్పటికప్పుడు అత్యవసరమైన పనుల్ని వెంటనే పూర్తిచేయండి.

► ఇంటినుంచి ఆఫీసుకు బయల్దేరే సమయాన్ని సరిగ్గా అంచనా వేసుకోండి. దూరం, ట్రాన్స్‌పోర్టేవన్, ట్రాఫిక్, ఆఫీసుకు చేరాక పంచింగ్, మీ డెస్క్ దగ్గరికి చేరడం - ఇవన్నీ సుక్రమంగా జరిగేలా ష్లోన్ చేసుకోండి. ఈ ష్లోనింగ్ లేకపోవడం వల్ల మీమీద పదే ఒత్తిడి చిన్నదికాదు. మీ గుండె వేగాన్ని పరిమితికి మించి పెంచుతాయి. నరాల వ్యవస్థ మీద విపరీత ప్రభావం చూపిస్తాయి. కాబట్టి ఎప్పుడూ 15 నిముషాలు ముందే అనే పద్ధతికి అలవాటు పడడం మంచిది.

పనిచేసే బోట క్రమబద్ధంగా కొన్ని విరామాలు తీసుకోండి. చాలామంది ఒకవైపు పనిచేసున్నానే అప్పుడప్పుడూ తమ సీట్లోనే విశ్రాంతిగా వెనక్కి వాలుతుంటారు. కొందరుతే దెస్కుల మధ్యనే నడుస్తుంటారు. కొందరు ఐ ఎక్స్‌రెస్‌జూలు చేస్తుంటారు. ఈరకమైన విశ్రాంతి ప్రతి ఉద్యోగికీ అవసరమే! ప్రతి గంటకీ ఒకసారి ఐదు నిముషాల విశ్రాంతి అవసరమని డాక్టర్లు చెప్పారు. సీట్లోంచి లేచి కాస్త అటూఇటూ తిరగడం, పని విషయాల్ని ఐదు నిముషాలపాటు మర్చిపోవడం వల్ల రీశార్ట్ అవుతారు. కొందరు ఉద్యోగులు మధ్యాహ్న భోజనం తర్వాత 10,15 నిముషాలు చిన్న కునుకు తీస్తుంటారు. ఇలాంటి న్యాప్స్ కొన్ని గంటలు అదనంగా పనిచేసే శక్తినిస్తాయని పరిశోధనలు రుజువుచేస్తున్నాయి. అయితే, మీ సీట్లో నిద్ర పోవడం కర్కెట్ కాదు కాబట్టి, ఏ క్యాంటీన్ లోనో, ఎవరికీ కనిపించని ఫ్లేస్‌లోనో లంచ తర్వాత చిన్న కునుకు తీసేయండి.

► అంతా పనే తెల్పితే ఏమాత్రం వినోదం లేకపోవడం వైఫల్యానికి దగ్గర దారి. పనికి, కుటుంబ జీవితానికి, సామాజిక కార్యకలాపాలకూ, ఏకాంత అన్వేషణలకూ, రోజువారీ బాధ్యతలకూ, ఖాళీ సమయాలకూ మధ్య సనుతూకానికి ప్రయత్నించండి.

### ట్రాన్స్‌మేనేజ్‌మెంట్



► ఆఫీసుకు వెళ్గానే ఆరోజు చేయాల్ని పని మీద ఒక క్రీక్ లుక్ వేయండి. కొంచెం అటూఇటూగా ఎంత పని వుంటుందో, ఒత్తిడి ఏమీరకు వుంటుందో అంచనా వేసుకోండి. చేయాల్ని పనులకు ప్రాధాన్యతా క్రమం ఏర్పరుచుకోండి. తక్కణ పనులకు ప్రాధాన్యతనివ్వండి.

► ఉద్యోగి తానొక్కరే స్వయంత్రంగా చేయాల్ని పనుల విషయంలో కాస్త స్వేచ్ఛలభిస్తుంటుంది. ఇలాంటివారు తాము చేయాల్ని పనుల్ని సముద్రి టైప్‌లో కాకుండా, చిన్నచిన్నవిగా విడగొట్టుకుని పూర్తి చేయడానికి ప్రయత్నించవచ్చు. ఎక్కువమంది ఉద్యోగులు సహోద్యోగుల పని మీద ఆధారపడి పనిచేయాల్ని వుంటుంది కాబట్టి, ఎక్కడి పని అక్కడ ప్రణాళికాబద్ధంగా పూర్తయ్యేలా చూసుకుంటే ఒత్తిట్లు ఎదురుకావు.

► సైకాలజీ నిపుణుల ప్రకారం - కష్టమైన పనిని, ఇష్టం లేని పనిని తక్కణం

పూర్తి చేసేయాలి. ఇలాంటి సందర్భాలల్లేనప్పుడు మీరూ దీన్నే ఫాలో అవడం మంచిది. శలితంగా మిగిలిన రోజంతా మీకు ఆహ్లాదకరంగా వుంటుంది.

► బాధ్యతల్ని నలుగురితో పంచుకోవడమే ఉద్దోగం. మీ ఆధీనంలో పనిచేసే సిబ్బందిలో మీ పనులు పూర్తిచేయగల సామర్థ్యం పున్మారికి కొన్ని బాధ్యతలు అప్పగించడం వల్ల ఒత్తిడి చాలామేరకు తగ్గుతుంది. ప్రతి చిన్న అంచేసి నియంత్రించాలనే కోరికని పక్కన పెట్టండి. లేదంటే ఆ క్రమంలో మీమీద అనవసరమైన ఒత్తిడి వచ్చిపడుతుంది.

వర్క్‌షైఫ్ట్‌నలో అవసరమైనప్పుడు తోటి ఉద్దోగులతో రాజీ పడడానికి సిద్ధపడండి. కొన్ని సందర్భాల్లో బాధ్యతలు పంచుకోవడంలో, పూర్తిచేయడంలో రాజీ పడడాల్ని పరిస్థితుల్లో భేఘజాలకు, పట్టుదలలకు పోకుండా రాజీ పడడం మీ మానసిక పరిణామాలని సూచిస్తుంది. ఒక మెట్టు దిగడం అంటే మీ స్థాయిని తగ్గించుకోవడం కాదని గుర్తించండి. ఒద్దికగా వుండడం మీ గౌరవాన్ని పెంచుతుందే తప్ప తగ్గించదు. రాజీకి వెళ్ళడం వల్ల క్లిప్పమైన పనులు కూడా ఒత్తిడి లేకుండా సుక్రమంగా నెరవేరతాయి. ఆఫీసు పనులు పూర్తి చేయడంలో అవసరమైతే ఒక మెట్టు దిగుతారనే మంచి పేరు కూడా మీకు మిగులుతుంది.

అయితే అన్ని సందర్భాల్లోనూ రాజీ పడాల్ని అవసరం లేదు. మీ ఉద్దోగ ధర్మాన్ని బట్టి అవసరమైనప్పుడు రాజీపడినా, కొన్ని విషయాల్లో రాజీ పడకపోవడం కూడా అవసరమే! వర్క్ క్వాలిటీ విషయాలు, సమయపాలన, నిబంధనలు, కల్యాంట్లతో వ్యవహారాలు వంటి విషయాల్లో రాజీ పడడం ఏమాత్రం మంచిదికాదు. అవ్వీ మీ బాధ్యతల్లో భాగం. ఇక్కడ మీరు ఏమాత్రం పట్టు సడలించినా పరిస్థితి చేయిదాటిపోయి, తీవ్రమైన ఒత్తిడికి దారితీసే ప్రమాదం వుంటుందని గుర్తుంచుకోవాలి.

కొన్ని సందర్భాల్లో మీ తోటి ఉద్దోగులే మీమీద ఒత్తిడి తీసుకువస్తుంటారు. వ్యక్తిగతమైన రాజీలకు వస్తుంటారు. ఆఫీసు రూల్స్‌కు విరుద్ధంగా పనిచేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంటారు. ఇలాంటివారిని ఉపేక్షించడం వల్ల పరిస్థితులు ఎదురుతిరగడంతోపాటు, మీమీద ఒత్తిడి తీవ్రమైయికి చేరుతుంటుంది. ఇలాంటి సమయాల్లో కొంత కరినంగానే వ్యవహరించండి. మీదగ్గర అటువంటి చేష్టలు కుదరవని పొచ్చరించండి.

## 9) ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్

భావేద్యగాల ఆధారంగా ఒకరినికరు అర్థం చేసుకోవడానికి, అందరికి సానుకూలమైన మార్గాలను రూపొందించుకోవడానికి ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్ కీలకంగా ఉపయోగపడుతుంది. ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్‌ను 21వ శతాబ్దిపు గొప్ప

ఆవిష్కరణల్లో ఒకటిగా పేర్కొంటారు.

ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్ అంటే మీ భావోద్యోగాల్ని సానుకూలమైన, నిర్మాణాత్మక మైన మార్గాల్లో నిర్వహించుకోగల సామర్థ్యమని అర్థం.

వర్క్ష్ప్లేస్‌లో ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్ పాత్ర చాలా వుంటుంది. భిన్న మనస్తత్వాలు, భిన్న సంప్రదాయాలు, భిన్న పని పద్ధతులతో నడిచే అఫీసుల్లో అందరి అభిప్రాయాలను సమన్వయం చేసుకోవడం, అందరి బాధ్యతలూ సక్రమంగా పూర్తయ్యేలా చేయడంలో ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్‌ది కీలక పాత్ర. ఈ ప్రాముఖ్యతను దృష్టిలో వుంచుకుని ఇప్పుడు చాలా కంపెనీలు ఉద్యోగులకు ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్‌ను ప్రార్థిస్తున్న చేయడంలో ప్రత్యేక తరగతులు కూడా నిర్వహిస్తున్నాయి.

ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్‌ను ప్రార్థిస్తున్న చేయడం వల్ల మీ ఆత్మవిశ్వాసాన్ని పెంచుకోవడంతో పాటు మిమ్మల్ని మీరు నిరంతరం అముపులో పెట్టుకోగలుగుతారు. తోటి ఉద్యోగులతో సత్యంంధాలు ఏర్పరచుకోవడం, వారు మీవైపు ఆకర్షితుల య్యేలా చేసుకోవడం, విభేదాల్ని అధిగిమించడం, గాయపడిన మనోభావాల్ని నయం చేసుకోవడం, ఒత్తిళ్ళను దూరం చేసుకోవడం కోసం ఎంతో మెరుగ్గా ఉపయోగ పడుతుంది. పనిలో సంతృప్తిని పెంచడం, విజయాల స్థాయిని, శాతాన్ని పెంచుకోవడంలో కూడా ప్రయోజనం కల్పిస్తుంది. అన్నితీటినీ మించి తోటి ఉద్యోగులు, క్లబుంట్లు, కష్టమర్గతో కమ్యూనికేట్ చేయడంలో ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్ పాత్ర అద్వితీయమైనది.

### వర్క్ష్ప్లేస్‌లో ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్

వర్క్ష్ప్లేస్‌లో ఎమోషనల్ ఇంటలిజన్స్‌ను సెఫ్ట్ అవేర్నెన్స్, సెల్ఫ్ మేనేజ్మెంట్, సోషల్ అవేర్నెన్స్, రిలేషన్షప్స్ మేనేజ్మెంట్ అనే నాలుగు భాగాలుగా చూడవచ్చు.

**సెఫ్ట్ అవేర్నెన్స్:** మీ భావోద్యోగాలు, వాటి ప్రభావాల్ని గుర్తించడం ద్వారా ... మీ నిర్ణయాలను అమలు చేయడంలో ఇబ్బందులను నివారించడం.

**సెల్ఫ్ మేనేజ్మెంట్:** పరిస్థితులకు తగినట్లుగా మీ భావోద్యోగాలు, ప్రవర్తనలను నియంత్రించుకోవడం, వాటికి అనుగుణంగా మరగలిగే సామర్థ్యాలను పెంచుకోవడం.

**సోషల్ అవేర్నెన్స్ :** ఇతరుల మనోభావాలు, భావోద్యోగాలను గుర్తించడం,



అర్థం చేసుకోవడం, నలుగురిలో వున్నప్పుడు వారికి తగినట్లుగా వ్యవహరించగల గుణగణాల్ని పెంచుకోవడం.

**రిలేషన్షిప్ మేనేజ్మెంట్:** ఉద్యోగులతో పరస్పర సంబంధాలు నెలకొల్పుకోవడం, బాధ్యతలను పంచడం, నిర్వహించడం, పరిస్థితులకు అనుగుణంగా సర్దుబాట్లు చేసుకోవడం, ఘర్షణల్లోని వాతావరణాల్ని సృష్టించుకోవడం మొదలైన అంశాల్లో సామర్థ్యాలను పెంచుకోవడం.

## ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్ - అయిదు కీలక నైపుణ్యాలు

వర్క్‌ఫ్లేన్‌లో ఒత్తిళ్లను ఎదుర్కొపడంలో ఎమోషనల్ ఇంటలిజెన్స్‌ను ఉపయోగించుకోవడానికి కింద పేర్కొన్న ఐదు నైపుణ్యాలూ మీకు సాయపడతాయి.

► మీరు ఒత్తిడిలో వున్నప్పుడు ... పర్ట్రిక్యులర్గా ఏ తరహ ఒత్తిడితో పోరాదుతున్నారో గుర్తించే ప్రయత్నం చేయండి. దీనినుంచి మిమ్మల్ని బయటపడేయడంతో పాటు మీకూవల్సిన అదనపు శక్తిని కూడా అందించే మార్గాల కోసం ప్రయత్నం చేయండి. చూపు, శబ్దం, వాసన, రుచి, స్వర్ప, కదలికలు - ఈ ఆరు మార్గాలూ ఇందుకు మీకు ఉపయోగపడతాయి. ఒక్కాక్షరి స్పందనా ఒక్కో విధంగా వుంటుంది కాబట్టి, మనసుల్ని బట్టి స్పందించాల్సిన తీరును అప్పటికప్పుడు మీరే నిర్ణయించుకోవచ్చు.

► మీ వ్యక్తిగత భావోద్యోగాలు, అనుభవాలతో ఎప్పుడూ కనెక్ట్ అయిపుండండి. వర్క్‌ఫ్లేన్‌లో నిర్ణయాలు తీసుకునే సమయంలో మీ అనుభవాలు, భావోద్యోగాలకే ప్రాధాన్యమివ్వండి. మీ భావోద్యోగాలను నిర్దక్కం చేస్తే, మీ అవసరాలేమిటో మీకే సరిగ్గా అర్థం కాని పరిస్థితి ఏర్పడుతుంది. వాటి గురించి ఇతరులతో కమ్యూనికేట్ చేయడం కూడా అసాధ్యమవుతుంది.

► ఇతరులతో సంభాషించేటప్పుడు ఎక్కువగా నాన్ వెర్ష్ట్ (నోటి మాటలు కానివి) సంకేతాలను, మంచి బాటీ లాంగేజ్‌ని ఉపయోగించండి. చాలా సందర్భాల్లో నోటి మాటలతో చెప్పడం కంటే, మన చూపలు, ఐ కంటాక్ట్, గొంతు, భంగిమలు, స్వర్ప వంటి సంకేతాలే ఇతరులకు విషయాన్ని సులభంగా చేరవేస్తాయి. మీ సంకేతాలు మీ ఎదుటి మనిషిలో ఆసక్తిని, మీమీద నమ్మకాన్ని, మీతో కనెక్ట్ కావాలనే అభిలాషను పెంచవచ్చు. అయితే కొన్ని సందర్భాల్లో మీ సంకేతాలు వికటించి ఎదుటి మనిషిలో గందరగోళాన్ని సృష్టించి, మీమీద నమ్మకాన్ని పోగొట్టి, ఒత్తిడి పెంచే ప్రమాదం కూడా వుంటుంటుంది. కాబట్టి నాన్వెర్ష్ట్ భాషలో వ్యవహరించేటప్పుడు చాలా జాగ్రత్తగా, ఏమరుపాటు లేకుండా వ్యవహరించాలి.

► సవాళ్లను సమయస్వార్తితో గెలవగల సామర్థ్యాలను పెంచుకోండి. వర్క్‌ఫ్లేన్‌లో నలుగురితో చతుర సంభాషణలు, మనస్సురిగా, గుండెనిండుగా

నవ్వడం వల్ల ఒత్తిళ్లనీ ఎగిరిపోతాయి. నిజానికి ఒత్తిళ్లను ఎదుర్కొప్పడానికి సహజంగా నవ్వడమంత పరిష్కారం ఇంకొకటి లేదు. అయితే, మీ హాస్యం అవహాస్యమై, మరొకరు నొచ్చుకునే పరిస్థితి తలెత్తుకుండా మాత్రం చూసుకోండి. ఇలాంటి సందర్భాల్లో అనవసరంగా ఒత్తిడిని కొనితెచ్చుకున్నట్లవుతుందని గుర్తుపెట్టుకోండి.

► వర్క్‌ఫేస్‌లో ఒత్తిళ్ల కారణంగా తోటి ఉద్దోగులతో భేదాభిప్రాయాలు రావడం అతి సహజం. వీటిని సానుకూలంగా పరిష్కారించుకునే ప్రయత్నం చేయాలి. ఇద్దరి మధ్య ఆరోగ్యకరమైన వాతావరణాన్ని సృష్టించుకోవడం ద్వారా పరస్పరం చర్చించుకోవడం, ఇద్దరి మధ్య విశ్వాసాలు మరింత బలపరిచేలా పరిష్కారాన్ని సాధించుకోవాలి. పొత గాయాల్ని మళ్లీ రేపకుండా, ఎదుబిటి మనిషి చెప్పేది శ్రద్ధగా వినడం, నాన్‌వెర్ష్‌ల సంకేతాల్ని అర్థం చేసుకోవడం, మీ భావోద్యోగాలను వారితో పంచుకోవడం ద్వారా దీనిని సాధించవచ్చు. ఒకవేళ మీ ఇద్దరి మధ్య ఏకాభిప్రాయం సాధ్యపడకపోయినా, భేదాభిప్రాయాలు సద్గుమణగకపోయినా కూడా ఆ వాదనకు ఎక్కడో ఒకవేట ఘర్షణ లేకుండా ఫల్స్టాప్ పెట్టండి. కాలమే అన్ని సమస్యలకూ సమాధానం చెప్పుండనే సూక్తి వుండనే వుంది కదా! గుర్తుంచుకోండి, ఏ వివాదమూ శాశ్వతం కాదు; మనుషులందరూ ఏదో ఒకవిధంగా కలిసిపోతారు.

## దురలవాట్లకు నో చెప్పండి

చాలామంది ఉద్దోగులు దురలవాట్లు, నెగటివ్ ఆలోచనలు, వ్యతిరేక భావనలతో తమ కెరియర్ను తామే నాశనం చేసుకుంటుంటారు. ఉద్దోగిని అథ: పొతాళానికి తూకేళ్ల ఇలాంటి అలవాట్లను మార్చుకోగలిగితే వర్క్‌ఫేస్‌లో ఎదురుచ్చే ఎలాంటి ఒత్తిళ్లనైనా ఎదుర్కొప్పడ్చు.

► పెర్ఫిక్షన్‌నిజం అంటూ వుండడు: చేసే పనిలో పెర్ఫిక్షన్ వుండడం అవసరమే. కానీ అల్లిమేట్ పెర్ఫిక్షన్ అంటే ఏ ప్రాపెక్షులోనూ వుండదు. పరిస్థితులు, మనం తీసుకునే నిర్దయాలు ... వీటిలో ఖచ్చితత్వం సాధ్యపడుతుంది కానీ, వేబిలోనూ పరిష్కారాతను ఆశించలేం. ఇలా ఆశించడమంటే ఆరోజు మీమీద మీరే అనవసరమైన ఒత్తిళ్లను బోల్డించుకున్నట్లవుతుంది. సాధ్యం కాని లక్ష్యాలను మందు పెట్టుకోవడం, లేదా అతిగా అదే పనికి అతుక్కపోవడం వల్ల మీ వైఫల్యాలకు మీరే గోతులు తవ్వుకున్నట్లవుతుంది. మీరెంత మంచి అపుట్టపుట్ ఇప్పగలరో అంతవరకే పరిమితం అవండి. అంతకుమించి మీనుంచి ఎవరూ ఎక్కువ ఆశించరని గుర్తుంచుకోండి.

► క్రమంలో వుంటే ఒత్తిడికి చెక్: కొందరు ఉద్దోగులుంటారు. వారి డెస్ట్యూలు చూస్తే ముచ్చటేస్తుంది. పేపర్లు, పైట్లు, డిస్ట్యూలు, ఫోన్లు .. అన్నీ చక్కగా

సర్దిపెట్టివుంటాయి. అసలు వాటిని పెట్టుకోవడానికి ఆ డెస్క్ తయారుచేశారా అన్నంత అందంగా ఆమర్చిపెట్టి వుంటాయి. అలాగే, ఎప్పుడు ఏ పని చేయాలో టాస్టులు పెట్టుకుని మరీ పనిచేస్తుంటారు. ఇలా అన్ని సక్రమంగా ఆమర్చుకోవడం వల్ల పనిలో ఒత్తిడి చాలామేరకు తగ్గిపోతుంది.

మీరూ ఈ పద్ధతుల్లి పాటించిచూడండి, ఒత్తిళ్లను ఏమేరకు తగ్గించుకోగలరో మీకే అర్థమవుతుంది. కొండరికి ఏ హనైనా అలస్యం చేసే అలవాటుంటుంది. మీకుగానీ ఈ అలవాటుంబే వెంటనే దాన్ని మార్చుకోండి. గడియారాల్లో టైమ్ ముందుకు జరిపి పెట్టుకోవడం వంటి కిట్టుకులు మీకు ఉపయోగపడతాయి.

► వ్యతిరేక భావనలకు స్ఫుర్తి చెపుండి: మీకెదురయ్యే ప్రతి సందర్భంలోనూ మీరు లోపాల్చి మాత్రమే చూడగలగుతున్నారంటే, మీలో ఒక ఉద్యోగికి వుండాలిన కనీస శక్తి సామర్థ్యాలు సన్మగిల్లతున్నాయని, ప్రేరణ కరుపైందని అర్థం చేసుకోవాలివుంటుంది. మీ పని గురించి ఎప్పుడూ సాసుకూలంగా ఆలోచించండి. సహాద్యోగుల గురించి వ్యతిరేకంగా ఆలోచించకండి. చిన్నచిన్న విజయాలు సాధించినప్పుడు కూడా మిమ్మల్ని మీరే భుజం తట్టుకోండి. స్వీయ ప్రోత్సాహం ఎప్పటికే అవసరం. మీ శక్తిసామర్థ్యాలను మీరు గుర్తించిన తరువాతే కదా ఇతరులు గుర్తించేది!

► నియంత్రించలేనివాటిని నియంత్రించే ప్రయత్నం వట్టు: వర్క్షప్లేస్లో చాలా విషయాలు మన అదుపులో వుండవు. ప్రధానంగా సహాద్యోగుల ప్రవర్తనలు. వాటి గురించి ఎక్కువగా ఆలోచించి ఒత్తిడి పెంచుకునే బదులు మీరు అదుపులోకి తెచ్చుకోగల విషయాల మీద మాత్రమే దృష్టి వుంచండి. సాధారణంగా సమస్యలెద్దురైనప్పుడు మీరెలా స్పందిస్తారో ఆ తరహాలోనే ఇక్కడ కూడా స్పందించండి.

### ఒత్తిడి నియంత్రించడానికి మరికొన్ని మార్గాలు

► వర్క్షప్లేస్లో వుండగా చిరాకు, ఒత్తిడి కలుగుతున్నాయనిపిస్తే వెంటనే స్వల్ప విరామం తీసుకోవడానికి ప్రయత్నించండి. మిమ్మల్ని ఒత్తిడికి గురిచేస్తున్న ప్రాంతం నుంచి బయలీకి వెళ్లండి. కానేపు అటూఇటూ తిరిగిరండి; లేదా వీలుగా వుండే చోటు చూసుకుని కొన్ని నిమ్మపాలు ధ్వనం చేయండి. కానేపు నడవడం, లేదా ప్రశాంతంగా వుండేచోట గడవడం వల్ల కూడా ప్రయోజనం వుంటుంది.

► మిమ్మల్ని ఒత్తిడికి గురిచేసిన విషయం గురించి కాస్త దగ్గరితనం పున్సుఖారితో ప్రస్తావించండి. మీ ఆలోచనలు, అనుభూతుల్ని మరొకరితో పంచుకోవడం వల్ల ఒత్తిడి తగ్గే అవకాశం వుంటుంది. ఆ సమస్యను ఎలా

ఎదుర్కొన్నాలో పరిష్కారాలు కూడా వారినుంచి లభించే వీలుంటుంది.

► కొలీగ్జెట్ స్నేహం పెంచుకోండి. వారు చేపేది శ్రద్ధగా వినండి; వారికి అవసరమైనప్పుడు సాయం చేయడానికి సంసిద్ధంగా వుండండి.

► ఒత్తిడి వున్న సమయాల్లో కాస్తుంత వినోదం పొందే ప్రయత్నం చేయండి. సరైన పద్ధతిలో ఉపయోగించుకుంటే వర్క్‌ఫేస్‌లో ఒత్తిళ్లను నివారించడానికి హ్యామర్ గొప్ప టూర్లగా పనికొస్తుంది. మీరున్న ప్రదేశంలో వాతావరణం గంబీరంగా, ఒత్తిడితో కూడుకుని వుండనిపిస్తే, మీ హ్యామర్ను ఉపయోగించి ఏదైనా జోక్ చెప్పడం, లేదా నవ్వించే కథ చెప్పడం ద్వారా ఆ వాతావరణాన్ని చల్లబించే ప్రయత్నం చేయండి.

► అవకాశముంటే కానేపు సోఫ్ట్ మీడియాలో గడవండి. మీ మిత్రుల పోస్టులు చదవండి. మీకు ఉల్లాసం కలిగించే గ్రూపుల పేజీలు చూడండి. ఒక మంచి కోట్, లేదా మంచి అనుభవాన్ని క్లప్పంగా నాలుగు మాటలు రాసి పోస్టు చేయండి. మీ మిత్రుల పోస్టులకు చిన్నచిన్న వాక్యాల్లో కామెంట్స్ రాయండి. వర్క్‌ఫేస్‌లో వుండి సోఫ్ట్ మీడియాలో సంచరించడం కర్రెక్ట్ కాకపోయినా, నిషిధ్ధంగా భావించన క్లర్క్లుడు. మీ సీట్లో కూర్చుని కాకుండా క్యాంటీన్ లోనో, ఎవరికీ ఇబ్బంది కలిగించని ప్రాంతంలో కూర్చునో ఈ పనిచేయవచ్చు.

## 10) ఒత్తిళ్ల నుంచి మేనేజర్లకు విముక్తి

వర్క్‌ఫేస్‌లో ఒత్తిళ్లను సాధ్యమైనంత మేరకు తగ్గించడం మేనేజర్ బాధ్యతల్లో ముఖ్యమైనది. విపరీతమైన ఒత్తిడి వున్న సమయాల్లో కూడా మేనేజర్లు తమను తాము నియంత్రించుకుంటా, పరిస్థితుల్ని నియంత్రించగలిగివుండాలి. ఇలాంటి మేనేజర్లే ఉద్యోగులకు రోల్‌మోడల్స్‌గా నిలుస్తారు. వీరి సూక్ష్మతో ఉద్యోగులు తామూ క్లిప్పమైన పరిస్థితులు, ఒత్తిళ్లను విజయవంతంగా ఎదుర్కొనుగుతారు.

ఇవేకాక, మేనేజర్లు, ఉద్యోగులు కలిసి వర్క్‌ఫేస్‌లో ఒత్తిళ్లను తగ్గించుకోవడానికి మరికొన్ని అవకాశాలున్నాయి.

### కమ్యూనికేషన్ పద్ధతుల్లో ...

పనిలో సమయపంతంగా కమ్యూనికేట్ చేయడం వల్ల టీమ్ వర్క్ మెరుగుపడుతుంది. నిర్ణయాలు తీసుకోవడం, సమస్యల్ని పరిష్కరించుకోవడం సులభమవుతుంది. ఉద్యోగి చేపేది శ్రద్ధగా వినడం .. కమ్యూనికేషన్ వైపుణ్యాను మెరుగుపరచుకోగల మార్గాల్లో ముఖ్యమైనది. వినడం అంటే కేవలం చెవలొగ్గడం, లేదా అతను చేపేదానిని అర్థం చేసుకోవడం మాత్రమే కాదు, అతని బాడీలాంగ్స్‌ని, భావోద్యోగాలను కూడా అర్థం చేసుకోవడమని గుర్తుంచుకోవాలి.

అతను చెత్తున్నదానిని మనం త్రచ్చగా ఆలకించడం వల్ల నిజంగా మనసులో అతనేం ఫీలవుతున్నాడో స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోగలుగుతాం. మీరు మాటలుతున్న మనిషిలో బాగా అందోళన కనిపిస్తున్నట్లయితే - అతని మాటలపై మరింత త్రచ్చ పెట్టండి. ఘలితంగా తాను చెప్పింది మీకు అర్థపొందని అతనికి గురి కుదరడంతో పాటు మీమీద నమ్మకం కూడా పెరుగుతుంది. మరికొన్ని పద్ధతుల్ని కూడా పాటించవచ్చు.

► ఉద్యోగాలు, భవిష్యత్తు గురించి సమాచారాన్ని ఉద్యోగులతో పంచుకోవడం ద్వారా ఉద్యోగుల్లో అనిశ్చితిని తోలగించగలుగుతారు.

► ఉద్యోగుల విధులు, విధివిధానాల గురించి వారికి స్పష్టంగా సమాచారమివ్వండి.

► మీ కమ్యూనికేషన్ సరళంగా, వివరంగా, స్నేహపూర్వకంగా వుండేలా చూడండి. ఎక్కడా గందరగోళం కానీ, అస్పష్టత కానీ లేకుండా జాగ్రత్త పడండి.

### **ఉద్యోగులతో సంప్రదిస్తుండండి**

► ఉద్యోగాలకు సంబంధించిన నిర్ణయాల్లో వారికి భాగస్వామ్యం కల్పించండి.

► పని విధివిధానాలు, పనుల పెట్టులింగ్ గురించి ఉద్యోగులకు సమాచారమివ్వండి.

► ఉద్యోగుల సామర్థ్యాలు, సదుపాయాల మేరకు మాత్రమే వారికి పని అప్పగించండి. అసాధ్యమైన డెడలైన్సును పెట్టకండి.

► ప్రతి ఉద్యోగీ విలువైనవారేనని అందరికి అర్థమయ్యాలా చూడండి.

### **బహుమానాలూ, ప్రోత్సాహకాలూ అందించండి**

► మంచి పనితీరు ప్రదర్శించినవారికి ప్రోత్సాహమివ్వండి. నోటిమాటలతో ప్రోత్సహించడమే కాక, అవకాశం వుంటే ‘ఎంప్లౌయింగ్ ఆఫ్ ది మంట్’ వంటి ప్రోత్సాహకాలు అందించే ప్రయత్నం చేయండి.

► ఎవరికి వారు స్వతంత్రంగా, స్నేహిగా పనిచేసుకునే వాతావరణాన్ని ఏర్పరిచే ప్రయత్నం చేయండి. ఘలితంగా ఉద్యోగులకు పనిమీద స్వీయ నియంత్రణ లభిస్తుంది.

### **నలుగురి మధ్య స్నేహపూర్వక వాతావరణాన్ని సృష్టించండి**

► ఉద్యోగుల మధ్య సామాజిక బంధాలకు అవకాశాలు సృష్టించండి

► వేదింపులను ఏమాత్రం ఉపేక్షించబోమని రుజువు చేస్తూ ‘జీరో టాలరెన్స్’ విధానాన్ని అమలు చేయండి.

► మేనేజమెంట్ చర్యలు సంస్థాగతమైన (ఆర్గానేజేషన్లు) విలువలకు అనుగుణంగా వుండేలా చూసుకోండి.



“మీ పారశాల విద్యార్థుల్లో స్పజనాతృకతను పెంపాందిస్తారా? వారిలో భావ వ్యక్తికరణ తైపుణ్యాలను పెంచేందుకు కాస్తం సమయం కేటాయిస్తారా? అయితే రండి .. మనమంతా కలిసి మీ పారశాలలో స్సూల్రేడియో క్లబ్సు మొదలు పెడదాం” అంటూ ఓ వినుాత్మమైన స్టోర్పికి శ్రీకారం చుట్టరు విశాఖపట్నానికి చెందిన గాలి అరుణ.

భారత్ యువభారత్గా మారిపోయింది. జాలలు, యువకుల శాతం 70కి పైగానే ఉంది. కానీ నిజంగా వాళ్ళకు పనికొచ్చే సమాచారాన్ని మెయిన్షైమ్ మీడియా ఇస్టోండా? యువతకు సంబంధించిన అంశాలు మీడియాలో వుంటున్నాయా? సినిమాలు, సీరియస్లు, తమాచా వినోద కార్యక్రమాలే కదా అన్ని. యువత కేవలం ప్రేక్షకులుగా, శ్రేతలుగా మిగిలిపోతున్నారు. ఈ పరిస్థితిలో మార్పు తీసుకురావాలంటూ ఈ ఆనిటైన్ స్సూల్రేడియోను అరుణ ప్రారంభించారు.

దేశంలో వందల టెలివిజన్ చానళ్లు, వేల సంఖ్యలో పుత్రికలు. వందలాది రేడియోలున్నాయి. పైగా రేడియో వినేవారే సంఖ్యే తగ్గిపోతోంది. అటువంటప్పుడు మరో రేడియోనా? అదీ ఆనిటైన్ రేడియోనా? అన్న ప్రశ్న ముందుగా పారశాలల యాజమాన్యాల నుంచి ఎదురైంది. ఏ స్టోర్పిక్ నైస్ క్లబ్సులు నుంచి ఇటువంటి ప్రశ్నలు తప్పవు. నిజానికి ఇలాంటి ప్రశ్నలతోనే స్టోర్పిక్ మేనేజర్లు తమ వ్యాపారాన్ని మరింత మెరుగుపరచుకోగలుగుతారు.

**శ్రేతలే ఆర్ధనైజర్లు:** శ్రేతలుగా, ప్రేక్షకులుగా మిగిలిపోయిన యువతకే పట్టం కడుతూ, వారే పక్కలుగా, కార్యక్రమ నిర్వహకులుగా. వాళ్ళకేం కావాలో వాళ్ళే నిర్ణయించుకునేలా ప్రశ్నలు శిక్షణా కార్యక్రమాలను స్సూల్రేడియో మొదలుపెట్టింది. కంటెంట్ డెవలప్మెంట్, స్టోర్ టెల్యూనిగ్, కమ్యూనికేషన్ స్కూల్స్, పబ్లిక్ స్కూల్స్ కింగ్ వంటి విషయాల్లో యువతకు శిక్షణ ఇస్తునే, వాయిన్ రికార్డింగ్, ఆడియో పైప్స్ ఎడిటింగ్ వంటి సాంకేతిక అంశాల్లో కూడా వారికి శిక్షణ ఇచ్చింది. ఇప్పుడు టాక్టిప్స్లు, డ్రామాలు, చర్చలు, ఇంటర్వ్యూలు, పాటలు, పద్యాలతో పారశాల విద్యార్థులు తామే స్వయంగా రేడియో కార్యక్రమాలను రూపొందిస్తున్నారు. పార్యాంశాలకూ వాటిలో చోటిస్తున్నారు. నిర్కర్షాస్వత్త, బాల కార్బ్రూటులు, పార్యాంశాల పరిరక్షణ, స్పెషిఫిక్ ఆర్ట్, లింగ చివక్క వంటి పటలు సామాజిక అంశాల మీద తమ అభిప్రాయాలను నిర్వహించాలను వ్యక్తం చేస్తున్నారు. వినోదంతో పాటు విజ్ఞానాన్నిస్తూ యువతలో సామాజిక స్సూల్రేడియోని నింపుతోంది స్సూల్రేడియో.

“అప్పుట్లో నలుగురి ముందు మాటలడటానికి సిగ్గువేసేది. పైక్ పట్టుకో వాలంపే చెమటలే పట్టేసేవి. వేదిక మీద నిలబడాల్సి వస్తే వళ్ళంతా వటికిపోయేది. ఇప్పుడు ఎక్కడైనా నిర్ఘయంగా మాటలడగలుగుతున్నాను” స్సూల్రేడియో శిక్షణ కార్యక్రమాల్లో పాల్గొన్న విద్యార్థుల్లో ఎక్కువమంది ఫీడబ్యూక్ ఇది. “ఇప్పటికే పిల్లల మీద ఎంతో ఒత్తిడి పుటోంది. మళ్ళీ ఇటువంటి కార్యక్రమాలూ” అంటూ ముందు పెదవి విరిచిన ఉపాధ్యాయులు “భావ వ్యక్తికరణ తైపుణ్యాలే కాదు, వ్యక్తిప్రవికాసానికి కూడా స్సూల్రేడియో ఉపయోగపడుతుందని” ఇప్పుడు ఒప్పుకుంటున్నారు.

‘ఇప్పటికి 1000 మందికి పైగా విద్యార్థులు శిక్షణ పొంది, స్సూల్రేడియో క్లబ్ కార్యక్రమాల్లో పాల్గొంటున్నారు. సోపల్ ఎంటర్ప్రైజ్ కింద స్సూల్రేడియోకు ప్రవాస భారతీయులు మద్దతు ఇచ్చేందుకు ముందుకు వచ్చారు. కార్బ్రోర్చెట్ సంస్థల నుంచి ఎంక్యూటర్లు రాపటం అశాజన కంగా పుండి. కొత్త ప్రార్థనర్షిష్టలతో మరింత మందికి చేరువ అప్పతాం’ అంటున్నారు అరుణ. స్సూల్రేడియో గురించి మరింత సమాచారం కోసం: (0) 9700503161ను సంప్రదించవచ్చు.

ఈక మంచి మెంటర్ వుంటే మీ పనులస్తే సులువైపోతాయి. మిమ్మిల్ని  
ముందుకు నడిపించడానికి, స్టార్ప్ మీ ఆశల మేరకు స్థిరపడడానికి  
మెంటర్ అవసరం ఎంత కీలకమో ఈ వ్యాసం తెలియజేస్తుంది.

---

## మెంటర్ సూచనలతో ముందుకు నడవండి

MOVE WITH YOUR MENTORS

ఆనంద్ కొన్నాళ్లగా ఒక గేమింగ్ స్టోర్స్‌ను నడుపుతున్నాడు. ఆఫీసులో అతను ఆశించిన మేరకు పని జరుగుతోంది కానీ, అప్పుడప్పుడూ కొన్ని అనుకోని సమస్యల్లో చిక్కుకుపోతున్నాడు. వాటినెలా పరిష్కరించుకోవాలో అతని ఆలోచనకు, అనుభవానికి అందడంలేదు. ఇలాంటి ఒక సందర్భంలో తనను బయటపడేయగల మనిషివరా అని ఆరా తీస్తున్నప్పుడు అతని పాత కొలీక్ సేతురామయ్య రూపంలో అతనికో అండ దొరికింది. ఆనంద్ ఎంచుకున్న డామెయిన్లో ఆయనకు మంచి అనుభవం వుంది. దాంతో ఆయన ఆనంద్ సమస్యను పరిష్కరించడమే కాక, భవిష్యత్తులో ఇలాంటి ఇబ్బందులే ఎదురైతే ఎలా పరిష్కరించుకోవాలో కూడా సూచించారు. ఆతర్వాత అనేక సందర్భాల్లో ఆనంద్ను గైడ్ చేస్తా ఆయన ఆనంద్ 'మెంటర్'గా మారిపోయారు.

సమస్యలూ, ఇరుకూ ఇబ్బందుల్లేని మనుషులంటూ వుండరు. అలాగే పరిష్కారం దొరకని సమస్యంటూ కూడా వుండదు. జస్ట్ చేయాల్సిన ప్రయత్నం చేయాల్సిన పద్ధతిలో చేస్తే చాలు. ఈ క్రమంలో మనకు అనేక రూపాల్లో పరిష్కారాలు దొరుకుతుంటాయి; పరిష్కారాల్సి సూచించే మనుషులు దొరుకుతుంటారు. చివరికి పరిష్కారాల్సి అమలుచేసి చూపించే మనుషులూ దొరుకుతుంటారు. ఇలాంటివారినే 'మెంటర్' అని పిలుస్తుంటాం.

మెంటర్ పదానికి అకడమిక్ రూపంలో వెతుక్కుంటే బోలెడన్ని అర్థాలొస్తాయి. ఇవ్వీ వేరేరు రూపాల్లో, వేరేరు కోణాల్లో వుంటాయి. సాధారణ భాషలో ఆలోచిస్తే ... మెంటర్ అంటే ముందుకు నడిపించేవాడని అర్థం. ఇంకా ... రోజువారి పనుల్లో, వ్యక్తిగత జీవితాల్లో, ఇరుకూ ఇబ్బందుల్లో మంచి సూచనలిచ్చే స్నేహితుడు, గైడ్, ఫిలాసఫర్ ఇంకా ఏదైనా అనుకోవచ్చు.

## మెంటరింగ్ ఎందుకు అవసరం?

జీవితం సాఫీగా సాగిపోవాలంటే మన ఒక్కరి ప్రయత్నమే చాలదు. మనకు అండగా నిలబడేవాళ్లు, మన పనుల్లో, భావోద్యేగాల్లో భాగం పంచుకునేవాళ్లు, ప్రోత్సహించేవాళ్లు అవసరం. వర్క్షైఫ్స్‌లో ఈ అవసరం మరింత ఎక్కువగా వుంటుంది. ఒక మంచి మెంటర్ మీతో వుంటే విజయం నల్గేరు మీద నడకే!

మరోవైపు కంపెనీలు కూడా ఇప్పుడు మెంటరింగ్ ప్రాథాన్యతను అధికారికంగా గుర్తిస్తున్నాయి. మంచి మెంటరింగ్ సిబ్బంది వుంటే ఆఫీసు కార్యకలాపాలు సాఫీగా సాగిపోతాయనే నమ్మకం కంపెనీల్లో పెరుగుతోంది. ఇందుకు తగినట్లుగా చాలా కంపెనీలు పలు అంశాల్లో కీలక నైపుణ్యాలున్నవారిని మెంటర్లుగా ఉద్యోగాల్లో చేర్చు కుంటున్నాయి. కొన్ని కంపెనీలు బయటిసుంచి కూడా నిపుణులను తీసుకువచ్చి తమ ఉద్యోగులకు వర్క్షైఫ్స్ మేనేజ్‌మెంట్ సామర్ఖ్యాలను అందిస్తున్నాయి.

మెంటరింగ్ వల్ల ఇంకా అనేక ఘలితాలున్నాయి. వివరంగా చూద్దాం.

## అనుభవాన్ని పెంచుతుంది

పనిలో తమకంటే అనుభవం, వైపుణ్యాలున్న వ్యక్తులు మొంటర్లుగా వుండడం వల్ల ఉద్దోగులకు వారి అనుభవాలను పారాలుగా మార్చుకునే ఆవకాశం లభిస్తుంది. పనిలో ఒత్తిడి పెరిగినప్పుడు, ఆ పని ఎలా చేయాలో తికమక పడుతున్నప్పుడు, డెడ్లైన్ వెంటాడుతున్నప్పుడు ... మంచి మొంటర్ సాయం తీసుకోవడం ద్వారా ఉద్దోగులు వాటినుంచి బయటపడగలుగుతారు. వ్యహపరో పద్ధతులు, పని వైపుణ్యాలను పెంచుకోగలుగుతారు. వర్క్ష్పేన్లో తమ సహాద్యోగులతో తమ జ్ఞానాన్ని పంచుకోగలుగుతారు. కాలక్రమేణా తామూ మరికొందరికి మొంటర్లుగా మారగలుగుతారు.

## ఆత్మవిశ్వాసం పెంచుతుంది

బాధ్యతల నిర్వహణాపై ఉద్దోగుల్లో ఆత్మవిశ్వాసం సస్మాగిల్లతున్నప్పుడు ... మొంటర్ ఉద్దోగులకు అండగా నిలబడి, ఆ పరిస్థితుల్ని కుడుటపరుస్తారు. ఎంత పెద్ద ఇబ్బంది ఎదురైనా పరిష్కారంలో తోడు నిలిచే మనషులు తమకున్నారనే బలాన్ని ఉద్దోగుల్లో ప్రోది చేస్తారు. ఘలితంగా వర్క్ష్పేన్ నిత్యచైతన్యపంతంగా మారుతుంది. ఉద్దోగుల్లో గూడు కట్టుకనే నిరాశ, నిస్పుహాల్చి తరిమిక్కోట్టి, వారికి ఉద్దోగ జీవితం మీద కొత్త ఆశలు చిగురించేలా మొంటర్లు సహకరిస్తారు. కేవలం ఆఫీసులోనే కాదు, మీకు వ్యక్తిగత జీవితంలో కూడా ఈ మొంటరింగ్ కీలకంగా ఉపయోగపడుతుంది.

## దీర్ఘకాలం కొనసాగే ఘలితాలు

ఈక మంచి మొంటర్ వుండడం వల్ల ప్రతి ఉద్దోగికీ అప్పటికప్పుడే కాక దీర్ఘకాలంగా ఘలితాలుంటాయి. ఆయా సందర్భాల్లో పరిస్థితులను ఎలా ఎదుర్కొన్నాను, ఎలాంటి పరిష్కారాలను ప్రయత్నించాను, ఎలాంటి ఘలితాలను సాధించాను, తెరియర్లో అవి ఎలా ఉపయోగపడ్డాయనే అంశాలు ప్రతి ఉద్దోగికీ ఎన్నో ఏళ్లపాటు గుర్తుండిపోతాయి. ఉద్దోగిగా వున్నా, ఎంటర్ప్రైన్స్యార్గా మారినా కూడా ... మొంటర్ ద్వారా పొందిన అనుభవాలు జీవితకాలం పాటు తోడొస్తాయి. ఈమధ్య ప్రముఖుల ఆటోబయోగ్రఫీ పుస్తకాలు విపరీతంగా అమ్ముడుపోతుండడం వెనుక వున్న రహస్యం కూడా ఇదే!

## నాయకత్వ లక్షణాలు పెంపొందిస్తుంది

మంచి మొంటర్ మీలోపలి నాయకుడిని బయటికి తీసుకొస్తాడు. పరిస్థితుల్ని దైర్యంగా, బలంగా ఎదుర్కోగల మీ అంతఃశక్తిని వెలికితీస్తాడు. కీలకమైన సందర్భాల్లో గుండెనిబ్బండి నిలబడి, సమస్యల్ని పరిష్కరించుకోగల ఆత్మవిశ్వాసాన్ని, నలుగురిలో భిన్నంగా నిలబడగల తత్పాణ్ణి అందిస్తాడు. వెరసి

మీలోపల అణిగిపోయివున్న వ్యవహారాలను అందరికీ ఉపయోగపడేలా చేస్తాడు.

## సంతృప్తిని పెంచుతుంది

మంచి మొంటరింగ్ వల్ల ఉద్యోగ జీవితంలో సంతృప్తి పెరుగుతుంది. కలినమైన వ్యవహరాలను కూడా సులభంగా పూర్తిచేసుకోగల స్థితి ఏర్పడడం వల్ల ఉద్యోగుల్లో భయాలు చాలావరకూ తొలగిపోతాయి. మానసిక సంతృప్తితోపాటు స్వేచ్ఛగా ఎదగగలిగే లక్షణాలు పెరుగుతాయి. ఇది మీ ఉద్యోగ, వ్యక్తిగత జీవితాలు నిరాఫూటంగా కొనసాగడానికి తోడ్పడతాయి.

## వైరుధ్యాలు, వైవిధ్యాలను బ్యాలెన్స్ చేస్తుంది

ఉద్యోగుల మధ్య పరస్పర అవగాహన లేని సమయాల్లో వారిమధ్య సయోధ్యను ఏర్పరచడానికి, వాతావరణాన్ని సాధారణ స్థితికి తీసుకురావడానికి మొంటరింగ్ కీలకంగా ఉపయోగపడుతుంది. అనేక భాషలు, సంప్రదాయాలు, ఆభ్యిప్రాయాలు, ఆలోచనా పద్ధతులు, సిద్ధాంతాలు, మనస్తత్తులున్న మన దేశంలో వీటిన్నిటిమధ్య సయోధ్యను సాధించాలంటే వర్క్‌ప్లేస్ లలో మంచి మొంటర్లు ఖచ్చితంగా వుండితీరాలి.

## మీ మొంటర్ను ఎలా వెతుక్కేవాలి?

మీకోసం ఒక మొంటర్ను వెతుక్కేపడం అంటే - మీ మనస్తత్తుానికి తగిన విధంగా స్పురంచగలిగే మనిషిని వెతుక్కేపడమే! ఆ మనిషి మీ తోటి ఉద్యోగి అయివుండచ్చు, మీ బంధుమిత్రుల్లో ఒకరై వుండాయ్య; ఆభరికి ఎన్నచూ ముఖం కూడా చూడని ఒక ఫేన్స్బుక్ ఫ్రిండ్ అయినా కావచ్చు. ఆయా సందర్భాల్లో మీకు మంచి సూచనలు, సలహాలిచ్చి ముందుకు నడిపించేవారందరినీ మొంటర్లుగానే భావించాలి. కానీ, ప్రతి ఉద్యోగికి ఖచ్చితంగా ఒక 'కామన్ మొంటర్' వుండడం అవసరం.

మీ మొంటర్ వర్క్‌ప్లేస్లో మీకంటే సీనియర్ అయివుండి, మీ పని వ్యవహారాల గురించి అవగాహన వున్న వ్యక్తి అయివుండాలి. పని పట్ల, కంపెనీ పట్ల నిజాయితీ, నిబధ్యతలున్నవాడై వుండాలి. ఆయన/ఆమె మీకిచ్చే సలహా మీకు ఉపయోగపడుతుందనే నమ్మకాన్ని మీలో కలిగించగలిగేవారై వుండాలి. అన్నిటినీ మించి మీకు మించిన ఆత్మవిశ్వాసం, పరిస్థితుల్లో ఎదురుచౌసే సామర్థ్యం వున్నవారై వుండాలి. అలాంటి వ్యక్తుల్ని మీకు మీరుగానే మొంటర్గా ఎంచుకోండి.

## మొంటర్లతో ఎలా వ్యవహరించాలి?

మొంటర్ మీకు గురువుతో సమానం. కాబట్టి వారికి గురుస్తానాన్నివ్వండి. తరచూ మీ పనివిషయాలను వారితో పంచుకుంటుండండి. ప్రతి చిన్న విషయాన్ని

వారితో పేర్ చేసి, వారి సమయాన్ని, సహనాన్ని తినేయకండి. అవసరమైన మేరకు మాత్రమే వారినుంచి సాయం తీసుకోండి. అన్నిటికి మించి వారు ఇబ్బంది పడే స్థాయికి వాతావరణాన్ని తీసుకువెళ్లకండి. మీకు సహకరించడానికి వారు మనస్సుప్రార్థగా ముందుకు రాగలిగేలా మీ మధ్య వాతావరణం వుండేలా జాగ్రత్త పడండి.

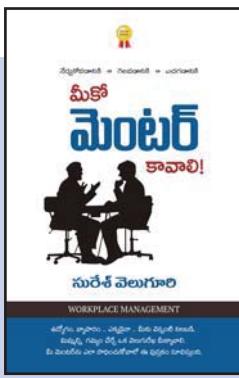


మెంటర్ ను వైద్యుడిగా కూడా చూడాలి. మెంటర్ నుంచి సాయం కోరేటప్పుడు ... ఏ విషయాన్నీ దాచకండి. ఉన్నది పున్సుట్టుగా వారికి చెప్పండి. ఘలితంగా వారినుంచి మీకు మెర్యైన పరిప్రార్థం లభిస్తుంది. వాస్తవ పరిష్ఠతులు తెలిసివుండడం వల్ల వారు సూచించే పరిప్రారూలూ వాస్తవానికి దగ్గరగా వుంటాయి.

మీ మెంటర్ సూచనలు మీకు అంగీకార యోగ్యం కాకపోయినా వాటిని తిరస్కరించకండి. ‘మీ సూచనలు బావున్నాయి, వీటిని ఇంకాస్త ఇంప్రావ్ చేసుకోగలిగితే ఇంకా మంచి రిజల్ట్ వస్తుందనిపిస్తోంది’ అంటూ పరిస్థితిని పరస్పర ఆమోదయోగ్యంగా మార్చండి.

## కంపెనీ మెంటర్స్‌నూ ఉపయోగించుకోండి

వ్యక్తిగతంగా మీరు ఎంచుకనే మెంటర్నే కాక, కంపెనీ నియమించుకున్న మెంటర్ సాయం కూడా తీసుకోండి. మీరు అధికారికంగా మీకు మెంటరింగ్ సేవల్ను అందించేవారు కాబట్టి పీరికి మీ బాధ్యతల్లో కూడా భాగం వుంటుందని గుర్తించండి. మీ వ్యక్తిగత మెంటర్కు, కంపెనీ మెంటర్కు మధ్య బ్యాలెన్స్ చేసుకోగల నైపుణ్యాలను పెంచుకోండి.



మీ కెరియర్స్ ఉన్నతంగా తీర్చిదిద్దీ మెంటర్స్ ను ఎలా సాధించుకోవాలి?

## మీకో మెంటర్ కావాలి!

1/8 demy size, 96 pages. Price: : Rs. 100.

For copies please contact 9849970455

Or write to info@vmrgmedia.com

Referel Site: www.vmrgbooks.com

స్టార్ట్ నిలబెట్టుకోవడానికి మీ  
వ్యాపార లక్ష్ణాలు, డబ్బు పెట్టుబడి  
సామర్థ్యాలు ... వీటన్నిటికంటే మీ  
క్యారెక్టర్ సామర్థ్యం బావుండాలి. మీ  
వ్యాపారం ఎదగాలన్నా,  
దిగిపోవాలన్నా మీ క్యారెక్టరే ప్రధానం.  
మీ ప్రపత్తన ఎంత బావుంటే మీ  
స్టార్ట్ అంత బావుంటుంది.

మీ క్యారెక్టర్ మీ స్టోర్చ్ ఉన్నతి కోసం ఏవిధంగా ఉపయోగపడుతుంది;  
 ఎక్కడ ఎలా ప్రవర్తించాలి; సమయ సందర్భాలు మొదలైన ఆంశాలవే ఈ  
 వ్యాసం మీకు విలువైన సమాచారాన్నిస్తుంది.

---

## క్యారెక్టర్ కాపాడుకోండి స్టోర్చ్‌ని నిలబెట్టండి

**కాపాడుకోవడం** సంగతి అటుంచుదాం; అనలు క్యారెక్టర్ అంటే ఏమిటి? క్యారెక్టర్ని ఎలా డిషైన్ చేస్తారనే విషయాలు క్లప్పంగా ఆలోచిద్దాం.

‘క్యారెక్టర్’ అనే పదాన్ని ఒక్కొక్కరూ ఒక్కోలా నిర్వచిస్తారు. కొందరు దీనికి చాలా ప్రాధాన్యతనిస్తారు; కొందరైతే దీన్ని ఏమాత్రం పట్టించుకోరు. మరికొందరు మాత్రం పట్టించుకనీ, పట్టించుకోనట్లుంటారు. కానీ అంతిమంగా, క్యారెక్టర్ అనేది ఒకటుందని మాత్రం అందరూ అంగీకరిస్తారు. మరి అందరూ ఒప్పుకుంటున్నారు కాబట్టి, క్యారెక్టర్ అనే పదానికి అర్థం తెలుసుకోవాల్సిందే కదా!

సింపుల్గా చెప్పాలంటే క్యారెక్టర్ అంటే - మన స్వరూపం. మన మాటలు, చేతలు, నడక, నడవడిక, మన పనితీరు, ప్రవర్తనలు, గౌరవాలు ... ఇవన్నీ కలిపితే మన క్యారెక్టర్. ఈ గుణాలన్నీ నలుగురూ మెచ్చేవిధంగా వుంటే మనది మంచి క్యారెక్టర్. నలుగురూ విమర్శించేవిలా వుంటే మన క్యారెక్టర్ బావుండలేదని అర్థం. వర్క్‌షైస్‌లో నియమాలకు అనుగుణంగా నడుచుకోవడంలో పైన పేరొన్న లక్షణాలన్నీ ఎంత పాజిటివ్‌గా వుంటే మీరంత మంచి ఉద్యోగి అని పరిగణిస్తారు.

డిక్కనరీ అర్థాల రూపం నుంచి పరిశీలిస్తే, ఆక్సిఫర్డ్ డిక్కనరీ ‘క్యారెక్టర్’కి ఇచ్చిన నిర్వచనం - ఒక మనిషి తాలూకు మానసిక, మైత్రిక విషయాల గొప్పతనమే ఆతని క్యారెక్టర్. ‘ఒక మనిషి తాను ఒంటరిగా వన్నువుడు, ఎవరూ తనను గమనించని సమయంలో ఎలా ప్రవర్తిస్తాడో అదే ఆతని అసలు క్యారెక్టర్’ అని మానసిక నిపుణులు పేరొక్కంటుంటారు. ఇది కర్కిసని చాలామంది సమ్ముతారు.

### అంత సింపుల్గా డిషైన్ చేసేది కాదు

అయితే, క్యారెక్టర్ అనేది అంత సింపుల్గా డిషైన్ చేసేది కాదని కూడా చాలా మంది సమ్ముతారు. మనుషులు పరిస్థితులను బట్టి, అవసరాలనుబట్టి నడుచుకుంటారు కాబట్టి, ఒకచోట పాజిటివ్ అనిపించింది మరోచోట నెగటివ్ అయ్యే అవకాశం కూడా వుంటుందని వారి వాదన. అనలు క్యారెక్టర్ అనే పదం నెగటివ్ అర్థాన్ని సూచిస్తుందా, పాజిటివ్ అర్థాన్ని సూచిస్తుందా అని ఆలోచిస్తే ... రెండూ కాదని ఒప్పుకోవాల్సివస్తుంది. ఒక్కసారి రెండూ అవనని కూడా ఒప్పుకోవాల్సి వస్తుంటుంది. :) మరి ఇంత పితలాటకం వన్న క్యారెక్టర్ గురించి ఈ ప్రస్తరంలో మనం మాట్లాడుకోవాల్సిన అవసరం వుందా?

ఖచ్చితంగా వుంది. ఎందుకంటే ... ఇంట్లు, సమాజంలో, పనిచేసే చోట ... ఇలా ప్రతిచోటా మీరంటే ఏమిటో సూచించేది మీ నడవడికే. నిత్యం కొన్ని వందలు, వేలమంది మనుషుల మధ్య సంచరించేటప్పుడు మీ నడవడికే మీ జీవితాన్ని నిర్ణయిస్తుంది. ఆఫీసు వాతావరణంలో చుట్టూ పదులు, వందల సంబ్యోలో వుండే తోటి ఉద్యోగుల మధ్య మీ వ్యక్తిత్వాన్ని కాపాడేది, మిమ్మల్ని గౌరవించేలా చేసేది మీ క్యారెక్టర్. ఆఫీసలో మీ భవిష్యత్తని నిర్ణయించేది కూడా మీ క్యారెక్టర్. కాబట్టి,

తప్పనిసరిగా ఈ అంశం మీద మనం మాట్లాడుకోవాల్సిందే!

జంగ్ల్స్ లో ఒక అధ్యుతమైన సేయింగ్ వుంది.

Watch your thoughts, they become words;  
watch your words, they become actions;  
watch your actions, they become habits;  
watch your habits, they become character;  
watch your character, for it becomes your destiny.

మీ ఆలోచనల్ని గమనించండి, అవే పదాలుగా మారతాయి;  
మీ పదాలను గమనించండి, అవే మీ చర్యలుగా మారతాయి;  
మీ చర్యల్ని గమనించండి, అవే మీ అలవాట్లుగా మారతాయి;  
మీ అలవాట్లను గమనించండి, అవే మీ క్యారెక్టర్గా మారతాయి;  
మీ క్యారెక్టర్ని గమనించండి, అదే మీ తలరాతగా మారుతుంది .

### వర్క్‌షెస్‌లో మిమ్మల్ని రుజువు చేసేది క్యారెక్టరే !

విషయ పరిజ్ఞానం, అవగాహన వుంటే చాలు, క్యారెక్టర్ వగైరా ఇంకేమీ అవసరం లేదని చాలామంది భావిస్తుంటారు. ఇది చాలాపరకూ తప్ప. వర్క్‌షెస్‌లో ఎవరు ఉన్నతస్థాయిలో వుండాలని నిర్ణయించేది ఖచ్చితంగా క్యారెక్టరే. ఏ కంపెనీ అయినా ఉద్యోగుల క్యారెక్టర్ ఆధారంగానే వారి స్థానాల్ని, వేతనాల్ని నిర్ణయిస్తుంది. పనితీరు ఎంత అధ్యుతంగా వున్నా, క్యారెక్టర్ లేకపోతే అదంతా దండగేనని భావిస్తారు. కాబట్టి, మిమ్మల్ని మీరు రిపైన్ చేసుకోవడానికి కావల్సిన అంకాలన్నీ ... మీ క్యారెక్టర్ను బిల్ల్ చేసుకోవడానికి పనికొచ్చేవిగానే చూడాలి.

### వర్క్‌షెస్‌లో క్యారెక్టర్కి ఎందుకంత ప్రాధాన్యత?

కంపెనీ వ్యవహారాలు సాప్జుగా సాగాలన్నా, మార్కెట్లో తన స్థానాల్ని సుఖిరం చేసుకోవాలన్నా ... సంస్థ కోసం నిబిద్ధతతో పడిచేసే 'క్యారెక్టర్' వున్న ఉద్యోగులు కావాలి. ఇటువంటి ఉద్యోగులకు ఎంత పెద్ద బాధ్యతను అప్పగించడానికినా యాజమాన్యాలు వెనుకాడవు. ఏ ఒక్కరో, ఇద్దరో కాదు ... తన ఉద్యోగులంతా ఇలాగే వుండాలని ప్రతి కంపెనీ కోరుకుంటుంది. అందుకు అనువగా వుండే వాతావరణాన్ని కూడా సృష్టిస్తుంది. కానీ, క్యారెక్టర్ను సృష్టించుకోవడమనేది ఉద్యోగుల వ్యక్తిగత అంశం కాబట్టి, ఏ కంపెనీ అయినా కొన్ని పరిమితులకు లోపి వ్యవహరిస్తుంది.

ఉద్యోగులు ఎవరి క్యారెక్టర్ను వారు మెరుగుపరచుకోవడం వల్ల వర్క్‌షెస్ మరింత మెరుగుపడుతుంది, దాని ప్రభావం మీ పనితీరు మీద పాజిటివ్గా పడుతుంది. వెరసి మీ బాధ్యతల్ని మీరు సక్రమంగా నెరవేర్పుకోగలుగుతారు. ఇది మీ భవిష్యత్తికి కీలకం.

ఒక ఉద్యోగి ఆఫీసులో తనకు, తన పనికి తగిన గౌరవం లభిస్తోందని నమ్మే స్థితి ఏర్పడినప్పుడు ... తన సహాదోగులందరితో ఖచ్చితంగా గౌరవంగానే ప్రయత్నిస్తారు. ఫలితంగా ఉద్యోగుల మధ్య గౌరవం, విలువ, పరస్పర సమస్యలుం పెరుగుతాయి. ఒకరి మీద ఒకరికి విశ్వాసం పెరుగుతుంది. నిజాయితీ, నిబధ్యతలతో పనిచేసుకుంటూ వెళ్లిపోయే స్వభావం పెరుగుతుంది.

ఉద్యోగులు తాము పనిచేసే కంపెనీ గురించి గౌప్యగా చెప్పుకోవాలను కుంటారు. తమ ఎదుగుడలకు కారణమయ్యే కంపెనీ గురించి గౌరవంగా భావించడం కూడా మంచి క్యారెక్టర్లో భాగమే. తమ పని విషయంలో తాము గర్వంగా ఫీలవడంతోపాటు, ఇతరులు కూడా తమలాగే ఫీలవాలని కోరుకుంటారు. ఇది కంపెనీ ప్రతిష్టాను ఇనుపడింపజేస్తుంది; వ్యక్తిగతంగా మీకూ ఉపకరిస్తుంది.

పొందాలతో సంబంధం లేకుండా ఉద్యోగులందరూ ... తమ వ్యక్తిగత ఇష్టాఇష్టాల కంటే తమ బాధ్యతల గురించే ఎక్కువగా ఆలోచించడం అవసరం. ఫలితంగా ఉద్యోగులందరి మధ్య పరస్పర సంబంధాలు బలపడతాయి. ఏ స్థాయిలో పూర్తికావల్సిన పనులు ఆ స్థాయిలో సులభంగా పూర్తయిపోతాయి. తద్వారా వర్క్‌ఫేస్‌లో టీమ్‌వర్క్ మరింత బలంగా మారి మీ పనితీరుకు మరింత విలువ లభించేలా చేస్తుంది.

పైన పేర్కొన్న అంశాలన్నీ ఒక ఎత్తయితే, వ్యక్తిగత స్థాయిలో క్యారెక్టర్ ను కాపాడుకోవడానికి మీకు ఉపయోగపడే కొన్ని అంశాల్ని గమనించండి.

### అందీఅందనట్లుగా వుండండి

ఆఫీసు వాతావరణాల్లో ఏ విషయానికి నేరుగా ఎన్ అని చెప్పలేం, అలాగే నో అని కూడా చెప్పలేం. మన బాధ్యతల వరకే పరిమితమవుతాం తప్ప మరొకరి బాధ్యతలు నెత్తిన వేసుకోలేం. ఇలా అందీఅందనట్లుగా వ్యవహరించడం నిజానికి ప్రతి ఉద్యోగికి తప్పనిసరి. మనవి కాని విషయాల్లో జోక్కం చేసుకోవడం కొన్ని సంరాటల్లో ఉద్యోగానికి చేటు తెస్తుంది. సహాదోగులు ఏదైనా సాయం అడిగినప్పుడు ఖచ్చితంగా స్పుందించండి. వారు అడిగిన పని మీరు చేయగలిగినా, చేసే మార్గం చెప్పాను, మీరే చేసుకోండని చెప్పండి. ఆ పని చేయడానికి మీరే పూనుకోవడం వల్ల కొన్నిసార్లు అనవసరమైన తలనొప్పులు ఎదురుపుతుంటాయి. కాబట్టి అందీఅందనట్లుగా వుండడం అవసరమే. అంతమాత్రాన అంటీముట్టనట్లుగా మాత్రం వుండకండి. ఇది మరీ ప్రమాదకరం. :)

### కరిగిపోకండి, కదిలిపోకండి

వర్క్‌ఫేస్‌లలో సానుభూతి కురిపించే అవకాశాలకూ తక్కువ లేదు. కొందరు ఉద్యోగులు తమ పనులు ఎలా ఎగ్గొడడామా అని చూస్తుంటారు. లేదా, ఎవరిమీదకైనా తోసి పబ్బం గడిపేద్దామా అని చూస్తుంటారు. ప్రతి ఆఫీసులోనూ

ఇలాంటివాళ్ల కొందరు ఖచ్చితంగా వుంటారు. సాకులు, ఫిర్యాదులు, ఈతిబాధలు చెప్పుకోవడం ద్వారా తమ మీద సానుభూతి పెంచుకోవడం, తమ పనులు ఇతరుల మీదికి తోసేయడం ఇలాంటివారి అలవాటుగా వుంటుంటుంది. కాబట్టి వీరి మాటలకు కరిగిపోవడం, మనసులో కదిలి పోవడం ఏమూతం మంచిదికాదు. వీరికి సాధ్యమైనంత దూరంగా వుండడం మీ ఉద్యోగానికి మంచిది.

### అంత్యనిష్టారం కంటే ఆదినిష్టారం మేలు

వర్షాశ్లేషణలో మొహమాటం ఏ రూపంలోనూ పనికిరాదని గుర్తుంచుకోండి. తోటి ఉద్యోగులతో ఏవైనా ఇఖ్యందులుంటే వాటిని నేరుగానే చేపేయండి. మనసులో దాచుకోవడం వల్ల మీ మానసిక చింత పెరగడమే తప్ప వేరే ప్రయోజనం వుండదు. ఆదినిష్టారం అంత్యనిష్టారం కంటే చాలామంచిది. ఒక్కసారి మనసులో బాధపడినా, మీ మనస్తత్తుమేమిటో వారికి అర్థమవుతుంది. ఆతర్వాత మీకు తగినట్టుగా వ్యవహారించడం ప్రారంభిస్తారు. ఉద్యోగజీవితంలో ఆదినిష్టారం అలవాటు చేసుకోవడం తప్పనిసరి.

### దాచేవీ, చెప్పేవీ డిపైన్ చేసుకోండి

అందరూ ఒకేచోట పనిచేసే ఉద్యోగులే అయినా, ఎవరి పని రహస్యాలను వారు జాగ్రత్త పెట్టాల్సివుంటుంది. వేర్వేరు ప్రాజెక్టుల్లో పనిచేసే వేర్వేరు ఉద్యోగుల మధ్య పరస్పర సంబంధాలున్నప్పటికీ, అవి బాధ్యతల పంపిణీ కిందికి రావు. కాబట్టి ఎవరి పని రహస్యాలను వాళ్లే కాపెడుకోవాలి. కొలీగ్నితో కానీ, క్లయింట్లు, కస్టమర్లు, ఆభరికి కుటుంబ సభ్యులతో కూడా - ఏ విషయాలు చెప్పామ్మి, ఏవి చెప్పకూడదు అని డిపైన్ చేసుకోవడం ఉద్యోగిగా మీ బాధ్యత. అవసరం మేరకు కొన్ని విషయాలు చెప్పినా, వాటిని పునరావృతం చేయకుండా జాగ్రత్త పడండి. ఇది మీ ఉద్యోగ జీవితానికి తప్పనిసరి.

### అతి చనువుకు బైబై ..

ఉద్యోగుల మధ్య పరస్పరం మంచి సంబంధాలుండాలి. అయితే స్నేహాలు ఒక పరిమితికి మించితే అవి మీ బాధ్యతలకు అడ్డం పడతాయని గుర్తుంచుకోవాలి. అతిచనువు అనర్థాలకు దారితీస్తుంది. అంతేకాదు, వ్యక్తిగత స్నేహాలను ఉద్యోగ బాధ్యతలకు ముడి పెట్టాల్సిన ప్రమాదమూ ఏర్పడుతుంటుంది. బాన్ నుంచి బాయ్ దాకా ఎవరితోనైనా ... ఎంతపరకూ సంబంధాలుంచాలో అంతపరకూ మాత్రమే వుంచండి. అవసరమైనప్పుడు కరినంగా వ్యవహారించడానికి కూడా వెనుకాడకండి.

### ఉలిపిరి కట్టెలాగా వుండకండి

'ఉలిపిరి కట్టె' అచ్చతెలుగు పడం. ఉలుకూపలుకూ లేకుండా కూర్చోవడం, దేనీకి పెద్దగా రెస్పూండ్ కాకపోవడం, చెప్పే విషయాన్ని తలకెక్కించుకునే ప్రయత్నం కూడా పెద్దగా చేయకపోవడం ... ఈ లక్షణాలున్నవారిని ఉలిపిరి కట్టెలని

పిలుస్తుంటారు. ఇలాంటి ఉలిపిరికట్టెలు మన ఆఫీసుల్లో కూడా వుంటుంటాయి. మీరు మాత్రం అలా వుండకండి. బాధ్యతల్ని పంచుకునేటవ్వుడు నలుగురు చెప్పేది వినాల్సిందే; స్పుందించాల్సిందే; అందులో మీ పొత్తును మీరు సమర్థవంతంగా పోషించాల్సిందే! ఉలిపిరి కట్టెలాగా వుండడం వల్ల వర్క్‌షైస్‌లో ఏ పనీ సక్రమంగా వూర్టికాదు.

## వినమ్రత, తగ్గి మాట్లాడడం - వేర్వేరు

ఆఫీసుల్లో కొండరు చాలా ఒట్టికగా, వినయంగా వుండి మాట్లాడతారు. ఎవరితోనూ వివాదాలకు కూడా పోరు. పెద్ద హేశాదాలో వున్నా కూడా, అందరితో సఖ్యంగా, స్నేహపూర్వకంగా మాట్లాడతారు. వారితో కలిసి బాధ్యతలు పంచుకుంటారు. నిజానికి వర్క్‌షైస్‌లు హుందాగా నడవాలన్నా, ఉత్సత్తి సామర్థ్యాలు పెరగాలన్నా ఇలాంటివారి వల్లే సాధ్యమవుతుంది. కానీ, దురదృష్టప్రాతాత్మకా ఇటువంటి హుందా మనుషుల్ని చాలామంది చేతకానివారుగా, ఎప్పుడూ తగ్గివుండేవారుగా భావిస్తుంటారు. వినమ్రత - మర్యాద, మస్తనలకు గుర్తు. వినమ్రంగా వుండడం, మర్యాదపూర్వకంగా వ్యవహారించడం మిమ్మల్ని మీరు తగ్గించుకోవడం కానేకాదు. ఇటువంటి అభిప్రాయాలేమైనా వుంటే చెరిపేసుకోండి. ఘలితంగా మీ 'క్యారెక్టర్' బలపడుతుంది.

## వస్తుధారణలో జాగ్రత్తగా వుండండి

వర్క్‌షైస్ మీ జీవితానికి అలంబన ఇచ్చే ప్రదేశం. ఇక్కడ మీ ప్రపర్తన, పద్ధతులెంత హుందాగా వుండాలో మీ వస్తుధారణ కూడా అంతే హుందాగా వుండాలి. మీ బట్టలు ఆఫీసు వాతావరణానికి కూడా హుందాతనాన్నిచేచిగా వుండాలి. మీ క్యారెక్టర్ను పట్టిచూపడంలో మీ బట్టలు కూడా కీలకపొత్తును పోషిస్తాయని గుర్తించండి.

## ఆలోచించకుండా దేనికీ హామీ ఇప్పకండి

పనులు పంచుకోవడంలో భాగంగా ఉద్యోగులు పరస్పరం హామీలు ఇచ్చుకోవల్సి వస్తుంటుంది. ఇలాంటి సమయాల్లో చాలా జాగ్రత్తగా వ్యవహారించాలి. అసొధ్యమైన హామీలేవీ ఎవరికీ ఇప్పకండి. ఎంత దగ్గరి మిత్రులైనా, ఆఫీసు పని విషయాల్లో కలిసంగా వ్యవహారించడం తప్పనిసరి. మీరు నెరవేర్గలిగినవి, మీ సమయానికి అనుకూలంగా వుండేవి, ఆ పనిచేయడానికి మీకు ఇష్టం, అస్తీ వున్నవాటిపై మాత్రమే హామీలివ్వండి. అది కూడా బాగా ఆలోచించి, ఆచిత్తుాచి వ్యవహారించండి. ఘలితంగా మీ ఉద్యోగానికి ముప్పు రాకుండావుంటుంది.

ప్రపంచం ఒక వ్యాపార కుర్రామంగా మారిన ఈ తరుణంలో స్టార్ట్‌వ్ కంపెనీలు, మేనేజర్లు, ఉద్యోగులు దేశ, విదేశాల భాష, సంస్కృతులను అర్థం చేసుకోవడం, వాళీకి అనుగుణంగా వ్యవహారించడం తప్పినిసి. ఈ వ్యాసం ఇందుకు మీకు కీలకంగా ఉపయోగపడుతుంది.

## భాష, సంస్కృతుల్ని అడ్డంకులుగా చూడకండి

భాష మనమల్ని కట్టివుంచే గొప్ప సాధనం. సంస్కృతి మన జీవన శైలిని ప్రతిబింబించే అయివుపట్టు. ఈ రెండూ కలవకుండా మనముల మధ్య పరస్పర కమ్మానికేషన్ అసాధ్యం. ప్రపంచం ఒక కుగ్రామంగా మారిపోయిన ఇవ్వణ్ణి పరిషితుల్లో భాష, సంస్కృతుల ప్రాధాన్యాలు, ప్రయోజనాలు ఆకాశం ఎత్తుకు పెరిగిపోయాయి.

ఏ దేశం నుంచి ఏ ఉత్సత్తి కావాలన్నా నిముపొల మీద కొనేయగల బెక్కాలజీ పెరిగింది. ఎక్కడ పుట్టినా, ఎక్కడ పెరిగినా, ప్రపంచంలో ఎక్కడైనా హనిచేయగల, వ్యాపారాలు చేసుకోగల అవకాశాలూ పెరిగాయి. శైదరూబాద్, బెంగళూరు, పూనే, చెన్నై, ముంబయి, ధిల్లీ, కొల్కత, త్రివేండ్రం, విశాఖపట్టం ... ఈరోజు మన దేశంలోని ఏ మహోనగరాన్నయినా చూడండి. దేశంలోని, ప్రపంచంలోని వివిధ ప్రాంతాల నుంచి వచ్చి ఉద్యోగ, వ్యాపారాల్లో స్థిరపడిన ప్రజలు కనిపిస్తారు. మినీ భారతదేశమే కాదు, మినీ ప్రపంచమూ కనిపిస్తుంటుంది.

ఒక భాష కాదు, ఒక మతం కాదు, సంస్కృతులు, ఆచార వ్యవహారాలు, అలవాట్లు, ప్రవర్తనలు ... ఒకదానికొకటి పొంతనే వుండదు. అయినా కూడా మనుషులందరూ చాలా సులభంగా కనెక్ట్ అయిపోవడానికి కారణం మన భావోద్యోగాలు, వాతిని భాషతో, భాషతో సంబంధం లేకుండా కూడా ఉపయోగించగల పద్ధతులు.

గత అధ్యాయాల్లో చెప్పుకున్నట్లు - స్టార్టవ్ లిఫ్ నిర్వహణలో ఇప్పుడు భాగోళిక ఎల్లలు లేవు. ప్రపంచంలో ఎక్కడైనా వ్యాపార లావాదేవిలు నిర్వహించుకోవచ్చు. కాబట్టి స్టార్టవ్ మేనేజర్లు, ఉద్యోగులకు వర్క్‌ఫ్లేస్సనలో, బయటా భాష, సంస్కృతుల విషయంలో మనంచి అవగాహన వుండితీరాలి. ముఖ్యంగా ఇంటర్‌ప్రసల్ బిజినెస్ సెట్టింగ్స్లో వుండే స్టార్టవ్ ఉద్యోగులకు ఈ శైపుణ్యాలు ఖచ్చితంగా వుండాలి.

వర్క్‌ఫ్లేస్సనలో భిన్న ప్రాంతాల నుంచి వచ్చిన, భిన్న భాషలు మాటల్లాడే ఉద్యోగులుంటారు. వీరందరూ కలినే బాధ్యతలు పంచుకుంటారు. రోజులో చాలా భాగం ఒకేచోట కలిసివుంటారు. వీరందరి మధ్య పరస్పర కమ్మానికేషన్ కోసం వంతెనగా ఇంగ్రీష్ ఉపయోగపడుతోంది. మనదేశంలో తయారపుతున్న ఉత్పత్తులు కూడా చాలావరకూ ప్రపంచవ్యాప్తంగా పంపిణీ ఆవుతున్నాయి. ఇంటర్‌ప్రసల్ బిజినెస్ సెట్టింగ్స్లో భాషను ఉపయోగించుకునే పద్ధతుల్లో చాలా మార్పులొన్నాయి. అన్నలైన్, మొబైల్ ఫోన్లో కూడా అనేక డిక్షనరీ యాప్స్ లభిస్తున్నాయి. స్టార్టవ్ కంపెనీలు ఎక్కువగా యాప్స్ డిజైనింగ్స్ నే ఆధారం చేసుకుంటున్నాయి.

కమ్మానికేషన్ కోసం ఇంగ్రీష్ ను ఎంత బాగా ఉపయోగించుకున్నప్పటికీ, ఉచ్చారణలో వుండే ఇబ్బందులను అధిగిమించడం మాత్రం సులభం కాదు. ఉదాహరణకు మీరోక జర్క్ న్ క్లయింట్స్ కనెక్ట్ అయివున్నారనుకోండి. మీరు

ఇండియన్ ఇంగ్లీష్, ఆమె జర్మన్ ఇంగ్లీష్ మాటల్లాడతారు. పదాల్ని పలికే పద్ధతి ఇద్దరికి ఒకేలాగా వుండదు. కానీ ఇద్దరూ ఇంగ్లీషే మాటల్లాడుతున్నారు. అయినా కూడా ఒకరు చెప్పేది ఒకరికి అర్థం కాదు. ఘలితంగా మీ విధులు మీరు సమర్థవంతంగా నిర్వహించలేరు. ఎలా అధిగమించాలి ఈ సమస్యను?

ఇంటర్వెషనల్ బిజినెస్ సెట్టింగ్స్‌లో వున్న స్టోర్పు కంపెనీలు, మేజెర్లు, ఉద్యోగులైతే, ఇందుకోసం ప్రత్యేకంగా కొంత శిక్షణ తీసుకోవడం అవసరం. ఇందుకోసం ఆన్‌లైన్‌లో కూడా అనేక టూర్లు లభిస్తున్నాయి. భాష తాలూకు ఇబ్బందుల్ని అలా అధిగమించగలిగినా, మీ కమ్యూనికేషన్ మరింత బలంగా వుండేందుకు కింది 10 అంశాలు సాయపడతాయి.

### 1) చిన్నగా, స్పృష్టంగా మాటల్లాడండి

మీ ఎదుచీమనిపితో ఏం చెప్పాలనుకుంటారో దానిని వీలైతే ముందే ప్రాక్టీస్ చేయండి. మీ మాట స్పృష్టంగా వుండేలా, వారికి చక్కగా వినిపించేలా చూడండి. మీకు ఎక్కువ సమయం లేకపోయినా హడావుడి పడకండి. కావాలంబే కొన్ని నిమిషాలు అదనపు సమయం అడగండి. కానీ మీ కమ్యూనికేషన్ ప్రయోజన కరంగా వుండేలా చూసుకోండి. రెగ్యులర్గా మాటల్లాడేకొణ్ణి మీ మధ్య కమ్యూనికేషన్ మెరుగుపడుతుంది. మీ మాటతీరు, ఉచ్చారణ అవతలి మనిషికి కూడా అలవాటవుతాయి.

### 2) ఖారిటీ కావాలని అడగండి

అవతలి మనిషి చెప్పున్నది మీకర్ఱమైతేనే మీ బాధ్యతలు మీరు విజయవంతంగా పూర్తిచేయగలుగుతారు. కాబట్టి వారు చెప్పింది మీకు బాగా అర్థమైందని ధృవీకరించుకోండి. ఒకవేళ అర్థం కాపాతే మరోసారి చెప్పమని పొందికగా అడగండి. ఏ క్లయింటూ ఇందుకు అభ్యంతరం చెప్పరు. వారి పని పూర్తి కావాలంబే ఆ పని గురించి మీకు అర్థమయ్యేలా చెప్పాల్సిన బాధ్యతే తమదేనని వారికి తెలుసు. అర్థం కానిది అర్థమైందని ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మొహమాటం ప్రదర్శించకండి. దీనివల్ల చివరికి నష్టపోయేది మీరే!

### 3) అవగాహనను తరచూ చెక్ చేసుకోండి

మీరు వింటున్నది సరిగ్గా అర్థమవుతోందా లేదా అనేది తరచూ చెక్ చేసుకుంటుండండి. అలాగే మీరు చెప్పున్నది అవతలివారికి అర్థమైందని కూడా ధృవీకరించుకోండి. వీలైతే మీరు మాటల్లాడుతున్నది రికార్డ్ చేసుకుని మళ్ళీ వినండి. ఈ ప్రాక్టీస్ మీకు నిజంగా చాలా సాయపడుతుంది. అవతలివారికి మీరు చెప్పేది అర్థమవుతోందా, వారు మీ ధ్వనసలోనే వున్నారా అని కన్ఫర్మ్ చేసుకోవడం కూడా మీ బాధ్యతే! కాబట్టి అప్పుడప్పుడూ ‘సో, నాకర్ఱమైనదానిని బట్టి...’ (సో వాట్ ఐ హియర్ యు సేయంగి ఈట్...) అనే పదబంధాల్ని ప్రయోగిస్తుండండి. సంభాషణ

పూర్తయ్యటప్పుడు నేను చెప్పిందంతా అర్థమైంది కదా' అని మరోమారు అడగండి.

#### **4) సామెతలు (ఇడియమ్స్) వాడకండి**

సామెతలు (ఇడియమ్స్, సేయింగ్స్) ప్రతి భాషకీ మారిపోతుంటాయి. ఆయా ప్రాంతాల మనుషులు, ప్రవర్తనలు, వాతావరణాలు, పంటలు, దబ్బు మీద ఆధార పడి సామెతలు వుడుతుంటాయి. అన్ని భాషల్లో వీటిని ఒకేలా ఉపయోగించడం దాదాపు వదిలేయాలి. బాగా ఫేమన్ అయిన ఇంగ్లీష్ సేయింగ్స్ వరకూ కొంత మినహాయింపులున్నా, కమ్యూనికేషన్ స్ట్రాట్జీ పుండాలంపే వీటిని కూడా విడిచిపెట్టడం బెటర్.

#### **5) జార్గాన్స్ (పడికట్టు పదాలు)తో జాగ్రత్త !**

పడికట్టు పదాలను ఉపయోగించడంలో చాలా మెళకువగా వుండాలి. ఇక మూడుకూల అల్ట్రివియేషన్స్ ('టిఎల్వె' అంటారు) విషయంలో మరీ జాగ్రత్తగా వుండాలి. వాటిని నేరుగా వాడకుండా పూర్తి భాగాన్ని వాడడం మంచిది. ఉదాహరణకు 'బిలెన్స్' అంటే అవతలి మనిషికి అర్థం కాకపోవచ్చు; ఇందియన్ నేషన్లో ఆర్టీ అంటే వెంటనే అర్థమైపోతుంది.

#### **6) వ్యాపార పదజాలానికి అలవాటు పడండి**

ఇంటర్వైషన్ల బిజినెస్ సెట్టీంగ్స్లో వుండే ఉద్యోగులంతా వ్యాపార పదజాలం (బిజినెస్ పెర్మినాలటీస్) లీ బాగా తెలుసుకునివుండాలి. సక్సెన్, మీటింగ్స్, డన్సెన్, పంక్షువాలిటీ మొదలైన వందలాది టెర్మ్స్ మీద అదువు సాధించి వుండాలి. వేర్వేరు ప్రాంతాల ప్రజలకు ఇవి వేర్వేరు పద్ధతుల్లో అర్థమవుతాయి కాబట్టి వీటిని ఎవరికి తగినట్టు వారికి డిఫైన్ చేసుకుని ఉపయోగించుకోవాలివుంటుంది. మంచి వాకేబులరి కోసం నిరంతర సాధన చేయడం తప్పనిసరి అలవాటుగా చేసుకోండి.

#### **7) స్పెసిఫిక్గా వుండండి**

భాష సరిగ్గా వాడకపోతే ఎదురయ్య ఇబ్బందులో డెడలైన్లు కూడా ఒకటి. అవతలివారికి మీ డెడలైన్లను స్పష్టంగా అర్థమయ్యేలా చెప్పండి. పలానా టైమ్లోగా సంప్రదించండి, రిపోర్టులను పలానా టైమ్లోగా పంపండి అని వివరంగా చెప్పండి. అలాగే టైమ్జోన్సు (ఉదా: ఐఎస్టి: ఇందియన్ స్టోండర్డ్ టైమ్) కూడా ప్రస్తుతించండి. పని విషయంలో సాధ్యమైనంత స్పెసిఫిక్గా వుండండి.

#### **8) కమ్యూనికేషన్ మాధ్యమాల్స్ ఎంచుకోవడంలో ...**

అవతలివారితో మీ కమ్యూనికేషన్ సాధ్యమైనంత వివరంగా వుండేలా మీ కమ్యూనికేషన్ టూల్స్ ను ఎంచుకోండి. ఫోన్ కావచ్చు, వీడియో కాస్టరెన్సింగ్, ఈమెయిల్, ఛాట్ - వీటిలో ఏడైనా కావచ్చు. ఏ పద్ధతిలో మీరు చెప్పాలనుకున్నది

స్వష్టింగా చెప్పగలుగుతారో ఆ టూల్స్ నే ఎక్కువగా వాడండి. అయితే ఈమెయిల్స్ ను ఏపరీటంగా ఉపయోగించకండి. కమ్యూనికేపన్లో ఎక్కడ కన్స్మాజన్ ఏర్పడినా వెంటనే మరో టూల్స్ తో దానిని తొలగించుకునే పనిచేయండి. దీనివల్ల ఒత్తిడి లేకుండా పని పూర్తిచేసుకోగలుగుతారు.

## 9) వేర్సేరు ఛానెల్స్ ని వాడండి

మీది కాని భాషలో సమాచారం పంచుకోవాల్సివచ్చినపుడు వేర్సేరు కమ్యూనికేపన్ ఛానెల్స్ ని ఉపయోగించడం అవసరం. ఫోన్ కాల్స్, ఈమెయిల్స్, ప్రెజెంపేషన్లు, ఎజిండాలు - ఇలా అవసరాన్నిబట్టి వేర్సేరు కమ్యూనికేపన్ ఛానెల్స్ ని ఉపయోగించడం వల్ల ప్రయోజనం వుంటుంది.

## 10) సహానం కీలకం

భాష, సాంస్కృతిక వైరుధ్యాలను అర్థం చేసుకోవడానికి చాలా సమయం పడుతుంది. సాధారణంగా మన సాంత భాష, సాంత సంస్కృతి పున్న మనుషుల్ని అర్థం చేసుకోవడానికి చాలా సమయం పడుతుంది. అలాంటిది మనకు పరిచయమే లేని వాతావరణాల నుంచి వచ్చిన మనుషులతో అంటే ఎంత కష్టమో మీరే ఆలోచించండి మరి.

కమ్యూనిలందల పద్ధత తప్పక వుండార్స్ పుప్రకం  
WORKPLACE MANAGEMENT

**వర్జ్సేన్లో గెలవండి**

సురేశ వెలుగూలి

ఎక్కువ ఉద్దేశం చేస్తున్న మిటు నిర్మిం ఉపయోగించే పంచాంగ మిమ్మాలును అర్థంలో నమ్మగూలా అంటి వీళక పుస్తకం.

**వర్జ్సేన్ మేనేజ్మెంట్**  
**అంశాలపై తెలుగులో**  
**మొట్టమొదటి పుస్తకం**

1/8 demy size, 180 pages.  
Regular Edition: Rs. 199.  
Author Signed Edition: Rs. 225

For copies please contact 9849970455  
Or write to info@vmrgmedia.com

Referel Site: [www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com)  
FB: Author Suresh



స్టోర్స్‌ల బతుకుతెరువంతా వాలి కమ్యూనికేషన్ విధానాల పైనే  
 ఆధారపడివుంటుంది. అని ఎంత ఓపెన్‌గా, పారదర్శకంగా వుంటే అంత  
 మంచి ఫలితాలీస్తాయి. ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ విధానాల గురించి ఈ  
 వ్యాపంలో తెలుసుకోండి.

---

# స్టోర్స్‌లకు కీలకం .. ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్

పది మంది కలిసి పనిచేసేచోట అందరూ తలో మాట మాట్లాడితే ఏ పనీ ఫూర్చి కాదు. అదే అందరూ ఒకేమాట మీద నిలబడితే ఎంత పెద్ద పన్నెనా సులవుగా ఫూర్చయిపోతుంది. ఇలా అందరూ ఏకతాటి మీదకి వచ్చారంటే ఆ ఆఫీసులో 'జపెన్ కమ్యూనికేషన్' వాతావరణం వుండని అర్థం. తమ ఉద్యోగం మీద, తాము చేసే పని పట్ల నిబధ్రత వున్నహారికి ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ విధానాలు తొందరగా పట్టబడతాయి. వీరికి కెరియర్లో మంచి ఘలితాలుంటాయి. తక్కువమంది స్టోట్స్ తో నడిచే స్టోర్ప్ కంపెనీల్లో ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ విధానాల అవసరం మరింత ఎక్కువగా వుంటుంది.

నిజానికి ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ వాతావరణం ఏ ఆఫీసులోనూ దానంతటదే రాదు. దానిని స్టోట్స్ చే ప్రయత్నాల్ని కంపెనీలే చేయాలి. కమ్యూనికేషన్ వైపుణ్యాల్లో ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ను కూడా ఒక ప్రధాన భాగంగా చూడగలగాలి. బాస్టో సహా అన్ని స్టోట్స్ నే మేనేజర్లు, కీలక స్టోనాల్లో వున్న అధికారులు ఇందుకు ఫూసుకోవాలి. ఉద్యోగుల ఎంపిక నుంచే ఈ ప్రతీక్యాము ప్రారంభించగలిగివుండాలి.

మన కంపెనీకి ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ఎందుకపుసరం? వర్క్‌ప్లాస్టిక్‌లో దానిని ఎలా ఇంపిమెంట్ చేయగలం? స్టోర్ప్ మేనేజర్లు ఈ రెండు ప్రత్యులూ వేసుకుంటే ... కంపెనీని ముందుకు నడిపించడానికి వారిముందు అనేక అవకాశాలు కనిపిస్తాయి.

అరపురికలు లేని వాతావరణం, ఉద్యోగులందరూ స్వేచ్ఛగా తమ అభిప్రాయాలు, ఇబ్బందులు, సలహాలు, సూచనలను బాస్టో సహా అందరితో పంచుకోగల అవకాశం వున్నచోట ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ విధానం గట్టిగా నిలబడుతుంది.

### ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ఎందుకు అవసరం?

ఉద్యోగులకు, మేనేజర్లకు మధ్య ఎప్పుడూ సత్పుంబంధాలుండేలా చూడడం, ఉద్యోగుల మధ్య సఖ్యత సాధించడం, ఉత్సత్తి సామర్థ్యాలను పెంచడం ... ఈ మూడు నిరంతర ప్రయోజనాల కోసం ప్రధానంగా ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ఉపయోగపడుతుంది. ఇంకా ...

### పొరదర్శకత పెంచుతుంది

ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ డ్వూరా ఉద్యోగులు తమ విధులకు సంబంధించిన ఏ అంశాన్నయినా తమ మేనేజర్లు, లేదా తోటి ఉద్యోగులతో నిర్భయంగా, స్వేచ్ఛగా చెప్పుకోగలుగుతారు. మరోపై మేనేజర్లు కూడా కంపెనీకి సంబంధించిన ఇబ్బందులు తదితర అంశాల్ని ఉద్యోగులతో పంచుకోవడం వల్ల ఉద్యోగుల నుంచి విలువైన సలహాలు, సూచనలు పొందగలగుతారు. వేతనాల పెంపు దగ్గర్నుంచి మొదలుకుని ఆఫీసు పనుల్లో ఎదురవుతున్న ఇబ్బందులు, సాంకేతిక సమస్యలు, ఇలా వేటినైనా ఉద్యోగులు, మేనేజర్లు పరస్పరం పంచుకోగల అవకాశం వున్నచోట

అభివృద్ధి దానంతటదే జరుగుతుంది. ఉద్యోగుల నుంచి కొత్త ఆలోచనలను పొందడం ద్వారా కంపెనీ ఎప్పటికప్పుడు కొత్త ఉత్సాహంతో ముందుకు వెళ్లగలుగుతుంది.

## వివాదాల్చి తగిస్తుంది

ఉద్యోగుల మధ్య, క్లయింట్ల మధ్య నిపారించలేని స్థాయిలో వివాదాలు ఏర్పడిన ప్పుడు వాటిని సర్దబాటు చేయడానికి ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ బలమైన సాధనం. పరిష్కారాలు సాధించడానికి కావల్సిన ఓర్పు, సహనం, పరస్పర విశ్వాసాలను ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ద్వారా సాధించగలుగుతాం. అలాగే, మేనేజ్మెంట్ వైపు నుంచి సమస్యలు ఎదురైన సందర్భాల్లో కూడా ఓపెన్ కమ్యూనికేషనే కీలకంగా పనికొస్తుంది. కలిసి కూర్చుని మాట్లాడుకుంటే ఎంత పెద్ద సమస్యలునా సులభంగా పరిష్కారమవుతుందని మనం ఎన్నో ఉదాహరణలు చూసివుంటాం కదా!

## కొత్త ఆలోచనలు, ఆవిష్కరణలకు ఊతమిస్తుంది

ఉద్యోగులకు అవసరమైనంత సమాచారం అందుబాటులో వుంటే ... వారు అభీసులో అంతర్గత సమస్యలనే కాదు ... క్లయింట్లు, కస్టమర్లు సమస్యల్ని కూడా, అవెంత పెద్దమైనా కూడా తమ కొత్త ఆలోచనలు, ఉపాయాలతో సులభంగా పరిష్కరించేయగలుగుతారు. కంపెనీని ముందుకు నడిపించడానికి కావల్సిన సరికొత్త మార్గాల్ని ఆధునిక రీతిలో సూచించగలుగుతారు. వర్క్‌ఫేస్‌లలో పనిచేయగల వాతావరణాల్ని కూడా ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ మరింత మొరుగుపరుస్తుంది.

## వర్క్‌ఫేస్‌లో ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ఇంప్లిమెంట్స్‌ప్పుడు

ఈ కంపెనీ తన వర్క్‌ఫేస్‌లో ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్‌ను అమలు చేయాలంటే అందుకు రూపొందించుకునే బలమైన ప్లౌన్ ఒక్కటే కాదు, దానిని సుక్రమంగా ఇంప్లిమెంట్ చేయగల సామర్థ్యాలన్న మేనేజర్లు కూడా వుండితీరాలి.

ఈ మేనేజర్లు తరచుగా ఉద్యోగులందరితో వ్యక్తిగతంగా, టీముల వారీగా మాట్లాడుతూ, వారి సాధకబాధకాల గురించి తెలుసుకుంటుండాలి. ఏ ఇబ్బంది వున్నా తమను నేరుగా సంప్రదించవచ్చని ఉద్యోగులకు స్పష్టంగా అర్థమయ్యేలా చేయాలి. ఇక ఉద్యోగుల కూడా తమ టీము అవుట్టప్పట్టి, ఇబ్బందులు, అవసరాల గురించి మేనేజర్లకు, మేనేజ్మెంట్కి ఎప్పటికప్పుడు సమాచారమిస్తుందాలి. ఈ తరచో విధానాల్ని అమలు చేసే కంపెనీలు ఖచ్చితంగా మంచి ఘలితాలను సాధిస్తాయి.

గుర్తుంచుకోండి, మీ స్టోర్పేచుకి ప్రయోజనం కలగాలన్నా, కంపెనీ ద్వారా మీకు లాభం జరగాలన్నా ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ ఒక స్థిరమైన సాధనం. ఇందుకోసం మీరేమీ పెద్దగా కష్టపడనకర్నీదు. నేను ఏ విషయాన్నయినా నిర్భయంగా నలుగురితో పంచుకోగలను' అనే లక్ష్మణాన్ని పెంపొందించుకోగలిగితే చాలు. అదే మిమ్మల్ని ముందుకు నడిపిస్తుంది.

## సోషల్ నెట్వర్కుంగ్ - కొన్ని వాస్తవాలు

స్టోర్స్‌ల ప్రచారానికి సోషల్ మీడియా ఎలా  
 ఉపయోగపడుతుందో వివరించడానికి కొన్ని  
 గణాంకాలున్నాయి. మొత్తం ఇంటర్నెట్ వినియోగంలో  
 15.8 శాతం సమయం ఒక్క ఫేస్‌బుక్ కోసమే  
 కేంటాయిస్తున్నారు. ఇలాంటివే మరికొన్ని స్టోర్స్‌లైస్స్‌ను.

- 1) ఇండియాలో ప్రతి 120 మందిలో ఒకరు ఫేస్‌బుక్ ద్వారానే వార్తాల్ని తెలుసుకుంటుంటారు. ఇది అమెరికాలో ప్రతి ముగ్గురిలో ఒకరుగా వుంది.
- 2) ఇండియాలో 12 శాతం పని సోషల్ మీడియా ద్వారా పూర్తవుతుండగా, అమెరికా, ల్రిటన్ దేశాల్లో ఇది 38 శాతంగా వుంది.
- 3) ఇండియాలో ట్రైట్టర్ వాడేవారు సగటున నెలకు 88 గంటలు కాగా, అమెరికాలో ఇది 170 గంటలుంది.
- 4) తమక్కాళిస్ వస్తువుల్ని కొనుకోవడానికి 14 శాతం మంది భారతీయులు సోషల్ మీడియాను ఉపయోగిస్తుండగా, అమెరికాలో ఇది 78 శాతంగా వుంది.

స్టార్టుప్ ఉన్నతికి సాఫ్ట్‌వర్ మీడియా చాలా కీలకంగా పనిచేస్తుంది. సాఫ్ట్‌వర్ మీడియాను ఉపయోగించుకోకుండా ఈరోజు ఏ వ్యాపారము నిలబడదు. మీ స్టార్టుప్ కోసం సాఫ్ట్‌వర్ మీడియాను ఎలా ఉపయోగించుకోవాలో ఈ వ్యాపం ద్వారా తెలుసుకోవచ్చు.

## స్టార్టుప్ లను నిలబెట్టే సాఫ్ట్‌వర్ మీడియా

**సోషల్** మీడియా ద్వారా ప్రచారం గతంలో నాలుగు ఆప్టన్స్‌లో ఒక ఆప్టన్స్‌గా మాత్రమే వుందది. కానీ ఇప్పుడలా కాదు. మీ కస్టమర్లను ఆకర్షించాలన్నా, వారికి ఎప్పటికప్పుడు తాజా సమాచారం ఇవ్వాలన్నా, మీ భ్రాండ్సు ప్రమోట్ చేసుకోవాలన్నా సోషల్ మీడియా ఒక తప్పనిసరి సాధనంగా మారిపోయింది.

మంచి సోషల్ మీడియా స్టోటజీలు ఫాలో అయ్యే కంపెనీలు, బ్రాండ్స్‌నీ ఘనవిజయాలు సాధిస్తున్నాయి. స్టోట్ కంపెనీలు కొత్త క్లయింట్లను ఆకర్షించడానికి, పాతక్లయింట్లతో మరింత బలమైన సంబంధాలను ఏర్పరచుకోవడానికి సోషల్ మీడియా కీలకంగా సాయం చేస్తోంది. కస్టమర్ సేవలు, రిక్రూట్‌మెంట్, ఫీడ్బ్యాక్ మొదలైన అంశాల్లో నేరుగా కంటే సోషల్ మీడియా ద్వారా సేవలందించడానికి కంపెనీలు మొగ్గుచూపిస్తున్నాయి. మరోపైపు కస్టమర్లు కూడా ఈ పద్ధతికి ఇప్పపడుతున్నారు.

సంప్రదాయిక ప్రచారాప్రాలుగా పేరున్న పత్రికలు, టీవీ ఛానెళ్లతో పోలిస్తే సోషల్ మీడియా ద్వారా ప్రచారం కోసం అయ్యే ఖర్చు చాలా తక్కువ. పరిమితులైన కుండా ప్రచారం చేసుకోగల స్వేచ్ఛతో పాటు, స్టోట్లను ఎప్పటికప్పుడు తాజాగా అందించే అవకాశం కూడా వుండడంతో ... ఈరోజు ప్రతి కంపెనీ తన బిజినెస్ మోడల్లో సోషల్ మీడియాను ప్రథాన మార్కెట్‌టో వ్యాపస్తో ఒకటిగా చేరుస్తోంది.

**స్టోట్ కోసం ఉపయోగపడే సోషల్ మీడియా అంశాలు మరికొన్ని ...**

## 1) అవసరాన్ని ముందే గుర్తించండి!

స్టోట్ కోసం బిజినెస్ మోడల్ తయారు చేసుకునే సమయం లోనే మీ ప్రథాన ప్రచార మాధ్యమాలేమిటో నిర్ణయించుకోవాలి. మీ వ్యాపారాన్ని ప్రమోట్ చేయడానికి ఏది సరైన ఛానెల్ అని నిర్ణయించుకునే ముందు ... అనఱు మీ వ్యాపార లక్ష్యాలే మిటి; వీటిని చేరడానికి సోషల్ మీడియా మీకెలా ఉపయోగపడుతుందో ఒకసారి విశ్లేషించుకోండి. అలాగే, మీ టూర్టోట్ కస్టమర్లెవరు, సోషల్ మీడియాలో మీ కంపెనీకి ఎలాంటి ప్రచారావకాశాలుంటాయో గుర్తించండి. ఎంతమేరకు, ఎంత స్థాయిలో దీనిని ఉపయోగించుకోవాలిన అవసరం వుంటుందో కూడా ఆలోచించండి.

## 2) వ్యాపారానికి తగిన సోషల్ నెట్వర్క్సు ఎంచుకోండి

సోషల్ నెట్వర్క్సు సైట్లలో ఫేస్‌బుక్ తొలి స్థానంలో వుండివుండోచ్చు; కానీ, మీ బిజినెస్ ప్రమోషన్‌కి అదే సరైన టూర్టో అనుకోనికావ్యాప్తి ఒకే విధమైన ప్రచారావసరాలుండవు. మీ బిజినెస్ తరఫో, టూర్టోట్ కస్టమర్లు, ఏజ్ గ్రూప్లు, మీ బిజినెస్ లోకేషన్ మొదలైన అనేక అంశాల ఆధారంగా మీ సోషల్ నెట్వర్క్సు టూర్టోసు ఎంచుకోవాలి. ఉదాహరణకు మీ బిజినెస్ 'బీ2బి' తరఫో అనుకోండి, డానికి ఫేస్‌బుక్ కంటే లింక్స్‌ఇన్ బాగా ఉపయోగపడుతుంది. మీ వ్యాపారం మార్కెట్‌టోకి సంబంధించిందైతే ఫేస్‌బుక్ మెరుగ్గా పనికొన్నంది. టైప్టర్

ట్రీట్స్ కూడా పాజిటివ్ ఫలితాలనిస్తాయి.

### 3) కష్టమర్ సర్పీస్ లో ఖర్చులు తగ్గించుకోండి

స్టోర్పు తొలిరోజుల్లో కఱింటుతో కమ్యూనికేషన్ ఇష్ట్యాలు బాగా ఎదురవుతుంటాయి. రెగ్యూలర్గా వారి కామెంట్స్ తీసుకోవడం, వాటిని ఇంపైమెంట్ చేయడం, సేవల్ని మరింత మెరుగుపరచుకోవడంలో చాలా శ్రమపడాల్సివుంటుంది. కష్టమర్ సేవల కోసం సోపల్ నెట్వర్క్‌లోను ఉపయోగించుకోవడం వల్ల ఇలాంటి ఇబ్బందులు చాలావరకూ తగ్గుతాయి. కాకపోతే నిరంతరం అలర్ట్గా వుండాల్సివస్తుంది. కష్టమర్ల ఇబ్బందులు తీర్చుడానికి వేగంగా పనిచేయాల్సివుంటుంది. కొన్ని సందర్భాల్లో నైతే గంటల వ్యవధిలోనే సర్పీస్ అందించాల్సివస్తుంది. మంచి సోపల్ మీడియా మేనేజ్మెంట్ టూల్ వున్నట్టులుతే ఈ ఇబ్బందులన్నీ దూరమవుతాయి. అంతేకాదు, కష్టమర్కీ, మీకూ మధ్య ఎలాంటి గోడలూ వుండవ కాబట్టి మీ సర్పీస్ పారదర్శకంగా వుంటుంది. తక్కువ ఖర్చులోనే వారికి మంచి సేవల్ని అందించగలుగుతారు.

### 4) సోపల్ మీడియా టీమ్సు పెంచండి

సోపల్ మీడియాను మీ ప్రాడక్షులకు కష్టమర్లను ఆకర్షించడానికి మాత్రమే పరిమితం చేయలేం. టార్గెట్ కష్టమర్లకు సమాచారం అందించడానికి, వారి సందేహాలు తీర్చుడానికి కూడా వాడాల్సివుంటుంది. కష్టమర్ సర్పీస్ అంశాల్ని సోపల్ మీడియా ద్వారా నిర్వహించేవారికి ఈ అవసరం మరింత ఎక్కువగా వుంటుంది. వీటన్నిచీనీ నెరవేర్చాలంటే మీ సోపల్ మీడియా టీమ్ బలంగా వుండాలి. తక్కువ సమయంలో స్పృందించడంతోపాటు వేగంగా కష్టమర్లకు సాయమందించగలగాలి. ఇన్స్టోగ్రామ్, ఫేస్బుక్ లాంటి సోపల్ నెట్వర్కులలో ముందే సిథ్ ం చేసి పెట్టుకొన్న సమాచారాన్ని (కంపెనీ ప్రాప్తిభూతి, పనితీరు విధానాలు మొదలైనవి) ఉపయోగించుకోవడం కఱింటుతో సంప్రదింపుల్లో మీకెంతో లాభిస్తుంది. స్టోర్పు కంపెనీలను సోపల్ మీడియాకు అనుసంధానించడం మానసికంగా కూడా మీకు బలాన్నిస్తుంది.

### 5) అన్లైన్ కమ్యూనిటీలను సృష్టించండి

విజయవంతమైన మార్కెటీంగ్ వ్యాపారాలన్నీ వెనుకా బలమైన మానవ సంబంధాలంటాయి. మార్కెట్లో పాజిటివ్గా నిలబడిన ప్రతి ప్రాడక్షు వెనుకా ఎవరున్నారనే విషయాన్ని కష్టమర్లు గమనిస్తారు. మానవ సహజమైన ఆసక్తిని ప్రదర్శిస్తారు. ఇంయికు అనుగుణంగా మీ సోపల్ మీడియా స్ట్రోటజీలుండాలి. కేవలం ప్రాడక్షులు / సేవల ప్రచారం కోసమే కాక టైటర్స్‌వీన్ అంశాలు మాటల్డుడుకోవడానికి కూడా మీ స్ట్రోటజీలు అనువగా వుండాలి. ఇందుకోసం అన్లైన్ కమ్యూనిటీలను సృష్టించడం అవసరం. వీటిలో ... మీ ఉత్సత్తులు, లేదా సేవలను అందిస్తున్న టీమ్ గురించి మీ కష్టమర్లకు పరిచయం చేయండి. స్టోర్పు ప్రారంభించడానికి మిమ్మల్ని ప్రోత్సహించిన అంశాలు,

తొలిదశలో పడిన ఇబ్బందులు, ఎదుర్కొస్తు కీష్టమైన సందర్భాలు, మానసికానందాన్ని కలిగించిన అంశాలు ... ఇలా అనేక విషయాల్ని తక్కువ వాక్యాలలో, ఎక్కువ ప్రభావ వంతంగా అందించండి. ఇందుకోసం మీకు మంచి కంటెంట్ రైటర్ల అవసరం ఏర్పడొచ్చు. కొంచెం ఖర్చు కూడా పెరగొచ్చు. కానీ, ఈ ‘ఎమోపసల్ బాండేజ్’ మీ బ్రాండ్ ను అమాంతం పెంచుతుందని గుర్తించాలి. వెనుకటి పేజీల్లో చెప్పుకున్నట్లు ... భారత లాంటి దేశాల్లో మౌతపట్టినిటీకి మించింది లేనే లేదు. వీరే మీకు బ్రాండ్ అంబాసిడర్లుగా పనిచేస్తారు. అలాగే, మీ టార్గెట్ కస్టమర్లే కాదు, మీ ప్రాడక్షలతో అవసరం లేనివారు కూడా మానవాసక్తిని ప్రదర్శిస్తారని, వారిద్వారా కూడా మీ ప్రాడక్షలు / సేవలకు ప్రచారం లభిస్తుందని జ్ఞాపకం పెట్టుకోవాలి.

## 6) మీ వ్యాపోల్ని తరచూ సమీక్షించండి

స్టోర్ప్ కంపెనీలు తొలి దశలో చాలా వేగంగా ప్రమోట్ అవుతాయి. అనుకున్న దానికంటే ఎక్కువ ప్రచారమే లభిస్తుంది. కానీ ఇది శాశ్వతం కాదని గుర్తించాలి. ప్రతి వ్యాపోనికి కొంత కాలవ్యవధి వుంటుంది. మారుతున్న పరిస్థితులు, కస్టమర్ల అవసరాలను గుర్తిస్తూ ఎప్పటికప్పుడు స్టోర్చీలను సమీక్షించుకోవాలి; వాటిని ఆవ్డెట్ చేసుకోవాలి; కొత్త స్టోర్చీలను రూపొందించుకోవాలి. ఇలా చేయుని కంపెనీలు ఎంత వేగంగా ఎదుగుతాయా అంతే వేగంగా పడిపోతాయి. సోషల్ మీడియా ప్రచారాన్ని నిలకడగా నడవడంలో మీరనుసరించే వ్యాపోలే మీ స్టోర్ప్స్ ని నిలబెడతాయి.

## 7) ప్రయోగాలకు భయపడకండి

స్టోర్ప్ నిర్వహణకు మీరెంచుకున్న స్టోర్చీలు కొన్ని విజయవంతం కావచ్చు; కొన్ని విఫలం కావచ్చు. కానీ ప్రయోగాలు చేయడానికి మాత్రం వెనుకడుగు వేయకండి. ఎప్పుడూ పరిధుల్లేకుండా ఆలోచించడానికి ఇష్టపడండి. ఎంతో కష్టమని భావించిన స్టోర్చీలను కూడా సులభంగా ఆర్గానేజ్ చేయగల అవకాశాలుంటాయి. నా ప్రయోగంలో తప్పులున్నాయి అని బాధపడడం వల్ల ప్రయోజనం వుండదు. మరో కొత్త ప్రయోగంతో దానిని ఎదుర్కొపడం మొదలుపెట్టండి.



లోక్ససత్తా వ్యవస్థాపకులు జయప్రకాశ్ నారాయణ్ చాలా తరచుగా ఒక మాట అంటుంటారు. ‘చెడ్డ రాజకీయానికి విరుగుడు మంచి రాజకీయమే!’ అని. ఇది మీ స్టోర్ప్ కు కూడా వర్తిస్తుంది. చెడ్డ ప్రయోగానికి విరుగుడు మంచి ప్రయోగమే!

## మీ కోసం కొన్ని సోఫ్ట్‌ల మీదియా ప్లాటఫోరాలు

**మీ స్టోర్పు ప్రమోషన్ కోసం ఉపయోగపడే కొన్ని సోఫ్ట్‌ల మీదియా ప్లాటఫోరాలివి.** మీరెంచుకున్న రంగం, మీ పనితీరు, లక్ష్యాలను ఆధారం చేసుకుని వాటికి అనువైన ప్లాటఫోరాన్ని నిర్దయించుకోండి. ప్రస్తుతం బలంగా వున్న ఐదు ప్లాటఫోరాలను ప్రస్తావిస్తున్నాం.

**1) ఫేన్సబుక్:** ఇంటర్నేట్‌లో అతిపెద్ద సోఫ్ట్‌ల నెట్‌వర్కుంగ్ ప్లాటఫోరం ఇది. ఫేన్సబుక్కు 70 కోట్లమంది వినియోగదారులున్నారు. పెద్దసంఖ్యలో టార్గెట్ కష్టమర్హను చేరాలంటే మీకు కీలకంగా ఉపయోగపడేది ఇదే! విశ్వసనీయతలో కూడా ఫేన్సబుక్ మంచి ప్రమాణాలను పాటిస్తున్నదనే పేరుంది. మంచి వ్యాపార ప్రమాణాలు, లక్ష్యాలన్న కంపెనీకి ఫేన్సబుక్లో ఒక పేజీ వుంచే అద్దకట్టే చాలా వ్యాపారాన్ని అందిస్తుంది.

**2) టైప్టర్:** 68 శాతంమంది టైప్టర్ వినియోగదారులు తమకు టైప్టర్ ద్వారా ప్రచారం అందిన బ్రాండ్ వస్తువులను కొనుగోలు చేస్తారని ఒక పరిశోధన వెల్లడించింది. సమాచారం పంచకోవడం, ప్రతి కష్టమర్హనూ వ్యక్తిగతంగా సంప్రదించాలని భావిస్తే, మీ స్టోర్పుకు టైప్టర్ బలమైన పభ్లిసిటీ టూర్. మీ సోఫ్ట్ మీదియా స్టోటజీల్లో ఇదే మొదటి వరుసలో వుంటుంది.

**3) లింక్జిషన్:** బి2బి (బిజినెస్ టు బిజినెస్) స్టోర్పులు, కంపెనీలు వ్యాపార భాగస్యములను సాధించుకోవడానికి ఇది చాలా విలువైన సోఫ్ట్ మీదియా ప్లాటఫోరం. గ్రేట్ల నెట్‌వర్కుంగ్ విషయాల్లో ఫేన్సబుక్ కంటే లింక్జిషన్ ఎక్కువ పనికొస్తుంది.

**4) యుట్యూబ్:** మీ బ్రాండ్ గురించి మీ టార్గెట్ కష్టమర్హకు అవగాహన కల్పించడం మీ ప్రాథమిక లక్ష్యమైతే యుట్యూబ్ మీకు మంచి ప్లాటఫోరం. మీ ప్రెజించేపస్తను ఆడియో-మీడియో రూపంలో అందించడం ద్వారా లక్ష్యాలదిమంది వినియోగదారులకు చేరువ కావడానికి యుట్యూబ్ గొప్ప ప్లాటఫోరం. మీడియాలను వేర్చేరు మీదియాల ద్వారా ఏకకాలంలో ప్రచారం చేసుకోవడం ద్వారా మరింత లబ్బిని పొందడానికి అవకాశమి స్తుంది. ఆమెరకు మీకు అదనపు ఖర్చును కూడా తగ్గిస్తుంది కూడా!

**5) గూగుల్:** సోఫ్ట్ మీదియా అటలోకి కొంత అలస్యంగా ప్రవేశించినప్పటికీ, గూగుల్ వేగంగా అడుగులు వేసి, ప్రపంచవ్యాప్తంగా 35 కోట్లమంది వినియోగదారులతో సోఫ్ట్ మీదియా ప్లాటఫోరాల్లో రెండో స్టానానికి చేరుకుంది. గూగుల్ అందించే సేవల పరిధి చాలా విప్పతంగా వుంటుంది. జుమెయుల్ అకోంట్ మొదలుకుని ప్రతి విషయంలో గూగుల్ మీ స్టోర్పు ప్రచారానికి నాలుగు వైపుల నుంచీ ఉపయోగపడుతుంది.

ఇంకా, ఇన్స్పోగ్రామ్ / పింటర్స్ వంటి ప్లాటఫోరాలు మీ బిజినెస్ ఇమేజెన్సు పెంచడానికి మెరుగ్గా ఉపయోగపడతాయి. మీ స్టోర్పుకు ఏది సరైందనిపిస్తే దానిని ఎంచుకోండి. అలాగే ఏ ఒక్క ప్లాటఫోరానికో పరిమితం కావలిసిన అవసరం కూడా లేదు. మీ ఓపిక, సమయాన్నిబట్టి ప్రతి ప్లాటఫోరాన్ని ఉపయోగించుకోవచ్చు. ఎంతోకొంత ఘలితం తప్పకుండా లభిస్తుందనడంలో సందేహం లేదు.

ఎలా గెలవాలో

తెలిసినవాడు

ఎలాగైనా గెలుస్తాడు !!

ఎలా ఓడిపోవాలో

తెలిసినవాడు

ఖచ్చితంగా గెలుస్తాడు !!

స్టార్టుప్ విజయవంతం కావడానికి ఎన్ని కారణాలుంటాయో, విఫలం కావడానికి అన్ని కారణాలుంటాయి. వాటి గులంబి ఈ వ్యాసంలో చదవండి.

పీటిని అభిగమిస్తే గెలవడానికి దారులు ఏర్పడతాయి.

---

# స్టార్టుప్ వైఫల్యాలకు ఇప్పి ప్రథాన కారణాలు!!

WHY STARTUPS FAIL?

స్టోర్ప్స్‌లో ఎలా విజయం సాధించాలంటూ ఇప్పటిదాకా 195 పేజీలు చదివించి, ఇప్పుడు విఫలం కావడం గురించి మార్కెటుతున్నారేమిటీ అనుకుంటున్నారా? మీ అనుమానం విలువైందే; కానీ, మీరో సూత్రం తెలుసుకోవాలిప్పుడు. “ఎలా గెలవాలో తెలిసినవాడు ఎలాగైనా గెలుస్తాడు. ఎలా ఓడిపోవాలో తెలిసినవాడు ఖచ్చితంగా గెలిచి తీరతాడు”. ఈ సూత్రం ప్రకారం మీరు ముందు ‘ఎలా ఓడిపోవాలో’ తెలుసు కోవాలి. రివర్స్ అస్టోర్స్‌సిస్ పద్ధతిలో ఈ సూత్రాన్ని తిరగేస్తే, ఎలా గెలవాలో అటోమేబిగ్ అర్థం చేసుకుంటారు. పదండి మరి, ఆ కారణాలేంటో ఉత్తమ పురుష (First Person) లో చదివేద్దాం!

## 1) నా ప్రాడక్ట్ మార్కెట్‌కి అవసరం లేదు

స్టోర్ప్ కోసం నేనెనంచుకున్న ప్రాడక్ట్ ఇవ్వాళ్లి మార్కెట్‌కి అవసరం లేదు. నా ప్రాడక్ట్ కంటే ఎక్కువ ఫీచర్స్ వున్న ప్రాడక్టులు ఇప్పటికే మార్కెట్లో వున్నాయి. అవుట్ దేటెడ్ ప్రాడక్టును ఎంచుకోవడం కారణంగా నా స్టోర్ప్ విఫలమైంది. బిజినెస్ ప్లాన్ తయారుచేసుకునే టైమ్స్‌లో ... ఇప్పటికే మార్కెట్లో నా తరహా ప్రాడక్టులు వున్నాయా అని పరిశోధించకపోవడం వల్ల నా స్టోర్ప్ బిడిసికొట్టింది.

## 2) ఘండింగ్ దొరకలేదు

స్టోర్ప్ ప్రారంభించడమైతే నా సొంత డబ్బుతో మొదలుపెట్టాను కానీ, దానిని రెగ్యులర్గా రన్ చేయడానికి, నిలబెట్టుకోవడానికి కావల్సిన ఘండింగ్ దొరకలేదు. ముందు కంపెనీ మొదలుపెట్టేస్తే ఘండ్ ఐప్స్పస్టర్ గురించి తీరిగ్గా ఆలోచించవచ్చనే త్రమతో ముందడగు వేశాను. కానీ, నేను ఆశించినట్లుగా ఘండింగ్ దొరకక, నా దగ్గర చాలినంత డబ్బు లేక స్టోర్ప్ మూసేయాల్సివచ్చింది. బిజినెస్ మోడల్ తయారీ సమయంలోనే ఘండింగ్ అంశాల గురించి సరైన అవగాహన పెంచుకునివుంటే ఈ సమస్య వచ్చివుండేది కాదు.

## 3) సరైన టీమ్ దొరకలేదు

స్టోర్ప్ కోసం నేనెనంచుకున్న టీమ్ నా అవసరాలకు సరిపోలేదు. ఫోండర్సు నేనే కాబట్టి, టీమ్ నేను చెప్పినట్లు పనిచేస్తుందని భావించాను. కానీ, ఎవరి అనుభవాలకు తగినట్లు వారు పనిచేస్తారని ఆలోచించలేకపోయా. నా టీమ్కి, నాకూ మధ్య సమన్వయం కుదరకపోవడంతో ప్రాజెక్టులకు గండిపడి, స్టోర్ప్ ను మూసివేయాల్సి వచ్చింది. సరైన టీమ్ వుండి, ఆ టీమ్ను పద్ధతిగా నడిపించగల సామర్థ్యం వుంటే నా స్టోర్ప్ నాకు బంగారు బాతులా మిగిలివుండేది.

## 4) పోటీ తట్టుకోలేక ...

మార్కెట్లో నా ప్రాడక్టులకు పోటీగా వున్న ప్రాడక్టుల గురించి సరిగ్గా అంచనా వేయలేకపోయాను. వాటి ఫీచర్లు, ఆ కంపెనీలు అనుసరిస్తున్న మార్కెటీంగ్ వ్యాప్కో

లను పసిగట్టలేకపోయాను. వాటికి దీటుగా నా ప్రాడక్టులను మలచుకోలేకపోయా. దాంతో నేనే పోటీ నుంచి తప్పుకోవాల్సివచ్చింది. అలా నా స్టోర్పును మూసివేయాల్సి వచ్చింది. మార్కెట్లో నా కాంపిటీటిస్టు పనితీరును ఎప్పటికప్పుడు గమనిస్తూ, వాటికి తగ్గట్టు పాపులు కదిపివుండుంటే ఇలా షైఫల్యం బారిన పదేవాడిని కాను.

### 5) ప్రైసింగ్ పద్ధతులు తెలియక ...

నా ప్రాడక్టు తయారీ విలువకూ, మార్కెట్ ధరకూ ఎలా ముడిపెట్టాలో తెలియక ప్రైసింగ్లో తడబాటు పడ్డాను. పెట్టుబడిని, ఖర్చుల్ని అంచనా వేసి సరైన ఎమ్మెన్జీపి నిర్ణయించడంలో విఫలమయ్యాను. ఘలితంగా మార్కెట్ ధర నా ప్రాడక్టు తయారీ ధర కంటే తక్కువగా మారిపోయింది. ప్రాడక్ట్ నా కంపెనీలో తయారైనప్పటి నుంచి వినియోగదారుడికి చేరేదాకా ఎన్ని గమ్మాలుంటాయి; ఎక్కడెక్కడ ఎంత ఖర్చుంటుందో సరైన అంచనాలు వేసి, వాటికి తగ్గట్టు పనిచేసివుంటే నా స్టోర్పు మిగిలివుండేది.

### 6) ప్రాడక్టు వాడడం సులభంగా లేక ...

నా ప్రాడక్టును ఎలా ఉపయోగించాలో నా కస్టమర్లకు అర్థం కాలేదు. ప్రాడక్టు తయారీలో సులువైన పద్ధతులు కాకుండా, వినియోగదారుడికి అర్థం కాని కినిషైన టెక్నాలజీల్ని, పద్ధతుల్ని వాడాం. దాంతో దాని వాడకం క్లిష్టంగా మారింది. ఈ గందరగోళం ఘలితంగా అది తమకు ఉపయోగపడే ప్రాడక్టు కాదని వారు దాన్ని తిప్పికొట్టారు. సులభమైన టెక్నాలజీలు వాడి, ఫీచర్లను ఈజీమోడ్లో అందించివుంటే నా స్టోర్పు స్థిరపడేవుండేది.

### 7) కస్టమర్ ఫీడ్బ్యాక్ నిర్దక్కుం చేయడంతో ...

నా ప్రాడక్టు ఎలా పనిచేస్తోందనే ఏషయంలై నా కస్టమర్లు ఎప్పటికప్పుడు ఫీడ్బ్యాక్ని అందిస్తూనే వున్నా, నేను దానిని నిర్దక్కం చేశాను. ప్రాడక్ట్ సృష్టికర్తను నేను; నాకు ఇంకాకరు చెప్పేదిమిటనే ఫీలింగ్లో కస్టమర్ మాటల్ని వినడమే మానేశాను. ఘలితంగా నా స్టోర్పు దీర్ఘకాలం నిలబడే అవకాశం పోగొట్టుకున్నాను. కస్టమర్ ఫీడ్బ్యాక్ను రోజువారీ పరిశీలన్లు, వాటికి అనుగుణంగా మా పద్ధతుల్ని తీర్చిదిద్దుకుంటూ పనిచేసివుంటే స్టోర్పు విఫలమయ్యే పరిస్థితే వచ్చేది కాదు.

### 8) మార్కెటీంగ్ నిర్దక్కులు

నా ప్రాడక్టు తయారీ పరకూ బ్రాహ్మండంగా వుంది. అందరూ మంచి ఫీడ్బ్యాక్ ఇచ్చారు. కానీ, దానిని మార్కెట్కు వేర్పడంలో, అమ్ముకోవడంలో విఫలమయ్యాను. దాంతో ప్రాడక్ట్ నా ఆఫీసులోనే మూలుగుతూ వుండిపోయింది. మార్కెట్లో ప్రాడక్టు స్థిరపడడానికి కావల్సిన ప్రణాళికలు రూపొందించలేకపోయాను. మార్కెటీంగ్ టీమ్సు సమర్థవంతంగా నడిపించలేకపోయాను. మార్కెట్ పరిస్థితుల్ని ఎప్పటికప్పుడు అంచనా వేస్తూ, టార్గెట్ కస్టమర్లను ఆకట్టుకునే మార్గాల్ని పాటించివుంటే ... నా

స్టార్టవ్ను చేతులారా పోగొట్టుకునేవాడిని కాదు.

## **9) రాంగ్ టైమ్లో ప్రాడక్ట్ రిలీజ్**

రాంగ్ టైమ్లో నా ప్రాడక్టుకు మార్కెట్లోకి దించాను. ఆ సమయంలో కష్టమర్లు ఈ తరఫ్తు ప్రాడక్టుల మీద ఇన్వెస్ట్ చేయడానికి సిద్ధంగా వుండరని గుర్తించలేకపోయాను. ఘలితంగా ప్రాడక్టుకు సేలబిలిటీ లేకుండా పోయింది. సీజన్ వచ్చేడాకా దానిని అంటిపెట్టడం ఆర్థికంగా సాధ్యం కాక నా స్టార్టవ్ను వదులుకోవాల్సివచ్చింది. నా ప్రాడక్టును కష్టమర్లు ఏ టైమ్లో అదరించడానికి అపకాశాలుంటాయో ముందే పరిశోధించకపోవడంతో వైఫల్యాన్ని ఎదుర్కొచ్చివచ్చింది.

## **10) బిజినెస్ మీద దృష్టి నిలపతేక ...**

ఒకదానికొకటి సంబంధం లేని ఏవేవో వ్యవహారాలు మీద వేసుకుని, ఈ స్టార్టవ్ మీద దృష్టి నిలపతేకపోయాను. బిజినెస్ ఎలా జరుగుతుందని ఆరా తీరులేకపోయా. ఆఫీసులో పని జరుగుతున్న పద్ధతుల్ని పరిశీలించలేకపోయా. ఘలితంగా స్టార్టవ్ స్వరూపం మారిపోయింది. మార్కెట్లో నిలబడే స్థితిని కోల్పోయింది. రోజువారీ బిజినెస్ వ్యవహారాలను సీరియస్‌గా పర్టీంచుకుంటూ, ప్రాజెక్టులు - ఉద్యోగుల మధ్య సమన్వయం సాధించే పని చేసివుంటే స్టార్టవ్ ఇలా వైఫల్యాల జాబితాలోకి చేరేదికాదు.

## **11) తపన లేక, అనుభవం చాలక ...**

స్టార్టవ్ ప్రారంభించడమైతే చేశాను కానీ, దానిని నడవడానికి కావల్సినంత తపన నాలో లేదు. మేనేజ్ చేయడానికి కావల్సినంత అనుభవం కూడా నాకు లేదు. ఘలితంగా కొద్దికాలం లోనే స్టార్టవ్ను మూసివేయాల్సివచ్చింది. ఒక పని మొదలు పెట్టాలనుకుంటే ... దాని గురించి పూర్తి అవగాహన, అందులో మంచి అనుభవం, ఆ పనిని విజయవంతంగా వూర్చిచేయాలన్న తపన లేకుండా స్టార్టవ్ను ప్రారంభించడం వల్లే ఈ పరిస్థితి ఎదురైందని ఆలస్యంగా అర్థం చేసుకున్నాను.

## **12) ఇన్వెస్టర్లు / కో-ఫోండర్లతో పొసగక ...**

బిజినెస్ నిర్వహణలో ఇన్వెస్టర్లు, నా కో-ఫోండర్లతో భేదాభిప్రాయాలోచ్చాయి. వారి సందేశాలు తీర్చడానికి, పరిస్థితులు చక్కడిద్దానికి ప్రయత్నించలేకపోయాను. ఘలితంగా మనస్సులు చెలరేగి స్టార్టవ్ను మూసేసి, ఎవరి దారిన వాళ్లు వెల్లిపోవాల్సి వచ్చింది. నా ఐడియాను, నన్ను నమ్మి నా స్టార్టవ్లో పెట్టుబడి పెట్టారనే వాస్తవాన్ని మర్చిపోయాను. నా కంపెనీకి పెట్టుబడి పెట్టినవారికి ఎప్పలికప్పుడు స్టేట్స్ అవ్వేట్స్ ఇవ్వాలని, వారికి వాస్తవ పరిస్థితులు వివరిస్తూవుండాలని గ్రహించకపోవడంతో నా స్టార్టవ్ నుంచి నేనే వైదొలగాల్సివచ్చింది. ‘అభిప్రాయ భేదాలు వేరు, విభేదాలు వేరు’ అని గుర్తించి, వారితో సరిగ్గా సమస్యలు చేసుకునివుంటే స్టార్టవ్ మా అందరికీ మంచి ఘలితాలనిచ్చివుండేది.

### 13) నా లోకేషన్ సరైంది కాక ...

స్టోర్పు బిజినెస్ కోసం నేనెంచుకున్న లోకేషన్ వ్యాపారానికి అనువైంది కాదని అలస్యంగా అర్థం చేసుకున్నాను. స్టోర్పు కంపెనీనే అయినా, వర్క్‌ఫేస్ సులభంగా చేరే లోకేషన్లో వుండాలనే బేసిక్ సూత్రాన్ని నిర్దిక్కయిం చేశాను. కష్టమర్లు, ఉద్యోగులు నా లోకేషన్కి రావడానికి ఇబ్బందవుతుందని, ట్రాన్స్‌పోర్టేషన్ కూడా సమస్యవుతుందని గుర్తించలేకపోయాను. మరో లోకేషన్కి వ్యాపారాన్ని మార్చడం ఎంత క్లిప్పుమైన విషయమో ఆలస్యంగా అర్థం చేసుకున్నాను.

### 14) లీగల్ సమస్యలతో ...

స్టోర్పును నోటి మాటలతో ఆర్డనేషన్లుగా నడిపే ప్రయత్నం చేయకపోవడం వైఫల్యానికి దారింథిసింది. ప్రాజెక్టులకు అగ్రిమెంట్లు రాసుకోవడం, లీగల్ అంశాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వకపోవడం వంటి వైపులాయిలు తెలియక స్టోర్పును ఇరుకులో పడేశాను. క్లయింట్లు, సర్వీస్ ప్రావైడర్లకు పనిచేయడం, డెడలైన్లు, చెలింపులు మొదలైన లీగల్ అంశాల మీద సీరియస్గా వ్యవహారించివుంటే స్టోర్పు వదిలేయాల్సిన అవసరం వచ్చివుండేది కాదు.

### 15) నా నెట్వర్క్ సరైంది కాక ...

నా స్టోర్పు, ప్రాడక్షను కష్టమర్లకు చేర్చడానికి నేనెంచుకున్న నెట్వర్క్ సరైంది కాకపోవడంతో వైఫల్యాల్సి ఎదురోక్కాల్సి వచ్చింది. ఉద్యోగులు, సర్వీస్ ప్రావైడర్ల నెట్వర్క్, మార్కెట్‌టోర్స్ నెట్వర్క్ ఎలా పనిచేస్తాయో అవగాహన లేకపోవడంతో వీటి మధ్య సంఘానం కుదర్చడంలో విఫలమయ్యాను. నెట్వర్కింగ్ అంశాల గురించి బాగా అధ్యయనం చేసి, వాటిని వ్యూహాత్మకంగా ఉపయోగించుకోవడం తెలుసుకుని వుంటేనే స్టోర్పు విజయవంతమవుతుందని అర్థం చేసుకోగలిగాను.

### 16) సరైన వ్యాహం లేక ...

స్టోర్పును విజేతగా నిలపడానికి అనుసరించాల్సిన వ్యాహాల్సి పాటించలేకపోవడం వల్ల బిజినెస్ ను నిలబెట్టుకోలేకపోయాను. ఉద్యోగులు, సర్వీస్ ప్రావైడర్ల నిర్వహణ, ప్రాడక్ష్య డెవలప్‌మెంట్, మార్కెట్లో నిలబడడం మొదలైన విషయాల గురించి స్టోర్పు బిజినెస్ ప్లాన్ తయారీ సమయం లోనే సరైన ప్లానింగ్ పెట్టుకోవడం ఎంత అవసరమో నా స్టోర్పు అంతిమ దశలో నాకర్షణ్యంది. పక్కుంది వ్యాహాలు తయారు చేసుకోవడం, అంతే పక్కుందిగా వాటిని అమలు చేయడం చేయలేని స్టోర్పులు నిలబడడం కష్టమని నా అనుభవం నేర్చిన పారం.

# నష్టపేరుతే ... ఏం నష్టం జరిగింది?

స్టోర్ప్ విఫలమైందనే బాధ మీలో వుండొచ్చు, అది సహజం. కానీ జీవితంలో ఇదొకటే అల్ట్రిమేట్ థింగ్ కాదు కదా! ‘ఒక బిటమి వండ విజయాలకు పునాది’ అన్నాడో విజేత. దీన్ని దృష్టిలో పెట్టుకుంటే మీదసలు ఓటమి కాదు, రేపు సాధించబోయే విజయా నికి గాల్లోకి విసిరేసిన ఒక చిన్న రాయిగడ్డ మాత్రమే. అది మళ్ళీ కిందికి పదుతుంది.

స్టోర్ప్ వైపుల్యం ద్వారా మీరేం పోగొట్టుకున్నారు? కొంత డబ్బు, కొంత సమయం. ఈ రెండే కదా? ఇంతకుమించి నష్టపోయిందేమీ లేదుకదా!

అసలు దీన్ని ‘నష్టం’ అని ఎందుకనుకుంటున్నారో ముందు ఆలోచించండి. అంత కంటే ముందు కొన్ని పాయింట్లు చదవండి. వీటిని మీ ఆలోచనలకు అన్వయించండి. అతర్వాత చెప్పండి - మీకు జరిగింది లాభమా, నష్టమా అనేది.

1) మీరు పోగొట్టుకున్న డబ్బును మీరు మీ స్టోర్ప్ లో ‘పెట్టుబడిగా పెట్టారు. వ్యాపారమన్న తరువాత లాభన్యాలుంటాయని తెలిసే దానిని ఖర్చుపెట్టారు. నష్టం వన్నే భరించాల్సిన బార్ధుత వుండని మీకు స్వప్తంగా తెలిసే ఆ పెట్టుబడి పెట్టారు. మీరు పెట్టిన ఖర్చుకు సనుపడా సదుపాయాలు ఏర్పాటు చేశారు. వాటిని మీ టీమ్సో పాటు మీరూ అనుభవించారు. మీ ఖర్చులో మీ వాటా లెక్కెసుకుంటే అగ్రభాగం వ్యక్తిగతంగా మీకోసం చేసిందే ఎక్కువని అర్థమవుతుంది. కాబట్టి డబ్బు రూపంలో నష్టపోయామనే మీ వాడన సరైనది కాదు. పెట్టుబడి ఎక్కడ ఎక్కువగా పెట్టాను; అనవసరంగా పెట్టిం దెంత; ఎక్కడ ఆరాయం తగ్గింది; ఎక్కడ నా అంతట నేను బోల్తాపడ్డాను వంటి ఆర్థిక పరమైన అంశాలపై ప్రాక్షికల్గా అనుభవం సంపాదించారు. ఈ అనుభవం మీకు పుస్తకాల్లో దూరికేది కాదు. భవిష్యత్తో ఎక్కడా మరోసారి తప్పు చేయకుండా అనుభవం ద్వారా నేర్చుకోవడానికి మీరు పెట్టిన ‘టైయినింగ్ ఫిఫ్స్’ ఈ పెట్టుబడి అని భావించండి.

2) మీరు ఖర్చుపెట్టిన కాలం చాలా విలువైంది. ఈ కాలంలో మీ డొమెయిన్లో మీరు చాలా పని చేశారు. మంచి టీమ్సో కలిసి పనిచేశారు. వారి అనుభవాలు, శ్రమ నుంచి చాలా నేర్చుకున్నారు. వాటిని మీ సొంతం చేసుకోవడానికి కృషి చేశారు. మార్కెట్సు అర్థం చేసుకోవడానికి కృషిచేశారు. మార్కెట్కు అనువగా మీ ప్రాడక్షల్ని తీర్చిద్దుకునే కృషి చేశారు. బోలెడంత మార్కెటీంగ్ కృషిచేశారు. అనేకమంది క్లయింట్లను కలిశారు. వారితో మాట్లాడారు, మీ అనుభవాలు పంచుకున్నారు, వారి అనుభవాలు అర్థం చేసుకున్నారు. ఇదంతా ఒక మంచి లెర్నింగ్ ప్రాసెన్. మీకు కాలేజీలు, యూనివర్సిటీలు అందించలేని లెర్నింగ్.

3) స్టోర్ప్ వెనుకదారి పట్టడానికి కారణాలు అర్థం చేసుకున్నారు. ఎక్కడ తప్పులు జరిగాయి, వాటిని దిఢ్చుకోలేకపోవడానికి నిజమైన కారణాలు తెలుసుకున్నారు. ఇప్పట్టి భవిష్యత్తో మరోసారి మొసపోకుండా ముందుకు నడిపిస్తాయి.

ఇప్పుడు చెప్పండి. మీ స్టోర్ప్ విఫలమైందనడం సరైనదేనా? మీ అన్వర్ ‘కాదు’ అయితే మీరు త్వరలోనే విజయం చూడబోతున్నారు. మీ అన్వర్ ‘అవును’ అయితే మీరింకా చాలా నేర్చుకోవాలిపుంది. ఎనీవే, అల్ ది బెస్ట్!!

## PART 4

దురదృష్టవక్తూ స్థార్టవ్ ను మూలికేయాల్చివచ్చే ... ఆ పరిశీతులను ఎలా  
ఎదురోచ్చాలి; లజ్జాప్రేపణాను ఎలా రద్దు చేసుకోవాలి మొదలైన విషయాలపై  
ఈ అధ్యాయంలో సమాచారం తెలుసుకోండి.

---

# స్థార్టవ్ ను మూలేయడం ఎంత సులభం?

**స్టోర్ప్వ్** ప్రారంభించడం, పెళ్లి చేసుకోవడం రెండూ ఒకటేనని వ్యాపారంలో తలలు పండిపోయినవాళ్లు చమత్కురిస్తుంటారు. పెళ్లి చేసుకోవడం ఎంత సులభమా, విదాకులు తీసుకోవడం అంత కష్టం. స్టోర్ప్ కూడా దాదాపు అలాంటిదే! మనమీద మనకున్న అపారమైన నమ్మకం, మిత్రులు తోడుంటారనే ధీమా, ఎలగైనా డబ్బు సంపాదించి పైకి రాహాలనే కోరిక - ఇవన్నీ కలిసి స్టోర్ప్ కలల్చి వాస్తవ రూపానికి తీసుకొస్తాయి. కీడించి మేలంచమన్నట్లు ... స్టోర్ప్ విఫలమైతే?

ఏ స్టోర్ప్ప్ విఫలం కాకూడదనే కోరుకుండాం. కానీ అనివార్య కారణాల వల్ల స్టోర్ప్ ను మూసివేయాలివన్నే ... అది సులభంగా జిరిగే పనేనా? స్టోర్ప్ రద్దు చేయడం ఆయా కంపెనీల స్వరూపాన్ని బట్టి వేర్చేరు పద్ధతుల్లో వుంటుంది. మీది ఏ నమూనాకు చెందిన స్టోర్ప్ అయినా కింది అంశాల్ని దృష్టిలో పెట్టుకొవాలి.

1) కంపెనీ తరఫున చేస్తున్న ప్రాజెక్టులన్నీ పూర్తయ్యాయని, పెండింగ్ పనులేవీ లేవిని ధృవీకరించుకోండి.

2) పెండింగ్ ప్రాజెక్టులేవైనా వుండి, వాటిని ఇంకెపర్కైనా అప్పగించినట్లయితే ఆ విషయాన్ని క్లయింటుకు రాతపూర్వకంగా తెలియజేయండి. ఆ కొత్త సర్వీస్ ప్రోడక్ట్సు మీరే నేరుగా క్లయింటుకు పరిచయం చేయండి. అవసరమైనప్పుడు తానూ తోడుంటానని, విజయవంతంగా ప్రాజెక్టు పూర్తిచేయడానికి సహకరిస్తానని క్లయింటుకు హచ్చిజవ్వండి.

3) బ్యాంకులు / ఆర్థిక సంస్థల నుంచి రుణాలేవైనా తీసుకునివుంటే ఆ బకాయిలను వెంటనే క్లియర్ చేయండి. బకాయిలున్న కంపెనీల రిజిస్ట్రేషన్ రద్దుయ్యే అవకాశం వుండదు. భవిష్యత్తులో లీగల్ సమస్యలు ఎదురయ్యే ప్రమాదం వుంది.

4) బ్యాంకు అకోంట్లను రద్దు చేయండి. అకోంగ్ తాలూకు చెక్కులు, ఇతర మెటీరియల్సును బ్యాంకుకు సమర్పించి, రసీదులు తీసుకోండి. పాత చెక్కులు దగ్గరుంచుకోవడం, వాటిని భవిష్యత్తులో ఉపయోగించడం చట్టప్రకారం నేరం కూడా.

5) అనివార్య కారణాల వల్ల కంపెనీని మూసివేయడానికి నిర్ణయించబున్నామని పేర్కొంటూ ఒక అఫిడాట్ నోట్ తయారు చేయండి. 100 రూపాయల స్టోర్ప్ పేపర్సై దానిని నోటరైజ్ చేయించుకోండి. మీ స్టోర్ప్ ఏ నమూనాదైనా, రద్దు కోసం మీరెక్కడికి వెళ్లినా మీరు ప్రధానంగా సమర్పించాలింది ఈ డాక్యుమెంట్లనే.

6) రిజిస్ట్రేషన్ ను రద్దు చేయడానికి ప్రతి ప్రభుత్వ శాఖకే వేర్చేరుగా లేఖలు ఇవ్వాలివుంటుంది. ఈ ఉత్తరం రెండు కాపీలు తప్పనిసరిగా మీతో తీసుకువెళ్లండి. ఒకటి వారికి సమర్పించి, మరొకదానిపై ఆ డిపార్ట్మెంట్ సీల్, అధికారి సంతకంతో అక్కాలెడ్జ్ మెంట్‌గా తీసుకోండి.

## 1) మీ స్టోర్ప్ ప్రాప్తయిటరీ అయితే ...

మీ స్టోర్ప్ కంపెనీ ప్రాప్తయిటరీపిప్ నమూనాకి చెంది, మీరొక్కరే మీ సొంత

డబ్బుతో నడిపిస్తున్నట్లయితే దీనిని మూసివేయడం సులభమే! మీకున్న రిజిస్ట్రేషన్ కార్యాలయాలకు వెళ్లి, స్టోర్పు రద్దు అభిడవిట్సు సమర్పిస్తూ మీ రికార్డుల నుంచి వెంటనే ఈ పేరును తొలగించమని కోరుతూ ఒక లేఖ సమర్పిస్తే సరిపోతుంది. ఇందుకోసం మీరెలాంబి డబ్బు చెల్లించాల్సిన అవసరం లేదు. సర్వీస్టటాక్స్ బకాయి లేవైనా వుంటే వాటిని తీర్చేయండి. బకాయిల్కపోతే, జ్ఞాంక్ ఫారం సబ్మిట్ చేయండి.

రిజిస్ట్రేషన్ లేకపోతే సింపుల్గా అలా వదిలేయండి. మీ క్లయింట్లకు స్టోర్పు రద్దు విషయాన్ని చెప్పడమా, వద్ద అనేది మీ స్వీయ వికషణాలై తీసుకునే నిర్ణయం.

## 2) పార్ట్‌నర్‌షిప్ కంపెనీ అయితే ...

మీ స్టోర్పు కంపెనీ పార్ట్‌నర్‌షిప్ సమూహాకి చెంది, ఇతరులతో కలిసి నడిపిస్తున్న ట్లయితే దీనిని మూసివేయడం కొంత క్లిఫ్టంగా వుంటుంది. స్టోర్పును పూర్తిగా మూసే స్తున్నారా; లేక ఇతరులు దానిని నడిపించుకుంటా మీరు మాత్రమే బయటికి వెళ్లిపోతున్నారా అనేది కీలకం. మీ భాగస్వాములు దానిని నడిపించుకునేట్లయితే మీకు పెద్దగా పచేమీ లేదు. సింపుల్గా ఒక అగ్రమెంటు రాసుకుని విడిపోవచ్చు. స్టోర్పునే పూర్తిగా రద్దు చేసేట్లయితే ... ఆ వ్యవహారం వేరు. అందులో అందరికి పని భాగస్వామ్యం వుంటుంది. అభిడవిట్ నోట్ మీద భాగస్వాములందరూ తమతమ మౌద్దాలు పేర్కొంటూ సంతకాలు చేయండి. రిజిస్ట్రేషన్ రద్దు ప్రాసెన్ అంతా మామూలీ!

## 3) ప్రయివేట్ లిమిటెడ్ కంపెనీ అయితే ...

మీద ప్రయివేట్ లిమిటెడ్ కంపెనీ అయితే మూసివేయడం బాగా క్లిఫ్టమైన అంశం. ఈ కంపెనీలకు కొన్ని రిజిస్ట్రేషన్లు తప్పనిసరిగా వుంటాయి. వ్యాట్, సర్వీస్ టాక్స్, టాన్ వంటి చాలా రిజిస్ట్రేషన్తో పాటు కంపెనీ రిజిస్ట్రేషన్ కూడా రద్దు చేసుకోవాలి. భాగస్వాముల మధ్య కుదిరిన ఒప్పుందాలు, వాటి తాలూకు పత్రాలు, తీసుకున్న రుణాలు, రావట్సిన బాకీలు, కంపెనీ ఆస్తులు, వాటినెలా విభజిస్తారు మొదలైన అనేక అంశాలమై దాక్యమెంటరీ సాక్ష్యాలు సమర్పించాలి. కంపెనీని మూసివేయడల చుకున్నట్లు కోర్టులో పిటిషన్ వేసి, అనుమతి పొందాలి. లిక్ష్మిదేటర్సు అపాయింట్ చేసి, కంపెనీ ఆస్తుల విషయాలు పైనల్ చేయాలి. ఆతర్వాతే కంపెనీని అధికారికంగా క్లోబ్ చేసినట్లు ప్రకటిస్తారు.

స్టోర్పు కంపెనీల నమూనాలో, స్టోర్పుగా రిజిస్టర్ అయి ప్రారంభించిన కంపెనీలకు ప్రభుత్వం కొన్ని పస్సు మినహాయింపులనిస్తోంది. వీటిని వదిలేస్తే మిగతా అన్ని నిబంధనలూ మామూలు కంపెనీలకూ, స్టోర్పు కంపెనీలకూ ఒకేవిధంగా పరిస్తాయి. కేంద్రప్రభుత్వం స్టోర్పు కంపెనీల విధివిధానాలను సరళీకరిస్తూ ప్రతి విడాదీ తాజా నిబంధనలు విడుదల చేస్తోంది. ఇంటర్వెనెట్ ద్వారా ఆ తాజా సమాచారాన్ని తెలుసుకోవచ్చు.

# మళ్లీ ఉద్యోగానికా? సంశయం అక్కర్లేదు !

ఒక మరణం వంద జననాలకు పునాది - ఈ సూత్రం స్టార్టప్స్‌లకూ, వ్యక్తిగతంగా మీకూ ఒకేవిధంగా వర్తిస్తుంది. 200వ పేజీలో మీరిప్పుబీకే చదివారు. మీరు పోగొట్టు కున్న డబ్బు, సమయం మీకెలా ఎసెట్స్ అవుతాయా! కాబట్టి ఆ మూలాలను అనుభవాలుగా తీసుకుని కొత్త లైఫ్ మొదలుపెట్టుకోవడమే నిజమైన విజేతలు చేసేది.

నిజానికి 'గిలుపు' అనే పదం అందరికీ ఒకేలా వర్తించదు. వారివారి సంతృప్తి స్థాయిల మీద ఆధారపడి జయపజయాల నిర్దయం జరుగుతుంది. మీ స్టార్టప్ విషయం కూడా అంతే. మీరు స్టార్టప్‌ను మూసేసుకోవాల్సివచ్చింది కాబట్టి దీనిని ఓటమి అనుకోనక్కడేదు. నిజానికి మీ భవిష్యత్తుకిది మంచి పునాది కూడా!

ఏది కర్రెక్టుగా చేయాలో ముందే తెలిస్తే ఎవరూ తప్పులు చేయరు. అంతా బాగానే జరుగుతుందని ముందే తెలిస్తే దేవుడనేవాడున్నాడని అనలే ఒప్పుకోరు. అంతే .. జరగబోయేది మీకు తెలియకుండానే మంచి జరగడం కేసం కృషి చేశారు' కాబట్టి ఇక్కడ మీకు నష్టం ఏర్పడినా, మరో రూపంలో మీకు మంచే జరుగుతుందనే భావనను మనసులో పెట్టుకోవాలి.

స్టార్టప్ రద్దు చేశాక మీముందుండే ఆప్షన్స్ రెండు. కొత్త స్టార్టప్ ప్రారంభించడం, లేదా మళ్లీ ఉద్యోగానికి వెళ్లిపోవడం.

కొత్త స్టార్టప్‌ను ప్రారంభించడానికి మళ్లీ పెట్టుబడి కావాలి. మానసిక, శారీరక శక్తి కావాలి. ఒక స్టార్టప్‌ను మూసేసిన దశలో మరో స్టార్టప్కు వెళ్లడానికి చాలామంది ముందుకు రాలేదు. కాబట్టి ఎక్కువమంది ఉద్యోగం వైపే మొగ్గు చూపిస్తారు.

మళ్లీ ఉద్యోగానికి వెళ్లిపోవడం వల్ల ఎలాంటి నష్టమూ లేదు. గతంలో ఒక గొడుగు కింద పనిచేశారు; మధ్యలో మీరే గొడుగు సృష్టించారు; ఇప్పుడు మళ్లీ ఇంకో గొడుగు కింద పనిచేస్తున్నారు. గొడుగు (కంపెనీ) అనే పదార్థం మారలేదు. ఎక్కడా మీలో క్రమశిక్షణ తప్పలేదు. ఖాళీగా వండలేదు. నిరంతరం ఎక్కుడోఒకచోట పని చేస్తానే వున్నారు. ఇప్పుడు కూడా ఒకబోట పనిచేయడానికి ఆసక్తి చూపిస్తున్నారు తప్ప, ఒకబోట నష్టపోయాను కాబట్టి నా జీవితమంతా ఇక నష్టమేననే నెగటివ్ అలోచనలకు వెళ్లడం లేదు. సో, మళ్లీ ఉద్యోగానికి వెళ్లాలన్న ఆలోచన నూటికి నూరు పాట్లు గొప్పది, అందులో ఎలాంటి సందేహం లేదు.



### అనుభవం మళ్ళీ ఆదుకుంటుంది

ఒక స్టోర్స్ మూనేసినంత మాత్రాన మీకు ద్వారాలన్నీ మూసుకుపోవ. మీ శక్తి సామర్థ్యాలు మీనుంచి వెళ్లిపోలేదు. మీ అనుభవాలు రాలిపోలేదు. అవన్నీ నిక్షేపంగా వున్నాయి. పైగా వాటిని ఎన్నిస్టార్టు పెట్టుబడి పెడితే అంత రాటుదేలతాయి. ఇలాంటి పాజిటివ్ సూత్రాలను మనసులో పెట్టుకోండి. మీ అర్థతలకు తగిన అవకాశాలున్న కంపేనీల్లో ఉద్యోగాల కోసం మళ్ళీ ప్రయత్నించండి.

కంపేనీలకు మీ ప్రాప్తేల్ని పంపేటప్పుడు మీ స్టోర్స్ గురించి తప్పకుండా ప్రస్తావించండి. నష్టపోయాను కాబట్టి కంపేనీలు నన్ను నష్టానికి సింబల్గా చూస్తాయని భ్రమపడకండి. మీరనుకుంటున్న నష్టం మీ ద్వారా అనుభవం రూపంలో ఆ కంపేనీ అభిఘ్రధికి తోడ్పుతుంది. గత కొన్నిళ్లుగా మీలాంచిపారిని ఆహ్వానించడమే కాదు, పెద్దపెద్ద కంపేనీలన్నీ వారికోసం ఎదురుచూస్తున్నాయి కూడా! కొన్ని కంపేనీలైతే ఇటువంటి ఉద్యోగులకు హోదాల్నీ పెంచుతున్నాయి. కొన్ని అదనపు సదుపాయాల్నీ కలిపుతున్నాయి. పైగా మీ సీఫిలో ఎక్కడా 'వరిగ్రంగ్ బ్రైంక్' కనిపించదు కాబట్టి అదీ మీకు ఘన్సపాయింటే అపుతుంది. ఈ క్యాండిడేట్ ఎక్కడోబకబోట పనిచేస్తూచేపున్నాడు తప్ప విశ్రాంతి తీసుకోలేదనే మంచి అభిప్రాయం కూడా కంపేనీల వైపునుంచి మీకు మేలుచేస్తుంది.

కాబట్టి, మళ్ళీ ఉద్యోగానికి వెళ్లడానికి, కొత్త టీమ్సులతో కలిసి పనిచేయడానికి మొహమాటపడకండి. డౌమెయిన్సో సంబంధం లేదు; మీ స్టోర్స్ మీకిచ్చిన అనుభవాల్ని మీ కొత్త ఉద్యోగంలో ఖచ్చితంగా ఉపయోగించుకోవచ్చు. అల్ ది బెస్ట్.

**సార్ట్ తరువాత ఉద్యోగావకాశాల సమాచారం కోసం ..**

askmeboss100@gmail.comకి ఈమెయిల్ రాయంండి.

[www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com) వెబ్సైట్లో సమాధానాలు చదవండి.

# మళ్ళీ స్టార్టవ్కా? సందేహం అక్కరేదు !

మొదటి స్టార్టవ్ విఫలమైంది. మళ్ళీ నాలుగు రోడ్ కూడలిలో నిలబడ్డారు. మళ్ళీ ఉద్యోగానికి వెళ్లి ఆసక్తి లేదు. నాకంటూ సాంత కంపెనీని సృష్టించుకుని, అందులో నా శక్తి సామర్థ్యాలను పెట్టుబడిగా పెట్టి, చాలా అనుభవాల్ని సంపాదించాను. ఇప్పుడ్నీ మళ్ళీ నాకే ఉపయోగపడాలి. ఇంకోచోట ఉద్యోగానికి వెళ్లి వాటినక్కడ వృధా చేయడం నాకిషణ లేదు. మళ్ళీ ప్రయత్నించడానికి సిద్ధంగా వున్నాను.

పై పేరా మీ అభిప్రాయాలకు దగ్గరగా వుందా? అయితే, మీకు కొంచెం కౌన్సిలింగ్ అవసరం. కంగారు పడకండి, పాజిటివ్ కౌన్సిలింగ్ వైపే వెళ్డాం. ఎక్కడ పోగాట్టుకుంటే ఆక్కడే దానిని వెతుక్కోవ్వాలనే సామెతకు ఎవరూ వ్యతిరేకం కాదు.

మీ స్టార్టవ్ మీకిచ్చిన అనుభవాల్ని ఉపయోగించుకుని, పడిలేచిన కెరటంలా మరో ప్రయోగానికి మీరు సిద్ధమైతే దానిని ఆహ్వానించాల్సిందే.

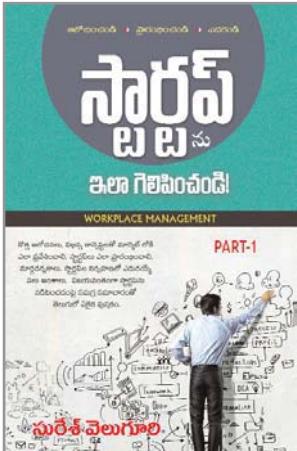
## 1) ఎక్కడ ఫెఱులయ్యారో ఆరా తీయండి

మీ స్టార్టవ్లో విఫలం కావడానికి ఎక్కడ తప్పులు జరిగాయో వెతకండి. వాటిలో వ్యక్తిగతంగా మీవల్ల జరిగిన తప్పులు, టీమ్ వల్ల జరిగిన తప్పుల్ని వేర్పేరుగా గుర్తించండి. టీమ్సో సమన్వయం సరిగా లేకపోవడం వల్ల జరిగిన తప్పులనూ గుర్తించండి. పెట్టుబడి, ఖర్చులు ఎక్కడ ఎక్కువగా పెరిగాయి, వాటిని కారణాలను నిజాయితీగా విశ్లేషించుకోండి. స్టార్టవ్ మూనిసివేత దాకా రావడానికి ప్రేరించిన కారణాలను కూడా నోట్ చేయండి. వాటిలో మీ కారణాలతోపాటు క్లయింట్లు వైపు నుంచి వుండే కారణాలను కూడా రాయండి. ఏ కారణాలతో క్లయింట్లు మీకు ప్రాథా న్యత ఇవ్వేకపోయారో మీ అంచనాలు రాయండి.

## 2) ఎలా గెలవాలో నోట్ చేయండి

మీ వైఫల్యాలకు వెతుక్కున్న తప్పులను మరోసారి స్టార్టవ్ ప్రారంభిస్తే చేయకుండా వుండగలరా అని మీకు మీరే ప్రశ్నించుకోండి. ఈ తప్పులు మరోసారి జరగకుండా ఎటువంటి చర్యలు తీసుకోవడం వల్ల ప్రయోజనం వుంటుందో ఆలోచించండి. మీ మొంటర్లతో సంప్రదించండి. ఈసారి జాగ్రత్తగా ముందుకు నడవండి. కొత్త స్టార్టవ్ ప్రారంభించడం ఎలాగో మీకు తెలుసు. పునశ్చరణ అవసరం లేదు. ఆల్ ది బెస్ట్!

# ఈ పుస్తకం మీకేం చెప్పింది?



కూడా ఆగ్రాణ్జెగా సమాచారం లభించని కొరతను తీర్చుడానికి ఈ ‘మీ స్టోర్ప్స్‌ను ఇలా గెలిపించండి’ పుస్తకం కీలకంగా ఉపయోగపడుతుంది. ఈ 216 పేజీల పుస్తకం మీకేం చెప్పిందో సంక్లిష్టంగా 4 పేజీల్లో వివరించడానికి ఈ వ్యాసాన్ని ఉద్దేశించాం. స్టోర్ప్స్ మేనేజ్మెంట్ అంశాలపై తెలుగులో ఇదే మొట్టమొదటి పుస్తకం.

ఈ స్టోర్ప్స్ కంపెనీని ప్రారంభించడం, దానిని సమర్థవంతంగా నడపడం చిన్న విషయమైతే కాదు. స్టోర్ప్స్ అంటే ఏమిలో పూర్తిగా తెలుసుకోకుండా ఇందులోకి అడుగులు వేయడం మంచిది కాదని ఒకవేళ సూచిస్తూనే, ‘స్టోర్ప్స్’ను తొలి అధ్యాయంలో పరిచయం చేశాం. స్టోర్ప్స్ కలల్ని ఎలా ఆర్థం చేసుకోవాలి; వందలాది స్టోర్ప్స్ లు మూతపడుతుంటే వేలాది స్టోర్ప్స్ లు ఎలా పుట్టుకొన్నాయి మొదలైన అంశాలపై ‘వాస్తవిక దృష్టి’తో సమాచారం అందించాం.

స్టోర్ప్స్ ఆలోచనలు ఎందుకు చేస్తారో విశేషిస్తూ రెండో వ్యాసాన్ని తీర్చిదిద్దాం. స్టోర్ప్స్ ను వెతుకోవడానికి, అనుభవాల్ని అయ్యుధాలుగా ఉపయోగించుకోవడానికి, పెట్టుబడి స్థోమత, రోల్మోడల్స్ నుంచి తీసుకున్న స్ఫూర్తి, కళ్ళముందు కనిపిస్తున్న అవకాశాల కాంతిరేఖల వంబి అంశాలు స్టోర్ప్స్ జొత్తాహికులను ఎలా ఆకర్షిస్తున్నాయా తెలుసుకున్నారు.

సాంత వ్యాపారం ప్రారంభించాలనే ఆసక్తి మీకు నిజంగానే వుందా, లేదా ఏపైనా

ఆకర్షణలకు లోనై ఇందుకు సిద్ధమయ్యారా తేల్పుకోవడానికి మూడో అధ్యాయం మీకు ఉపయోగపడింది. స్టోర్ప్ ల చుట్టూ వుండే ప్రమలూ, కట్టుకథల గురించి వివరిస్తూ, వాటి అసలైన వాస్తవాలను మీ కళ ముందుంచే ప్రయత్నం ఇక్కడ చేశాం. మీ క్యారెక్టర్ ని విశ్లేషించుకుంటూ, మీ నైపుణ్యాలను అంచనా వేసుకుంటూ, స్టోండ్ర్ విజయ సూట్రాలను పాటిస్తూ ఎలా ముందుకువెళ్లాలో వివరంగా రాశాం.

స్టోర్ప్ ప్రారంభించడానికి తుది నిర్ణయం తీసుకునేముందు ... ఇది మీ జీవితం మీద ఎలాంటి ప్రభావం చూపిస్తుందో నాలుగో వ్యాసంలో గట్టిమాటలే చదివారు. స్టోర్ప్ ఖచ్చితంగా ప్రయోగమే అవుతుందని, అనంతమైన అవకాశాలున్నా, కాలంతో కలిసి పరిగెడుతూ, సానుకూల ధృక్షథంతో వ్యవహరిస్తేనే మీ కలలు నెరవేర్పుకోవడం సాధ్యపడుతుందని సోదాహరణంగా వివరించాను. ఇంకా, స్టోర్ప్ మెరుగైన నిర్వహణ కోసం మీకుండాల్సిన కొన్ని ఇతర లక్షణాల గురించే ప్రస్తావించాను.

స్టోర్ప్ నిర్వహించడానికి మీకుండాల్సిన అన్ని తరహాల అర్వతల్లి ఐదో వ్యాసం ద్వారా తెలుసుకున్నారు. మీ విద్యార్థితలు, పని పట్ల తపన, డౌమెయిన్ అనుభవం, యునికోన్స్, విజన్, మీ నేవల్సి అమ్ముకోగలనన్న ధీమా, పెట్టుబడి మార్గాలపై పట్లు సాధించడం మొదలైన అంశాలపై బిగుపైన సమాచారం అందుకున్నారు.

స్టోర్ప్ ల ప్రారంభానికి అనేక ముందు జాగ్రత్తలు చెప్పిన తరువాత కూడా, స్టోర్ప్ ఎంత కలిస్తేన విపయమో, పద్ధతిగా వ్యవహరిస్తే అదెంత సులభమో కూడా ఆరో అధ్యాయంలో మరికొంత వివరంగా తెలుసుకున్నారు. స్టోర్ప్ అవకాశాల కోసం ఎక్కడ అన్వేషించాలి; మీ డౌమెయిన్ ను ఎలా ఎంచుకోవాలి, ఇతర డౌమెయిన్లలోకి ఎలా ప్రవేశించాలి; అక్కడ అనుభవమేలా సంపాదించాలి వంటి కీలక విషయాలను చర్చిస్తూ ఏదో అధ్యాయం రూపొందింది.

స్టోర్ప్ కోసం మీరు చేసిన ఐడియాలను ‘ఎవాల్యూయేట్’ చేయడం ఎంత అవసరమో వివరిస్తూ ఎనిమిదో వ్యాసంలో వివరంగా చదివారు. మీ ఐడియాలో ఒరిజినాలిటీ వుందా; ప్రపంచానికి ఏది కావాలో అదే అందిస్తున్నారా; కంపర్ట్జోన్ ను సిద్ధం చేసుకోవడం, బలాబలాల్చి ఎవాల్యూయేట్ చేసుకోవడం, అనేక లక్ష్మీల నుంచి ఒక్క లక్ష్మీ నైపుణ్యాలను సిద్ధం చేయడం వంటి పలు అంశాలపై ఈ అధ్యాయంలో విలువైన సమాచారాన్ని నిక్షిప్తం చేశాం.

స్టోర్ప్ కి ఎలా సిద్ధం కావాలో వివరిస్తూ ఒక పూర్తిస్థాయి వ్యాసంగా తొమ్మిదో అధ్యాయం అందించాం. స్టోర్ప్ మొంట్ ఆఫ్ పర్సన్, మిషన్ స్టోర్మెంట్లు తయారు చేయడం, స్టోర్ప్ రిజిస్ట్రేషన్లు, ఆర్గానైజెంట్లు వుండడం, పెట్టుబడి రూపంలో నైపుణ్యాలు, డబ్బు, నెట్స్ పర్చులను సిద్ధం చేయడం, ఆఫ్సు, టీమ్, ఇతర సదుపాయాల ఏర్పాటు సోపొంగా, మార్కెటింగ్ టూల్స్ వంటి పలు అంశాలపై విస్తృత సమాచారం ఈ అధ్యాయంలో పొందుపరిచాం. మీ నైపుణ్యాలను ఎలా పెట్టుబడి పెట్టాలి; టీమ్

నైపుణ్యాలను ఎలా ఉపయోగించుకోవాలో సమగ్రంగా తెలుసుకున్నారు.

స్టోర్పు కోసం నిధుల సమీకరణ పద్ధతుల గురించి పదకొండో అధ్యాయం మీకు మంచి అవగాహన ఏర్పరుస్తుంది. ప్రొప్రయిటరీ, పార్ట్ నర్సీప్, ప్రయివేట్ లిమిటెడ్ తరఫోల్లో కంపెనీల ఏర్పాటు గురించి ఈ వ్యాసం నుంచి పూర్తి సమాచారం తెలుసుకున్నారు. ఇక మీ స్టోర్పులో పెట్టుబడి పెట్టాలంటే ఇన్వెస్టర్లు మీలో ఏం చూస్తారు; ఏ ప్రాతిపదికన మీ కంపెనీలో ఇన్వెష్ట్ చేయడానికి ముందుకొస్తారు మొదలైన పలు విషయాలపై ‘వాస్తువాల ప్రాతిపదిక’న పన్ముండో అధ్యాయం మీకు సమాచారం ఇచ్చింది. ఇన్వెస్టర్ల దగ్గరికి వెళ్లేమందు మీరెలా సిద్ధం కావాలో కూడా వివరించింది. చాలా స్టోర్పులకు ఘండింగ్ ఇచ్చేందుకు ఇన్వెస్టర్లు ఎందుకు వెనుకాడతాలో పదమూడో అధ్యాయం ఫోకస్సుగా చెప్పింది.

స్టోర్పు ప్రారంభించడానికి కావల్సిన ప్రభుత్వ అనుమతులు, పొందాల్సిన గుర్తింపుల గురించి 14వ అధ్యాయంలో వివరంగా తెలుసుకున్నారు. పాన్, కరెంట్ అకోంట్, టాక్స్ రిజిస్ట్రేషన్లు మొదలైన విషయాలన్నీ అర్థం చేసుకున్నారు. ఇక 15వ అధ్యాయంలో ... మీ స్టోర్పు నడవడానికి కావల్సిన ఉద్దేశ్యాలు, సర్వీస్ ప్రావైడర్లను ఎలా ఏర్పాటు చేసుకోవాలి; వారిలో ఎలాంటి ప్రతిభల్ని గుర్తించాలి; వారితో ఎలా వ్యవహరిస్తా మీ పనులు పూర్తిచేసుకోవాలి మొదలైన పలు అంశాల్ని ప్రాక్షికర్ల మోడలో తెలుసుకున్నారు.

కంపెనీ నిర్వహణను సులభతరం చేసే పద్ధతుల గురించి 16వ అధ్యాయంలో కూలంకపంగా అర్థం చేసుకున్నారు. పనివిధానాలు సులభతరం చేయడం, వర్క్‌షెల్స్‌ను వ్యాపారానికి అనుపగా తీర్చిదిద్దుకోవడం, బలమైన కమ్యూనికేషన్ నెట్‌పరులు సిద్ధం చేసుకోవడం గురించి తెలుసుకున్నారు. మీ స్టోర్పు కుదురుగా నడవడానికి అనుపగా క్లయింట్లు, కస్టమర్లతో వ్యవహరించాల్సిన పలు పద్ధతుల గురించి 17వ అధ్యాయం వివరించింది. స్టోర్పును తక్కువ ఖర్చుతో నిర్వహించడానికి మీకు సాయపడే గ్రీన్‌కంప్యూటింగ్ విధానాల గురించి 18వ అధ్యాయం ఫోకస్ చేసింది. గ్రీన్ కంప్యూటర్లు, గ్రీన్ బిక్యూలజీలను ఉపయోగించడంతోపాటు వాలీని ఏర్పాటు చేసే కొన్ని సంస్ల వివరాలు కూడా తెలుసుకున్నారు.

ప్రతిభను గుర్తించడం, దాని కోసం శేధించడం ద్వారా మీ స్టోర్పును ఎప్పటికవ్వడు ఎలా ఉన్నతంగా తీర్చిదిద్దుకోవాలో 19వ అధ్యాయంలో తెలుసుకున్నారు. ఆర్థిక విషయాల్లో అర్థంలూ వ్యవహరించాల్సిన అవసరాన్ని 20వ అధ్యాయంలో చదివారు. వచ్చేరూపాయి, పోయే రూపాయిల్ని ఎలా గుర్తించాలి; ఆదాయం, ఖర్చుల్ని సమస్యలు చేసుకోవడం; చెల్లింపులు, అకోంటింగ్, పన్నుల క్రమశిక్షణ గురించి వివరంగా తెలుసుకున్నారు.

స్టోర్పును ప్రారంభించడంతో సరిపోలేదు, అవకాశాలు సృష్టించుకుంటేనే టాప్‌లో

నిలుస్తారని వివరిస్తూ, నాయకత్వ లక్షణాలు పెంపాందించుకోవడం; పరిమిత లైఫ్‌కుండా ఆలోచించడం, ప్రయోగాలకు సిద్ధపడడం, టార్డెట్లకు గురిపెట్టి ఛేదించడం వంటి పలు అంశాలను 21వ అధ్యాయం నుంచి తెలుసుకున్నారు.

మహిళలకు అనుమతి స్టోర్ప్ ల గురించి ఒక ప్రశ్నక వ్యాసాన్ని 22వ వ్యాసంగా చదివారు. స్టోర్ప్ లలో ఉద్యోగాలు చేయడం మంచిదేనా అనే సందేశాల్ని 23వ అధ్యాయం తీర్చింది. స్టోర్ప్ వర్క్‌షెస్ట్‌లలో ఎదురయ్యే అన్ని రకాల ఒత్తిళ్ళను అధిగమించడానికి మీరు పాటించాల్సిన పద్ధతుల్ని సూచిస్తూ ఒక అతిపెద్ద వ్యాసాన్ని 24వ అధ్యాయంగా చదివారు. స్టోర్ప్ నిర్వహణలో మెంటర్లు మీకెంత కీలకమో 25వ అధ్యాయం, క్యారెక్టర్ కాపాడుకోవడం ఎంత అవసరమో 26వ అధ్యాయం వివరించాయి. భాష, సంస్కృతులను అడ్డంకులుగా చూడకుండా, వాటినెలా ఉపయోగించుకోవలాలో 27వ అధ్యాయం సూచించింది. ఓపెన్ కమ్యూనికేషన్ విధానాలను పాటించడం ద్వారా స్టోర్ప్ ను ఎలా ఉన్నతీకరించుకోవచ్చే 28వ అధ్యాయం వివరించింది. స్టోర్ప్ అభివృద్ధికి సోపల్ మీదియాను ఎలా ఉపయోగించుకోవచ్చే 29వ అధ్యాయం సూచించింది.

ఈక స్టోర్ప్ లు ఎందుకు విఫలమవుతాయో సూచిస్తూ కూడా ఒక కాంక్రీట్ వ్యాసం 30వ అధ్యాయంగా ఈ పుస్తకంలో చోటు చేసుకుంది. దురదృష్టవశాత్తూ స్టోర్ప్ ను నిర్వహించలేకపోతే దానిని మూసివేయడం సులభమేనా; ఆయా పనుల్ని బాధ్యతాయతంగా ఎలా ఘ్రాత్తిచేయాలో 31వ అధ్యాయం వివరించింది.

స్టోర్ప్ మూసివేసినా, మళ్ళీ ఉద్యోగానికి వెళ్డానికి మొహమాటనక్కద్దేశని, నిజానికి అది మీ అవకాశాల్ని మరింత పెంచుతుందని సూచిస్తూ 32వ అధ్యాయం రూపొందింది. అన్నివిధాలూ అనువుగా వుంటే మరోసారి స్టోర్ప్ ప్రయోగం చేయడానికి కూడా వెనుకాడాల్సిన పని లేదని 33వ అధ్యాయం స్పష్టం చేసింది.

వీటితోపాటు అలైవమ్ వంటి ఆరోగ్య పద్ధతుల్ని, విద్యార్థులకు ఉపయోగపడే స్టోర్ప్ ల గురించి కూడా ఈ పుస్తకం ద్వారా విలువైన సమాచారం తెలుసుకున్నారు. మొత్తమ్మీద స్టోర్ప్ మేనేజ్‌మెంట్ పై వందలాది విషయాలపై సమాచారాన్ని ఒక్కచోటే పొందగలిగారు.

ఈ పుస్తకం ఆసాంతం చదివాక ... మీకు ఇంకా ఏపైనా సందేశాలుంటే [www.askmeboss.com](http://www.askmeboss.com) వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించండి. మీలాంటి వందలాదిమంది సందేశాలకు అక్కడ సరైన సమాధానాలు లభిస్తాయి. నా పుస్తకాన్ని ఆదరించినందుకు మరోమారు ధన్యవాదాలు తెలియజేస్తున్నాను.

- సరేశ్ వెలుగూరి

వంద కిలోమీటర్ల ప్రయాణం కూడా ఒక్క అడుగు తోనే ప్రారంభమవుతుంది.

ఈ పుస్తకం మీ స్టార్ట్ ఆలోచనలకు ఊతమిచ్చింది. మీరు  
గెలవడానికి ప్రోత్సహమిచ్చింది. తప్పు చేయడానికి,  
చేయకుండా నివారించడానికి ఉపయోగపడింది. మీరెంచున్న  
మార్గంలో నడవడానికి ముందే అక్కడ రాళ్ళను శుభ్రం చేసి,  
దారిని సానుకూలపరిచింది. ఇంకా, మీ ఆలోచనలకు  
నిజాయితీని జితచేసింది.

స్టార్టప్ మేనేజ్మెంట్ అంశాలపై తెలుగులో ఇదే మొట్టమొదటటి పుస్తకం. స్టార్టప్ కంపెనీలు ప్రారంభించబోయే బెత్తుపొందుకు ఉపయోగపడే వందలాది అంశాలపై అత్యంత సమ్ప్రంగా రూపొందిన పుస్తకం.

## WORKPLACE MANAGEMENT

- ▶ స్టార్టప్ అలోచనలెందుకు చేస్తారు?
- ▶ మీరు నిజంగా ఎంతుపేసుక్కోనా?
- ▶ మీ పడియాలను ఎవాళ్లుచేస్తారు?
- ▶ అవకాశాల కోసం అన్వేషించడమేలా?
- ▶ స్టార్టప్కి ఎలా సిద్ధం కావాలి?
- ▶ శైవుష్ణులను ఎలా పెట్టుపడి పెట్టాలి?
- ▶ స్టార్టప్కు నిధుల సమీకరణ ఎలా?
- ▶ ఇష్టప్పుర్చు మీలో ఏం చూశ్తారు?
- ▶ క్లయింట్లతో వ్యవహారించాల్సిన పద్ధతులు
- ▶ మెంటరింగ్ లవకాశాల్లు ఉపయోగించుకోవడం
- ▶ గ్రీన్ బెంక్లలజీలను ఎలా ఉపయోగించుకోవాలి?
- ▶ మహిళల కోసం అసువైన స్టార్టప్లు
- ▶ స్టార్టప్ వర్క్‌ఫౌన్ ఒత్తిళ్లను ఎలా అధిగమించాలి?
- ▶ స్టార్టప్ వైఫిలాన్యులను ఎలా ఎదుర్కోవాలి?
- ▶ అలైవ్ మ్ ఆరోగ్య సూత్రాలు ....

జంకా అనేక విషయాలపై కీలకమైన సమాచారాన్ని  
ఈ పుస్తకం చీకంచిస్తుంది. జన్మస్థంత్ లభించే  
కోసం మీవద్ద ఎర్పుడూ పుంచుకోదగిన  
విలువైన పుస్తకమిది.

*A Perfect Reference Book by*

*Suresh Veluguri*

*Workplace Management Expert*

*Life Skills Trainer & Technical Writer*

**₹ 300**

**www.askmeboss.com**

Find out thousands of Questions & Answers  
on Startups and all other Workplace issues.

